

RESILIENCIA DE LOS DOCENTES DE LAS CARRERAS DE GRADO EN TIEMPOS DEL COVID 19 EN EL ISEPOL

RESILIENCE OF THE TEACHERS OF THE DEGREE CAREERS IN TIMES OF COVID 19 AT ISEPOL



Mirtha Beatriz Alfonso de Silvero*

Dra. En Ciencias de la Educación por la Universidad Tecnológica Intercontinental: Asunción, Paraguay. Instituto Superior de Educación Policial (ISEPOL)
mirthaalfonso@gmail.com
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3969-2804>
 Paraguay

Recibido: 17 de junio de 2022

Aceptado: 22 de noviembre de 2022



Jacobo Daniel Paniagua Alonso**

Magister en Ciencias Sociales Asia – Pacífico. Instituto Superior de Educación Policial (ISEPOL)
jacoperito@gmail.com
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1029-5514>
 Paraguay

DOI: <https://doi.org/10.5377/umhs.v3i1.15307>

Recibido: 23 de junio de 2022

Aceptado: 18 de noviembre de 2022

*Investigadora Principal. Dra. En Ciencias de la Educación. Docente Investigadora del ISEPOL y la Universidad Columbia del Paraguay (UCPY), categorizada por el PRONII del CONACYT y Directora de la Filial San Lorenzo de la UCPY.

**Investigador Asociado. Jefe de División Estudio y Administrador de las plataformas del ISEPOL 2020 _2021.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe las características de resiliencia de docentes de las carreras de grado del Instituto Superior de Educación

(ISEPOL) en tiempos del covid_19, mediante el uso de herramientas digitales, como respuesta a la expansión del coronavirus. A partir de restricciones impuestas por el gobierno, el ISEPOL implementa las clases mediante herramientas digitales adecuando su actuar a las directivas del CONES, la formación policial tradicionalmente presencial pasó a ser a distancia, y los docentes pasaron por un proceso de adecuación a las necesidades del momento. En la investigación se determinan las dificultades de los docentes en el trabajo a distancia para el desarrollo de clases con herramientas digitales, se describen acciones de los docentes, se analizan las características de las clases a distancia, se identifica el nivel de competencia digital que poseen los docentes de grado del ISEPOL. Para lograr los objetivos propuestos, se desarrollan los puntos teóricos referente al problema planteado, se utiliza el método de investigación cualitativo y de corte transversal concluyendo sobre la resiliencia de docentes de las carreras de grado en tiempos de pandemia. Se demuestra que las herramientas digitales y la capacitación docente jugaron un importante papel para el desarrollo de clases en forma sincrónica y asincrónica, las principales dificultades son superadas llegando a concluir en un 100%, cumpliendo el cronograma trazado y elevando considerablemente las competencias digitales de los docentes. Se plantean las recomendaciones para mejorar el sistema educativo policial y alentar a futuras investigaciones relacionadas al presente trabajo.

PALABRAS CLAVE: Resiliencia, herramientas digitales, docentes, carreras de grado.



ABSTRACT

This research work describes the characteristics of resilience of teachers of the undergraduate courses of the Higher Institute of Police Education (ISEPOL) in times of covid_19, through the use of digital tools, in response to the expansion of the coronavirus. Based on restrictions imposed by the government, ISEPOL implements classes through digital tools, adapting its actions to CONES directives, traditionally face-to-face police training became remote, and teachers went through a process of adaptation to the needs of the moment. In the research, the difficulties of teachers in remote work for the development of classes with digital tools are determined, the actions of the teachers are described, the characteristics of the distance classes are analyzed, the level of digital competence they possess is identified. ISEPOL undergraduate teachers. To achieve the proposed objectives, the theoretical points regarding the problem are developed, the qualitative and cross-sectional research method is used, concluding on the resilience of teachers of undergraduate courses in times of pandemic. It is shown that digital tools and teacher training played an important role for the development of classes in a synchronous and asynchronous way, the main difficulties are overcome reaching a 100% conclusion, complying with the outlined schedule and considerably raising the digital skills of the students. teachers. Recommendations are made to improve the police education system and encourage future research related to this work.

KEY WORDS: Resilience, digital tools, teachers, undergraduate courses.

INTRODUCCIÓN

El Coronavirus entró al Paraguay el 7 de marzo de 2020, mediante un connacional que regresaba del Ecuador, desde el 10 de marzo del mismo año se establecieron medidas preventivas para la población paraguaya mediante el Decreto del Poder Ejecutivo N.º 3.442, del 9 de marzo de 2020, se implementaron acciones preventivas ante el riesgo de

expansión del Coronavirus (COVID_19) al territorio nacional.

La cuarentena obligatoria ha tenido varias consecuencias en lo laboral: cierres de locales comerciales y de servicios, así como de instituciones educativas.

El Instituto Superior de Educación Policial (ISEPOL), adaptó el modelo de enseñanza presencial al modelo a distancia con el uso de herramientas digitales con la inscripción en el Registro del Consejo Nacional de Educación Superior¹ según Resolución N.º 14/2020 “Que Aprueba la Inserción de Carreras y Programas de Postgrado en el Registro Nacional de Ofertas Académicas Presenciales que aplican Herramientas Digitales de Enseñanza-Aprendizaje”².

Este trabajo planteó como objetivo general: describir las características de resiliencia observadas en los docentes de las carreras de grado del ISEPOL en tiempos del covid_19, para la aplicación de la enseñanza a distancia con el uso de herramientas digitales.

Los objetivos específicos del trabajo fueron:
a) Determinar las principales dificultades más comunes de los docentes en el trabajo a distancia para

1 Véase: Documentos respaldatorios de los programas y Carreras del ISEPOL. https://drive.google.com/file/d/0B5YtqOEn25_NWUtLVV11SzViMkE/view

2 Disponible en: <http://www.cones.gov.py/resolucion-ce-cones-n-142020-consejo-ejecutivo-que-aprueba-la-insercion-de-carreras-y-programas-de-postgrado-en-el-registro-nacional-de-ofertas-academicas-presenciales-que-aplican-herr/>



el desarrollo de clases con herramientas digitales. b) Describir las principales acciones encaradas por las unidades académicas de las carreras de grado del ISEPOL para la adecuación de las clases presenciales a distancia. c) Analizar las características que presentan las clases a distancia de las carreras de grado. d) Identificar el nivel de competencia digital que poseen los docentes de grado del ISEPOL.

La importancia de esta investigación radica en evidenciar acciones encaradas por las tres unidades académicas: Academia Nacional de Policía, Instituto de Criminalística y Escuela de Educación Física, para adecuar la enseñanza presencial a un modelo de Educación a Distancia.

Con los resultados del trabajo se identificaron cuáles son las capacidades a ser fortalecidas en las carreras de grado del ISEPOL y elaborar un Plan de Capacitación según diagnóstico realizado en este trabajo y fortalecer aquellas desarrolladas en este periodo.

Los resultados de este trabajo representan un valioso aporte científico para base a futuros proyectos de equipamiento institucional.

Este trabajo se desarrolló de junio a noviembre de 2020, con docentes y responsables del área académica de las tres unidades académicas de grado: Academia Nacional de Policía “Gral. José Eduvigis Díaz”, Escuela de Educación Física y el Instituto de Criminalística.

Las restricciones por cuarentena fueron limitaciones para las entrevistas a los responsables de las Unidades Académicas y la devolución oportuna de la encuesta online de docentes.

DESARROLLO

Antecedentes

Este trabajo se basa, principalmente, en la investigación realizada por Mirtha Beatriz Alfonso (2020) en la Unidad Académica del Instituto de Criminalística con docentes y alumnos del último año de la carrera denominada “La Educación disruptiva en el Instituto de Criminalística del ISEPOL”³ donde se ha concluido que:

[L]as principales características de los estudiantes con relación a los elementos de la educación disruptiva es que los mismos consideran muy importante a todos los elementos de la WEB 2.0, la característica esencial de este modelo educativo mientras que los docentes están un poco más distantes de los mismos, ya que no todos los encuestados han respondido sobre algunos puntos como: las redes sociales, uso de wikis, blogs, uso de videos, educación E-learning o presentaciones usando las herramientas informáticas. (p.41)

Bases teóricas

La educación superior virtual se entronca con las dinámicas del mundo digital del orden comunicativo y semiótico que sustenta el desarrollo de internet. Pasar de un mundo de materiales impresos a otro digital, con flexibilidad en el manejo de información y manejo no lineal de procesos de consumo, uso y producción de información en forma individual y colaborativa, sin límites de tiempo y espacios, con distribución de información y conocimientos en diferentes fuentes y actores de la educación superior virtual (Silvio, Rama y Lago, como se citó en Arias

3 Disponible en: <https://www.utic.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/104>



Velandia, 2018).

Esto implica diferentes aspectos semióticos y de comunicación, cómo se organizan los mensajes, códigos que los conforman, actores participantes y compartir información de ida y vuelta (Aguado y Martínez, como se citó en Arias Velandia, 2018) que son parte importante del desarrollo de posibilidades y actividades de educación superior virtual (Rodríguez, Gómez y Ariza, 2014; Tutty y Kleine, 2008).

Calidad Educativa

Monarca y Prieto (2018), han compilado diferentes definiciones de la calidad educativa. Se citan algunas de ellas:

Calidad entendida como altos estándares o alto nivel. Los sistemas educativos asumen como estándar la calidad en términos de excelencia académica, distinción, y excepcionalidad. (Gaither y Mizikaci como se citaron en Mok, 2007)

La calidad se asegura validando el nivel de logro de metas establecidas por una institución o sistema educativo en un tiempo determinado. Ejemplo, la iniciativa de las Naciones Unidas que busca el logro de los objetivos de desarrollo sostenible para el año 2030. (Crosby, Mizikaci, y Mukhopadhyay como se citaron en Mok, 2007)

Resiliencia

La resiliencia, Según Anaut (Como se citó en Grotber, 2003) es la posibilidad de superar con éxito dificultades y rebatir expectativas de fracaso, el paso de la adversidad al refuerzo (p.74), Muñoz y Pedro (2005) dicen, que “es refuerzo del desarrollo y a la capacidad de reconstrucción ulterior” (p.75). El

sujeto, en vez de estar expuesto a fuerzas exteriores y acontecimientos extremos, puede hacer frente a la adversidad tomando control de su vida. Brik (2020) plantea un cuestionamiento:

¿Cómo desarrollamos y mantenemos la resiliencia en tiempos del COVID 19?

- ❖ Manteniéndonos activos, reflexivos y sabiendo cómo comportarnos con el entorno.
- ❖ Potenciando y utilizando las capacidades intelectuales frente a la adversidad.
- ❖ Impulsando la cohesión familiar: manteniendo roles, jerarquías, límites y diferenciación entre los subsistemas.
- ❖ Demostrando afecto, ternura y preocupación por el bienestar de los/as niños/as y de cada uno de los miembros de la familia.
- ❖ Disponiendo de apoyo externo: profesores, familiares o amigos significativos (tutores de resiliencia), y de instituciones o grupos: escuelas, servicios de salud, servicios sociales, congregaciones religiosas u otros.

La resiliencia no es una cualidad innata.

Las condiciones cuentan

Los mensajes claves que aporta una reciente serie de seminarios interdisciplinarios de investigación de Inglaterra son los siguientes:

- ❖ Enseñar dando lo mejor de uno mismo es un trabajo exigente a nivel intelectual como emocional, requiere resiliencia en lo cotidiano.
- ❖ Los niveles de estrés, ansiedad y depresión vinculados al trabajo son más altos en la educación que en otros sectores laborales.
- ❖ En vez de manejar el estrés, debería fomentar y sostener la resiliencia que es más que



un rasgo individual; es una capacidad que surge mediante interacciones en las distintas fases de la vida profesional.

- ❖ El gobierno tiene responsabilidad en la enseñanza de estándares y debe establecer entornos de políticas nacionales, brindando oportunidades de desarrollo valorando
- ❖ la resiliencia para una enseñanza de alta calidad.

METODOLOGÍA Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Este trabajo de investigación descriptiva no experimental y un diseño cuantitativo, de corte transversal utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista a los jefes de las unidades y una encuesta semi estructurada para los docentes.

Tabla 1

Población y muestra docentes

Docentes		
Academia	Criminalística	Educación Física
78	26	26
42	24	25
Total	128	

Nota: Elaboración propia

Tabla 2

Población Jefes de Unidades

Jefes de Unidades		
Academia	Criminalística	Educación Física
1	1	1
Total	3	

Nota: Elaboración propia

La muestra está conformada por docentes de cada unidad académica que han respondido a la encuesta (formulario de Google) en forma voluntaria. En el caso de los jefes de las unidades se trabajó con la población.

El tipo de muestreo es el probabilístico al azar en el caso de los docentes y no probabilístico, por conveniencia, en el caso de los jefes de las unidades académicas.

El análisis de los resultados se realizó a través de gráficos apoyado en la teoría y resultados encontrados, la escala utilizada fue de 1 a 5, 1 era insuficiente, 2 aceptable, 3 bueno, 4 muy bueno y

5 excelente. Se han procesado las opciones no respondidas (NR) para el estudio correspondiente de los resultados.

Educación a distancia, en este trabajo es aquella que usa la tecnología como un mediador de la enseñanza en tiempo real o diferido.

Las respuestas dadas por los docentes de las tres unidades académicas, a la encuesta aplicada a través del formulario de Google, fueron las siguientes:



Tabla 3

Docentes por Unidad Académica a la que pertenece

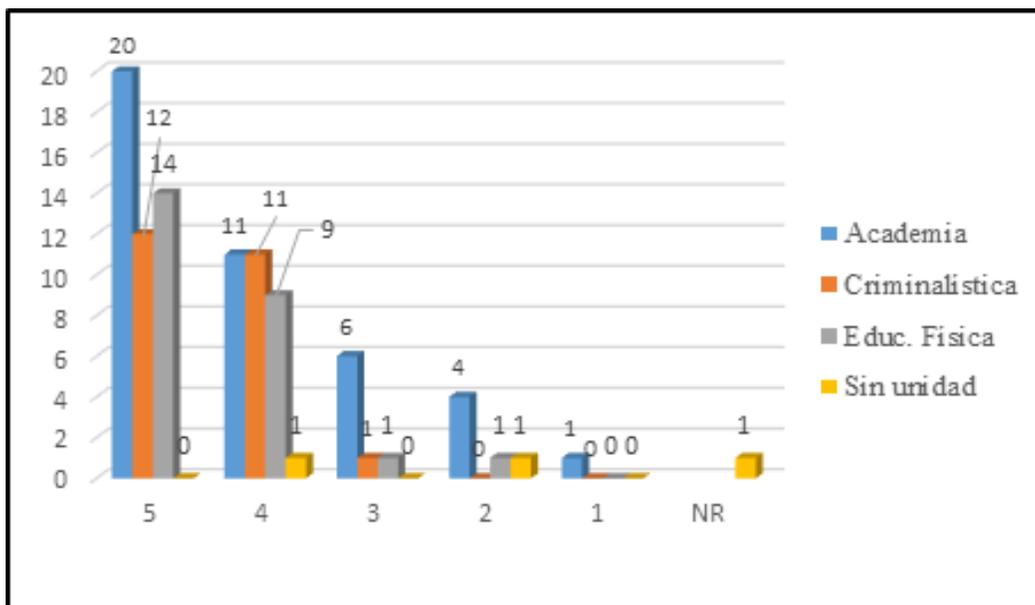
Unidad Académica	Cantidad	Porcentaje
Academia	42	45
Criminalística	24	25.5
Educación Física	25	26.5
Sin Unidad	3	3
Total	94	100

Nota: Elaboración propia

Cabe destacar que hay docentes que están en dos unidades académicas y sus respuestas han sido procesadas en ambas.

La política institucional para la continuidad de las clases a distancia

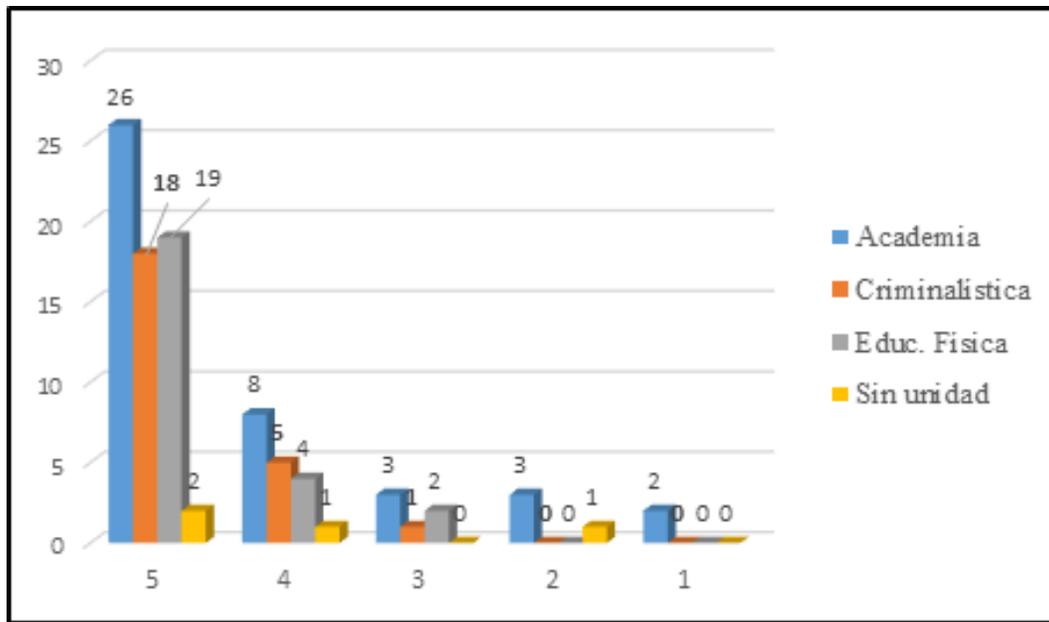
Figura 1
Resoluciones oportunas y precisas



Nota: Elaboración propia



Figura 2
Comunicación constante entre la Unidad y los docentes



Nota: Elaboración propia

Con base en los resultados obtenidos se puede afirmar que en las tres unidades académicas en estudio se tuvieron resoluciones oportunas y una buena comunicación sobre las mismas entre las unidades y los docentes.

El tener las resoluciones o normativas en tiempo y forma permite que los docentes orienten sus trabajos a lo que la institución requiere. La buena comunicación da seguridad a quienes están realizando un trabajo a distancia, pues permite aclarar dudas que surjan durante el proceso.

El ISEPOL durante la pandemia ha emitido una serie de resoluciones para las actividades académicas en carreras de grado y programas de posgrados en concordancia con las Resoluciones 04/2020 y 08/2020 del Consejo de Educación Superior (CONES). Algunas resoluciones del Consejo Asesor Superior y de la Dirección General son las siguientes:

- Resolución 38/2020, establece las primeras medidas y la sustitución de la educación presencial por la educación a distancia.

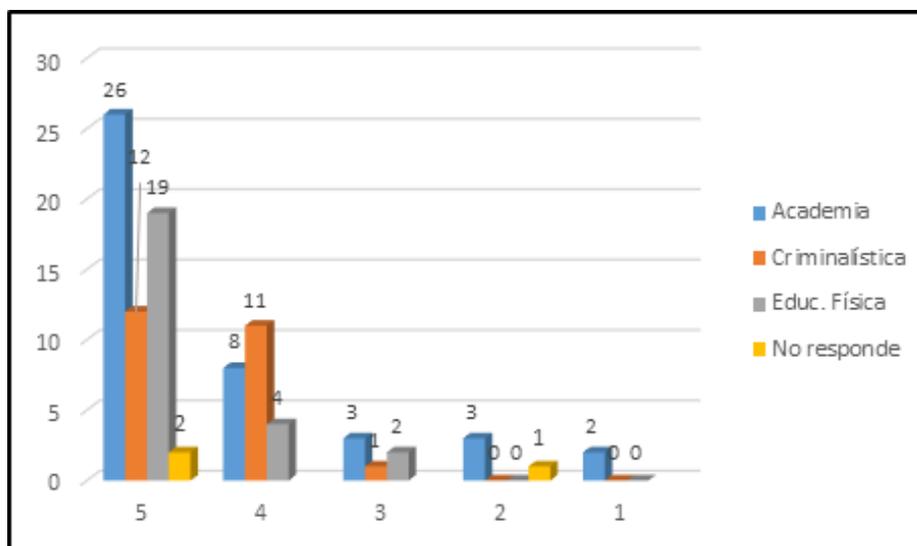
- Resolución 39/2020, establece la creación de un equipo multidisciplinario en las direcciones de grado y posgrado.
- Resolución 40/2020, establece medidas para la conservación y documentación de las actas de exámenes.
- Resolución 41/2020, establece la recalendarización de las materias prácticas.
- Resoluciones del Consejo Asesor Superior (CAS)
- Resolución 13/2020, que aprueba el proyecto de contingencia por el periodo de suspensión de actividades académicas frente al riesgo de expansión del Covid – 19.
- Resolución 14/2020, Plan de aplicación de herramientas Digitales en el Instituto de Criminalística.
- Resolución 17/2020, Reglamento de Evaluación de las Áreas de grado y posgrado.



- Resolución 18/2020, Plan de Aplicación de herramientas digitales en la Escuela de Educación Física.
- Resolución 19/2020, Establece la Implementación de las herramientas digitales en la dirección de posgrado.
- Resolución 20/2020, establece el reglamento de uso de las herramientas digitales en el Instituto Superior de Educación Policial.

Hasta el momento, el ISEPOL no cuenta con un plan de formación continua de docentes en el campo de las tecnologías y herramientas informáticas ni con un reglamento de educación semipresencial y/o a distancia. Tampoco se encuentra estructurada la División de Tecnología y/o Ingeniería de Sistemas, como dependencia de la dirección General de ISEPOL, este por otra parte ha decidido tercerizar dichas actividades a empresas privadas.

Figura 3
La Capacitación en el uso de las herramientas informáticas fueron adecuadas



Nota: Elaboración propia

En la figura 3, se evidencia que los docentes consideran que las capacitaciones fueron adecuadas, acorde a lo que estaban necesitando para el desarrollo de las clases digitales y a distancia, tanto sincrónicas como asincrónicas.

Las capacitaciones para docentes, según los tres jefes de unidades, se realizó con el apoyo del Departamento de E-learning de la Facultad de Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción por un lado y docentes especialistas de la Administración de la Plataforma Educativa del ISEPOL.

En este contexto es importante resaltar que Levicoya

(2020), menciona varias ventajas y desventajas del uso de las TICs:

Ventajas:

- El profesor puede acceder a innumerables fuentes de conocimiento y metodológicas para el desarrollo de cátedras. Aprovechar publicaciones recientes sobre temas de su investigación y publicación.
- Dictar cátedras sin necesidad de espacio físico, puede asignar actividades para que los estudiantes hagan fuera del horario de clases. Además, puedan recepcionar actividades de

estudiantes.

- Comunicación fluida con estudiantes, aclarar dudas sobre actividades mediante correo electrónico, Skype, etc.
- Rápido proceso de evaluación, creando evaluaciones mediante planillas, con calificación automática y análisis de resultados.
- Validar y evaluar la efectividad de actividades y metodologías aplicadas, para mejorarlas y aplicarlas nuevamente.
- Comunicación constante y fluida entre profesores de la universidad y otras instituciones, para investigaciones y compartir experiencias.
- Cuidado del medio ambiente, minimizando impresión y el uso de materiales innecesarios en las cátedras.
- Acceso rápido informaciones importantes, organizar informaciones relevantes en el computador o en el ciberespacio sobre un tema de interés.
- Motiva a profesores a desarrollar innovaciones y

creatividad en el tratamiento de contenidos de las cátedras.

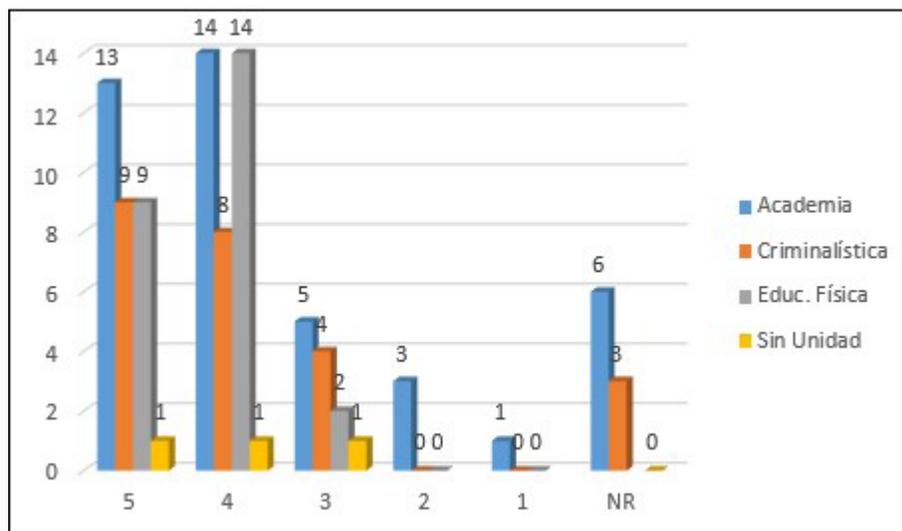
- Profesor aprende de estudiantes, de cómo estos aprenden, mediante actividades individuales, cooperación y trabajo en equipo(p. 47)

Desventajas:

- Exige perfeccionamiento constante de los profesores, inversión de tiempo y dinero.
- Gran cantidad de informaciones, exige que profesores analicen su pertinencia. En ocasiones, el método clásico exige menos compromiso, tiempo y esfuerzo.
- Puede que videos y/o presentaciones no funcionen y no permite normal desarrollo del PEA.
- Al ser dependiente de la tecnología, si algo falla no pueden desarrollar la clase. (p.48)

Expectativas docentes-alumnos

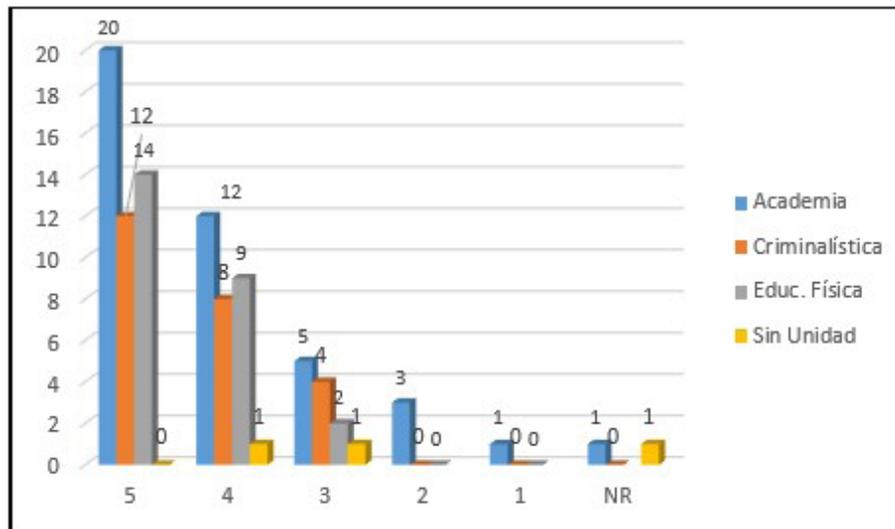
Figura 4
Los trabajos de los alumnos se realizaron sin inconvenientes



Nota: Elaboración propia



Figura 5
Las evaluaciones a distancia fueron efectivas



Nota: Elaboración propia

La educación mediante herramientas virtuales no debe disminuir la calidad educativa de los estudiantes, en cuanto a sus capacidades intelectuales se refiere.

Las clases desarrolladas por los docentes, mayoritariamente, no tuvieron inconvenientes, conforme a las necesidades de formación y las posibilidades de la educación a distancia, respetando las reglas de convivencia emitidas por el ISEPOL, caracterizado por su rígido sistema disciplinario.

Los docentes de las carreras de grado perciben positivamente la educación a distancia, ya que un porcentaje muy alto piensa que son efectivas y un bajo porcentaje piensa que no lo son. En base a los resultados las diversas asignaturas, según los docentes, pueden llevarse de manera virtual por las características propias de las ciencias sociales, aunque existen materias profesionales que necesitan prácticas de campos para completar la formación.

La idea de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) constituyen un elemento clave para la provisión de servicios educativos de calidad a la mayoría de la población, está en discusión. Los resultados ambivalentes destacan la necesidad de

fortalecer la figura docente en este proceso complejo y lleno de desafíos (Swig, 2015).

La falta de capacitación docente, el limitado espectro de contenidos dentro de programas de entrenamiento en torno al uso de la ofimática, la actitud de resistencia docente, y la falta de investigación acerca de las necesidades concretas de los docentes, son aspectos importantes que se han afrontado mediante investigaciones y acciones de capacitación, así como lo mencionan Cabero-Almenara y Barroso Osuna; Dussel y Quevedo y Zempoalteca (como se citaron en Rappoport, S. y Rodríguez Tablado, M. S, 2019).

Aunado a lo anterior, Mendoza Castillo (2020) señala que:

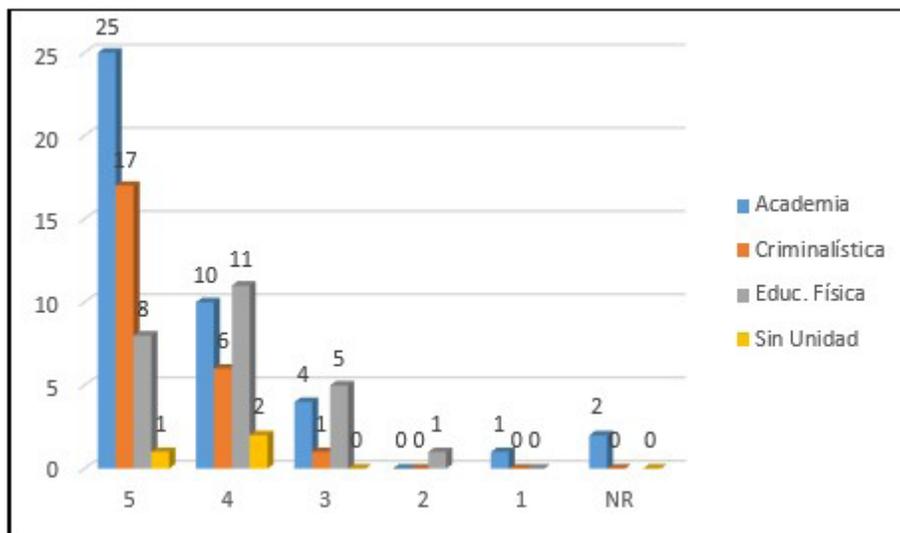
La educación presencial y educación a distancia no son lo mismo. Es cuestión de cómo se construye el evento educativo en cada una. Los elementos propios de la educación a distancia que la hacen diferente de la educación presencial— impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales. Una diferencia evidente es el uso de la tecnología como

mediador de la educación a distancia. La presencia de tecnologías ha generado un cambio de paradigma en la vida cotidiana, desde los aparatos del hogar hasta las formas de comunicarnos. La educación no queda fuera. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), entendidas como el conjunto

de herramientas, soportes y canales para el acceso y el tratamiento de la información, permean los procesos educativos en distintas partes del mundo. (p.344)

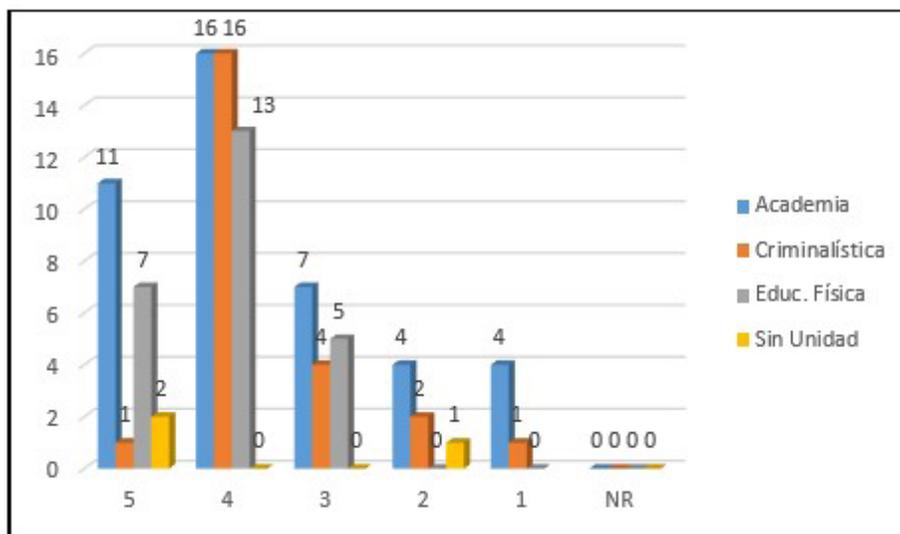
USO DE LA PLATAFORMA CLASSROOM

Figura 6
El uso de la plataforma Classroom se realizó sin inconvenientes



Nota: Elaboración propia

Figura 7
El Classroom suplió de manera efectiva las clases presenciales



Nota: Elaboración propia



Los docentes de las carreras de grado usaron la plataforma Classroom que se implementó en el año 2020 para la formación en línea durante la pandemia sin mayores inconvenientes según las Figuras 6 y 7.

El ISEPOL, a través de sus administradores de plataforma, permitió ordenar todas las clases conforme a los horarios establecidos y un cronograma académico flexible y amigable.

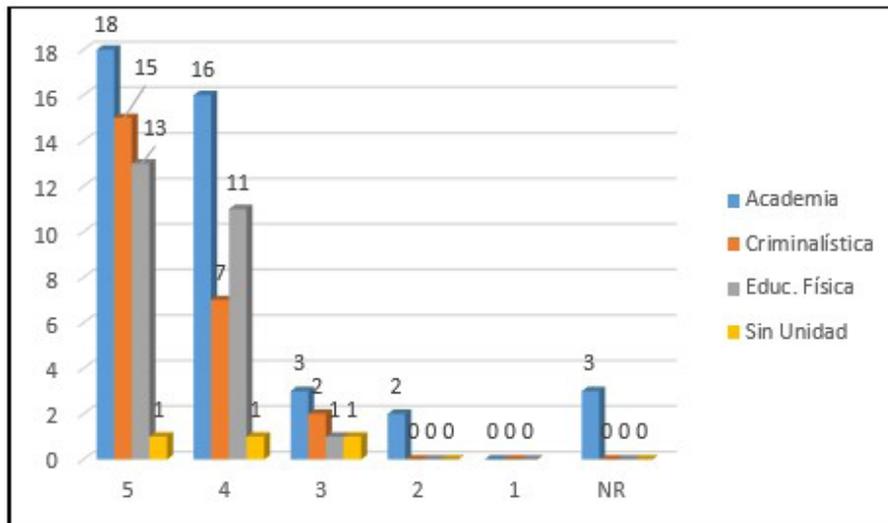
En la figura 7 se percibe, que muchos docentes no creen que las clases virtuales hayan suplido en su totalidad a las clases presenciales. Cabe mencionar

que las clases siempre han sido presenciales en el ISEPOL.

En esta respuesta se evidencia la búsqueda de esta investigación pues se “ha entendido la resiliencia como una adecuada adaptación a los factores estresantes o de riesgo” (Wright y Masten, 2006) y un trabajo nunca antes ejecutado se ha podido llevar a cabo, sin mayores inconvenientes, cumpliendo con los objetivos de cada carrera en estudio.

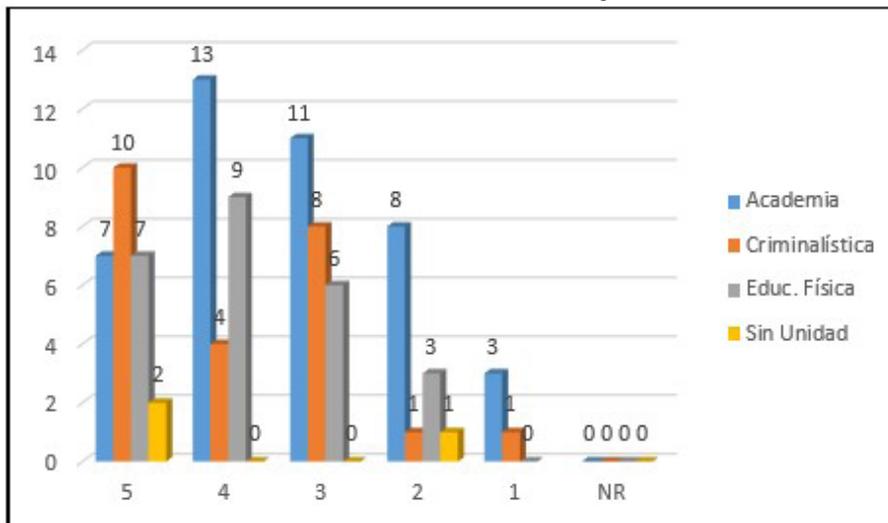
Conectividad

Figura 8
La conectividad del docente permitió el desarrollo de las actividades académicas



Nota: Elaboración propia

Figura 9
Los alumnos cuentan con conectividad adecuada para las clases



Nota: Elaboración propia



Los docentes de las carreras de grado desarrollaron las clases utilizando sus propios recursos de internet, lo que facilitó el trabajo.

La conectividad es un factor importante, para que los docentes y alumnos permanezcan conectados simultáneamente e interactúen en tiempo real.

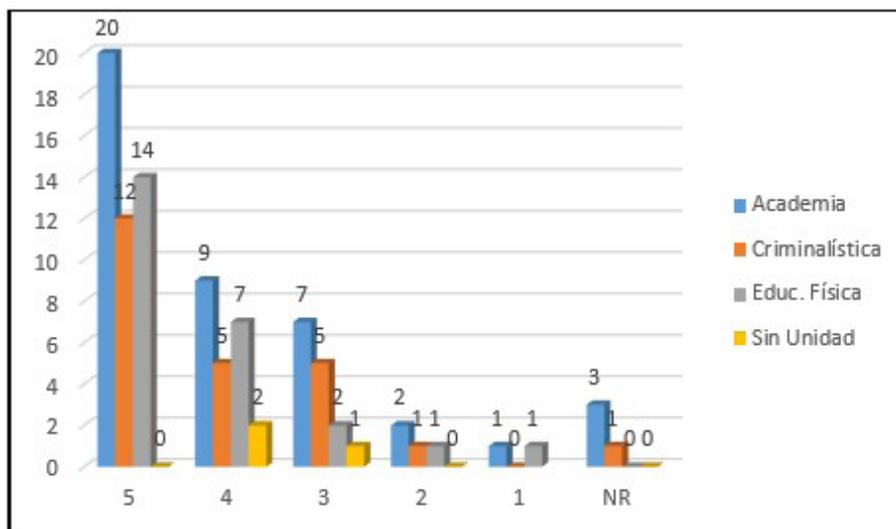
Los alumnos de las carreras de grado, según la Figura 9, no cuentan con una conectividad adecuada, sobre todo los de la Academia de Policía y Educación Física, no así en el Instituto de Criminalística, en el cual los docentes perciben que los alumnos cuentan

con la conectividad adecuada para el desarrollo de las clases.

A pesar de que la conectividad, tanto de los docentes como de los estudiantes, es imprescindible para que los mismos puedan desarrollar las clases sincrónicas de forma adecuada y tranquila durante el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha podido subsanar el inconveniente y desarrollado en tiempo y forma las mismas.

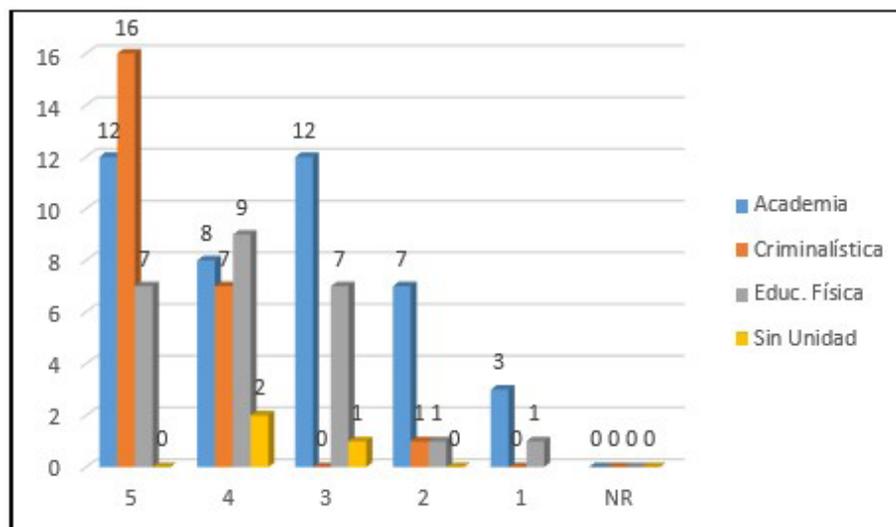
Recursos personales

Figura 10
Los docentes cuentan con recursos tecnológicos para el desarrollo de clases



Nota: Elaboración propia

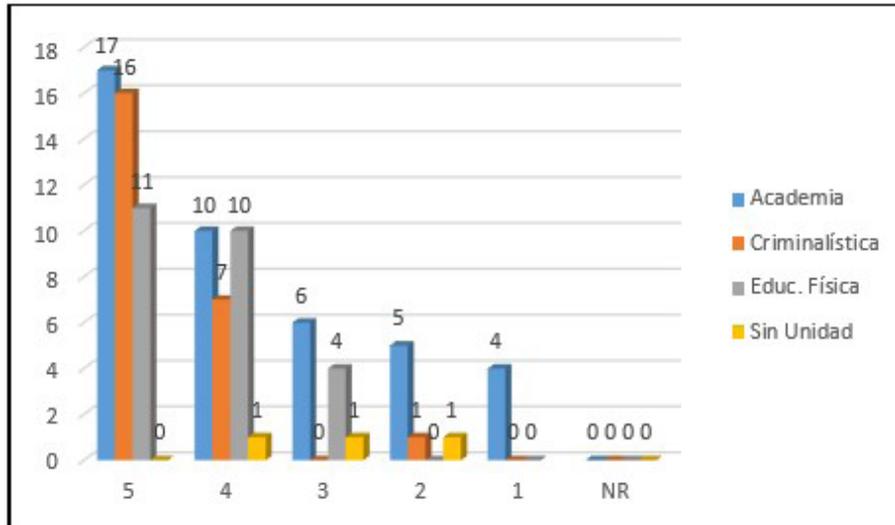
Figura 11
Los alumnos cuentan con recursos tecnológicos para el desarrollo de clases



Nota: Elaboración propia



Figura 12
Los docentes cuentan con tutores virtuales para la asistencia técnica permanente en el uso de la plataforma



Nota: Elaboración propia

Los docentes de las carreras de grado, en base a los resultados obtenidos, cuentan con los recursos para desarrollar las clases mediante recursos tecnológicos imprescindibles para el desarrollo de las clases sincrónicas o asincrónicas y suplir la presencialidad, no así los estudiantes.

En la Figura 11 se puede observar que los estudiantes de la carrera de Criminalística cuentan con los recursos tecnológicos necesarios, no así los estudiantes de la Academia de Policía y de la Escuela de Educación Física, según percepción de los docentes.

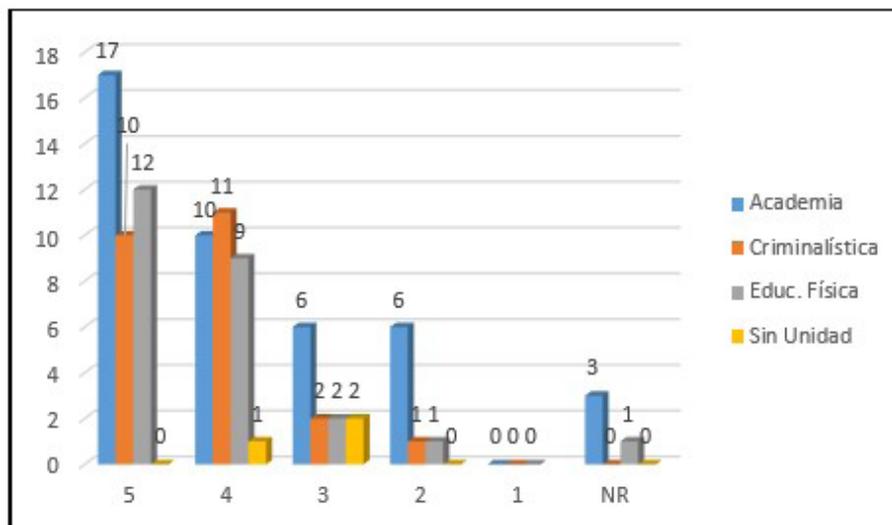
La tutoría virtual que reciben los estudiantes de las carreras de grado está acorde con las necesidades requeridas para la aplicación de las TIC durante el periodo de Pandemia en el año 2020.

La tutoría virtual es el acompañamiento que hacen los expertos en el uso de las herramientas informáticas a los docentes para el buen desempeño en el uso de la

Tecnología y los resultados de la Figura 12 evidencia que los docentes tuvieron tutores que los ayudó, aunque también se tiene un bajo porcentaje de docentes que no se sintieron acompañados.

Materiales E-learning

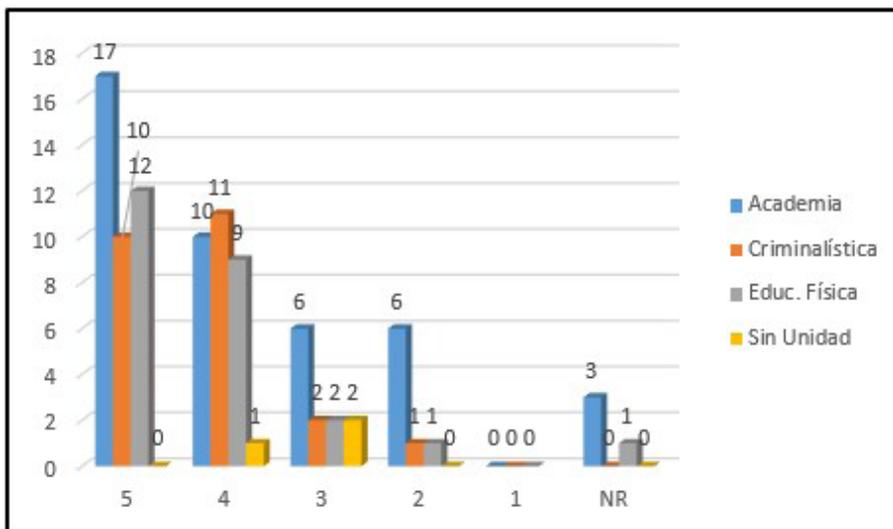
Figura 13
La creación de materiales E-learning se realizaron sin dificultades



Nota: Elaboración propia



Figura 14
Los materiales creados facilitaron el proceso enseñanza-aprendizaje



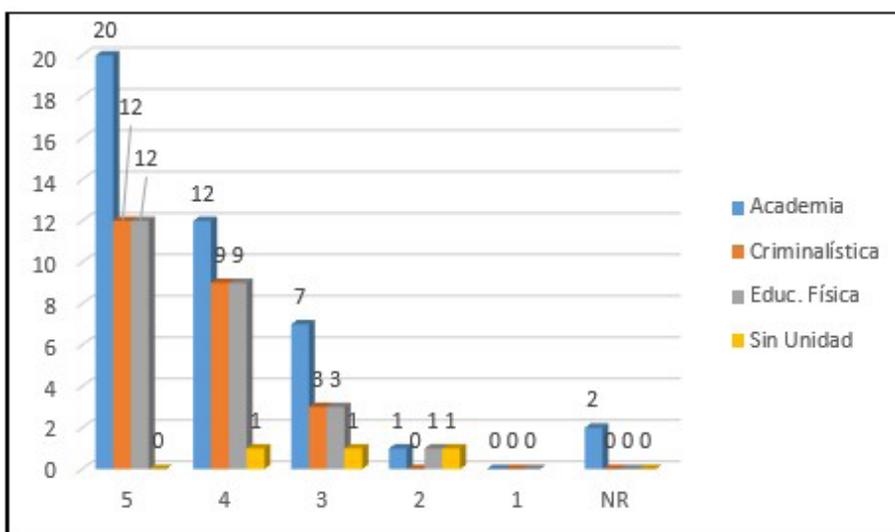
Nota: Elaboración propia

Los docentes de las carreras de grado pudieron elaborar efectivamente los materiales para sus estudiantes como: videos tutoriales, resúmenes de lecturas, diseños instruccionales, guías didácticas, guías de actividades y guías de evaluaciones; imprescindibles para desarrollar trabajos de enseñanza mediante la tecnología de manera a no

perder la calidad educativa. Según los mismos, los materiales didácticos cumplieron con el fin de facilitar el trabajo de los estudiantes ya que son la materia prima para que alumnos puedan desarrollar la actividad programa acorde a la carrera.

Encuentros sincrónicos y asincrónicos

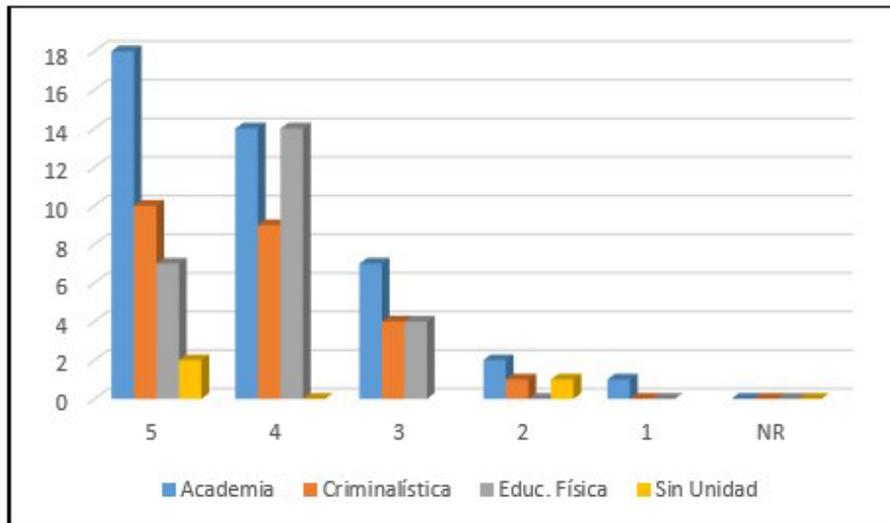
Figura 15
Las clases sincrónicas se realizaron sin inconvenientes



Nota: Elaboración propia



Figura 16
Las actividades asincrónicas se realizaron efectivamente por parte de los alumnos



Nota: Elaboración propia

En la Figura 16 se demuestra que en las carreras de grado del ISEPOL las clases sincrónicas se desarrollaron, según los docentes, en niveles excelente y muy bueno, prácticamente sin inconvenientes, en tanto que las asincrónicas se desarrollaron en un nivel muy bueno.

Se observa en las Figuras 15 y 16 que un número importante de docentes cree que las mismas se desarrollaron muy bien, la Academia tiene mayor logro en este punto.

Cabe destacar que las clases sincrónicas son aquellas en las que docentes y estudiantes están conectados en tiempo real para la realización de las actividades y en las asincrónicas el estudiante utiliza su tiempo de manera libre, sin necesidad de coincidir con las del docente, pero las mismas se realizan con base a guías de actividades y directivas dadas de manera a cumplir con los objetivos de aprendizaje en cada una de las unidades de las asignaturas.

ENTREVISTA A LOS JEFES DE UNIDADES

Las entrevistas a los jefes de unidades se realizaron de manera remota, con cuestionario

enviado vía mail.

El resultado es el siguiente, según la fecha de respuesta enviada al correo de la investigadora: Jefa de Unidad de la Escuela de Educación Física (JEEF), Jefa de Unidad del Instituto de Criminalística (JUIC) y el jefe de Unidad de la Academia Nacional de Policía “Gral. José Eduvigis Díaz” (JUANP-GJED), en ese mismo orden se presenta el resumen de las respuestas dadas.

Las respuestas a las entrevistas se dan en el orden descriptos precedentemente.

Pregunta N. 1: ¿En qué Unidad Académica está asignado como jefe y desde qué fecha?

- JEEF: Desde el 26 de mayo del 2020 hasta la fecha. (30 de diciembre de 2020)
- JUANP-GJED: Desde septiembre 2020. (18 de enero de 2021)
- JUIC: Desde diciembre del 2018. (19 de enero de 2021)

Pregunta N. 2: ¿Qué nos puede decir de la Política Institucional para la continuidad de las Clases a Distancia, a nivel Nacional, del ISEPOL y la Unidad a su cargo?

- Es la de un acompañamiento de todas las herramientas disponibles y modalidades permitidas a nivel Nacional respetando los protocolos sanitarios existente.
- La Academia Nacional de Policía se acogió a las directivas emanadas por el CONES en cuanto a la continuidad de las clases y el ISEPOL en ese marco ha dictado resoluciones para la adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia
- Considero que para la situación de pandemia que se presentó, fue la opción en su momento, pese a la no preparación de gran parte de la comunidad educativa para el efecto.

A nivel ISEPOL, y de la unidad a mi cargo, se hizo un gran esfuerzo tanto de la parte dirigenal, así como de la comunidad educativa para la concreción de los objetivos del año académico.

Se actuó conforme a disposiciones administrativa provenientes del CONES y de la Dirección General.

Pregunta N. 3: ¿Qué acciones se realizó, desde la unidad a su cargo, para la Formación de Capacidades de los docentes?

- Los docentes fueron invitados a participar del Taller de Uso de Herramientas Informáticas organizado por el centro de capacitaciones del ISEPOL.
- Los docentes que no tenían conocimiento del uso

de las herramientas informáticas fueron invitados a la Unidad Académica para que puedan recibir las indicaciones correspondientes acerca de su uso.

- La Academia de Policía en el 2020 ha realizado capacitaciones a distancia para una mejor familiarización con el uso de herramientas digitales, en conjunto con el centro de capacitaciones.
- Se realizaron una serie de capacitaciones a los docentes sobre el uso de la plataforma, así como también el acompañamiento personalizado durante todo el año lectivo.

Pregunta N. 4: ¿Considera que fue suficiente?

- Para la totalidad de los docentes no, puesto que no todos tenían las mismas capacidades para la utilización del uso de las herramientas digitales de enseñanza.
- Quizás no fue suficiente, pero fue oportuno ya que sirvió para dar continuidad a los procesos.
- Sí fueron suficientes. Ya que se tuvo el acompañamiento permanente del plantel administrativo a cada uno de los docentes.

Pregunta N. 5: ¿Qué caracterizó la relación entre Docentes-Alumnos durante el desarrollo de las clases?

- La empatía surgida durante este periodo Académico por encontrarse en las mismas situaciones
- Caracterizó una mayor flexibilidad en muchos aspectos, desde la adaptación a una nueva manera de desarrollar clases hasta el mayor uso de herramientas digitales y de tic en el proceso.



- La empatía fue la característica de la relación.

Pregunta N. 6: ¿Qué nos puede informar sobre el uso de la plataforma Classroom por parte de los docentes?

- A algunos docentes les cuesta la utilización de esta plataforma, otros se olvidan de devolver los puntos y se les tiene que reiterar para que realicen todo el procedimiento correspondiente.
- Todos los docentes han utilizado la plataforma sin mayores inconvenientes.
- Primero que fue una herramienta novedosa y la mayor parte de los docentes no lo conocían. Y muy amigable.

Pregunta N. 7: ¿Qué puede decirnos de la conectividad de los Docente-Alumnos?

- Los docentes raras veces tenían problema de conectividad, aquellos docentes que no contaban con conexión en sus hogares se acercaban a la Unidad Académica para desarrollar las videoconferencias utilizando herramientas pertenecientes a la Institución. Sin embargo, los alumnos a principio de año tenían mayor problema de conectividad por los lugares que eran designados para prestar servicio que fueron en Puerto Falcón y varias ciudades del departamento de Cordillera.
- Se ha podido observar que el 99% de docentes y estudiantes han podido adecuarse a los cambios, las distancias pudieron afectar, pero el compromiso se cumplió.
- El mayor inconveniente con la conectividad provino de los alumnos, debido al lugar o zona en la cual se encontraban o por el tipo de equipo

que empleaban.

Pregunta N. 8: ¿Qué información tiene sobre el uso de los recursos personales?

- Cada quien se desempeña en las funciones que le competen, no descuidando su situación de salud.
- Todos debieron adaptarse a las disposiciones y evidentemente utilizaron sus propios recursos, celulares, computadoras e internet personales.
- Tanto los alumnos como docentes, emplearon sus recursos personales para el acceso a la plataformas y reuniones. Así como también, se acota la predisposición de algunos docentes en aprender y dar sus clases, hasta el punto de constituirse en la unidad académica y dar clase desde ese lugar.

Pregunta N. 9: ¿Qué opinión tiene sobre los materiales E-learning (para educación a distancia) creados por los docentes?

- De algunos muy buenos mientras que de otros por el desconocimiento que tenían acerca de la utilización de herramientas tecnológicas les costaba más la creación de materiales E-learning.
- Fueron bastante aceptables, pero como nuestro proceso venía de ser 100% presencial hay cosas que deben mejorarse.
- En mi opinión una minoría de los docentes comprendió la manera de desarrollar las clases con el uso de herramientas digitales. Es un punto a insistir nuevamente con ellos para el desarrollo óptimo de las clases.

Pregunta N. 10: ¿Cómo fue desarrollada la evaluación de los estudiantes?



- La evaluación fue desarrollada de manera procesual, así mismo se desarrollaron exámenes utilizando formularios de Google con algunos docentes mientras otros optaron por la asignación de examen en formato Word.
- Fueron desarrolladas conforme al reglamento de evaluación, trabajos, pruebas, exposiciones, exámenes finales.
- Fue desarrollada en forma virtual, oral y escrita (formulario de Google).

Pregunta N. 11: ¿Cómo fueron desarrollados los encuentros sincrónicos (en tiempo real) y asincrónicos (en tiempo diferido) por parte de los docentes de su Unidad?

- Fueron realizados mediante videoconferencias programadas por los docentes a través de la plataforma Google Meet. Las asincrónicas con la misma plataforma mediante clases grabadas por los docentes.
- Cada docente permaneció en su propio horario conforme a los horarios de clases y hay quienes optaron por desarrollar clases sincrónicas el 100% de sus clases, y otros en modalidad mixta.
- Fueron desarrollados en forma intercalada.

Pregunta N. 12: ¿Cuáles fueron las principales dificultades para el desarrollo de las clases y cómo fueron resueltas?

- El principal desafío fue el desconocimiento de algunos docentes de la manera de utilizar las herramientas digitales de enseñanza, algunos docentes se pudieron desenvolver rápidamente sin embargo otros no. Se resolvieron invitando a los mismos a la Unidad Académica en su horario

respectivo y se le ayudaba a conectarse a las videoconferencias como así también a la publicación de sus tareas, exámenes o materiales.

- Al principio fue la conectividad, pero ese problema fue subsanado y todos los días se desarrollaron las clases de manera normal, de repente algunos estudiantes ingresaban 5 minutos después, pero ingresaban todos sí o sí.
- Conectividad a internet, experiencia en el manejo de la plataforma y algunas materias necesitaron clases en laboratorio.
- Se resolvieron a través de la comprensión, ayuda constante y casi al final de año unas clases en laboratorio conforme a protocolo sanitario.

Pregunta N. 13: algún otro comentario sobre el trabajo del docente en este tiempo de pandemia.

- El trabajo en la medida del acompañamiento en el uso de las herramientas informáticas; bien, sugiero para aquellos un tipo de catarsis procesual, como un apoyo más hacia nuestros profesionales, debido a miles de tareas que ameritan concentración.

RESPUESTAS DE LOS JEFES DE UNIDADES ACADÉMICAS

Según las respuestas dadas por los jefes de unidades académicas, fueron designados en las funciones desde el inicio o antes de la pandemia, lo que hace que estén inmersos en las actividades de los docentes, llevadas a cabo desde el inicio de la modalidad implementada; los mismos coinciden en que a partir del inicio de las restricciones sanitarias se implementaron medidas para continuar las clases, respetando los protocolos y las disposiciones dadas por el Consejo Nacional de Educación Superior



(CONES).

También refieren que se llevaron adelante capacitaciones en el uso de las herramientas digitales para lograr los resultados académicos esperados, pero no consideran que hayan sido suficientes, situación paliada mediante el acompañamiento continuo.

Afirmaron que la empatía fue una característica de la relación entre docentes y alumnos durante el desarrollo de clases y para algunos docentes no fue fácil el trabajo en la plataforma, no así para otros. Pero todos lograron los objetivos necesarios con el acompañamiento académico correspondiente.

En cuanto a la conectividad manifestaron que fue un inconveniente tanto en docentes y alumnos, por lo que todos debieron adaptarse y adecuarse a las nuevas modalidades para cumplir con sus compromisos. Comentaron que los docentes y alumnos usaron sus recursos personales para el desarrollo de las clases a distancia, la modalidad exigía equipos informáticos para desarrollar las clases, y otros se vieron obligados a adquirirlos.

Los jefes de unidades académicas creen que a la mayoría de los docentes les cuesta elaborar materiales para las clases a distancia, ya que vienen de un sistema de educación tradicional.

En cuanto a las evaluaciones, afirmaron que fueron llevadas a cabo de distintas formas, según características de las materias, mientras unas se desarrollaron netamente mediante formularios Google, otras mediante tareas o trabajos. O simplemente oral. En esta se puede apreciar la capacidad que tuvieron los docentes para adaptarse a las nuevas exigencias.

Afirmaron que las clases se desarrollaron en forma sincrónica utilizando la herramienta Google Meet y las asincrónicas mediante los trabajos en plataforma. Fue mixta o intercalada conforme a las ne-

cesidades de cada docente y materia.

En cuanto a las dificultades para el desarrollo de las clases, resaltaron la falta de práctica en el uso de la plataforma, la falta de conectividad y las clases que requerían prácticas. Pero todas se resolvieron conforme avanzó el año y se adquiría más experiencia.

El acompañamiento de los docentes y alumnos mediante una tutoría constante hizo que se pudieran desarrollar mejor las actividades, estas respuestas son similares a las obtenidas por los docentes.

Se puede afirmar que los mismos han desarrollado los pilares de la resiliencia basados en lo que afirma Torres (2018):

Enriquecer los vínculos, fortaleciendo los vínculos positivos. La alteridad juega un papel definitivo al reconocer su ego frente al alter (el otro). Ayudar al alumno a la vinculación con el rendimiento académico conectando a cada uno con su estilo de aprendizaje.

Fijar límites claros y firmes. Establecer con claridad las expectativas que se tienen del estudiante, en su aprovechamiento y comportamiento escolar. Enseñarle a asumir las consecuencias de sus actos, ayudarlo a vivir en congruencia y unidad de vida.

Enseñar habilidades para la vida. Como la cooperación, resolución de conflictos, resistencia y asertividad, habilidades de comunicación, decidir asumiendo responsabilidades y un manejo sano del estrés. Estas estrategias, ayudan a los estudiantes a afrontar los avatares de la vida. Crear ambiente para el aprendizaje ayudando a docentes a participar de interacciones eficaces en la institución.

Brindar afecto y apoyo.



Proporcionando respaldo y aliento incondicionales, para superar la adversidad. No necesariamente se refiere al de la familia, pueden ser los docentes, vecinos, amigos, o mascotas como buen asidero para la construcción de la resiliencia. Un ambiente afectivo es esencial para el éxito académico. Los estudiantes se esfuerzan más y hacen más cosas para personas a las que quieren y en quienes confían.

Establecer y transmitir expectativas elevadas. Es necesario que los estudiantes conozcan y analicen el futuro, al no presentárseles esperanzas realistas de realización de sus deseos, con la finalidad de tener motivadores eficaces, no visualizan y luchan por conseguir sus expectativas lo cual repercute en su comportamiento al asumir bajas expectativas para ellos mismos. Esto sucede con docentes o personal de la institución educativa, que critica el hecho de que sus competencias y su potencial no son reconocidas.

Brindar oportunidades de participación significativa. Otorgar a los estudiantes, familias y personal docente alta cuota de responsabilidad en el centro educativo, para resolver problemas, decidir, planificar, fijar metas y ayudar a otros. De esta manera la enseñanza será de mediación, el currículo pertinente, atento al mundo real, las decisiones se tomen en trabajo colegiado y se realice academia entre los docentes. (p.7)

CONCLUSIONES

Se puede afirmar, con base a los datos obtenidos, que las principales dificultades se

relacionaron con la conectividad de los estudiantes y las principales acciones encaradas por las unidades académicas de las carreras de grado del ISEPOL para la adecuación de las clases presenciales a distancia fueron el acatamiento de las medidas adoptadas por el CONES para las clases a distancia y la utilización de las herramientas digitales así como la capacitación de los docentes acorde a los nuevos requerimientos.

Las características de las clases a distancia fueron: clases sincrónicas, acorde al horario estipulado a inicio del año, el alto compromiso de docentes y alumnos para el desarrollo del programa académico en tiempo y forma, la aplicación de variadas estrategias de enseñanza para el logro de los objetivos de cada carrera, la comunicación fluida entre docentes y miembros de cada unidad académica.

El nivel de competencia digital que poseen los docentes de grado del ISEPOL al culminar el año académico 2020 ha ido ascendiendo en base a la práctica desarrollada durante el año y el 100 % ha podido cumplir a cabalidad su misión de enseñar, considerando que al inicio del uso de las herramientas digitales un alto porcentaje (45%) no utilizaban este medio para el desarrollo de sus clases.

Por todo lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que las características de resiliencia observadas en los docentes de las carreras de grado del ISEPOL en tiempos del Covid_19, para la aplicación de la enseñanza a distancia con el uso de herramientas digitales están dadas por: el desarrollo de las clases sincrónicas en tiempo y forma en las tres unidades académicas, cambio de la metodología de enseñanza acorde a necesidades emergentes, utilización de diversos medios de comunicación entre los miembros de la Unidad Académica, variedad de materiales creados para el desarrollo del programa



académico, acompañamiento personalizado a los estudiantes con mayores dificultades, asunción del compromiso de la tarea educativa con nuevo modelo de trabajo disruptivo y divergente.

La principal recomendación para otras investigaciones sobre la temática, es conocer la resiliencia de los estudiantes ante el desafío de un nuevo modelo educativo y las principales dificultades que ellos han enfrentado.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfonso, M. B. (2021). Educación disruptiva en el Instituto de Criminalística. Arandu UTIC, 7(2).
- Amorós, P. L. (2019). Actitudes y conocimientos de entornos digitales: Cuestionario acmi para contextos socioeducativos.
- Anaut, M. (2016). *¿Por qué la resiliencia?* Barcelona, Spain: Editorial Gedisa.
- Arias-Velandia, N. (2018). Aportes a la investigación sobre educación superior virtual desde América Latina: comunicación, redes, aprendizaje y desarrollo institucional y social. Editorial Politécnico Grancolombiano.
- Brik, E. (2020). ¿Qué importancia tiene la Resiliencia hoy? ITAD. Recuperado: <https://itadsistemica.com/resiliencia/resiliencia-covid19-estrategia-afrontamiento/>
- Business Review, H. y Merino Gómez, B. (Trad.). (2019). Resiliencia. Barcelona_ España: Editorial Reverté.
- Christopher Day y Qing Gu. (2016). Educadores resilientes, escuelas resilientes: construir y sostener la calidad educativa en tiempos difíciles. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Comandancia de la Policía Nacional del Paraguay. (2019). Resolución 573/19. Reglamento Orgánico Funcional del Instituto Superior de Educación Policial. Asunción, Paraguay.
- Cones, C. N. (2016). Resolución N.º 63/2016 - Reglamento de la Educación a Distancia y Semipresencial. Obtenido de <http://www.cones.gov.py/resolucion-cones-n-632016-reglamento-de-la-educacion-a-distancia-y-semipresencial>
- García, C. L. (2016). Enseñar con TIC: Nuevas y renovadas metodologías para la Enseñanza de la Educación Superior. Bogota. Colombia: CINEP/IPC.
- Levicoya, D. D. (2020). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. Educación y Tecnología, 44-50.
- Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. México: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. L, núm. Esp.-, pp. 343-352, 2020.
- Monarca, H. Prieto, M. (Coord.). (2018). Calidad de la educación superior en Iberoamérica. Madrid: Dykinson.
- Rappoport, S. y Rodríguez Tablado, M. S. (2019). Calidad de la educación: debates, investigaciones y prácticas. Madrid: Dykinson.
- Torres, E. M. (2018). La Resiliencia en la Educación. México: Universidad Panamericana