

## IMPACTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LOS DOCENTES DE LAS IES DE CONARES, EL SALVADOR

**Maynor Guillermo Reynaldo**

 <https://orcid.org/0000-0003-1886-1610>

Universidad Técnica Latinoamericana (UTLA), El Salvador  
investigacion@utla.edu.sv

### INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19 forzó un cambio en la vida de todas las personas a nivel mundial. El presente estudio trata sobre el impacto que la pandemia tuvo en el sector docente de las Instituciones de Educación Superior (IES) miembros del Consejo Nacional de Rectores de El Salvador (CONARES): qué tan bien preparadas tecnológicamente estaban, cuáles fueron los desafíos a los que estuvo expuesto el sector docente, así como qué significó el cambio repentino hacia clases en modalidad no presencial con los recursos tecnológicos que se contaba y la formación con que contaban.

### METODOLOGÍA

El presente estudio se llevó a cabo con una muestra de 308 docentes de 8 universidades que son miembros de CONARES, con una cobertura de 12 departamentos a nivel nacional; se utilizó una metodología de investigación cuantitativa, en la que se utilizó una encuesta para recopilar datos cuantificables y con base en estos realizar análisis estadísticos para derivar conclusiones de investigación.

**Figura 1**

Indicadores del uso de tecnología aplicada a la enseñanza virtual durante la pandemia de COVID-19 en El Salvador



Fuente: elaboración propia, año 2021.

## RESULTADOS

1. Recursos para comunicarse (Teams, Zoom, Meet)
2. Herramientas para compartir archivos (Drive, OneDrive, Dropbox)

Las IES cuentan con herramientas tecnológicas libres o comerciales para comunicarse, debatir, colaborar, compartir archivos, entornos de trabajo y para organizar las clases.

Las IES se enfocaron en capacitar a la planta docente en las distintas tecnologías que implementaron para la modalidad no presencial, pero se manifestó el fenómeno de la diversidad de plataformas.

La experiencia fue positiva y enriquecedora porque, a pesar de las dificultades, la mayoría de los docentes vieron la oportunidad de reinventarse e innovar para cumplir con el desarrollo de sus clases.

Las dificultades más recurrentes fueron de carácter técnico, ya sea por la calidad de conectividad del internet o la cobertura de los servicios de telecomunicaciones y la carencia de equipo informático.

3. Entorno de trabajo (Moodle, Office 365, Classroom)

La estabilidad laboral fue un común denominador en las IES.

La implementación de plataformas robusta y la formación de docentes para el uso de estas fue una decisión rápida y precisa que se tomaron en las IES que no contaban con este servicio.

4. Recursos para organizar el trabajo (Google calendar, Calendario de Office 365)

Los docentes están interesados por especializarse en docencia virtual, ya sea por medio de diplomados, cursos o posgrados, con un presupuesto personal que ronda la

disposición de invertir entre 50.00 USD a 100.00 USD dólares, bajo una modalidad en línea de preferencia bajo un sistema de comunicación mixto (sincrónico y asincrónico).

## REFERENCIAS

- FundaUngo. "Seguimiento al Covid-19 en El Salvador: línea de tiempo en El Salvador". Obtenido de <https://www.fundaungo.org/sv/linea-de-tiempo>
- Dirección Nacional de Educación Superior (2021). *Resultado de la información estadística de las instituciones de educación superior 2018*. San Salvador: MINED. Disponible: <https://rd.udb.edu.sv/items/4a82d284-802b-4bff-9038-7707a6f0c0f0/full>
- Serrano. C. P. (2009). *Investigaciones cualitativas: retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla S. A.