

Artículo

# Expectativas de la formación universitaria desde la perspectiva de los estudiantes

Expectations about university education from the students' perspective

Luisa Amelia Sibrián Escobar\*  
amelia.sibrian@udb.edu.sv

ISSN 1996-1642, Editorial Universidad Don Bosco, año 11, No.19, enero-junio de 2017, pp. 25-37  
Recibido: 29 de junio de 2016. Aprobado: 30 de septiembre de 2016

## Resumen

En este artículo se presentan los hallazgos de la investigación "Expectativas Estudiantiles de la Etapa Universitaria" desde la perspectiva de los estudiantes, realizada durante el ciclo I-2015 en la Universidad Don Bosco. El objetivo de este estudio se centró en el análisis de las expectativas estudiantiles y en el aporte de conclusiones que ayuden a nuevas líneas de investigación. Se analizaron las características de las expectativas de la etapa universitaria del proceso de enseñanza aprendizaje y de las actividades complementarias o extraacadémicas, así como también las expectativas de la universidad y las "autoexpectativas" del estudiante. El enfoque de la investigación fue de tipo cualitativa con la participación de 972 estudiantes.

**Palabras clave:** expectativas, estudiantes, universidad, formación.

## Abstract

This paper reports the findings of the research "Students' expectation from the university formation from the students' perspective" carried out during the I-2015 term at Universidad Don Bosco. The study aimed at identifying, characterizing and analyzing both expectations with regard to professional formation, including the instructional process and extra-academic activities and expectations from the university as an educational institution. Autoexpectations were also surveyed. The study was conducted under the qualitative approach with a population of 972 students.

**Keywords:** expectations, student, university, formation.

---

\* Maestra en Gestión de la Calidad, Administradora Académica de la Universidad Don Bosco.

## Introducción

En las últimas décadas se observa un mayor interés por conocer las expectativas de los estudiantes universitarios, tanto al momento de ingresar a la universidad como durante sus estudios. Las investigaciones realizadas al respecto se enfocan en dos vías: aquellas que se realizan para conocer las expectativas universitarias, de manera general, y las que estudian las expectativas específicas del proceso de enseñanza aprendizaje (Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007). La presente investigación se realizó sobre las expectativas estudiantiles de manera general incluyendo el proceso de enseñanza aprendizaje; con el propósito de conocer la dinámica del fenómeno y formular de manera más acertada nuestros objetivos y apoyar a los estudiantes en la redefinición de sus expectativas para buscar una mayor satisfacción de los mismos. Según Pichardo et al. (2007), las expectativas están relacionadas con la satisfacción posterior en la calidad del servicio de la universidad, por lo que es sumamente importante tomarlas en consideración pues es una manera de garantizar la calidad.

Cada vez hay un mayor consenso en que la opinión de los estudiantes es fuente imprescindible para evaluar la enseñanza universitaria (Escudero, citado por R. Fernández, González, N. Fernández y Segura, 2010), así como para evaluar los servicios educativos de manera general; de hecho a medida que las expectativas crecen o son más altas, mayores serán las exigencias para lograr su satisfacción.

## Marco teórico

### Expectativas estudiantiles ¿qué son?

Aunque hay diferentes opiniones a favor de un estudio de expectativas estudiantiles, hay quienes piensan que el estudiante no conoce los estudios universitarios, por lo tanto no sabe lo que quiere y qué esperar de ellos (Barret, 1996). Sander, Stevenson, King y Coates (2000), a este respecto, pero desde la perspectiva opuesta, afirman que las expectativas de los estudiantes pueden clasificarse como predictivas, lo que es más probable que ocurra; y normativas, lo que se espera, por la experiencia en otras situaciones similares. Pero también está lo que el estudiante prefiere o desea, lo que se denomina como expectativas ideales. Desde un punto de vista psicosocial, una expectativa es una suposición centrada en el futuro, realista o no (Cosacov, 2007).

Las expectativas de los seres humanos pueden hacer que una persona, y en este caso los estudiantes, actúen de una o de otra forma; por ejemplo, si el estudiante cree que en la universidad los docentes son muy serios y no permiten que se les hable en clase, tendrán el temor de hablar, y no hablarán. Por el contrario, si los estudiantes tienen la expectativa que en la universidad todo es libertad, que nadie les dice nada, que pueden entrar y salir de clase sin pedir permiso, eso esperará y verá con normalidad cuando alguien hace eso y tratará de imitarlo. Es decir, las expectativas que se tienen de algo o de alguien pueden explicar por qué se actúa de determinada forma. Cosacov (2007), por su parte, afirma que:

Una expectativa es una variable de naturaleza cognitiva que sugiere la idea de anticipación, y cuya inclusión en los análisis psicológicos resulta de fundamental importancia a los fines de explicar y predecir un abanico de comportamientos que cubren desde la dinámica social hasta el motivo de nuestros estados de ánimo. Asimismo, la expectativa constituye el ingrediente cognitivo fundamental de al menos dos importantísimos efectos psicológicos: el efecto Pigmalión y el efecto placebo. (p.133)

En ese sentido, se puede anticipar las actitudes ante alguien o algo, así como se puede anticipar la satisfacción sobre algún servicio educativo en el que se hayan creado expectativas. Merhi (2011), en el caso de las expectativas de los estudiantes universitarios afirma que con las expectativas, las personas pueden adelantarse a lo que sucederá en el futuro, es decir, preparan o condicionan una actitud hacia los acontecimientos que supuestamente van a suceder y con ello viene una motivación.

De acuerdo con esto, puede decirse que las expectativas condicionan tanto motivación como actitud hacia el hecho; es decir, que motivación y actitud condicionan y preparan la actuación. La motivación es el motor que mueve a la personas a su actuación y comportamiento.

Pichardo et al. (2007) elaboraron una recopilación de estudios sobre expectativas del alumnado de algunas universidades en el mundo, entre las que destacan las siguientes conclusiones:

- Existe estabilidad de las expectativas de los estudiantes a través del tiempo, sobre todo en los factores académicos, afirmando que éstas probablemente se forman antes de llegar a la universidad.
- Existen diferencias entre las expectativas de los estudiantes y sus experiencias reales, debido que poseen una visión no realista de la vida universitaria, por lo que sus expectativas se anticipan o impiden que determinadas características se den, como el contacto con el profesorado.

### **Expectativas de la universidad y del proceso de enseñanza-aprendizaje**

Las relaciones de los estudiantes con el profesorado son sumamente importantes pues tienen que tener una visión común del proceso de Enseñanza-Aprendizaje, por lo que deben alinear sus metas y objetivos en beneficio del estudiante.

El proceso de transición de educación media a la universitaria no es un proceso fácil para el estudiante, ya que representa una etapa de desapego o de separación de un mundo conocido a un nuevo mundo tanto académico como social (Medrano y Olaz, 2008). El estudiante está acostumbrado a un mundo con prácticas sociales de más cercanía, tanto del profesorado como de la institución, así como también de los mismos estudiantes, ha convivido al menos 12 años en este ambiente que incluye no solo actividades académicas, sino también sociales, deportivas y en algunos casos hasta religiosas. En el paso hacia la universidad, el estudiante podría esperar lo mismo, sobre todo cuando provienen de instituciones salesianas.

Esto significa que los estudios universitarios en su inicio representan un período de transición en donde supone cambios, situaciones nuevas, un contexto nuevo para el estudiante, que lleva consigo la adquisición de nuevos roles y retos. Suchodoletz, Trommsdorff, Heikamp, Wieber y Gollwitzer (2009) afirman que la adaptación a los nuevos estándares académicos determinará el desempeño y comportamiento de los estudiantes. Es por ello la importancia de que la universidad planifique acciones tendientes a la adaptabilidad de los nuevos estudiantes.

En orden de prioridad los estudiantes esperan, con una mayor frecuencia, que el profesorado sea interesante, que ayude al alumnado, que se comunique bien y que tenga facilidad para hablar. En menor frecuencia esperan que el alumnado aprenda y el conocimiento (Chonko, Tanner y Davis, 2002).

### **Expectativas de las actividades extraacadémicas o complementarias**

En cuanto a las actividades extracurriculares o complementarias, se define como toda actividad desarrollada dentro del ámbito educativo como complemento para el alumno a la formación recibida en el salón de clases, y generalmente dependiente de la institución, planificada y desarrollada por ésta (Moriana, Alós, Alcalá, Pino, Herruzo y Ruiz, 2006). Además, Tinto (2003) afirma que participar en las actividades extracurriculares debería ser la norma y no la excepción en la experiencia de los estudiantes. Pozón (2015), en su investigación sobre los estudiantes universitarios ante las actividades extracurriculares, presenta como hallazgo principal:

Que las actividades extracurriculares son un elemento muy importante en el ámbito universitario por cuanto contribuyen a la formación integral del joven y generan una atractiva vida universitaria. No obstante, dichas actividades deben quedar en un segundo plano en relación a la academia, como complemento de la misma. La existencia de una fuerte apatía estudiantil se revela como un fenómeno estrechamente relacionado en sentido negativo con el involucramiento extracurricular y que marca en gran medida la experiencia universitaria de los estudiantes. (p. 138)

### **Autoexpectativas del estudiante**

El Espacio Europeo de Educación Superior reclama una nueva figura del estudiante como sujeto activo de su proceso de formación, con una valoración del trabajo dentro y fuera del aula, y el apoyo de la actividad docente y sistemas tutoriales (UNIVERSIDADES, 2013). En este marco, las investigaciones profundizan en tres perspectivas a través del punto de vista de los estudiantes; pretendiendo con ello una doble finalidad, por un lado, incrementar la voz del alumnado y dotarla de mayor visibilidad y, por otro, favorecer la reflexión de la Institución sobre sus prácticas educativas para enriquecer las percepciones de los estudiantes.

## Método

El método de investigación utilizado fue guiado por el enfoque cualitativo-interpretativo. Esto con el objetivo de profundizar en el significado de las expectativas de la etapa universitaria de los estudiantes. Para el análisis de las categorías se utilizó el programa WeftQDA.

La pregunta de investigación que guió este estudio fue ¿Qué esperan los estudiantes de la etapa universitaria en la universidad Don Bosco?

Se aplicó un cuestionario con cinco preguntas abiertas:

1. ¿Cuáles son sus expectativas de la etapa universitaria?
2. ¿Cuáles son sus expectativas del proceso de enseñanza aprendizaje?
3. ¿Cuáles son sus expectativas de las actividades complementarias o extraacadémicas?
4. ¿Cuáles son las expectativas de la universidad para termine su carrera y se gradúe?
5. ¿Cuáles son su autoexpectativas para lograr terminar su carrera y graduarse?

La población objeto de estudio son los estudiantes matriculados en el ciclo I-2015. El total de la población encuestada fue de 972 estudiantes de nuevo ingreso distribuidos en las seis facultades de la Universidad Don Bosco: 24% de Ingeniería, 41% de Ciencias y Humanidades, 17% de Ciencias Económicas, 8% de Estudios Tecnológicos, 3% de Ciencias de la Rehabilitación y el 7% de Aeronáutica. El 52.2% son mujeres y el 47.8% son hombres. El 35.7% proviene instituciones educativas públicas y el 64.3% proviene del sector educativo privado. El detalle de la caracterización de la población estudiada se muestra en las tablas 1 y 2.

Tabla 1. Población encuestada por sector educativo de donde se graduó de bachiller.

Sexo				
Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	465	47,8	47,8	47,8
Masculino	507	52,2	52,2	100,0
Total	972	100,0	100,0	

Tabla 2. Sector educativo de proveniencia

Sector Educativo de donde se graduó de Bachiller				
Sector educativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Público	250	25,7	25,7	25,7
Semi privado (con ayuda del gobierno. Ej. Parroquiales)	97	10,0	10,0	35,7
Privado religioso salesiano	176	18,1	18,1	53,8
Privado religioso no salesiano	196	20,2	20,2	74,0
Privado religioso no católico	127	13,1	13,1	87,0
Privado laico	126	13,0	13,0	100,0
Total	972	100,0	100,0	

Tabla 3. Categorías utilizadas en el estudio.

<b>1. Etapa universitaria</b>	Prepararme para el mundo laboral y la sociedad
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación integral</li> <li>• Enseñanza</li> <li>• Competencias docentes</li> <li>• Aprendizaje autónomo</li> </ul>
<b>2. Proceso de enseñanza aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñanza</li> <li>• Aprendizaje autónomo</li> <li>• Competencias docentes</li> <li>• Ambientes de aprendizaje</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en alguna actividad extraacadémica</li> <li>• Desarrollo de otras capacidades complementarias</li> <li>• Socializar y relajarme</li> </ul>
<b>3. Actividades extraacadémicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento</li> <li>• Práctica educativa</li> <li>• Procesos</li> <li>• Actividades extraacadémicas</li> <li>• Recursos y equipo</li> </ul>
<b>4. Acciones de la universidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición y actitud personal</li> <li>• Cumplir con todas las actividades asignadas</li> <li>• Aprendizaje autónomo</li> </ul>
<b>5. Acciones del estudiante</b>	

Tabla 4. Descripción de las categorías de las expectativas de la etapa universitaria por parte de los estudiantes

Expectativas	Descripción
1. Etapa Universitaria	La etapa universitaria en su inicio representa un período de transición en donde supone cambios, situaciones nuevas, un contexto nuevo para el estudiante, que lleva consigo la adquisición de nuevos roles y retos. (Suchodoletz et al., 2009)
2. Proceso de Enseñanza Aprendizaje	El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje para la vida.

3. Actividades Extraacadémicas o complementarias.	Las actividades extraacadémicas o complementarias, según Moriana et al. (2006), es toda actividad desarrollada dentro del ámbito educativo como complemento para el alumno a la formación recibida en el salón de clases, y generalmente dependiente de la institución, planificada y desarrollada por ésta.
4. Autoexpectativas	Son derechos y deberes del estudiante: participar activamente en la vida institucional, asistir a clases, participar de todos los servicios y programas, reunirse con sus profesores para efectos de orientación académica, ser orientados sobre el estudio, ser responsable directo del material cubierto durante su ausencia, conocer los resultados de las evaluaciones. (Normativo estudiantil de la UDB, p.1)

## Resultados

La principal expectativa de la etapa universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso es "Prepararse para el mundo laboral y la sociedad", y para lograr esa expectativa los estudiantes esperan un proceso con las siguientes características: "formación integral", "enfoque en la enseñanza", "competencias docentes" y "aprendizaje autónomo", que es una de las características de un proceso formativo con centralidad en el estudiante.

Los estudiantes esperan del Proceso de Enseñanza Aprendizaje un "ambiente de aprendizaje apropiado", que esté "enfocado en los estudiantes"; un ambiente de aprendizaje dinámico e interactivo donde los estudiantes puedan participar activamente, fomentando el aprendizaje autónomo. Asimismo, esperan "competencias docentes" y que se "enfoque en la enseñanza". Sobre las actividades extraacadémicas, los estudiantes, esperan que haya facilidad de "acceso y participación en las actividades" y que sirvan de "socialización y relajamiento". El estudiante espera participar en la práctica de algún deporte o arte, ser parte de un equipo y que no haya dificultad para ingresar. De igual forma, esperan que dichas actividades ayuden a las relaciones interpersonales y para relajarse, liberándose del estrés. Para ayudar al estudiante a que termine sus estudios, no los abandone y se gradúe, el estudiante espera de la universidad, en primer lugar, "acompañamiento cercano", "una práctica educativa dinámica", "procesos claros y eficientes", así como también "actividades extraacadémicas" y "acceso a recursos". Para ayudarse a sí mismo a terminar sus estudios, no abandonarlos y graduarse, los estudiantes tienen como autoexpectativas "disposición y actitud personal", "cumplir con todas las actividades asignadas" y ejercer el "aprendizaje autónomo".

Con base al análisis de los datos y las categorías descritas anteriormente, se presentan los siguientes resultados donde se incluyen las respuestas textuales dadas por los estudiantes calificados por tipo de centro educativo, género y facultad.

### Expectativas de la etapa universitaria

La principal expectativa de la etapa universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso es "Prepararse para el mundo laboral y la sociedad" y "Graduarse" como fin último y para lograrlo el estudiante espera "formación integral", "enfocado en la enseñanza", "competencias docentes" así como también "aprendizaje autónomo".

“Prepararse para el mundo laboral y la sociedad”, es entendida en términos de lograr desempeño en el campo laboral, desarrollo o éxito profesional, desenvolverse o desarrollarse en la sociedad o en el país; así como también, poder tener mejores oportunidades de empleo y obtener el empleo mismo.

Al respecto se observan diferencias entre los sectores educativos públicos y privados. Los primeros esperan, mayoritariamente, una etapa universitaria con “enfoque en la enseñanza”, mientras que la mayoría de estudiantes que provienen del sector educativo privado dan mayor prioridad al aprendizaje. Un enfoque en la enseñanza, entendida como buenos métodos de enseñanza, énfasis en los conocimientos, que les enseñen y exijan, esperando todo de la universidad, sin hacer visible el querer obtener o involucrarse en su aprendizaje. En cambio los estudiantes que provienen del sector educativo privado dan prioridad al aprendizaje, particularmente los estudiantes de la Facultad de Ingeniería del género masculino, se observa en la categoría llamada “aprendizaje autónomo”, es decir esperan aprender lo que les interesa, ser autodidactas, perseverante, para lograr sus metas.

Ante la pregunta ¿Qué espera de la etapa universitaria?, algunas expresiones de los estudiantes son:

“Que se me forme en el ámbito económico para poder ejercer como un profesional de alta confianza, recibir una educación de calidad y ver los resultados de mi inversión en el tiempo, desempeño y poder aplicarlos en mi futura carrera profesional, que me de las herramientas necesarias para poder obtener los conocimientos y competencias que necesito para formarme humana y profesionalmente, que me transmita los conocimientos y los valores que necesito para poder desenvolverme en el trabajo al cual aspiro tener y así también en la sociedad espero aprender la mayor parte de los profesores y poder graduarme en mi carrera graduarme con honores.” (cepm\_CCEE)

“Graduarme como un profesional integral que se preocupe por la sociedad y haga su mayor esfuerzo por cambiar la realidad de su país”. (cepf\_FIN)

“Mis expectativas son obtener más conocimientos para ser un buen profesional”. (cepf\_CCEE)

“Brindarme la enseñanza que me satisfaga mis necesidades y que esta sea una universidad muy distinta a las demás, no solo tener buenos catedráticos, sino también buenos consejeros y amigos que te apoyen para que te sigas superando” (ceprm\_CCHH)

“Que por medio de ella logre realizar mis metas, que sea una parte formadora importante en mi vida, formarme como profesional, que la universidad me dé el mejor tiempo y yo invertir en ello en estudio y calidad



de mi parte totalmente mis expectativas es lograr ser una profesional con principios salesianos". (ceprf\_CCEE)

### **Expectativas del Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

Como expectativas del Proceso de Enseñanza Aprendizaje los estudiantes esperan un "ambiente de aprendizaje apropiado" y que esté "enfocado en los estudiantes". Esperan un ambiente de aprendizaje dinámico e interactivo donde los estudiantes puedan participar activamente, fomentando el aprendizaje autónomo. El estudiante tiene como expectativas comunes un PEA centrado en la "enseñanza"; es decir, que les proporcionen conocimientos, que se les imparta información, que sea una enseñanza de alta calidad, constantemente actualizada; esperan que la universidad les dé todos los insumos para ser un profesional competente. Además esperan un PEA centrado en las competencias del docente.

Ante la pregunta ¿Qué espera del proceso de enseñanza aprendizaje?, algunas expresiones de los estudiantes son:

"Proceso en convivencia y armonía con mis compañeros, un proceso que vaya de la mano del docente, una enseñanza profesional y actualizada según lo demanda la sociedad en que vivimos, sé que encontraré profesionales capaces de no solo dar el conocimiento teórico sino que con la práctica hacer los procesos, pero no solo en el ámbito académico sino también moral, docentes que nos ayuden a ser mejores personas". (cepm\_FIN)

"Tener una buena enseñanza formarme como profesional tener todos los conocimientos que mi carrera conlleva todos los conocimientos necesarios". (ceprf\_FET)

"Que sea un proceso eficaz espero sea lo mejor adaptado a las nuevas tecnologías para así permitirme desarrollarme de un mejor manera en el ámbito de mi profesión pues una explicación concreta de los temas a desarrollar que podamos desarrollarnos como estudiantes para ser de los mejores profesionales y que podamos empaparnos de conocimiento para poder aumentar nuestro conocimiento intelectual". (ceprm\_CCEE)

"Que sea una enseñanza de calidad que sea bueno lo mejor espero aprender que me integren de una forma completa para desarrollar algunas cualidades y competencias que tengo." (ceprm\_CCHH)

"Espero que con cada una de ellas forjen en mí una personalidad emprendedora, coherente, decidida en el área laboral y personal, que dejen en mí y en cada estudiante una marca única y especial, con el objetivo de formarnos como profesionales de éxito en nuestra formación integral y en lo laboral." (cepf\_CCEE)

"Mayor aprendizaje de forma propia ya que el aprendizaje es a la hora de estudio en la casa". (ceprm\_FIN)

"Aprender para toda la vida, no solo para un examen o evaluación, que se implementen más." (ceprf\_FA)

"Aprender por competencias y superarlas de forma destacada en las diferentes materias". (ceprm\_FIN)

"Que sean de excelente nivel y cada proceso tenga en cuenta que como estudiante también poseemos valores y principios que me ayuden a orientarme en mi futuro, que tanto los maestros como el material a estudiar estén actualizados de acuerdo a las actualizaciones o demandas de las empresas o sociedad" (cepf\_CCEE)

"Que los maestros conozcan bien los temas y que no lleguen solo a leer lo que dan y que se preocupen por que aprendamos y no solo quieran "quebrarnos" aprender un poco de todo". (cepf\_CCHH)

### **Expectativas de las actividades extraacadémicas**

Sobre las actividades extraacadémicas, los estudiantes esperan que haya facilidad de "acceso y participación en las actividades" y que sirvan de "socialización y relajamiento". Además esperan participar en la práctica de algún deporte o arte, ser parte de un equipo y que no haya dificultad para ingresar. Asimismo, esperan que dichas actividades ayuden a las relaciones interpersonales y para relajarse, liberándose del estrés.

"Acceso y participación en alguna actividad extraacadémica" es una de las expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso; explicada en que no haya dificultad para ingresar, que sean de mucho aprendizaje, apoyados con los recursos necesarios, en donde la organización de horarios sea de vital importancia. De igual forma esperan "Desarrollar otras habilidades complementarias" y "Socializar y relajarse".

Ante la pregunta ¿Qué espera de las actividades complementarias o extraacadémicas?, algunas expresiones de los estudiantes son:

"Que sean verdaderamente un espacio donde se promueva el poner en práctica los talentos y pasiones que tenemos, ya sea un deporte o arte, aprender, que sean de interés para mí". (ceprf\_CCHH)

"Aprender mucho de la práctica del arte, teatro, y basketball, esgrima, idioma inglés, francés y portugués, que hayan eventos deportivos (futbol, basquetbol, etc.) deportes en toda rama, que nos incluyan en deportes o actividades colaboradoras para adquirir experiencia en muchos trabajos relacionados a la carrera". (ceprm\_FA)

“La formación en una ingeniería mediante la práctica y la buena docencia con una amplia disponibilidad de tutorías y programas de aprendizaje complementarios.” (ceprm\_FIN)

### **Expectativas de la universidad**

Para ayudar al estudiante a que termine sus estudios, no los abandone y se gradúe, el estudiante espera de la universidad en primer lugar el acompañamiento cercano.

Entre los elementos más importantes que el estudiante espera de la universidad para ayudarlo a adaptarse al mundo universitario, no abandonar sus estudios y graduarse aparecen: “*el acompañamiento cercano*” y una “*práctica educativa dinámica*”. Esperan “*acompañamiento cercano*” con diversidad de actividades, como *coaching* y tutorías, integración e inclusión, charlas motivacionales, programas vocacionales, comunicación cercana, consejería, orientación o asesoría adecuada de diferentes tipos.

Ante la pregunta *¿Qué espera de la universidad para terminar su carrera y graduarse?*, algunas expresiones de los estudiantes son:

“Incentivar a la persona a lograr los objetivos que se ha propuesto. Ayudarlo y apoyarlo para que se sienta motivado. Primero estar dispuesto a querer ser algo y muchas cosas más, buena atención y prioridad a los de nuevo ingreso. El ambiente que sea amigable y brinde atención. Información sobre las actividades que se realizarán, libros para obtener más conocimientos, lugar para poder estudiar, para imprimir trabajos, que nos brinden confianza y apoyo para esforzarnos y poder cumplir con las metas. El apoyo a los alumnos, la orientación profesional de manera que como personas podamos crecer y así ayudar al desarrollo de un mejor futuro, poder tener tutores que me ayuden en mis fallas y que me ayuden a superarme con sus consejos, disponibilidad de los maestros paciencia y comprensión. Motivarnos todos los ciclos con actividades extracurriculares, así poder salir de la rutina”. (ceprf\_CCEE)

### **Autoexpectativas del estudiante**

Para poder alcanzar sus metas en la universidad y graduarse, como autoexpectativas el estudiante espera “disposición y actitud personal”, “cumplir con todas las actividades asignadas” y ejercer el “aprendizaje autónomo”. (Ver tabla 4)

“Bueno lo que espero hacer es dar mi máximo esfuerzo para poder avanzar en todos los ciclos y tener un buen desempeño en toda la carrera además ser servicial poder ayudar con mi servicio social a otras personas, ser responsable y obediente así mismo optar a oportunidad y sobre todo beneficiar con todo mi esfuerzo a mi familia. Primeramente confiar en Dios, poner todo mi empeño a lo largo de la carrera y pues estando en ella también esforzarme en mi empleo, ya que no es suficiente el apoyo

de mis padres en cuanto a la parte económica. Mejorar mis hábitos de estudio y enfocarme en mis objetivos". (cepf\_FA)

## Discusión

En cuanto a las expectativas particulares de la etapa universitaria, se observa que todas las respuestas de los estudiantes se enmarcan en expectativas ideales<sup>1</sup>, lo que ellos desean que pase, no en expectativas predictivas, ni normativas.

Este estudio muestra que están apareciendo estudiantes con un interés mayor por participar en su propio proceso formativo, inclinándose al aprendizaje autónomo. Esta competencia es sumamente necesaria porque en las sesiones de aprendizaje no se les puede dar todo lo que requieren, de acuerdo a sus intereses, expectativas y necesidades.

En la creación de ambientes de aprendizajes, predomina la formación práctica, por lo que es importante crear condiciones de aprendizaje lo más cercanas a la realidad para adaptarse fácilmente a la vida profesional; realizando estudios de casos prácticos, visitas técnicas, talleres de trabajo colaborativo, toda actividad que prepare al estudiante para el ámbito laboral. Situación que mantiene la motivación de los estudiantes al máximo, a tal grado de querer continuar y terminar sus estudios hasta graduarse.

Satisfacer las expectativas de los estudiantes con miras a que no abandone sus estudios, terminen su carrera y se gradúen es uno de los retos y desafíos que como universidad se debe enfrentar, con la ayuda de la implementación de políticas y estrategias tendientes a ello. El acompañamiento cercano, es una de las acciones prioritarias que espera el estudiante de la universidad, por lo que es importante darle prioridad a nuevas estrategias de acompañamiento.

Es importante que los docentes sean activos y creativos en la creación de ambientes de aprendizaje es donde proporcionen las oportunidades a los estudiantes para lograr mayores y mejores aprendizajes y motivar su deseo de finalizar su carrera. Igualmente importante es la realización de acciones integradoras entre el Proceso de Enseñanza Aprendizaje y las actividades extraacadémicas como parte de la planificación de asignatura.

El análisis cuidadoso de las necesidades y expectativas de los estudiantes, permite a la universidad orientar diferentes escenarios para la implementación estratégica de un entorno cada vez más centrado en el estudiante, logrando con ello una mayor retención estudiantil.

## Conclusión

Con el análisis de las expectativas de la etapa universitaria del estudiantado de la Universidad Don Bosco, es posible adelantarse a lo que sucederá en el

---

1. Expectativas de lo que se espera (profecía de auto cumplimiento) y que se puede manifestar a través de dos tipos de expectativas, predictivas (lo que es más probable que ocurra) y normativas (lo que se espera, por la experiencia en otras situaciones similares), sumadas a los que se denomina expectativas ideales (Sander et al., 2000)

futuro. Es decir, las expectativas preparan o condicionan una actitud hacia los acontecimientos que supuestamente van a suceder y con ello viene una motivación, que es el motor que promueve la actuación. En ese sentido, la universidad debe tener claro que las expectativas están relacionadas con la satisfacción posterior en la calidad del servicio educativo de la universidad, por lo que es sumamente importante tomarlas en consideración pues es una manera de garantizar la calidad y por tanto, la satisfacción de los estudiantes; un estudiantado satisfecho, de manera general, incide en que quieran terminar su carrera y graduarse. Es por ello la importancia de que la Universidad planifique acciones tendientes a la adaptabilidad de los nuevos estudiantes.

## Referencias

- Barret, R. (1996). Quality and the abolition of standards: arguments against some American prescriptions for the improvement of higher education. *Quality in Higher Education* 2(3).
- Cosacov, E. 2007. Diccionario de Términos Técnicos de la Psicología. 3ra Ed. Córdoba: Editorial Brujas.
- Chonko, L. B.; Tanner, J. F. y Davis, R. (2002). What are they thinking? Students' expectations and self-assessments. *Journal of Education for Business*, 77(5), 271-281.
- Fernández, R.; González, L.; Fernández, N.; Segura, M. (2010). Calidad universitaria: expectativas de los estudiantes recién incorporados. *Revista Nacional de administración* 1(2), 17-30.
- Medrano, L. y Olaz, F. (2008). Autoeficacia Social en Ingresantes Universitarios: su relación con el Rendimiento y la Deserción Académica. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 61(4), 369-383.
- Merhi, R. (2011). Expectativas del estudiantado en la universidad del nuevo milenio. *La Cuestión Universitaria* 7, 23-31. <http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es>
- Moriana, J.; Alós, F.; Alcalá, R.; Pino, M.; Herruzo, J. y Ruiz, R. (2006). Actividades extraescolares y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria. *Electronic Journal of research in educational psychology*, 4(8). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1983608>.
- Pichardo, M. C.; García Berbén, A. B.; De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9(1). Consultado el día 1 de julio de 2016 en: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenidopichardo.html>
- Pozón, J. (2015). Los estudiantes universitarios ante las actividades extracurriculares. Universidad Anáhuac México Sur.
- Sander, P.; Stevenson, K.; King, M. y Coates, D. (2000). University Students' Expectations of Teaching. *Studies in Higher Education*, 25(3), 309-323.
- Suchodoletz, A.; Trommsdorff, G.; Heikamp, T.; Wieber, F. y Gollwitzer, P. (2009). Transition to school: The role of kindergarten children's behavior regulation. United States article info Article history.
- Tinto, V. (2003). *Student success and the building of involving educational communities*. Higher Education Monograph Series 1-11. Recuperado de <http://www.marin.edu/WORD-PPT/PromotingStudentSuccess.pdf>.
- UNIVERSIDADES (2013). Colección Textos Legales, No. 58, Primera edición enero 2013, Boletín Oficial del Estado, Madrid 2013.