

# *Gestión de información, gestión de redes y gestión de cambio: una visión integral para la oportuna toma de decisiones en el desarrollo sostenible. Experiencia: modelo de gestión de conocimiento del CREDIA*

Carla Julieta Meléndez Mendoza  
Iris Mariela Cruz

## **Resumen**

El Centro Regional de Documentación e Interpretación Ambiental (CREDIA) en su conceptualización es una plataforma dinámica e integradora para la gestión y administración de información socioambiental en Honduras. Su objetivo es fortalecer el acceso a la información, mediante la implementación de un modelo de gestión basado en el fortalecimiento de redes, promoción de análisis estratégicos de los procesos sociales, económicos y ambientales, para facilitar la toma de decisiones participativas, integrando actores e intereses comunes, en el marco del desarrollo sostenible. El modelo de gestión de conocimiento del CREDIA se articula a partir de los siguientes eslabones: Gestión de la información. En la cual se integran una gama de socios estratégicos que ejercen acción sobre los elementos biológicos y socioambientales, como hacedores directos en la generación y retroalimentan de la información, alimentando el centro de documentación. Gestión de redes. Una plataforma de gestión de conocimiento, articulada por la mesa nacional de monitoreo biológico, conformada por los actores vinculados al monitoreo biológico e investigación del país, que promueve la discusión y concertación sobre la temática para el desarrollo de estrategias, programas e instrumentos con el fin de apoyar los esfuerzos para conocer y administrar de mejor manera la diversidad biológica del país. La mesa a su vez, canaliza, valida y respalda científicamente la información generada y utilizada en las demás plataformas del CREDIA. Gestión de cambio. Un espacio para la interpretación y traducción de la información que complementa

el modelo a través del monitoreo, análisis y divulgación de información a partir de indicadores prioritarios para el país en materia climática y su vinculación al desarrollo sostenible, el cual lo constituye el Observatorio Nacional de Cambio Climático para el desarrollo Sostenible (ONCC-DS). En complemento el funcionamiento de un componente de Educación Ambiental desde donde se promueve el fortalecimiento de aptitudes de conservación, protección y uso sostenido de los recursos naturales, a través de los productos informativos generados por el modelo.

**Palabras Clave:** gestión conocimiento/monitoreo/indicadores/ cambio climático/ desarrollo sostenible.

## Abstract

In its conceptualization, the Regional Centre of Environmental Documentation and Interpretation (Centro Regional de Documentación e Interpretación Ambiental - CREDIA) is a dynamic and inclusive platform for the management and administration of social-environmental data in Honduras. Its objective is to strengthen the access to information through the implementation of a management system based on network reinforcement and furtherance of strategic analysis of social, economic and environmental process to enhance participatory decision-making while integrating stakeholders and common interests within the framework of sustainable development. The knowledge management model of CREDIA is built from the following links: Management of information. In which a range of strategic partners that exert action over biological and social-environmental elements are integrated. These partners may include those involved in the generation and feedback of information to build up the documentation center. Network management. A knowledge management platform, structured by the National Biological Monitoring Working Group, comprised by stakeholders related to monitoring and research in the country, that advance the discussion and concertation for the development of strategies, programs and tools in order to assist the endeavors of understanding the biological diversity in the country. Who channels, scientifically validates and supports the generated and used information in other platforms from CREDIA. Management of change. A space for the translation of information that complements the model through monitoring, analysis, and outreach of information from priority indicators on climate and its involvement to sustainable development, which constitutes the National National Observatory of Climate Change for Sustainable Development (NOCC-SD). Additionally, the operation of an environmental education component

that promotes the strengthening of skills in conservation, protection, and sustainable use of the natural resources, through information products generated by the model.

**Keywords:** management of knowledge, monitoring, climate change, sustainable development.

---

**Carla Julieta Meléndez Mendoza**, Honduras. (dirección tecnica@credia.hn). Ingeniera Forestal, Msc. Manejo de Recursos Naturales. Centro Regional de Documentación e Interpretación Ambiental, Honduras.

**Iris Mariela Cruz**, Honduras. (observa@credia.hn). Ingeniera Forestal con especialidad en Gestión de Áreas Protegidas con Enfoque Ecoregional. Centro Regional de Documentación e Interpretación Ambiental, Honduras.

Fecha de recepción: 20 de septiembre de 2017. Fecha de aprobación: 18 de octubre de 2017.

## INTRODUCCIÓN

El conocimiento siempre ha sido reconocido como factor clave en la sociedad. Más que contar con conocimientos o productos de innovación tecnológica, lo importante es poseer competencias claves como la capacidad de aprender, de incorporar conocimiento nuevo y de dar nuevas respuestas, por ello algunos autores la han llamado la “Sociedad del Aprendizaje del Conocimiento Social” (Peluffo M., 2002).

El concepto actual de la ‘sociedad del conocimiento’ generado durante la Cumbre Mundial sobre la sociedad de la información celebrada en Ginebra en el año 2003, no está centrado en el progreso tecnológico, sino que lo considera como un factor del cambio social entre otros; se refiere a una sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida. En esta perspectiva, las políticas para el desarrollo de la sociedad de la información deben centrarse en los seres humanos, en función de sus necesidades y dentro de un marco de derechos humanos y justicia social. En tal proceso, los países en desarrollo y los actores sociales deberían tener un rol clave en la orientación del proceso y de las decisiones (Torres, R.M., 2005).

La Sociedad de la Información es, por lo tanto, realidad y posibilidad, un proceso en el que nos encontramos ya pero cuyo punto de llegada y consolidación parece aún distante, dado que en nuestros países en vías de desarrollo, resulta preciso no solo desplegar ambiciosas metas de cobertura de redes informáticas y las conexiones ligadas a la internet, sino también en la capacitación de profesionales y ciudadanos en general que puedan procesar y transformar este conocimiento para usarlo creativamente y para el desarrollo, así como contar con políticas de respaldo para el acceso a la información generada y su libre divulgación (Delarbre Raúl, 2001).

Esta realidad en Honduras no está lejana, es por ello que basados en lo anteriormente expuesto, nace el Centro Regional de Documentación en Interpretación Ambiental (CREDIA), como una iniciativa público – privada con una visión de convertirse en una plataforma dinámica e integradora para la gestión y administración de información socio-ambiental en Honduras que aporte al desarrollo sostenible, facilitando la toma de decisiones para una planificación ordenada del territorio y la conservación de la biodiversidad.

Para la puesta en marcha de esta visión se propuso el funcionamiento de cuatro componentes operativos: un centro de documentación, un observatorio de desarrollo sostenible y un jardín con una oferta de servicios y espacios complementarios (educación ambiental, áreas protegidas y sistemas de información geográfica).

## DESARROLLO DEL MODELO

Tras cuatro años en el funcionamiento del centro y un arduo trabajo para la consolidación y sostenibilidad de las acciones desarrolladas a nivel regional, y mediante un proceso reflexivo continuo y la búsqueda de alianzas estratégicas, surge la oportunidad de ampliación de una visión regional a una nacional, lo cual implica un crecimiento en la demanda y prestación de los servicios y productos informativos brindados por el CREDIA. Es así que se trabaja participativamente en la definición de un modelo de gestión de conocimiento más globalizado que descansa en tres pilares fundamentales: gestión de la información, gestión de redes y gestión del cambio, y el cual se impulsa y articula a partir de las principales experiencias de éxito implementadas, tales como: un centro de documentación, un observatorio, una mesa de monitoreo biológico y un programa de educación ambiental (Figura1).

FIGURA 1. Modelo de gestión del conocimiento del CREDIA.



## Centro de documentación.

El Centro de Documentación (CENDOC), constituye la base operativa del modelo, en la cual se integran una gama de socios estratégicos que ejercen acción sobre los elementos biológicos y socioambientales, como hacedores directos en la generación y retroalimentación de la información. Operativamente es el componente encargado de la captura, recopilación, digitalización, clasificación, almacenamiento y difusión de la información disponible sobre estudios, investigaciones y otros productos relacionados al estado de los recursos naturales en el marco del desarrollo sostenible, con el propósito de contribuir a satisfacer las necesidades de información de tomadores de decisiones, investigadores, técnicos, administraciones, docentes, estudiantes en general.

Así mismo constituye una de las plataformas virtuales innovadoras gracias al uso de sistemas de información libre (Google Docs) que permite la divulgación de documentos generados y compartidos por organizaciones socias y aliados estratégicos, así como conformar y ser parte de una red de intercambio de información entre organizaciones no gubernamentales, instituciones públicas y privadas, investigadores y/o profesionales independientes entre otros.

La principal aspiración del CENDOC es convertirse en un repositorio de respaldo automático de la información, contribuyendo de esta manera a disminuir la pérdida de la información en Honduras y la duplicidad de esfuerzo y de los recursos disponibles, los cuales son limitados, brindando con ello la posibilidad de darle seguimiento a procesos y replicando experiencias exitosas en materia del desarrollo sostenible. Promoviendo así mismo la colaboración dinámica entre el estado, la cooperación internacional, organizaciones de sociedad civil, academia, comunidad científica, gobiernos municipales y comunidades en general, generadores primarios de la información y apoyando el fin último de esta iniciativa, basado en; maximizar la difusión de la información en Honduras y con ello promover una efectiva gestión de conocimiento.

A su vez, el CENDOC en su estructura espacial y organizacional de la información, incorpora el enfoque de los cuatro pilares del Desarrollo Sostenible: ambiental, sociocultural, económico, institucional.

## Mesa nacional de monitoreo biológico

El monitoreo biológico es una actividad a largo plazo que consiste en la evaluación periódica de la ecología, dinámicas poblacionales de las especies y factores ambientales en el espacio y tiempo que nos ayudarán a determinar tendencias sobre los temas evaluados con base a datos e información confiable. Es parte integral de las acciones necesarias para determinar la salud y dinámica de los ecosistemas y sus componentes, los efectos de la intervención humana así como para predecir y/o prevenir los cambios no deseados que no pueden ser fácilmente estimados.

Para que los procesos de desarrollo de un territorio generen una dinámica de cambio es preciso que sea participativo y concertado. Una de las maneras de impulsar un desarrollo con una visión de cambio es mediante la integración de esfuerzos de los agentes locales en redes de participación, con la intención de gestionar mancomunadamente intereses en común (Obando L., 2007).

La mesa nacional de monitoreo biológico constituye el segundo eslabón en el modelo, ha sido conceptualizada como una plataforma de integración conformada por los actores vinculados al monitoreo biológico e investigación (instituciones del estado, organizaciones comanejadores de las áreas protegidas, centros de investigación, academia e investigadores independientes con interés en la temática), que promueve la discusión y concertación sobre la temática para el desarrollo de estrategias, programas e instrumentos con el fin de apoyar los esfuerzos para conocer la diversidad biológica del país e incrementar la generación y disponibilidad de la información de importancia para la toma de decisiones.

A su vez, es la encargada de canalizar, validar y respaldar científicamente la información recopilada por el centro de documentación, mediante su análisis, discusión, entendimiento y validación en base a temas priorizados y que deriven en informes científicos, publicaciones, protocolos, iniciativas de propuestas que contribuya a la documentación de los indicadores y análisis estratégicos monitoreados y a ser entregados a través del observatorio (Rivas, 2016).

## Observatorio nacional de cambio climático para el desarrollo sostenible

El cambio climático afecta a todos los países en todos los continentes. Tiene un impacto negativo en la economía nacional y en la vida de las personas, de las comunidades y de los países (<http://www.un.org/>, 2017). En Honduras es más que una realidad al ser declarado como el país más vulnerable del mundo, es un indicador de que necesitamos impulsar políticas y estrategias que contribuyan a generar cambios de actitudes colectivos e individuales para la generación de medios de vida más sostenible, este proceso de cambio también implica que el conjunto de la sociedad debe estar informada adecuada y oportunamente, para tener una acción preventiva y adaptativa.

Desde esta perspectiva, el cambio social para el desarrollo sostenible pretende fortalecer las capacidades de individuos y organizaciones en el ejercicio de una cultura de democracia, autogestión y desarrollo propio. Se busca incidir en la toma de decisiones relacionadas con la conservación y manejo responsable de los bienes y uso público (Echeverry & Gonzales, 2008).

Una de las conclusiones del I Taller de Observancia del Cambio Climático, desarrollado recientemente en el marco del Congreso Nacional de Cambio Climático, evidencia que el problema de la información climática en Honduras tiene muchas aristas, de equipo/instrumentación (de tecnología), lectura y almacenamiento del dato; análisis de los datos (conflictivo, no se analiza ni se procesa, se desconoce la calidad de la información), no hay bases de datos (no es lo mismo que esté en una hoja de Excel), la entrega de los resultados es muy limitada por no decir que está prácticamente cerrada, entre otros. Así mismo existen una serie de instituciones público-privadas que generan la información siguiendo sus propios protocolos, sin embargo se necesita contar con una institución líder en la gestión del conocimiento, que procure la armonización de los roles y la responsabilidad es en el tema de gestión de la información.

Los observatorios, en si, son formas de organización que analizan de manera objetiva la implementación de políticas públicas, el desempeño de instituciones o los problemas que afectan a amplios sectores de la población, por medio de espacios de colaboración entre la sociedad, el gobierno y la academia, y la implementación de un sistema de gestión de la información (Cruz, 2015).

Es por ello que en respuesta a esta necesidad, CREDIA complementa con el tercer eslabón y la salida del modelo el componente de gestión del cambio, estructuralmente



representado en el Observatorio Nacional de Cambio Climático para el Desarrollo Sostenible (ONCCDS), el cual se conceptualiza como una plataforma en donde se gestiona información sobre variables ambientales, para orientar y mejorar la toma de decisiones y la capacidad de respuesta de la población hondureña frente a la vulnerabilidad del cambio climático, contribuyendo de esta forma al desarrollo sostenible del país.

El aporte del CREDIA al país, descansa principalmente en el ONCCDS, ya que la visión es convertirse en una pieza clave de la agenda climática de Honduras, entregando información oficial y confiable que facilite el diseño y la evaluación de las políticas y fomente una visión crítica en la sociedad civil, propiciando un cambio social que coadyuve en la reducción de la vulnerabilidad climática”. Dentro del modelo el ONCCDS, es el ente encargado de la traducción de la información técnica y científica en base a la implementación de un sistema de monitoreo de indicadores prioritarios para el país en materia climática y su vinculación al desarrollo sostenible. Todo esto en respuesta a la necesidad de devolución de saberes generados con los actores locales y que finalmente deben de llegar en un lenguaje amigable a los mismos actores locales, que permita su entendimiento y reflexión hacia el cambio de actitudes, actividades más sostenibles y a la vez preventivas y adaptativas, coadyuvando en el mejoramiento de sus medios de vida, quehacer que complementa a través del programa permanente de educación ambiental para la sostenibilidad impulsado desde el CREDIA.

## RESULTADOS

A un año de la promoción del CREDIA bajo la validación de este modelo de gestión de conocimiento, se pueden enumerar resultados significativos, los cuales se muestran a continuación:

- Consolidación del CREDIA, con una identidad única en Honduras como centro innovador en la gestión del conocimiento, con potencial para atender las principales demandas de los diferentes actores y sectores en materia del manejo de información socioambiental válida y oportuna.
- Apertura de espacios para el crecimiento de las plataformas del ONCCDS y la MNMB de un ámbito regional al ámbito nacional, permitiendo con esto ampliar los límites territoriales de la gestión del CREDIA del Caribe a toda Honduras.

- Consolidación de alianzas estratégicas con los principales rectores de la política ambiental de Honduras como lo son la Secretaria de Energía, Recursos Naturales, Ambiente y Minas (MiAmbiente+) y el Instituto Hondureño de Desarrollo y Conservación Forestal, Áreas Protegidas y Vida Silvestre (ICF).
- Definición y desarrollo de una oferta de servicios de capacitación y espacios de discusión, retroalimentación y generación de conocimientos que aportará a la sostenibilidad del modelo, tales como ser: I Curso Nacional de Áreas Protegidas, I Congreso Nacional de Cambio Climático y establecido ya para el año 2017 el I Congreso Nacional de Biodiversidad.
- Ampliación de la red de socios nacionales e internacionales, entre ellos: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE), la Unión Mundial para la Naturaleza (UICN), la Red de Manejo del Bosque Latifoliado de Honduras (REMBLAH), Fundación Helvetas de Honduras, Camin Real de la Meza, Instituto de Biodiversidad (INCEBIO), Universidad Nacional de Agricultura (UNA), lo cual evidencia el crecimiento de la credibilidad e importancia del CREDIA.
- Captación de iniciativas regionales de proyectos vinculados al quehacer del CREDIA, tales como el diseño del sistema de monitoreo de los ecosistemas marino costeros del Caribe hondureño en alianza con el proyecto Marino Costero, la generación de línea de base de monitoreo de carbono y conectividad en paisajes productivos de los departamentos de Yoro y Olancho en alianza con el proyecto Paisajes Productivos y en gestión el fortalecimiento de la plataforma nacional de gestión de conocimiento en los temas de forestería comunitaria y cambio climático en alianza con el proyecto CLIFOR.
- Actualizadas y en línea las plataformas digitales del CREDIA, CENDOC, ONCCDS, disponibles en: [www.credia.hn](http://www.credia.hn) y [observa.miambiente.gob.hn](http://observa.miambiente.gob.hn).
- El ONCCDS cuenta con un set priorizado de 12 indicadores para el monitoreo en tres ámbitos de gestión: clima, recursos hídricos, bosques y biodiversidad, vinculados a los sectores de la estrategia nacional de cambio climático. Estos serán revisados, validados e incorporados en una estrategia de gestión del observatorio en desarrollo a través de una asistencia técnica financiada por el Centro de Tecnologías del Clima (CTCN) de la Convención Marco de Naciones Unidas para el Cambio Climático (CMNUCC).

- Intercambio de experiencias con observatorios regionales: Pirenaico de España, Sostenibilidad manejado por el Centro Humboldt de Nicaragua y el Centro de Excelencia Virtual para el Monitoreo Forestal en México.
- Acercamiento y coordinación de acciones puntuales con el Observatorio de los mares Costeado y el Observatorio Universitario de Turismo y Cambio Climático de la UNAH anclado en el Centro Regional del Litoral Atlántico (CURLA), con el cual se desarrolló el I Taller de Observancia del Cambio Climático en el marco del I Congreso Nacional de Cambio Climático.

## CONCLUSIONES

El fin último del modelo de gestión de conocimiento del CREDIA, es la retroalimentación de los procesos de desarrollo sostenible, siendo este a través de las diferentes plataformas de gestión, el ente traductor y difusor de la información técnica científica generada en Honduras, mediante el desarrollo de acciones sistemáticas e integrales vinculadas a las necesidades vitales de supervivencia de los seres humanos, en el marco de la colaboración y la asociatividad.

Los procesos de gestión de conocimiento trascienden hacia las oportunidades de retroalimentar los procesos de desarrollo y la toma de decisiones funcionales a partir de las condiciones reales. Lo anterior obliga a promover de manera sistemática, colegiada y ordenada dichos procesos, buscando la inclusión y la integralidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cruz, M. (2015). *Conceptualización ONCCDS*. La Ceiba.
- Delarbre, Raúl (Diciembre 2001). <http://www.oei.es>. Obtenido de <http://www.oei.es>: <http://www.oei.es/historico/revistactsi/numero1/trejo.htm>
- Echeverry, H., & Gonzales, M. (2008). Planificación y gestión para el desarrollo sostenible. En WWF, *El Proceso de Fortalecimiento de Capacidades: "Cambio Social para el*. Santiago de Cali.
- <http://www.un.org/>. (05 de Noviembre de 2017). Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/climate-change-2/>

- Obando L., D. J. (13 de noviembre de 2007). *Diseño de una red de participación de actores para la gestión de sistemas de financiamiento*. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/>: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/25142/2/articulo9.pdf>
- Peluffo M., C. E. (2002). *Introducción en la gestión del conocimiento y su aplicación en el sector público*. Santiago, Chile.
- Rivas, F. (2016). *Propuesta Conceptual Mesa Nacional de Monitoreo Biológico*. La Ceiba.
- Torres, Rosa María (2005). <http://www.ub.edu>. Obtenido de <http://www.ub.edu>: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/socinfsocon.pdf>