

Atención a las necesidades educativas de estudiantes con discapacidad auditiva en la Educación Superior

Attention to the educational needs of students with hearing disabilities in Higher Education

© UNAN-Managua

Recibido: marzo 2024 Aprobado: mayo 2024

<https://doi.org/10.5377/rl.v9i2.16986>

Daniel Ernesto Palacios Gutiérrez
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

daniel.palacios@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0002-6447-6273>



RESUMEN

Los estudiantes con discapacidad auditiva son llamados "sordos" estos jóvenes tienen un déficit funcional que ocurre cuando se pierde capacidad auditiva en menor o mayor grado. Por tanto, se requiere que el proceso didáctico se desarrolle mediante estímulos, como son las señales visuales y/o táctiles con significado simbólico, por ello, los docentes deben promover actividades o estrategias didácticas que desarrollen la capacidad de vivir la realidad desde lo que se ve y lo que se siente para que el aprendizaje se logre con éxito. A lo largo de los años las investigaciones se han centrado en los niveles básicos de educación y brindado de forma muy general recomendación en la educación superior. La mayoría de los docentes carecen de información para atender a los estudiantes con discapacidad auditiva, pocos dominan la lengua de señas, lo que afecta la comunicación efectiva entre ellos y sus alumnos, por ende las estrategias didácticas utilizadas en clase no dan respuesta a las necesidades educativas de los sordos, el docente las planifica las actividades pensando en los estudiantes oyentes, por otro lado, el intérprete del aula tiene poca participación en los procesos de preparación de la clase. Se recomienda, solicitar diagnósticos específicos de los estudiantes con discapacidad, para que los docentes planifiquen estrategias didácticas dirigidas a estudiantes de forma inclusiva, el intérprete debe participar de los procesos de planificación, preparar material y medios didácticos, incorporar en el plan de estudio un componente curricular optativo para los futuros docentes para la atención a personas con discapacidad, aperturar cursos libres de lengua de señas para docentes y personal administrativo. Como propuesta se presenta manual de estrategias didácticas que se han compilado, como resultado del proceso de investigación.

Palabras clave: Estrategias Didácticas, Discapacidad Auditiva, Lengua de Señas, Necesidades Educativas Especiale

ABSTRACT

Students with hearing disabilities are called "deaf" these young people have a functional deficit that occurs when hearing loss is lost to a greater or lesser degree. Therefore, it is required that the didactic process be developed through stimuli, such as visual and/or tactile signals with symbolic meaning, therefore, teachers must promote activities or didactic strategies that develop the ability to experience reality from what it looks and what it feels like for learning to be accomplished successfully. Over the years, research has focused on the basic levels of education and provided a very general recommendation in higher education. Most teachers lack information to serve students with hearing disabilities, few dominate sign language, which affects effective communication between them and their students, therefore the teaching strategies used in class do not respond to the need's educational activities for the deaf, the teacher plans the activities thinking of the hearing students, on the other hand, the classroom interpreter has little participation in the class preparation process. It is recommended to request specific diagnoses of students with disabilities, so that teachers plan didactic strategies aimed at students in an inclusive manner, the interpreter must participate in the planning processes, prepare didactic material and media, incorporate a component into the study plan optional curricular for future teachers for the care of people with disabilities, opening free courses in sign language for teachers and administrative staff. As a proposal, a manual of didactic strategies that have been compiled as a result of the research process is presented.

Keywords: Didactic Strategies, Hearing Impairment, Sign Language, Special Educational Needs

INTRODUCCIÓN

Se están dando apertura de espacios y condiciones que favorezcan la inclusión educativa en educación superior acorde a las políticas establecidas en la Constitución Política de Nicaragua y dar respuestas a las necesidades educativas de los estudiantes que presentan discapacidad auditiva requiere de estrategias que maximicen el aprendizaje y es una tarea del profesorado y de la comunidad universitaria en general. La Ley General de Educación establece "Que el Estado Nicaragüense en materia de educación ha suscrito una serie de compromisos con la comunidad internacional de naciones a través de cumbres regionales y mundiales con el objeto de propiciar en Nicaragua una Educación para todos y para toda la vida (Jomtiem 1990, Dakard 2000, Salamanca 1996 entre otros) y el Artículo 46 de la Constitución Política de Nicaragua, establece la vigencia de los derechos contenidos en diversos instrumentos de derechos humanos del sistema universal e interamericano de protección que reconocen la educación como un derecho humano".

Para gestionar la política educativa nacional la Educación Superior tiene como reto crear los espacios aúlico para atender a las personas con discapacidades auditiva, preparar a los docentes con una formación mínima sobre temáticas relacionadas a la inclusión educativa. Así como las necesidades educativas especiales de los estudiantes con discapacidad auditivas, donde se les brinden condiciones óptimas según sus características individuales.

El presente documento aborda la Atención a las necesidades educativas especiales de estudiantes con discapacidad auditiva en la Educación Superior. Para ello es importante el abordaje de conceptos y teoría referida a la atención de la diversidad; las necesidades educativas especiales que presentan las personas con discapacidad auditiva; las estrategias didácticas que se deberían emplear en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los sordos; la importancia de los medios, materiales y recursos didácticos en todo proceso de enseñanza. Así también los aspectos relacionados a la discapacidad auditiva, la importancia de la lengua de señas, así como los tipos de adecuaciones curriculares en la atención de estudiantes sordos, entre otros elementos que el profesorado podría conocer.

Los docentes nos encontramos cotidianamente con un sinnúmero de dificultades en el desarrollo de nuestras clases y muchas de estas limitan el alcance de los objetivos hasta encontrar una alternativa. Cuando nos encontramos frente a estudiantes con discapacidad auditiva las necesidades tanto del estudiante como del docente emergen. Principalmente en el ámbito comunicativo, las estrategias que le permitan a los compañeros oyentes interactuar con los sordos, aquellas que faciliten la comprensión de los contenidos para todos y todas de forma inclusiva es un reto.

Son pocas las estrategias didácticas aplicadas que apuntan a la inclusión dentro y fuera del aula para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Muchos docentes utilizan los medios y recursos básicos, entre ellos los más comunes: laptop y data show, con las presentaciones y videos. Pero, se destaca que estas no maximizan el aprendizaje de los estudiantes sordos, el material con mayor uso es el papeógrafo, la falta del dominio de la lengua de señas por parte de la comunidad universitaria no contribuye a una sociedad inclusiva, los docentes desconocen de esta lengua siendo esta de mucha importancia para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje durante su interacción con los estudiantes.

El objetivo de analizar las estrategias didácticas para la atención a las Necesidades Educativas Especiales de las estudiantes que presentan Discapacidad Auditiva, se alcanza por medio de una metodología con enfoque cualitativo, fundamentado en investigaciones relacionadas a la temática pero que no profundizan en estrategias didácticas específicas. Las investigaciones realizadas y que anteceden a este artículo abordan la inclusión desde una perspectiva muy general dejando el espacio de la tarea de discutir elementos tan puntuales en el trabajo realizado con estudiantes sordos en las aulas de clase en donde el docente de enfrenta al reto comunicativo de enseñar y el joven a las dificultades de aprender. Por ende, se justifica la redacción de este documento.

METODOLOGÍA

La presente es una investigación de enfoque filosófico cualitativo, el cual según Latorre (2021) enfatiza en la comprensión e interpretación de la realidad educativa desde los significados de las personas implicadas en los contextos educativos, estudia sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente, susceptibles a la experimentación.

Este estudio se construyó desde la perspectiva de los docentes y estudiantes involucrados en la atención a la diversidad educativa y la atención de las necesidades educativas especiales de los estudiantes con discapacidad auditiva. Es un estudio de caso, con un diseño de investigación particularmente apropiado para analizar un caso o situación con cierta intensidad en un periodo de tiempo corto. Latorre, A., Del Rincón, D. & Arnal, J. (2005). Permite conocer las condiciones del ambiente educativo en el que se desarrolla uno o un grupo pequeño de personas y la práctica docente para su debida interpretación y solución de las dificultades identificadas.

El tipo de estudio es pertinente para esta investigación, porque se analiza el contexto e interacción entre docentes y estudiantes que presentan discapacidad auditiva, determinando las características de la co-

municación y relación entre los sujetos de la investigación mientras se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje. En el presente estudio, los instrumentos que se utilizaron fueron:

- ◆ La observación no participante.
- ◆ La entrevista estructurada.
- ◆ Encuesta.
- ◆ Revisión Documental

Se aplicaron entrevistas abiertas en profundidad y observaciones indirectas en el salón de clases que permitieron obtener información referente a las estrategias de enseñanza que responden las necesidades de los estudiantes con discapacidad auditiva.

Una encuesta que permita recopilar información de los estudiantes sobre su percepción en cuanto a las estrategias didácticas utilizadas por los docentes.

La selección de los informantes fue por muestreo por conveniencia, son tres estudiantes con discapacidad auditiva de tercer año y cuatro docentes de diferentes asignaturas de la Carrera de Pedagogía con mención en Educación Especial de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, correspondiente año lectivo 2020-2021, también, 36 compañeros oyentes y el intérprete de lengua de señas que acompaña a las estudiantes apoyando a los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para realizar la contrastación de la información obtenida de las fuentes se procedió a categorizarla con el fin de establecer un orden para el análisis de los datos a la luz de los conceptos y teoría recopilada. Los datos recopilados a través de la aplicación de los instrumentos (Guía de observación, entrevista profundidad), fueron transcritos y organizados con el afán de categorizar y ordenar por criterio para su análisis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tomando como referencia la revisión documental realizada para la atención a las necesidades educativas especiales de las personas con discapacidad auditiva, se inicia con determinar las estrategias que permitan el desarrollo de las habilidades y destrezas que exige el mundo laboral actual para estudiantes que presentan discapacidad. La educación superior en sus quehaceres académicos, desde la docencia en el aula de clase, como en los procesos de investigación para la mejora de la calidad y el establecimiento de

una educación inclusiva en la que todas y todos tengan igualdad de acceso al aprendizaje, demanda crear los espacios de equidad en la que se reduce la exclusión de estudiantes.

Estrategias didácticas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje para atención a las necesidades educativas especiales de estudiantes con discapacidad auditiva

En este apartado se busca identificar las estrategias que utilizan los docentes en la atención a estudiantes con discapacidad auditiva. Para ello, es relevante identificar los conocimientos que tienen los docentes sobre la discapacidad auditiva y sus implicaciones educativas en el proceso de inclusión, así como definiciones relacionadas a la atención de las necesidades educativas especiales y diversidad educativa.

Al preguntarle a los docentes de servicio y a los de la comisión de la carrera de Pedagogía con mención en Educación Especial sobre atención a la diversidad e inclusión educativa, aquellos que imparten asignaturas de servicio respondieron que no tienen una definición científica pero que saben que se refiere a atender de forma idónea a estudiantes con algún tipo de discapacidad como por ejemplo jóvenes ciegos. Los docentes que pertenecen a la carrera de Pedagogía con mención en Educación Especial si dominan la terminología y la teoría alrededor de esta temática, ya que su formación profesional es en este ámbito.

Al referirse a la Inclusión Educativa todos los docentes y coordinador coinciden en expresar que «...es un proceso y que todos somos parte de la comunidad educativa y formamos parte de este...». No es solo integrar a personas con necesidades educativas, es realizar las acciones para que se incorporen en cada una de las actividades dentro y fuera del aula de clase.

En cuanto a los derechos y oportunidades de las personas para ser incluidas en los diferentes procesos, se comparte lo expresado por Torres González, (2000). quien coincide con la opinión de los docentes y el coordinador, ya que refiere, que la diferencias entre los sujetos en cuanto a la variabilidad es inherente a la propia persona, como pueden ser la motivación, el estilo, el ritmo de aprendizaje y la capacidad para aprender; en cuanto a la función propio del contexto debe existir el acceso a la igualdad de oportunidades y a los derechos de las personas.

Es claro la percepción que tienen los docentes que forman parte de la comisión de la carrera de Educación Especial sobre la atención a la diversidad educativa en la educación superior, los procesos de inclusión, la atención a las necesidades educativas especiales, por otro lado, los docentes de las asignaturas de servicio carecen de elementos para fundamentar los procesos de inclusión y diversidad educativa, así como su aplicación en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así como se expresa anteriormente, el docente debe dominar la lengua de seña para comunicarse con los estudiantes sordos, este también debe trabajar con estrategias didácticas durante el proceso enseñanza y aprendizaje, por ello, en el estudio se describen las que utiliza el docente con los estudiantes que presentan discapacidad auditiva. Para determinar las estrategias didácticas que utilizan los docentes con los estudiantes de tercer año se pudo observar, que, en una de las clases:

Se trabajó un conversatorio, el que fue realizado mediante un diálogo sobre una temática en especial, donde el intérprete tuvo un rol de intervención de suma importancia para garantizar la participación, comunicación e interrelación docente y estudiante. En otra clase se dio el foro debates, donde el docente inicia con el tema y los estudiantes participan mediante preguntas guiadas, siendo el intérprete que sirve de interlocutor para el docente y los estudiantes.

También se trabajan las exposiciones, en las que el docente realiza presentaciones en PowerPoint, en ellas, no todos los docentes observados utilizan suficientes elementos gráficos que favorecen la comprensión en los estudiantes sordos, convirtiéndose en una actividad tradicional. De igual forma los docentes realizan presentación de videos, los que en realidad no son adecuados para los estudiantes sordos, ya que no presentan subtítulos, ni la debida interpretación en lengua de señas.

Al definir una estrategia didáctica de acuerdo a Tebar (2003), expresa que consiste en: «procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes». Los agentes educativos encargados de los procesos de enseñanza y aprendizaje deben ser competentes en cuanto al ejercicio del diseño y planificación de una clase, así como también en la operacionalización de situaciones de carácter didáctico.

La relación que tienen las estrategias con las habilidades y destrezas que deben desarrollar los estudiantes de la carrera de Pedagogía con mención en Educación Especial es muy importante para la formación de profesionales de la educación. «...En alguna medida las estrategias que emplean los docentes permiten el surgimiento de las habilidades docentes, pero con algunas dificultades...», expresaron algunos docentes. La principal dificultad es la comunicación con los estudiantes y más cuando se ausenta el intérprete por alguna razón de fuerza mayor, aun cuando hay compañeros oyentes que dominan la lengua de señas y pueden interpretar, estos no apoyan ni al docente ni a los estudiantes con deficiencia auditiva.

Los docentes expresaron que las estrategias que utilizan para el desarrollo de sus clases están orientadas a desarrollar habilidades en los estudiantes, entre ellas: investigativas, pedagógicas y didácticas. Concedan en que «...la investigación permite la búsqueda de soluciones a los problemas que se encuentra

en la actualidad en las aulas de clase; las competencias pedagógicas son propias de la carrera y su fundamento radica en la práctica que deben realizar al egresar, en el mundo laboral en que se desempeñarán; la didáctica califica a los estudiantes a realizar una adecuada planificación...».

Esto se confirmó durante las observaciones de los encuentros, en los que se constató que las habilidades que se busca desarrollar en los estudiantes pertenecen a la investigación, a la pedagogía y la didáctica, y que algunos maestros tratan de que estas se lleven a través de la praxis en los espacios educativos o simulados.

Según lo señalado por las estudiantes sordas, «...las estrategias utilizadas por los docentes están en correspondencia con las habilidades que debemos desarrollar como futuras profesionales de la educación...» y sienten que los docentes hacen un excelente trabajo atendiendo las necesidades educativas que presentan y que siempre están abiertos a atenderles en el momento que ellas estimen necesario. Sin embargo, los estudiantes oyentes del grupo consideran que las estrategias son muy genéricas y que se deberían utilizar algunas específicas para la enseñanza a estudiantes con discapacidad auditiva.

Al preguntarle a los docentes a qué dificultades se enfrentan al atender a las estudiantes sordas mencionaron que «...la principal dificultad que tengo al atender a las jóvenes sordas se presenta cuando el intérprete se ausenta por alguna razón, y a pesar que algunas compañeras oyentes pueden interpretar no les gusta colaborar con las muchachas», también expresaron que «otra dificultad se da cuando no hay medios para el desarrollo de los contenidos, esto porque sé que las imágenes y los videos ayudan mucho en la comprensión de las temáticas...».

Durante las observaciones realizadas no se ausentó en ningún momento el intérprete por lo que no pudimos corroborar lo dicho por los docentes, sin embargo, es claro que es una necesidad de los maestros el dominio de la lengua de señas.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el análisis realizado se puede concluir:

Se identificaron las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las habilidades en estudiantes con discapacidad auditiva, entre ellas se mencionan, trabajo en equipo e individuales, las exposiciones con apoyo del intérprete, presentaciones en PowerPoint, análisis de videos, análisis de textos mediante preguntas.

A pesar de la aplicación de las estrategias mencionadas no hay un cambio de las estrategias o la utilización de nuevas actividades haciendo un proceso tradicional de la enseñanza y aprendizaje.

Los medios didácticos que emplean los docentes son: data show y laptop por medio de los cuales proyectan videos. Cabe destacar que algunos docentes si realizan las presentaciones en POWERPOINT tomando en cuenta la discapacidad auditiva y las recomendaciones del intérprete para agregar imágenes que permitan la comprensión del contenido.

Es importante resaltar que el intérprete es un recurso humano que permite la comunicación y la única vía en la mayoría de los casos para que el docente tenga contacto efectivo con el estudiante sordo, lo que permitió desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje consciente.

Se considera que el material de lectura elaborado por los docentes carece de imágenes lo que no favorece la comprensión del contenido ya que los estudiantes sordos aprenden mejor por el canal visual.

Las jóvenes de tercer año presentan, una de ellas deficiencia auditiva (hipoacusia) en el oído izquierdo y pérdida total de la audición en el oído derecho y las otras dos estudiantes tienen una discapacidad auditiva (sordera), lo que significa una pérdida total de la audición en ambos oídos.

Según la descripción realizada el tipo de adecuación curricular que hacen los docentes es de acceso, ya que los docentes retoman las recomendaciones del intérprete y adecuan las evaluaciones para las estudiantes sordas.

Existe carencia de adecuación curricular en cuanto a la organización del aula, las condiciones y materiales especiales para que los estudiantes sordos puedan ser incluidos de manera equitativa en las estrategias o actividades.

Los docentes de servicio planifican y orientan las estrategias de forma general sin tomar en consideración las características de los estudiantes con discapacidad auditiva, cabe destacar que ningún docente tiene el dominio de la lengua de señas.

REFERENCIAS

- Bayot, A., del Rincón, B. & Hernández, F. (2002). Orientación y atención a la diversidad: descripción de programas y acciones en algunos grupos emergentes. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 8, 1
- Brennan, J. A. (1988). *Cómo acercarse a la música*. Plaza y Valdés.
- Buendía, L. (1990). Evaluación y atención a la diversidad. En Salmerón Pérez, H. (coord.): *Evaluación educativa. Teoría, metodología y aplicaciones en áreas de conocimiento*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Casanova, M. (1997). Tratamiento de la diversidad en el sistema educativo actual. En Alcantud Marín, F. (coord.). *Universidad y Discapacidad*. Valencia: Lliso.
- Correa, J., y Restrepo, N. (2017). *Modelo para la atención a la diversidad en el Tecnológico de Antioquia centrado en la justicia educativa y la equiparación de oportunidades*. Medellín: Publicar T.
- Díaz barriga arceo, f. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. (1a. Ed.). México: Mcgraw-Hill interamericana.
- Díaz, Frida & Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Fernández, J. (2004). *Concepción de aprendizaje, metacognición y cambio conceptual en estudiantes universitarios de psicología*.
- Hernández, M. (2003). *Manual de educación física adaptada al alumno con discapacidad* (Vol. 43). Editorial Paidotribo.
- Latorre, A., Del Rincón, D. & Arnal, J. (2005). *Bases metodológicas de la Investigación Educativa*.
- Latorre, A., Del Rincón, D., & Arnal, J. (2021). *Bases metodológicas de la investigación educativa. Ediciones experiencia*.
- Mayberry, R. I., Lock, E. y Kazmi, H. (2002). Habilidad lingüística y exposición temprana al lenguaje. *Naturaleza*. 417(6884), 38-38.

Pérez, S. (05 de 12 de 2012). Publicado el 27 abril, 2015 por tecnicasdidacticos. Recuperado el 09 de 12 de 2020, de <https://www.juegosjuegos.ws/g/bob-the-robber-5-temple-adventure>.

Rincón, S. M. (2020). Estrategias de enseñanza aprendizaje en el proceso formativo de estudiantes sordos en la educación superior. *Horizontes Pedagógicos*, 22 (1), 1-12. Obtenido de: <https://horizontespedagogicos.iberro.edu.co/article/view/1772>