

Revista de

# CIENCIAS SOCIALES & HUMANIDADES

AÑO 3 / N° 5

Vicerrectoría de Investigación e Internacionalización

Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”

## **FORMACIÓN EN TIC DESDE UNA PERSPECTIVA INTERCULTURAL:**

**inclusión digital para el adulto mayor en El Salvador<sup>1</sup>**

**ICT TRAINING FROM AN**

**INTERCULTURAL PERSPECTIVE:**

**digital inclusion for senior citizens in El Salvador**

**Claudia Renéé Meyer Pacheco**

Universidad Francisco Gavidia

cmeyer@ufg.edu.sv

<https://orcid.org/0000-0003-0386-9441>

**Oscar Campos Lara**

Universidad Pedagógica de El Salvador “Luis Alonso Aparicio”

oscarcampos.gda@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-7959-5418>

**Héctor Valdez Perla**

Universidad Pedagógica de El Salvador “Luis Alonso Aparicio”

havaldez.p@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-4445-4946>

**David Marcel Garay Barahona**

Universidad Pedagógica de El Salvador “Luis Alonso Aparicio”

david.garay67083@uped.edu.sv

<https://orcid.org/0009-0001-7732-7226>

pp. 162 - 185

Recibido: 22-03-2024 Aceptado: 27-06-2024

<sup>1</sup> Investigación realizada en la cátedra de Educación Intercultural, dirigida por la Dra. Beatriz Nájera, en la Maestría en Interculturalidad de la Universidad Pedagógica de El Salvador (ciclo 01/2024).

## RESUMEN

El estudio tiene como objetivo investigar las necesidades, preferencias y expectativas de los adultos mayores en El Salvador con respecto a la formación en TIC, desde una perspectiva intercultural, con el propósito de diseñar programas educativos que fomenten su inclusión digital y aborden sus demandas específicas. Esta iniciativa surge ante la falta de acceso equitativo y efectivo de este grupo demográfico a la formación en TIC, enfrentando barreras significativas que restringen su participación plena en la sociedad digital. Se empleó una metodología cualitativa, realizando entrevistas semiestructuradas con 12 adultos mayores. Los resultados y conclusiones señalan la necesidad de desarrollar programas de formación en TIC adaptados a las necesidades y preferencias identificadas, capacitar a facilitadores competentes y sensibles, promover la sensibilidad intercultural para garantizar un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso, promover la accesibilidad y la inclusión, explorar el uso de la televisión como herramienta educativa, entre otros aspectos identificados.

**PALABRAS CLAVE:** formación en TIC, adulto mayor, educación intercultural, inclusión digital, alfabetización digital, El Salvador.

## ABSTRACT

The study aims to investigate the needs, preferences and expectations of senior citizen in El Salvador with respect to ICT training from a cross-cultural perspective, in order to design educational programs that promote their digital inclusion and address their specific demands. This initiative arises from the lack of equitable and effective access of this demographic group to ICT training, facing significant barriers that restrict their full participation in the digital society. A qualitative methodology was used, conducting semi-structured interviews with 12 senior citizen. The results and conclusions point to the need to develop ICT training programs adapted to the needs and preferences identified, train competent and sensitive facilitators, promote intercultural sensitivity to ensure an inclusive and respectful learning environment, promote accessibility and inclusion, explore the use of television as an educational tool, among other aspects identified.

**KEY WORDS:** ICT training, senior citizens, intercultural education, digital inclusion, digital literacy, El Salvador.

## Introducción

La rápida evolución de la tecnología en la sociedad contemporánea ha llevado a un aumento significativo en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en diversas esferas de la vida. Sin embargo, este avance tecnológico también ha generado una brecha digital que afecta desproporcionadamente a ciertos grupos demográficos, incluidos los adultos mayores. En este contexto, es necesario abordar las necesidades, preferencias y expectativas de los adultos mayores en relación con la formación en TIC desde una perspectiva intercultural, con el objetivo de diseñar programas educativos que promuevan su inclusión digital y satisfagan sus demandas específicas.

Según Walsh (2005), la interculturalidad se concibe como:

[un proceso permanente] de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, grupos, conocimientos, valores y tradiciones distintas, orientada a generar, construir y propiciar un respeto mutuo, y a un desarrollo pleno de las capacidades de los individuos, por encima de sus diferencias culturales y sociales. (p. 4)

En el contexto educativo, la educación intercultural (Ortiz Granja, 2015, p. 105) “contribuye al desarrollo de la persona en su propio contexto, participando activamente en las diversas acciones propuestas en su ambiente social, fomentando la aceptación de la diversidad cultural y la interacción dialogada y creativa con las demás culturas”. Es así como la interculturalidad se refiere al proceso de interacción entre diferentes culturas, donde se promueve el diálogo, el entendimiento mutuo y el respeto por las diferencias culturales. La educación intercultural, por otro lado, se centra en fomentar estos principios dentro del ámbito educativo, buscando que los individuos puedan desarrollar competencias para convivir y trabajar de manera efectiva en contextos culturalmente diversos.

La alfabetización en TIC para adultos mayores desde un enfoque de educación intercultural, además de los valores de confianza, comprensión y respeto hacia las necesidades y preferencias manifestadas por este grupo demográfico, propone un diálogo horizontal reconociendo la diversidad y fomentando el entendimiento mutuo. En este contexto, se deben considerar las particularidades culturales de los adultos mayores,

así como sus contextos sociales, históricos y emocionales, para diseñar estrategias educativas pertinentes y significativas.

El presente trabajo de investigación se propuso indagar en las experiencias, percepciones y aspiraciones de los adultos mayores en El Salvador en relación con la formación en TIC, a fin de proponer cuáles son los elementos interculturales necesarios a incluir en el diseño e implementación de programas educativos efectivos y culturalmente sensibles para la formación en TIC de adultos mayores en El Salvador. Al comprender sus necesidades, preferencias y expectativas, se promueve su inclusión digital y se facilita su participación activa en la sociedad.

### **Una mirada interseccional desde El Salvador**

La situación temática se inserta en la alfabetización en TIC para adultos mayores en El Salvador, un grupo etario que, según Sunkel y Ullman (2019), se encuentra notablemente aislado de las tecnologías digitales. En El Salvador, la definición legal de adulto mayor abarca a todas las personas de 60 años o más (Asamblea Legislativa de El Salvador, 2022), un segmento de la población que, además, está experimentando un crecimiento significativo.

Según datos de Córdova et al. (2010), la población de adultos mayores en El Salvador ha ido en aumento, proyectándose un incremento considerable hasta el año 2050. En el año 2020, se estimaba que alrededor de 771,534 adultos mayores ocuparían aproximadamente el 11.7 % de la población total, y para el año 2025 se espera que este número aumente a 869,279, representando un 12.6 % de la población. Para el año 2050, se proyecta que la cifra alcance los 1,558,052 individuos, lo que correspondería al 19.3 % de la población total del país.

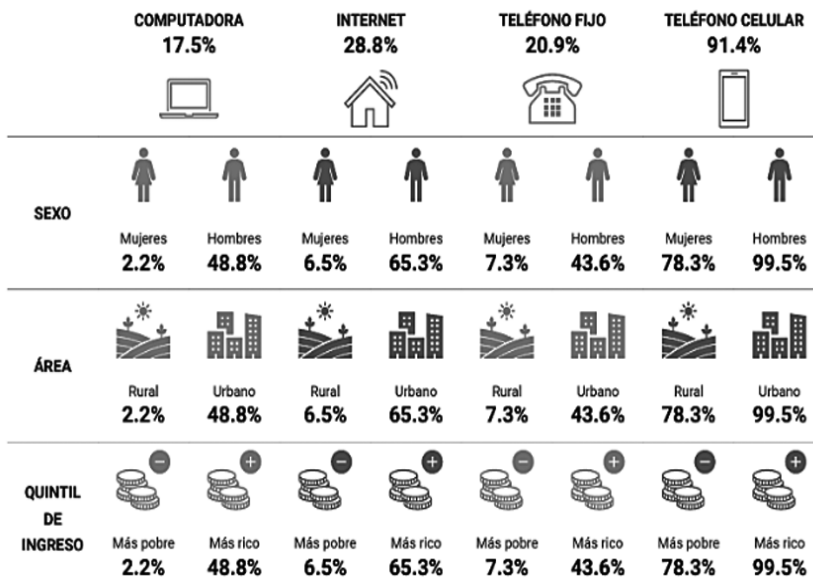
A pesar de este incremento demográfico, El Salvador ocupa el puesto número 54 de 96 naciones evaluadas en el Índice Global de Envejecimiento, según datos de Expansión (2015). Esto sugiere que las personas mayores no están recibiendo las atenciones necesarias para garantizar un nivel adecuado de bienestar, lo que incluye el acceso y la capacitación en el uso de tecnologías digitales.

La falta de acceso a tecnologías digitales entre las personas mayores afecta de manera desproporcionada a ciertos grupos demográficos. Por ejemplo,

se observa que esta situación impacta en mayor medida a las mujeres que a los hombres, siendo esta disparidad más notable en el acceso al teléfono fijo, con una diferencia de 3.5 puntos porcentuales entre géneros. Asimismo, se evidencia que las personas que residen en zonas rurales tienen menos acceso a tecnología digital en comparación con aquellas que viven en áreas urbanas, siendo esta diferencia más marcada en el acceso a Internet, con una brecha geográfica de 31.6 puntos porcentuales. Además, se constata que los miembros de hogares de bajos recursos enfrentan mayores dificultades para acceder a la tecnología digital en comparación con aquellos de mayores recursos económicos, siendo la disparidad más significativa en el acceso a Internet, con una brecha socioeconómica de 58.8 puntos porcentuales (Ministerio de Desarrollo Local -MINDEL y Fondo de Población de las Naciones Unidas-UNFPA El Salvador, 2023).

**Figura 1**

*Porcentaje de adultez mayor de 60 años o más que vive en hogares con acceso a tecnologías digitales esenciales (a partir de EHPM 2021)*



Nota. Fuente: Ministerio de Desarrollo Local-MINDEL y Fondo de Población de las Naciones Unidas-UNFPA El Salvador (2023)

MINDEL y UNFPA El Salvador (2023) subrayan la importancia de prepararse para el futuro demográfico del país, que estará marcado por un aumento en la proporción de adultos mayores, especialmente mujeres.

Este cambio demográfico plantea desafíos adicionales en términos de equidad y acceso a la educación, considerando las inequidades sociales que afectan de manera desproporcionada a las poblaciones rurales y a las mujeres, como señala el mismo informe.

En El Salvador, la brecha digital entre los adultos mayores y las nuevas tecnologías representa un desafío significativo en el acceso a la información, la participación social y el desarrollo personal. La realidad refleja una falta de alfabetización en nuevas tecnologías y medios, limitando las oportunidades de aprendizaje, comunicación y participación en la sociedad digital.

Si bien diagnósticos previos locales han identificado diversas dificultades (Contreras et al., 2024), como el uso inadecuado de dispositivos, la falta de conocimiento sobre el uso de redes sociales, la exposición a la desinformación en línea, las dificultades para realizar compras y trámites en línea, entre otros, se hace patente la necesidad de abordar la alfabetización en TIC para adultos mayores desde un enfoque intercultural. Esto implica diseñar programas educativos que consideren las necesidades y preferencias de este grupo demográfico, fomentando un diálogo horizontal, el consentimiento informado y la inclusión digital responsable. De esta manera, se busca no solo enseñar habilidades técnicas, sino también crear espacios de aprendizaje que promuevan la autonomía y el reconocimiento de la dignidad de cada individuo, contribuyendo así a una sociedad más inclusiva y equitativa en la era digital.

Rudge (2020) vincula la necesidad de alfabetización en tecnología para adultos mayores con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

La educación inclusiva y equitativa y las oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos son los objetivos del ODS 4. Contiene varios objetivos incluyentes de la edad, tales como el acceso equitativo para todas las mujeres y los hombres a una educación técnica, profesional y terciaria asequible (Meta 4.3); habilidades técnicas y vocacionales para adultos para el empleo, incluidas las TIC (Meta 4.4); y la alfabetización y la aritmética para adultos (Meta 4.6). (p. 9)

A través del ODS4, no solo se busca garantizar el acceso a la educación, sino también a habilidades técnicas y vocacionales relevantes para la participación activa en la sociedad digital.

Contreras et al. (2024, p. 80) profundizan en la exclusión digital que enfrentan los adultos mayores y advierten sobre las consecuencias de no integrar la educación en tecnología a lo largo de todo el ciclo de vida: “Debemos ver los procesos de educación en las tecnologías a lo largo de todo el ciclo de vida de las personas. De lo contrario, conforme surjan nuevas tecnologías, las personas mayores seguirán siendo excluidas de su aprendizaje”. Esta exclusión perpetúa la brecha digital y limita las oportunidades de participación y desarrollo para este grupo demográfico. Es fundamental reconocer que la tecnología no es solo una herramienta de comunicación, sino también una puerta de acceso a información, servicios y oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Además, señalan la importancia del acceso a espacios formativos para el uso de la tecnología, como señala Contreras et al. (2024, p. 72): “¿Le gustaría recibir algún tipo de capacitación sobre el uso de internet, dispositivos, redes sociales y seguridad digital? Un 68 % mencionó estar interesado en aprender más sobre cómo usar las tecnologías de la comunicación”. El interés mostrado por los adultos mayores en recibir capacitación sobre el uso de internet, dispositivos, redes sociales y seguridad digital, como se evidencia en esta investigación, destaca la demanda real y la necesidad de intervenciones educativas específicas en este campo.

Es así como la situación problemática se centra en la falta de acceso equitativo y efectivo de los adultos mayores en El Salvador a la formación en TIC. A pesar del avance tecnológico, este grupo demográfico enfrenta barreras significativas que limitan su participación plena en la sociedad digital. La brecha digital se manifiesta en la falta de alfabetización en TIC, la cual dificulta el acceso a la información, la comunicación y la realización de trámites en línea. Además, factores como la diversidad cultural y las limitaciones cognitivas y físicas, propias del envejecimiento, complican aún más el proceso de aprendizaje y adaptación a las nuevas tecnologías. Por ello, la pregunta de investigación viene dada por: ¿Cómo podemos diseñar y ejecutar programas de formación en TIC que aborden de manera adecuada las necesidades, preferencias y diversidad cultural de este grupo demográfico, promoviendo así su inclusión digital y su participación activa en la sociedad contemporánea?

Es preciso que los programas de alfabetización en TIC para adultos mayores respeten su autonomía y dignidad, evitando cualquier forma de discriminación o paternalismo. Se debe priorizar el consentimiento informado y el derecho a la privacidad, garantizando que la inclusión

digital se lleve a cabo de manera ética y responsable. Por ende, integrar estos principios en la planificación y ejecución de dichos programas es importante para fomentar una inclusión digital efectiva y respetuosa. Esto implica no solo enseñar habilidades técnicas, sino también crear espacios de aprendizaje que promuevan la autonomía, el diálogo intercultural y el reconocimiento de la dignidad de cada individuo. De esta manera, se contribuye significativamente a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa, donde todos puedan participar plenamente en la era digital.

### **Mapeo de literatura: perspectivas regionales y locales sobre la formación en TIC para el adulto mayor**

En el contexto actual de rápida evolución tecnológica, la alfabetización digital se ha convertido en un aspecto necesario para la plena participación en la sociedad. Sin embargo, uno de los grupos que enfrenta mayores desafíos en este sentido son los adultos mayores, cuya brecha digital puede limitar su acceso a recursos y oportunidades en un mundo cada vez más digitalizado. En la región latinoamericana, esta problemática adquiere particular relevancia debido a diversos factores socioeconómicos y culturales. Como primer punto del estado de la cuestión, es necesario conocer el estado actual de la alfabetización digital para adultos mayores en la región.

El documento *Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital* (Sunkel y Ullmann, 2019), examina el uso y la apropiación de las tecnologías digitales por parte de los adultos mayores en la región, destacando la importancia de políticas y programas para promover su inclusión digital. Se analizan factores determinantes del uso de Internet y se resalta la necesidad de considerar variables como el sexo, origen étnico, nivel educativo y residencia para comprender mejor las dinámicas de acceso y uso de la tecnología por parte de este grupo demográfico.

Por otro lado, *Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación* (Muñoz, 2002) resalta la importancia de involucrar a los adultos mayores en la era digital, aunque reconoce actitudes negativas hacia las nuevas tecnologías. Se subraya la necesidad de ofrecer alternativas que faciliten su uso y mejoren su calidad de vida. Se presenta el resultado de una encuesta realizada en España para comprender las percepciones y actitudes de los adultos mayores hacia las TIC.

Como segundo punto del estado de la cuestión, es necesario considerar que la implementación de programas de formación específicamente diseñados



para abordar la alfabetización digital en adultos mayores constituye un paso fundamental hacia la reducción de la brecha digital en este segmento de la población. En este sentido, resulta necesario examinar las experiencias concretas de formación que se han llevado a cabo hasta la fecha.

En *Aplicaciones TIC como herramientas de apoyo para reforzar el aprendizaje y la alfabetización digital en el adulto mayor* (González et al., 2020), se destaca la experiencia del Taller de Alfabetización Digital (TAD) para adultos mayores, que busca capacitarlos en competencias digitales y promover su inclusión digital. Se muestran los resultados obtenidos con los participantes del taller, resaltando la importancia de ofrecer niveles de formación que se adapten a las necesidades y capacidades de los adultos mayores.

El curso *Alfabetización digital*, dirigido a adultos mayores, desarrollado por la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (Ochoa y Bredregal, 2021), tiene como objetivo desarrollar habilidades tecnológicas en este grupo demográfico. El curso se ofrece tanto en modalidades presenciales como virtuales, utilizando estrategias didácticas como la enseñanza basada en tareas y la exposición digital. Los participantes expresan satisfacción con el programa, destacando el desarrollo de habilidades tecnológicas, la actualización de conocimientos y el aumento del interés por aprender más. Se detallan los contenidos del curso, centrados en el uso de la computadora, aplicaciones de office e Internet, con el fin de brindar una formación integral en competencias digitales.

El documento *Digitaprende: una aplicación para la alfabetización digital de adultos mayores* (Martínez et al., 2018) aborda la necesidad de reducir la brecha digital en adultos mayores mediante una herramienta específica adaptada a sus necesidades. Este artículo describe un prototipo de aplicación (App) diseñada para enseñar aspectos básicos del uso de dispositivos tecnológicos a este grupo demográfico. Se analizan las características técnicas y las funciones de la aplicación, destacando su potencial para promover la alfabetización digital entre los adultos mayores y mejorar su acceso y uso de la tecnología.

Dentro del contexto latinoamericano, es fundamental destacar la situación específica de cada país en relación con la alfabetización digital de la población adulta mayor. Como tercer punto del estado de la cuestión, en el caso de El Salvador se observa un interés creciente por comprender y abordar los desafíos que enfrentan los adultos mayores en el ámbito digital.

La *Política Pública de la Persona Adulta Mayor* (CONAIPAM, 2017) define de manera integral los derechos de esta población en El Salvador, estableciendo lineamientos específicos para el Órgano Ejecutivo. Este documento busca garantizar la protección y el bienestar de los adultos mayores a través de políticas y programas dirigidos a satisfacer sus necesidades y promover su inclusión social.

Por otro lado, el *Diagnóstico Sociodemográfico de El Salvador 2019*, elaborado por UNFPA El Salvador (2019), busca generar reflexión sobre los escenarios demográficos del país y su impacto en las políticas públicas. Se destaca la importancia de considerar las necesidades y demandas de la población, incluyendo a los adultos mayores, en la asignación de recursos y la planificación de políticas a nivel nacional.

*Transformar el futuro conociendo el presente. Situación de la población adulta mayor en El Salvador, 2023*, es un análisis situacional elaborado por el Ministerio de Desarrollo Local y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (2023). Este documento busca contribuir a la implementación de compromisos internacionales y nacionales relacionados con los derechos y el bienestar de los adultos mayores en el país.

Finalmente, *Retos, dificultades e intereses de las personas mayores al utilizar las tecnologías de la comunicación* (Contreras et al., 2024) es una investigación que aborda las dificultades y preocupaciones de los adultos mayores al utilizar tecnologías de la comunicación. Se busca comprender sus competencias, habilidades y motivaciones para aprender, con el fin de diseñar estrategias educativas efectivas y centradas en sus necesidades.

Los estudios consultados presentan datos relevantes acerca de las percepciones y experiencias de los adultos mayores en relación con las TIC, así como ejemplos de programas de formación en este ámbito. Sin embargo, se observa una ausencia de planteamientos que aborden la interculturalidad; la falta de enfoque intercultural lleva a una visión limitada y homogeneizadora de las necesidades y desafíos que enfrentan estos grupos en relación con la tecnología. Los estudios expuestos tienden a centrarse en grupos focalizados para comprender percepciones y en la impartición de contenidos desde perspectivas derivadas del mercado tecnológico, adoptando modelos estandarizados que generalizan las necesidades de esta población.

Además, se evidencia el uso de herramientas tradicionales como aplicaciones informáticas en dispositivos móviles y programas de formación virtual, las cuales son desarrolladas sin un consenso previo con la población objetivo. En este sentido, es necesario reconocer la diversidad de necesidades, dificultades y percepciones que enfrentan los adultos mayores, no solo en relación con las TIC, sino también en cuanto a los métodos y agentes de aprendizaje. Este trabajo se propone abordar esta diversidad, centrándose en las formas de aprendizaje y en los medios y personas que facilitan dicho aprendizaje para esta población específica.

### **La ruta teórica a seguir**

Los adultos mayores presentan una serie de características que deben ser consideradas al formular una formación intercultural en TIC: a) Los adultos mayores provienen de diversos contextos culturales y étnicos, lo que implica que sus experiencias y percepciones respecto a la tecnología pueden variar considerablemente; b) Algunos adultos mayores pueden tener experiencia previa limitada con tecnología, mientras que otros pueden haber utilizado dispositivos digitales en cierta medida; c) Con el envejecimiento, es común que los adultos mayores experimenten cambios cognitivos y físicos que pueden afectar su capacidad para aprender nuevas habilidades tecnológicas; d) Los adultos mayores pueden tener preferencias de aprendizaje distintas, que van desde la participación activa en clases presenciales hasta la autodirección en el aprendizaje en línea; e) Los adultos mayores a menudo valoran su experiencia de vida y desean que se reconozca y respete en el proceso de aprendizaje (Muñoz, 2002; Dalinger y González, 2022).

En este contexto, la educación intercultural centrada en el adulto mayor reconoce la diversidad cultural y las particularidades de los adultos mayores, y busca generar espacios educativos inclusivos y respetuosos que atiendan a sus necesidades y preferencias.

La digitalización inclusiva, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2022), no se limita solo a proporcionar acceso a la tecnología, sino que también se enfoca en el desarrollo de habilidades personales, conocimientos y comportamientos en el uso de la tecnología. En este sentido, la educación intercultural juega un papel importante al adaptar los programas de formación en TIC a las características y contextos culturales de los adultos mayores, promoviendo así su participación plena en la sociedad digital. Además, la digitalización

inclusiva aboga por políticas públicas que respondan a estas necesidades con igualdad y equidad, reconociendo que la transformación digital solo será exitosa si todos los ciudadanos pueden beneficiarse de ella. Por lo tanto, la educación intercultural en TIC para adultos mayores se alinea con esta visión al generar espacios educativos que fomenten la inclusión, el respeto y la participación activa de este grupo demográfico en la sociedad.

## Metodología

Mientras la sociedad se sumerge cada vez más en un entorno digital, existe un segmento de la población que corre el riesgo de quedarse rezagado: los adultos mayores. En El Salvador, como en muchas otras partes del mundo, este grupo demográfico enfrenta desafíos significativos para adaptarse a las TIC. La brecha digital entre generaciones se ha vuelto más evidente, exacerbando la exclusión y la marginalización de los adultos mayores. En este contexto, surge la necesidad de comprender a fondo las necesidades, preferencias y expectativas de este sector de la población en relación con la formación en TIC. Por ello, esta investigación se propone como objetivos:

### Objetivo general

Investigar las necesidades, preferencias y expectativas de los adultos mayores en El Salvador en relación con la formación en TIC desde una perspectiva intercultural, con el fin de diseñar programas educativos que promuevan su inclusión digital y satisfagan sus demandas específicas.

### Objetivos específicos

- Identificar qué habilidades y conocimientos tecnológicos desean adquirir los adultos mayores en El Salvador, que permitan explorar sus intereses y necesidades específicas en el ámbito de las TIC.
- Investigar cómo prefieren aprender los adultos mayores en El Salvador, analizando sus predilecciones en cuanto a metodologías educativas, recursos didácticos y entornos de aprendizaje.
- Explorar cómo les gustaría ser tratados y qué aspectos consideran importantes en el proceso de formación en TIC,

abordando temas como el respeto a su autonomía, la valoración de sus experiencias previas y la sensibilidad cultural.

A fin de indagar sobre los objetivos previstos en esta investigación, se ha seleccionado el enfoque cualitativo, ya que se busca comprender las percepciones, opiniones y experiencias de los adultos mayores en relación con la formación en tecnología desde una perspectiva más subjetiva y profunda. La técnica de investigación utilizada fue la entrevista semiestructurada, que permite una interacción más flexible entre el entrevistador y el entrevistado, permitiendo que se exploren temas específicos de interés sin seguir un guion rígido (Hernández Sampieri, 2020).

El instrumento de investigación diseñado fue una guía de entrevista semiestructurada, que incluye preguntas abiertas y flexibles diseñadas para abordar los objetivos de la investigación (Anexo 1). Esta guía proporciona una estructura básica para la entrevista, pero también permite adaptarse a las respuestas y aportes únicos de cada participante.

Desde una perspectiva intercultural, y al tratar con adultos mayores, fue significativo garantizar la confidencialidad y el anonimato de los participantes en la investigación a fin de respetar su privacidad, promover la confianza al momento de la entrevista, evitar la estigmatización y protegerles de repercusiones que pudiesen ser negativas para ellos. Esto asegura que la investigación se lleve a cabo de manera ética y respetuosa.

En atención a la indagación al respecto de los objetivos de la presente investigación, además de la edad de los sujetos de estudio (debiendo ser iguales o mayores a 60 años), el instrumento cuenta solamente con cinco preguntas semiestructuradas, de corte coloquial (las preguntas están formuladas en un estilo informal y conversacional, de manera que sean fáciles de entender y responder para los sujetos de estudio). Se buscó entrevistar a un mínimo de 10 personas y un máximo de 15, en atención a la búsqueda de una comprensión en profundidad, la aplicación del principio de saturación, la gestión eficiente de recursos (tiempo para la adquisición de la data y el procesamiento de los resultados) y el enfoque en la calidad sobre la cantidad en la investigación cualitativa.

La selección de los sujetos a ser entrevistados estuvo condicionada por la accesibilidad y conveniencia (sujetos cercanos), quienes facilitaron la participación y la colaboración. Por ende, los sujetos pueden sentirse más

seguros al participar en la investigación si están familiarizados con los investigadores y confían en ellos. Esto redundó en eficiencia en tiempo y uso de recursos, dado que los mismos fueron limitados para la realización de presente estudio.

## Resultados

Se accedió a un total de 12 participantes, de los cuales 3 son hombres y 9 mujeres. En cuanto a la distribución por grupos de edad, se observa que hay 8 personas en el rango de los 60 años, 3 personas en los 70 años y 1 persona de 90 años.

En cuanto al nivel educativo, se observa que los participantes cuentan con diversos niveles: se identificaron 8 participantes con estudios universitarios, 3 con estudios de bachillerato y 1 con estudios menores de bachillerato.

Referido a las preferencias de aprendizaje tecnológico entre adultos mayores, se destaca una variedad de intereses y necesidades. Dos personas expresaron un interés específico en aprender a utilizar el correo electrónico (e inclusive el comercio electrónico), lo que sugiere un deseo de mejorar sus habilidades de comunicación digital. Otros dos individuos manifestaron interés en aprender a utilizar redes sociales, lo que indica un interés en conectarse y participar en comunidades en línea.

Además, una persona expresó interés en aprender a navegar por Internet, lo que sugiere un deseo de acceder a información y recursos en línea de manera más efectiva. Otro participante mencionó el deseo de familiarizarse con las tecnologías de comunicación en general, lo que podría incluir una variedad de herramientas como aplicaciones de mensajería o videoconferencia.

Tres personas expresaron interés en aprender a utilizar plataformas virtuales, lo que indica un interés en participar en actividades en línea, como cursos de educación a distancia o reuniones virtuales. Del mismo modo, tres personas expresaron interés en aprender a aprovechar un teléfono inteligente, lo que sugiere un interés en utilizar dispositivos móviles para una variedad de propósitos, como comunicación, entretenimiento y gestión de tareas.

Sobre el cómo desean aprender los adultos mayores, la mayoría de los participantes expresa una preferencia por métodos de aprendizaje directo o unipersonal. Este enfoque sugiere que estos individuos se sienten más cómodos con un aprendizaje individualizado y a su propio ritmo, lo que les permite centrarse en sus necesidades específicas y recibir atención personalizada.

Por otro lado, una persona mostró interés en utilizar un aula virtual como medio de aprendizaje. Esta preferencia indica una disposición para aprovechar las tecnologías educativas, lo que podría estar relacionado con el interés previamente expresado en aprender a utilizar plataformas virtuales y aprovechar un teléfono inteligente.

En contraste, cinco personas manifestaron una preferencia por el aula tradicional como entorno de aprendizaje. Esto sugiere una inclinación hacia métodos de enseñanza más convencionales, posiblemente buscando la interacción directa con un instructor y compañeros de clase.

Al explorar el ambiente de aprendizaje ideal para adultos mayores en relación con tecnologías y medios, se observa una serie de factores que influyen en sus preferencias y comodidad durante el proceso de aprendizaje. Dos personas destacaron la importancia del dinamismo en el aprendizaje, lo que sugiere que valoran actividades interactivas y estimulantes que mantengan su interés y participación activa.

Además, una persona expresó el deseo de encontrar facilidad en el proceso de aprendizaje, lo que indica una preferencia por métodos claros y accesibles que faciliten la comprensión y el dominio de las tecnologías. Otro participante mencionó la importancia de contar con un buen facilitador, resaltando el papel que desempeña el instructor en guiar y apoyar el aprendizaje de los adultos mayores.

Tres personas destacaron la importancia de contar con una buena infraestructura en el aula, lo que sugiere que valoran un entorno físico cómodo y equipado adecuadamente para facilitar el aprendizaje tecnológico. Por otro lado, una persona señaló la importancia de tener disposición para aprender, lo que resalta la actitud proactiva y abierta al aprendizaje como un factor clave para el éxito.

Finalmente, cuatro personas expresaron la necesidad de un enfoque centrado en las necesidades del estudiante por su edad. Esto implica

adaptar los métodos de enseñanza y los contenidos a las características y habilidades particulares de los adultos mayores, reconociendo sus experiencias y ritmos de aprendizaje únicos.

Al indagar sobre las expectativas de los adultos mayores con respecto a las personas que facilitan la enseñanza en tecnologías y medios, se revelan aspectos que influyen en su experiencia de aprendizaje. La paciencia emerge como el atributo más valorado, con siete personas destacando la importancia de que los facilitadores sean pacientes durante el proceso de enseñanza. Esto sugiere que los adultos mayores aprecian la comprensión y el apoyo continuo mientras adquieren nuevas habilidades tecnológicas.

Además, cinco personas expresaron la necesidad de que los facilitadores sean claros al explicar los conceptos y procedimientos relacionados con la tecnología. Esta claridad es necesaria para propiciar una comprensión adecuada y minimizar la confusión durante el aprendizaje.

Cuatro personas enfatizaron la importancia de que los facilitadores adapten su enfoque según las características del grupo, lo que incluye tener en cuenta la edad, el nivel de experiencia previa y las preferencias individuales de los adultos mayores. Esta capacidad de personalizar la enseñanza contribuye a crear un ambiente de aprendizaje más inclusivo y efectivo.

Por último, tres personas mencionaron la importancia de que los facilitadores posean la capacidad necesaria para enseñar tecnologías y medios de manera efectiva. Esto implica tener un buen conocimiento técnico, así como habilidades pedagógicas para comunicar la información de manera clara y comprensible.

Tras analizar las expectativas de los adultos mayores en cuanto a la enseñanza de tecnologías y medios, así como las cualidades que esperan de los facilitadores, se mencionaron algunas mejoras para crear un ambiente de aprendizaje más efectivo y satisfactorio.

En primer lugar, es vital incorporar la paciencia como principio rector en la enseñanza a adultos mayores. Los facilitadores deben entender que el proceso de aprendizaje puede ser más lento y requerir más repetición y práctica. Proporcionar un ambiente acogedor y alentar el progreso gradual puede aumentar la confianza y motivación de los adultos mayores.



La sencillez en el proceso de formación y en las tecnologías utilizadas es otra encomienda importante. Esto implica seleccionar herramientas y plataformas tecnológicas que sean intuitivas y fáciles de usar, así como diseñar materiales educativos que estén claros y sean comprensibles para adultos mayores con diversos niveles de habilidad tecnológica.

La vocación de los facilitadores se vincula con una experiencia de aprendizaje enriquecedora. Los instructores deben demostrar un compromiso genuino con el bienestar y el éxito de los adultos mayores, así como una disposición para adaptar su enfoque de enseñanza según las necesidades individuales de cada estudiante.

Además, considerando la sugerencia de usar la televisión como herramienta educativa, se podría explorar la posibilidad de desarrollar programas o espacios televisivos dedicados a la enseñanza de habilidades tecnológicas para adultos mayores. Estos programas podrían incluir tutoriales, consejos prácticos y ejercicios interactivos diseñados específicamente para este grupo demográfico, aprovechando un medio de comunicación ampliamente accesible y familiar para muchos adultos mayores.

## Discusión

El estudio ha proporcionado una comprensión empática de las necesidades, preferencias y expectativas de los adultos mayores en El Salvador en relación con la formación en TIC desde una perspectiva intercultural. Se reconoce que a la brecha digital y la integración del grupo de población que constituyen las personas adultas mayores no se le ha dado la relevancia que corresponde en el país. A través de esta investigación de carácter cualitativo, se identificaron una serie de elementos a discutir.

La población de reciente jubilación, en su mayoría, ha estado expuesta a tecnologías durante su vida laboral, lo que los lleva a considerarlas importantes para mantener su actividad, comunicación y autonomía. Este grupo muestra una disposición más abierta hacia el aprendizaje continuo. Por otro lado, aquellos mayores de 70 años que podrían haber tenido menos exposición a las tecnologías debido a sus trayectorias laborales diferentes, influye en sus preferencias y uso de estas herramientas. Por tanto, no es conveniente generalizar las necesidades de los adultos mayores. Un diagnóstico sociocultural, de mayor amplitud y profundidad, puede ser

importante para diseñar estrategias de aprendizaje adaptadas, dado que existen variaciones significativas en el conocimiento y en los objetivos de uso de las herramientas tecnológicas entre los individuos.

Luego, es importante la consideración que las personas adultas mayores tienen diferentes intereses, necesidades y antecedentes de aprendizaje que deben conocerse antes de formular metodologías para el aprendizaje en cualquier área. Para el presente caso se encontró una diversidad de intereses y necesidades entre los adultos mayores en cuanto a las habilidades tecnológicas que desean adquirir. Mientras que algunos expresaron un interés específico en aprender a utilizar herramientas como el correo electrónico, las redes sociales y las plataformas virtuales, otros manifestaron un deseo más general de familiarizarse con las tecnologías de comunicación en general. Estos hallazgos destacan la importancia de diseñar programas de capacitación que se ajusten a las necesidades individuales y preferencias de los adultos mayores, así como de proporcionar apoyo personalizado para facilitar su aprendizaje tecnológico.

Por otra parte, se observaron diversas preferencias en cuanto a cómo desean aprender los adultos mayores. Si bien la mayoría mostró una preferencia por métodos de aprendizaje directo o unipersonal, algunos también expresaron interés en utilizar aulas virtuales como medio de aprendizaje. Al vincular estos resultados con las preferencias de aprendizaje tecnológico de los adultos mayores, se observa una correspondencia entre aquellos interesados en aprender a utilizar plataformas virtuales y la preferencia por el aprendizaje en un entorno unipersonal o directo. Por otro lado, quienes expresaron un interés en el aula tradicional podrían estar menos inclinados hacia el aprendizaje tecnológico, lo que resalta la importancia de adaptar los métodos de enseñanza a las preferencias individuales de los adultos mayores.

Adicionalmente, se identificaron una serie de factores que influyen en el ambiente de aprendizaje ideal para adultos mayores en relación con tecnologías y medios. Estos incluyen el dinamismo en el aprendizaje, la facilidad del proceso, la calidad de la infraestructura en el aula y un enfoque centrado en las necesidades del estudiante por su edad. Se evidencia la importancia de diseñar ambientes de aprendizaje que sean dinámicos, centrados en las necesidades individuales, y que cuenten con una buena infraestructura tanto física como tecnológica. Estos elementos contribuyen a crear un entorno propicio para que los adultos mayores puedan adquirir y desarrollar sus habilidades tecnológicas de manera efectiva y satisfactoria.

Por último, se destacó la importancia de contar con facilitadores pacientes, claros y capacitados que puedan adaptarse a las necesidades individuales de los adultos mayores. Además, se sugirió la posibilidad de utilizar la televisión como herramienta educativa para llegar a un público más amplio de adultos mayores que puedan beneficiarse de la formación en TIC. Estas sugerencias pueden contribuir a crear experiencias de aprendizaje más efectivas y gratificantes para este segmento de la población.

En términos generales, se recomienda lo siguiente:

- Desarrollar programas de formación en TIC centrados en las necesidades y preferencias identificadas.
- Capacitar a facilitadores competentes y sensibles, que puedan ofrecer una enseñanza paciente, clara y adaptada a las necesidades de los adultos mayores. Además, se debe fomentar una sensibilidad intercultural para propiciar un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso.
- Promover la accesibilidad y la inclusión, pues se deben tomar medidas para facilitar que los programas de formación en TIC sean accesibles para todos los adultos mayores, independientemente de su nivel educativo, capacidad física o contexto socioeconómico.
- Explorar el uso de la televisión como herramienta educativa. Esto podría implicar la producción de programas educativos específicamente diseñados para adultos mayores, que aborden temas relevantes de manera clara y accesible.

Si bien la presente investigación ha proporcionado una visión general sobre las percepciones y experiencias de los adultos mayores en relación con la formación en tecnología, es importante reconocer que estos resultados representan solo una parte del panorama y que existen limitaciones inherentes al enfoque metodológico utilizado. Además, dado que la muestra de este estudio se seleccionó en función de la accesibilidad y la conveniencia, es importante tener en cuenta que los resultados pueden estar sesgados hacia ciertos grupos o contextos específicos. Por lo tanto, se sugiere ampliar la diversidad de la muestra y considerar la inclusión de participantes con diferentes perfiles y experiencias. Aunque los hallazgos obtenidos a través de la metodología cualitativa y la entrevista

semiestructurada han brindado cierta comprensión del fenómeno, es necesario destacar que la aproximación realizada puede no capturar todas las perspectivas y matices del fenómeno investigado.

Por tanto, se recomienda que futuras investigaciones complementen estos resultados con otras aproximaciones metodológicas, como estudios cuantitativos o mixtos, que puedan proporcionar una visión más amplia y completa de la relación entre los adultos mayores y la formación en tecnología desde una perspectiva intercultural.

El desafío consiste en abordar la inclusión y el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje que permitan a las personas adultas mayores participar activamente en las nuevas realidades sociales, las cuales son importantes para su pleno desarrollo. Esta meta implica trabajar en el ámbito de la educación intercultural, propiciando que se diseñen programas y estrategias que satisfagan las necesidades específicas de este grupo demográfico y les brinden las herramientas necesarias para integrarse de manera efectiva en la sociedad digital actual.

Trabajar desde una perspectiva intercultural implica reconocer y valorar la diversidad cultural de los adultos mayores, considerando sus diferentes contextos culturales, experiencias de vida y conocimientos previos. Esto requiere diseñar programas educativos que sean culturalmente sensibles y relevantes, incorporando contenidos y métodos de enseñanza que reflejen y respeten su diversidad cultural, fomentando su integración y participación activa en la sociedad. Además, implica fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo donde se promueva el diálogo intercultural y el intercambio de conocimientos entre personas de diferentes orígenes culturales.

## Referencias

- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2002). *Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor*. Decreto Legislativo No. 1043, Diario Oficial No. 231, Tomo 357. Publicado el 09 de diciembre de 2002.
- Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores [CONAIPAM]. (2017). *Política pública de la persona adulta mayor*. <http://informativo.mined.gob.sv:8090/DNP/GPE/Gerencia-de-Planificacion-Estrategica/Planificacion-Estrategica/23-Polit-Publica-Persona-Adulta-Mayor.pdf>
- Contreras, E., Martínez, K. y Rivas, E. (2024). *Retos, dificultades e intereses de las personas mayores al utilizar las tecnologías de la comunicación*. Presentación de principales hallazgos de la investigación [presentación de Power Point]. Escuela de Comunicación Mónica Herrera. [https://monicaherrera.edu.sv/2021/wp-content/uploads/2024/01/Retos-dificultades-e-intereses-de-las-personas-mayores-a-utilizar-la-tecnologia\\_CORREGIDA-WC\\_informe.pdf](https://monicaherrera.edu.sv/2021/wp-content/uploads/2024/01/Retos-dificultades-e-intereses-de-las-personas-mayores-a-utilizar-la-tecnologia_CORREGIDA-WC_informe.pdf)
- Córdova, R., Burgos, D., Tablas, V. y Rodríguez, F. (2010). *Las tendencias demográficas de la población adulta mayor y sus implicaciones para las políticas públicas en materia de seguridad social*. Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo (FUNDAUNGO). <https://www.fundaungo.org.sv/products/las-tendencias-demograficas-de-la-poblacion-adulta-mayor-y-sus-implicaciones-para-las-politicas-publicas-en-materia-de-seguridad-social/106>
- Dalinger, A. y González, F. (2022). *Estilos de aprendizaje y TIC en adultos mayores de 65 años*. [Trabajo Final de Licenciatura presentado en cumplimiento parcial de los requisitos para acceder al título de Licenciatura en Psicopedagogía]. Pontificia Universidad Católica Argentina. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/15829/1/estilos-aprendizaje-tic-adultos.pdf>
- Expansión. (2015). *El Salvador - Índice global de envejecimiento*. Datosmacro.com. <https://datosmacro.expansion.com/demografia/indice-global-envejecimiento/el-salvador>
- Fondo de Población de las Naciones Unidas- UNFPA El Salvador. (2019). *Diagnóstico Sociodemográfico de El Salvador 2019*. Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). [https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/DiagnosticoSociodemogr%C3%A1fico\\_ELS2019.pdf](https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/DiagnosticoSociodemogr%C3%A1fico_ELS2019.pdf)
- González, V., Pérez, Y., y Martínez, A. (2020). Aplicaciones TIC como herramientas de apoyo para reforzar el aprendizaje y la alfabetización digital en el adulto mayor. En M. Colomo, P. Ruiz, y R. Sánchez (Eds.), *Tecnologías educativas y estrategias didácticas*. Universidad de Málaga.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2020). *Metodología de la investigación* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Martínez D., Núñez, A., y Abascal, R. (2018). Digitaprende: una aplicación para la alfabetización digital de adultos mayores. *Pistas Educativas No. 128* (SENIE 2017), Tecnológico Nacional de México en Celaya. <http://ilitia.cua.uam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/817/1/DIGITAPRENDE%20Una%20aplicaci%C3%B3n%20para%20la%20alfabetizaci%C3%B3n%20digital%20de%20adultos%20mayores.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Local-MINDEL y Fondo de Población de las Naciones Unidas-UNFPA El Salvador. (2023). *Transformar el futuro conociendo el presente. Situación de la población adulta mayor en El Salvador. Cuadernos de población 3*. [https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/personaadultamayor\\_2023unfpasv2.pdf](https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/personaadultamayor_2023unfpasv2.pdf)
- Muñoz L. (2002). Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 6, núm. 1-2, 2002, pp. 1-9 Universidad de Granada. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267017.pdf>
- Ochoa, L., y Bedregal, N. (2021). Alfabetización digital para adultos mayores: Experiencia y lecciones aprendidas. En *LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology: Prospective and trends in technology and skills for sustainable social development* ("Leveraging emerging technologies to construct the future"), Buenos Aires, Argentina, July 21-23. [https://laccei.org/LACCEI2021VirtualEdition/full\\_papers/FP285.pdf](https://laccei.org/LACCEI2021VirtualEdition/full_papers/FP285.pdf)
- Ortiz Granja, D. (2015). La educación intercultural: el desafío de la unidad en la diversidad. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación* (18), pp. 91-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846095006.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD. (2022). *Una canasta digital inclusiva. Aprendizajes basados en experimentos de campo sobre digitalización inclusiva en el sector turístico de El Salvador*. Laboratorio de Aceleración del PNUD. <https://www.undp.org/es/el-salvador/publicaciones/una-canasta-digital-inclusiva>
- Rudge, M. (2020). *El envejecimiento y los objetivos del desarrollo sostenible: mensajes clave para garantizar políticas que incluyan la edad*. HelpAge International. <https://www.helpagela.org/download/5e3ddc6ab148e>
- Sunkel, G. y Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Revista de la CEPAL. N°127*, 243-268 pp. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44580-personas-mayores-america-latina-la-era-digital-superacion-la-brecha-digital>

Walsh, C. (2005). *La interculturalidad en la educación*. Ministerio de Educación del Gobierno de Perú. [https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion\\_0.pdf](https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion_0.pdf)

## Anexo 1: instrumento de investigación

### Guía de entrevista semiestructurada

Desde la materia de Educación en Interculturalidad, estamos interesados en conocer sobre qué necesita aprender y cómo le gustaría aprender sobre tecnologías y medios. Para ello, agradecemos su colaboración en esta entrevista, de la cual no se dará registro de su nombre, solamente de datos generales que necesitamos para conocerlos mejor.

#### *Datos generales:*

sexo, edad, ocupación actual, último grado académico alcanzado.

#### Preguntas:

1. ¿Hay algo específico relacionado con la tecnología y las comunicaciones que le gustaría aprender? Por ejemplo, usar un smartphone, enviar correos electrónicos o navegar por internet.
2. ¿Cómo se sentiría más cómodo/a aprendiendo sobre tecnología?: ¿en un aula tradicional, virtual, en grupos pequeños o con lecciones individuales?
3. Cuando piensa en un ambiente de aprendizaje ideal, ¿qué cosas considera más importantes? ¿Qué aspectos le gustaría que estuvieran presentes para que se sienta a gusto y motivado/a a aprender?
4. ¿Qué espera de las personas que enseñan en estos cursos sobre tecnologías o comunicaciones? ¿Qué tipo de trato o apoyo le gustaría recibir durante el proceso de aprendizaje?
5. Si pudiera sugerir algo para mejorar el ambiente y la forma en que se enseña la tecnología a personas mayores como usted, ¿qué sería? ¿Hay algo que piense que podría hacer que los cursos sean más efectivos y agradables?