

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y TURISMO AGROECOLÓGICO UN BINOMIO PARA LA FORMACIÓN DESDE PLATAFORMAS EDUCATIVAS

## TECHNOLOGICAL INNOVATION AND AGRO-ECOLOGICAL TOURISM A BINOMIO FOR TRAINING FROM EDUCATIONAL PLATFORMS



**Alfonso José Fernández**

Maestrante en Planificación Turística/Ciencia de la Educación  
mención Docencia universitaria  
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales  
Ezequiel Zamora, Venezuela  
Afilación: Investigador del (GCI) Venezuela Turística  
Agroecológico (VENTURAGRO)  
alfjosefer@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-0678-7014>  
Venezuela



**María Eugenia Díaz de Montes de Oca**

Maestrante en Planificación Turística/Ciencia de la Educación  
mención Docencia universitaria  
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales  
Ezequiel Zamora, Venezuela  
Afilación: Investigador del (GCI) Venezuela Turística  
Agroecológico (VENTURAGRO)  
mdiazdemontesdeoca@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-6939-2574>  
Venezuela



**Naudy Omar Lares Jiménez**

Doctor en Ciencias de la Educación  
Universidad Fermín Toro, Venezuela  
Afilación: Investigador del (GCI) Venezuela Turística  
Agroecológico (VENTURAGRO)  
nomar1376@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-3160-171X>  
Venezuela

**DOI:** <https://doi.org/10.5377/umh-s.v5i1.19538>

**Recibido:** 7 de noviembre de 2023

**Aceptado:** 22 de febrero de 2024

## RESUMEN

Las innovaciones tecnológicas mejorarán el proceso de aprendizaje de los estudiantes de turismo agroecológico. Para ello, el objetivo de este artículo es evaluar la innovación tecnológica en la formación de turismo agroecológico desde plataformas educativas durante la pandemia, se enmarca en el enfoque cualitativo y el método de sistematización de experiencia apoyado en un estudio descriptivo, utilizando el formato de Vinculación Socio-Comunitaria para recolectar la información. El sujeto de investigación fue el propio investigador quien implemento la observación participante y análisis documental, arrojando como resultado, que la innovación tecnológica y las plataformas educativas han abierto nuevas posibilidades para la formación en turismo agroecológico. Se implementaron 8 cursos con diferentes plataformas como WhatsApp, Moodle y YouTube, con 730 participantes en total. Se concluye, que la experiencia permitió ampliar el acceso a la formación, diversificar las estrategias de aprendizaje y fortalecer la interacción entre los participantes. Además, el turismo agroecológico se ha beneficiado de la flexibilidad y accesibilidad que ofrecen las plataformas educativas, valorando la innovación tecnológica, lo que ha sido un factor clave para la continuidad de la formación en turismo agroecológico durante la pandemia.

**PALABRAS CLAVES:** Innovación Tecnológica, Turismo Agroecológico, Formación Continua y Plataformas Educativas.

## ABSTRACT

Technological innovations will improve the learning process of agroecological tourism students. To this end, the objective of this article is to evaluate technological innovation in the training of agroecological tourism from educational platforms

during the pandemic, it is framed in the qualitative approach and the method of systematization of experience supported by a descriptive study, using the Linking format. Socio-community to collect the information, the research subjects were the researcher himself who implemented participant observation and documentary analysis, resulting in the fact that technological innovation and educational platforms have opened new possibilities for training in agroecological tourism. 8 courses were implemented with different platforms such as WhatsApp, Moodle and YouTube, with 730 participants in total. Concluding, that the experience allowed expanding access to training, diversifying learning strategies and strengthening interaction between participants. In addition, agroecological tourism has benefited from the flexibility and accessibility offered by educational platforms, valuing technological innovation has been a key factor for the continuity of training in agroecological tourism during the pandemic.

**KEYWORDS:** Technological Innovation, Agroecological Tourism, Continuing Training and Educational Platforms.

## INTRODUCCIÓN

El mundo globalizado, las nuevas tecnologías y el escenario de medidas sanitarias en 2019-2020 han cambiado el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación en el ámbito del turismo agroecológico. Esta necesidad ha llevado al uso de plataformas de educación a distancia como una alternativa donde los participantes pueden adquirir nuevos conocimientos en diversos campos como el senderismo, el patrimonio, el medio ambiente, la sostenibilidad, entre muchos otros ámbitos.

En este sentido, desde hace muchos años se promueve la innovación tecnológica mediante el uso



tecnológica mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta de aprendizaje a distancia en el ámbito del agroecoturismo. Según García et al. (2017) enfatizan que “la educación multimodal representa nuevos entornos de aprendizaje y por su impacto en la educación, desarrollan las habilidades necesarias para aprender y crean habilidades para vivir” (p.3). Esta oportunidad permitió a los docentes conformar el Grupo de Investigación en Venezuela Turísticas Agroecológica VETURAGRO diseñar un proyecto capaz de promover la educación a distancia aplicando la innovación de las nuevas tendencias del siglo XXI en el ámbito del turismo agroecológico.

Asimismo, la educación a distancia en el campo del turismo agroecológico ha permitido romper los esquemas presenciales y expandirse hacia plataformas educativas como estrategias de enseñanza-aprendizaje, al permitir a los docentes de Venturagro fortalecer fácilmente la confianza y solidaridad con organizaciones aliadas como academia. El Instituto Nacional del Turismo (INATUR) Barinas que promueve la capacitación de prestadores de servicios turísticos nacionales y locales como parte clave de su estrategia. Se genera aportes significativos desde el método “Aprender Haciendo”, se capacita mediante entorno virtual de enseñanza-aprendizaje (EVEA) en el ámbito turístico utilizando WhatsApp y aula invertida (Classroom) como estrategia de educación a distancia durante la pandemia del COVID-19.

Esta pandemia, generó el uso de plataformas educativas y entornos virtuales al facilitar la detección de algunas debilidades a nivel de las universidades y las instituciones del estado que capacitan en el ámbito turístico. En este caso, el problema más imperante es las pocas habilidades tecnológicas, la poca conectividad, las fallas eléctricas y la desmotivación del docente como

estudiantado por causa de las medidas establecidas por la Organización Mundial de la Salud, lo que traído como consecuencia el desinterés en ingresar a las aulas virtuales o la participación dentro de ellas.

Es en ese contexto cuando se reconoce la importancia del uso de plataformas educativas y entornos virtuales, que permiten descubrir debilidades a nivel de universidades e instituciones estatales de formación en el sector turístico. En este caso, el problema más destacado es la falta de habilidades tecnológicas, menor conectividad, cortes de energía eléctrica y desmotivación de los docentes como estudiantes debido a las medidas establecidas por la Organización Mundial de la Salud, lo que lleva a una falta de interés en acceder a las aulas virtuales.

Como indica, Álvarez (2023) manifiesta que: [L]as Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) o también actualmente llamadas tecnologías digitales, ofrecen con su uso, a todo tipo de estudiantes, de todas las etapas educativas y todas las edades, una mejora en la motivación y el interés por aprender. (p. 27)

De manera general, la innovación tecnológica establece un trampolín agigantado en la formación en el ámbito del turismo agroecológico, al usar entornos virtuales como WhatsApp, aulas invertidas e integrando aplicaciones móviles como estrategia educativa a distancia.

Además, las universidades públicas tienen el reto de ofrecer oportunidades de estudios, que brinde las condiciones necesarias para los bachilleres que ingresaran a una institución educativa, y a su vez, proporcionar las políticas de ingreso para garantizar la equidad en la prestación del servicio educativo (Cuevas y Rey, 2022). Evidentemente, las Tics son una alternativa para las praxis docentes,



especialmente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje donde es necesario la formación en el área de turismo agroecológico, el uso de herramientas tecnológicas como las aulas virtuales o grupos de trabajos en aplicaciones móviles se constituyen en un valioso logro. A su vez; los docentes universitarios deben actualizarse y adaptarse a la nueva normalidad con el uso de herramientas tecnológicas como las aulas invertidas (Classroom) para la administración de recursos, actividades y tareas.

En ese sentido la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) Venezuela, ha brindado las herramientas necesarias y planes especiales de formación a la planta profesoral, con el propósito de innovar y transformar el proceso de capacitación dentro de una plataforma educativa como aula invertida (Classroom) y Moodle como multiplataforma educativa a distancia. De acuerdo con Martínez (2023), indica que:

En el nivel universitario es importante considerar los aspectos que enmarcan la innovación tecnológica, tales como, la plataforma, las herramientas, el conocimiento de los actores acerca del uso educativo de la tecnología y la infraestructura tanto física como tecnológica; son estos aspectos los que influirán en una adecuada transformación universitaria, que atienda las posibilidades de ofertar carreras que optimicen el ámbito laboral, la preparación académica y el tiempo de dedicación familiar de los estudiantes, para así superar los grandes obstáculos con los que se enfrenta después de un año de confinamiento, que acarreo reinventar el futuro y que vislumbre una nueva forma de vida. (p. 73)

Asimismo, la innovación tecnológica

permitirá impulsar desde la praxis docente nuevas estrategias, técnicas y metodologías aplicando las Tics como base fundamental en el quehacer diario, mejorando el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de turismo agroecológico. Tal como lo indica Fernández (2022), señala que:

Los entornos virtuales de aprendizaje (Eva) ha significado un reto y una oportunidad para formación en turismo agroecológico...”, “...donde las universidades, comunidades, prestadores de servicios turísticos e instituciones públicas o privadas e integrantes de los sistemas turísticos son participe en este proceso de aprendizaje desde la virtualidad. (p. 2)

Partiendo de lo señalado, en la formación en turismo agroecológico es necesario priorizar el uso de herramientas tecnológicas, con el fin de innovar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, donde los estudiantes deben manejar plataformas educativas para la adquisición de conocimientos teóricos, tecnológicos y prácticos que están presentes en el Programa de Formación de Grado en Licenciatura en Turismo Agroecológico (PFGLTA) y en el marco de la coyuntura y desarrollo socioeconómico de la región barinesa, por esto este artículo pretende valorar la innovación tecnológica en la formación de turismo agroecológico desde plataformas educativas durante la pandemia, partiendo de un Proyecto de Vinculación Sociocomunitaria (VSC) denominado Planes, Programas y Metodologías Aplicadas al Emprendimiento Turístico Agroecológico, registrado bajo el Código 52122203, según resolución n° CA/11/2022/1622, fecha: 24 de noviembre de 2022, acta n° 035 ordinaria punto n°23, cuyo objetivo general fue facilitar las herramientas teórico-prácticas en el desarrollo de emprendimientos socioproductivos para la aplicación de un contexto teórico, práctico y metodológico en el diseño y



productos turísticos agroecológicos en comunidades receptoras.

Gracias a lo expuesto, se busca dar respuesta a la siguiente interrogante ¿Cómo la innovación tecnológica ha impactado la formación en turismo agroecológico a través de plataformas educativas durante la pandemia?, al permitir evaluar la formación de los diferentes actores sociales del sistema turístico en diversas disciplinas o áreas de conocimientos, y apostar por la utilización de aulas virtuales de enseñanza – aprendizaje y evaluar la experiencia de formación en turismo agroecológico desde los entornos digitales.

Por lo tanto, la innovación tecnológica en la formación en turismo agroecológico desde plataformas educativas durante la pandemia sugiere la articulación en la utilización de herramientas tecnológicas. A su vez, el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje potenciará la adquisición de nuevas capacidades y habilidades en la plataforma educativa, lo que permite impulsar el turismo agroecológico a través de procesos como de prácticas educativas para el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje que se adaptan a nuevos contextos y entornos tecnológicos.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### **Innovación tecnológica, plataformas educativas y formación en turismo agroecológico**

La tecnología es un elemento importante de la sociedad, gracias a ella se mejora la calidad de vida humana; sin embargo, con el tiempo la tecnología ha sufrido cambios y transformaciones que introdujeron nuevas características y modificaron elementos existentes con el objetivo de mejorarlos o crear elementos completamente nuevos.

García et al. (2023), en este caso, afirma que las plataformas educativas han alcanzado una brecha

en innovación, a través de entornos virtuales como Moodle y Telegram, las cuales permiten interactuar, gestionar y administrar adecuadamente la formación en el ámbito del turismo agroecológico.

Por tal motivo, la formación en turismo agroecológico alcanzó la aceptación de los participantes, permitiendo disminuir el estrés por la cuarentena social voluntaria a través de grupos de WhatsApp que permitían interactuar con los pares académicos y los facilitadores, con la generación de nuevos conocimiento y saberes en las diferentes disciplinas que se relaciona con el turismo.

A su vez; la educación multimodal ha experimentado grandes cambios a lo largo del tiempo, especialmente en la innovación tecnológica, estrategias y didácticas del aprendizaje orientada en el trabajo colaborativo, comunicación síncrona y asíncrona, interfaces dinámicas o fácil acceso y capacidad de almacenamiento. Según Silva (2021), destaca que:

Una plataforma educativa es un Sistema de Gestión de Aprendizaje, mejor conocido como LMS (Learning Management System por sus siglas en inglés), y su función principal es gestionar entornos de aprendizaje a distancia, administrando recursos que faciliten la interacción entre el estudiante y el profesor. (p. 2)

Por ello, la formación en turismo agroecológico busca utilizar entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje como estrategia de impulsar y promover las diversas dimensiones que esté inmerso en el ámbito del turismo agroecológico, al dar a conocer los elementos y características existentes en esta nueva modalidad de turismo.

Por tal motivo, utilizar plataformas educativas brinda a los actores sociales nuevas habilidades y destrezas en el manejo de las TIC, entornos virtuales



de enseñanza-aprendizaje o Moodle; esto genera un modelo educativo dinámico y de fácil acceso para la capacitación en turismo agroecológico (Fernández, 2023, p. 127), la necesidad de formación en el ámbito seleccionado propició experiencias significativas. En general, la educación a distancia tiene un nivel de importancia elevado, en comparación con las clases presenciales, esto se debe a que muchos jóvenes emprendieron la brecha de trabajo y abandonaron el uso de herramientas tecnológicas por cuestión de tiempo e inversión.

En la actualidad, existen diversas plataformas educativas a distancia los cuales están diseñadas para trabajar desde diversas herramientas como ordenadores, tablets o móviles. Muchos de estos entornos virtuales han innovado en la oferta recursos y actividades, integración entre aplicaciones o equipos como Telegram y Moodle, que presenta una interfaz dinámica y fácil de utilizar (Gamella, 2020). Por tal motivo, las plataformas educativas están direccionadas hacia las versiones 3.0 y 4.0, y siguen evolucionando en el desarrollo de las TIC, orientada en entornos virtuales de aprendizajes. Ver Tabla 1.

Lo que se muestra en la tabla 1, hace referencia que la educación 3.0, se enfatiza sólo entornos virtuales de aprendizajes colaborativos dentro de una plataforma digital, mientras que la educación 4.0, es similar, pero en ella se aprovechan todos los recursos y aplicaciones móviles, al establecer entornos más fresco y dinámicos, como la creación e importación de contenido e-learning, optimización de los recursos académicos, diversificación de los recursos de clase, incrementar la interacción y la comunicación, monitorear el desempeño de los alumnos de forma sincrónica o asincrónica, y la automatización de labores administrativas, estas ventajas han impulsado durante la pandemia del

COVID-19, estrategias y didácticas de aprendizajes acordes a plataformas educativas actuales.

De acuerdo con Copertari y Lima (2023), destaca que:

Las diversas innovaciones tecnológicas surgidas en los últimos tiempos han provocado cambios significativos en la sociedad. Estas innovaciones invitan a los educadores y profesionales de diferentes segmentos de la educación a vencer grandes desafíos que se presentan ante la necesidad de continuar promoviendo el desarrollo de nuevos conocimientos frente a los estudiantes que viven en una realidad impregnada de diferentes herramientas tecnológicas. (p. 8)

Gracias a lo expuesto, la innovación tecnológica para la formación en turismo agroecológico desde plataformas educativas durante la pandemia, han generado cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje, a partir de novedades tecnológicas, transformaciones sociales y culturales presentes en la sociedad, la construcción de plataformas educativas, así como las prácticas pedagógicas en el ámbito del turismo agroecológico. Gutiérrez et al. (2021), señala que:

El turismo agroecológico es aquel que promueve acciones pedagógicas con herramientas tecnológicas en las que el/la docente se apoya para la creación de un ambiente dinámico, participativo y colaborativo, en el que se aprende y desaprende a través del entramado de los entornos físicos y virtuales, afianzando el intercambio de saberes, una sinergia entre el docente-estudiante. (p. 45)

En definitiva, las herramientas tecnológicas han servido como punto de partida para la formación del turismo agroecológico, en el que se observan cambios significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje a medida que el avance tecnológico ha



superado las expectativas de docentes y estudiantes. Actualmente, la formación en Turismo Agroecológico presenta un impacto positivo en las comunidades de aprendizaje, en las que la pandemia ha permitido traspasar las fronteras de la Universidad y adentrarse en otros países del continente americano. Asimismo, la educación a distancia es un elemento interesante para diferentes segmentos de la sociedad, incluidos estudiantes, docentes, profesionales y no profesionales, así como la comunidad internacional, porque están interesados en aprender más sobre el turismo agroecológico a través de la utilización de plataformas educativas o entornos virtuales de aprendizaje.

## METODOLOGÍA

Está enmarcado en el enfoque cualitativo que se componen por un análisis descriptivo de campo y técnica documental para recabar información de las innovaciones tecnológicas para la formación en turismo agroecológico desde plataformas educativas durante la pandemia. Los autores Valle et al., (2022), sostienen que este enfoque “los investigadores reconoce su vínculo con la realidad estudiada. Además, su capacidad de acercarse a esa realidad y a los sujetos para poder comprender sus perspectivas, los significados y sus vivencias” (p. 12).

Para ello, utilizó la sistematización de experiencias como método de investigación.

Según Jara (2018), indica que: “es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción del proceso vivido, su relación entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo” (p. 22).

## Sujeto de Participante

Está enmarcada en unos sujetos participantes, para Fernández (2020), señala que: “El tema a

investigar es originado en la propia comunidad y contexto del investigador... Implica a otros sujetos de forma indirecta... La palabra “investigador” puede llegar a aludir o cumplir el rol tanto al investigador en sí como al sujeto participante” (p. 2).

Por lo indicado, el investigador cumplió la función de sujeto de participación del presente estudio, este estuvo presente en el proceso de formación utilizando plataformas educativas para el impulso del turismo agroecológico.

## Técnicas e instrumentos o medios para la recolección de los datos

Para el autor, se sistematizara el Proyecto de Vinculación Sociocomunitaria (VSC) denominado Planes, Programas y Metodologías Aplicadas Al Emprendimiento Turísticos Agroecológico, registrado bajo el Código 52122203, según resolución n° CA/11/2022/1622 fecha: 24 de noviembre de 2022, acta n° 035 ordinaria punto n°23, el cual contempla 08 actividades de formación, para ello se aplicara la investigación descriptiva. Según Tamayo (2012), al investigar de esta manera se busca “comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 20).

En este caso, se reconstruirá cada formación, las experiencias y aprendizaje adquirido en relación a la formación en el ámbito del turismo agroecológico durante la pandemia implementando entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje en pro de la promoción de la innovación tecnológica en la actualidad.

En sustento, Jara (2018), indica que las técnicas e instrumentos se estructuran como un proceso de sistematización de experiencias, este esfuerzo podrá



asumir múltiples formas, variantes o modalidades, pero en cualquier sistematización de experiencias se debe ejecutar técnicas específicas como es el caso de a) Ordenar y reconstruir el proceso vivido; b) Realizar una interpretación crítica de ese proceso; c) Extraer aprendizajes y compartirlos (p. 4).

Por ello, se tomará como instrumento el Formato de informe de Cierre VSC 004, con el fin de sistematizar la experiencia vivida en las 08 formaciones propuestas en el proyecto registrado bajo el Código 52122203, al ordenar y reconstruir la experiencia vivida y aprendizajes significativos.

Para la realización de esta sistematización, se aplicó el Formato de Apertura del Proyecto VSC-003, el cual se aplicó las fases de la sistematización de Jara (2018):

En primer orden de idea, *Fase inicial o diagnóstica*: Abordaje de la necesidad de formación y capacitación en Planes, Programas y Metodologías Aplicadas Al Emprendimiento Turísticos Agroecológico, registrado, seguidamente se construyó y diseño el proyecto registrado bajo el Código 52122203, se procedió enviar al Programa Vinculación Sociocomunitaria de la UNELLEZ para su revisión, codificación y aprobación por parte de Consejo Académico, al ser emanada la resolución, se inicia la segunda fase.

En segunda orden de idea, *Fase de planificación*: Se procede al diseño y Ejecución de las actividades, para ello se crearon los flyers de las (08) formaciones, calendario de ejecución, recursos didácticos, formularios de registro, plan de promoción, aulas virtuales o plataformas educativas.

En tercer orden de ideas, la *Fase de Ejecución*: Este permitió evaluar cada una de las formaciones, sistematizando las vivencias aprendidas y desglose

de contenidos de formación en turismo agroecológico o afines por los participantes, para ello se utilizaron los formatos VSC (002-004-006), con el fin de recabar y generar resultados satisfactorios para el Grupo de creación Intelectual VENTURAGRO, las instituciones aliadas y experiencias vividas de los sujetos participantes. Ver tabla 2.

Se puede observar en la Tabla 2, presenta los resultados de las 8 formaciones impartidas por el sujeto participante, que 730 participantes fueron capacitadas en diversas áreas de formación enmarcada en el turismo agroecológico, durante 7 meses.

Aprobaron 488 participantes de género femenino, representado por 77% del total de la muestra, mientras que 140 son de género masculino, que representa el 23%, al considerar que fueron 350 instituciones educativas y prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales, investigadores, docentes, estudiantes y emprendedores en el área de turismo, donde se aplicaron diversas plataformas educativas que permitieron expandirse a otros países de Latinoamérica y el interior de Venezuela.

## RESULTADOS Y HALLAZGOS

Se analizaron los datos de ocho (8) formaciones realizadas en el marco del proyecto registrado bajo el Código 52122203, incluyendo un simposio, tres cursos, un plan de formación, dos talleres y una actividad de extensión. . Se recopiló información sobre la cantidad de participantes, las instituciones involucradas, las plataformas educativas utilizadas y las experiencias de aprendizaje.

La innovación tecnológica, a través de las plataformas educativas, ha abierto nuevas posibilidades para la formación en turismo agroecológico.





Es importante seguir con la exploración y el desarrollo de estas posibilidades para asegurar una formación de calidad que responda a las necesidades del sector y contribuya al desarrollo sostenible de las comunidades rurales. Por ello, el Proyecto bajo el Código 52122203, planteo 8 formaciones en diversas disciplinas que propiciaron encuentros síncronos y asíncronos utilizando plataformas educativas como WhatsApp y Telegram para interactuar con los participantes, la discusión de temas abordados, Moodle y Classroom para controlar el proceso de evaluación y administración de las formaciones, a su vez, la utilización de aplicaciones como YouTube y Genially, sirvieron de soporte para las clases asíncronas y contribuir a un aprendizaje E-learning.

De esta manera, las plataformas educativas permitieron la interacción entre los participantes, el acceso a recursos y materiales de aprendizaje, y la evaluación de los conocimientos adquiridos.

En este sentido, Maggio (2018) y De Alba (1998), destacan la importancia de las innovaciones tecnológicas en diversas áreas, considerando su utilización en el aula, como un instrumento mediador para desarrollar una enseñanza poderosa, teniendo en cuenta el cambio tecnológico y la cultura digital en las sociedades complejas, para así, comprender las prácticas de enseñanza mediada por las tecnologías digitales en la educación del siglo XXI y su relevancia para una educación transformadora.

Asimismo, las experiencias de aprendizaje en el manejo de plataformas educativas, la interpretación de mapas cartográficos, el diseño de productos gastronómicos, aplicación de planes y programas para actividades de animación y recreación en espacios no convencionales, fueron un reto en el proceso de hacer entender que desde la virtualidad se puede aprender a evaluar la importancia de la innovación tecnológica en la formación de turismo

agroecológico desde plataformas educativas durante la pandemia.

Según Fernández (2023) hace énfasis que “el uso de plataformas educativas en el turismo agroecológico impone nuevas oportunidades, durante y después de la pandemia actual, estableciendo un desafío para las instituciones que prestan servicios de capacitación y formación en esta área de conocimiento” (p. 130).

Según la Tabla 2, 730 participantes se dividieron en 8 cursos de diferentes disciplinas utilizando plataformas educativas como WhatsApp, Telegram, Moodle, Classroom, YouTube y Genially, y siguieron un camino general de integración participante-profesor.

Copertari, (2022), hace referencias sobre “vínculo docente y estudiante en entornos EVEA, desde el papel de un tutor virtual que guía, acurruca, “ilumina”, alumbra el camino, a modo de faro, como lo hacen las noctilucas durante la noche en el mar con los navegantes” (p. 8). Por ello, la experiencia vivida desde las plataformas educativas ha permitido ampliar el acceso a la formación, diversificar las estrategias de aprendizaje y fortalecer la interacción entre los participantes.

Además, el turismo agroecológico ha generado desde la plataforma Moodle un proceso de cambio por medio de planes y programas de formación en materia de turismo, al permitir aportes teóricos, prácticos y metodológicos como parte del proceso de investigación (Fernández, 2023). Adicionalmente el aprendizaje significativo de la innovación tecnológica para la formación de turismo agroecológico durante la pandemia de la COVID-19, propicio que las mayorías de las personas de todo el mundo se refugiaron en las plataformas educativas a distancia, con la finalidad de aprender o actualizar



sus saberes, más en la formación del ámbito del turismo agroecológico que es una modalidad nuevas, el cual tributa a las prácticas agrícolas y desarrollo sostenibles de las comunidades locales o rurales, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica.

Esta misma asume un compromiso de flexibilidad, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo y en su propio tiempo, lo que fue especialmente importante durante la pandemia, cuando muchas personas tuvieron que adaptarse a nuevas rutinas y horarios. Por otra parte, los participantes pudieron interactuar con sus pares académicos de manera virtual, lo que ayudó a crear una comunidad de aprendizaje. Maggio (2012) destaca que:

[E]l uso de las tecnologías en el aula es fundamental, para el aprendizaje se concrete de acuerdo con la realidad del alumno, pues la educación de hoy es una educación que ocurre en el presente y no puede quedar atrapada en prácticas esclerotizadas. (p. 12)

Igualmente, los facilitadores lograron actualizar su contenido de manera rápida y sencilla, lo que ayudó a garantizar que los estudiantes recibieran la información más reciente sobre el turismo agroecológico.

En general, la innovación tecnológica fue un factor clave para la continuidad de la formación en turismo agroecológico durante la pandemia. Las plataformas educativas en línea permitieron a las instituciones educativas ofrecer cursos de calidad a una audiencia más amplia, lo que permitió que el sector turístico agroecológico pudiera mantenerse activo y adaptarse a las nuevas condiciones.

## CONCLUSIONES

La formación en turismo agroecológico busca promover unidades curriculares para el fortalecimiento de las comunidades e impulsado el aprovechamiento de los entornos virtuales de enseñanza y del aprendizaje.

Además; los participantes expresaron la importancia de desarrollar rutas interpretativas y agroecológicas que motiven a los visitantes conocer los aspectos ambientales, culturales y económicos de las comunidades rurales. A su vez, los entornos virtuales de aprendizaje aportan experiencias significativas con la implementación de comunicación síncrono y asíncronos, trabajos colaborativos, aprovechamientos de recursos y actividades en las plataformas educativas.

Asimismo, las plataformas educativas han abierto un mundo de oportunidades durante la Pandemia de la COVID-19, permitieron apropiarse de nuevos conocimientos usando entornos de aprendizaje virtual, a pesar de que las Unellez muestra una plataforma de alto nivel, es necesario priorizar el aprendizaje desde la metodología Aprender Haciendo, muchos de los participantes son neófitos o anti tecnológico, los cuales es un desafío contante en los proceso de enseñanza aprendizaje desde los entornos virtuales a distancia, también es un reto debido que los participantes reconocen que existen debilidades por la falta de herramientas técnicas y conexiones en su espacio geográfico de los estudiantes y docentes de PFGLTA.

Por ello, la innovación tecnológica en la formación en turismo agroecológico busca apropiarse del conocimiento empírico y el aprovechamiento de los recursos tecnológicos para emprender la gestión de nuevos conocimientos.



Al considerar, el desglose de la tabla 2, que presenta la experiencia vivida desde las plataformas educativas al fortalecer habilidades y competencias, intensificar las estrategias de aprendizaje mediante el uso de nuevas herramientas interactivas, la gamificación, postcad e inteligencia artificial para el mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje del turismo agroecológico.

Sin embargo, la innovación tecnológica ha permitido la continuidad de la formación durante la pandemia. Las plataformas educativas a distancia permitieron a las instituciones educativas ofrecer cursos de calidad a una audiencia más amplia (Copertari, 2022; Copertari y Lima, 2023; Fernández, 2023; Maggio, 2012).

Por ello, VENTURAGRO ayudó a garantizar que el sector turístico agroecológico pudiera mantenerse activo y adaptarse a las nuevas condiciones.

Asimismo, la formación desde los entornos virtuales de aprendizaje permitió apoyar a los integrantes del sistema turístico, a su vez, generó nuevas condiciones en su proceso de aprendizaje, al propiciar el aumento de la accesibilidad y la flexibilidad de la formación con el uso de plataformas educativas como WhatsApp, Telegram, YouTube, Moodle, aulas invertidas (Classroom) permitieron que las personas de todo el mundo accedieran a la formación planificada en el proyecto de VSC denominado Planes, Programas y Metodologías Aplicadas Al Emprendimiento Turísticos Agroecológico, registrado bajo el Código 52122203, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica, los estudiantes aprendieron a su propio ritmo y en su propio tiempo (Aprender Haciendo).

Del mismo modo, el fomento de la interacción y la comunidad de aprendizaje al usar plataformas

educativas a distancia permitieron a los estudiantes interactuar con sus profesores y compañeros de clase de manera virtual, lo que ayudó a crear una comunidad de aprendizaje más efectiva.

Además, se visualizó el rol del docente como elemento importante para la formación en turismo agroecológico, la educación a distancia es humanista, holística y sostenible. Durante la ejecución, se pudo apreciar la actualización rápida y sencilla del contenido programático del PFGLTA, motivado a las diferentes herramientas brindadas a los docentes, y garantizar que los estudiantes recibieran la información más reciente sobre el turismo agroecológico.

Por otro lado, la educación en turismo agroecológico como proyecto de investigación en el que las universidades, los grupos de investigación contribuyen al desempeño de las funciones más importantes (docencia, investigación y vinculación) puede aportar al desarrollo de nuevas directrices o recursos educativos para las buenas prácticas.

La investigación puede ayudar a determinar cuáles son las mejores herramientas o entornos virtuales de aprendizaje, en este caso Canvas, Genially, Wakele, etc; apoyará la capacitación en Turismo agroecológico y desarrollará guías o recursos educativos para que los participantes se apropien de nuevos conocimientos.

El actual cambio de paradigma en el proceso educativo en este nuevo campo del conocimiento promoverá el desarrollo de un aprendizaje activo y experiencial, donde los participantes podrán contribuir al desarrollo de nuevos conocimientos a través del aprendizaje aplicado a través de las TIC, aplicaciones móviles o plataformas educativas, este es más eficaz que el aprendizaje pasivo.



Además, la educación en turismo agroecológico para estudiantes, profesores, profesionales y no profesionales puede favorecer a una industria turística más sostenible y equitativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, J. (2023). Motivaciones e intereses en TIC en función del género del alumnado de postgrado. *Apuntes de Economía y Sociedad*, 4(2), 26-33. <https://doi.org/10.5377/aes.v4i2.16528>
- Copertari, S. y Lima, S. (2023). La educación en la era tecnológica: Práctica de enseñanza mediada por las tecnologías digitales en la educación del siglo XXI. *Revista Científica Educ@ção*, 8(13). <https://doi.org/10.46616/rce.v8i13.94>
- Copertari, S. (2022). Tecnología y Educación a Distancia desde la complejidad. 2022, [https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/bitstream/CONSEJO\\_REP/1542/1/Tecnolog%C3%A1da%20y%20educaci%C3%B3n.pdf](https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/bitstream/CONSEJO_REP/1542/1/Tecnolog%C3%A1da%20y%20educaci%C3%B3n.pdf)
- Cuevas J. y Rey R. (2022). Una revisión crítica del modelo de admisión por estratos académicos en la universidad nacional de Colombia. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 34(2), 52-75. <http://doi:10.54674/ess.v34i2.637>
- De Alba, A. (1998). Curriculum: crisis, mito y perspectivas, <https://docplayer.es/2514450-Curriculum-crisis-mito-y-perspectivas-alicia-de-alba.html>
- García M.; Reyes J y Godínez G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanidades*. 6(12) Julio - Diciembre 2017 <http://doi:10.23913/ricsh.v6i12.135>
- Gamella, D. (2020). La comunicación como factor esencial de aprendizaje en las plataformas educativas virtuales. *Comunicación, Cultura y Política*, 11. <https://doi.org/10.21158/21451494.v11.n0.2020.2699>
- García, W., Payró, S., y Torres, G. (2023). Innovación tecnológica en ambientes universitarios. Ventajas y limitaciones durante la pandemia de COVID 19. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3496>
- Gutiérrez, I., Pérez, Y., y Gutiérrez, A. (2021). Turismo Agroecológico: La integración entre lo presencialidad y la virtualidad. *Revista Científica*, 6(19), 349-365, e-ISSN: 254. [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/557](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/557)
- Fernández, A. (2023). Indicadores de la gestión en la capacitación en turismo agroecológico desde la plataforma Moodle. *Turismo y Patrimonio*, (20), 127-143. <https://doi.org/10.24265/turpatrim.2023.n20.07>
- Hernández, C., Fernández, R. y Baptista, P. (2019). *Metodología de la investigación*. Editorial Mcgraw-Hill. 8va Edición. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Fernández, A. (2022). Turismo Agroecológico: Retos y oportunidades desde los entornos virtuales de la enseñanza del aprendizaje. *Revista de Innovaciones y Tecnologías en Educación a Distancia Ezequiel Zamora*. Volumen N° 1 – Febrero 2023. <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/reditedez/article/view/1940>
- Fernández, C. (2020). Investigación Participativa-Emancipadora. [https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2\\_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf](https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf)



- Jara, O. (2018) *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos – Ied. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE*, 2018. 258 pp Primera edición, Colombia ISBN impreso: 978-958-8045-47-4 ISBN PDF: 978-958-8045-48-1. <https://centrodeinvestigacionclacsoriusmex.files.wordpress.com/2019/04/libro-sistematizacioc81n-de-oscar-jara.pdf>
- Martínez, T. (2023). La innovación Tecnológica en la transformación universitaria. *Revista Crítica con Ciencia*. e-ISSN: 2958-9495/ I(1) Enero-Junio. Año 2023. Pág. 72 – 83. [https://uptvallesdeltuy.com/ojs/index.php/revista\\_criticaconciencia/article/view/130](https://uptvallesdeltuy.com/ojs/index.php/revista_criticaconciencia/article/view/130)
- Maggio, M. (2018). Educación en Pandemia. Guía de supervivencia para docentes y familias. Paidós, 2021. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7968520>
- Maggio, M. (2012). Enriquecer la enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad. 1º ed. Paidós. <https://ifd12-nqn.infed.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2019/04/Cap%C3%ADtulo-2-Ense%C3%B1anza-Poderosa-Maggio-Mariana.pdf>
- Silva, J. (2021). Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Editorial UOC. <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/tipos-de-plataformas-educativas-cual-elegir#:~:text=Las%20nuevas%20plataformas%20educativas%20son,a%20prende%20tiene%20caracter%C3%ADsticas%20muy%20particulares.>
- Tamayo (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa Noriega Editores. 6ta Edición. México. [https://books.google.com/cu/books/about/El\\_proceso\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_cient%C3%ADf.html?id=BhymmEqkkJwC&redir\\_esc=y](https://books.google.com/cu/books/about/El_proceso_de_la_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADf.html?id=BhymmEqkkJwC&redir_esc=y)
- Valle, A., Manrique, L., y Revilla, D. (2022). *La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>

## FIGURAS

**Tabla 1**

*Plataformas digitales para la educación 3.0 y 4.0*

Educación 3.0	Educación 4.0
<p>Es un ambiente virtual de aprendizaje interactivo, colaborativo y adaptativo.</p> <p>Plantea una educación interconectada, donde alumnos y maestros hacen uso de la tecnología de forma cotidiana.</p> <p>Intervienen las habilidades blandas y las competencias racionales y socioemocionales, todo ello dentro del hábitat tecnológico con el que ya están familiarizados.</p>	<p>Aprovecha todos los recursos de las TIC para que los jóvenes puedan enfrentar los retos del futuro mediante una educación global, integral e interdisciplinaria.</p> <p>Se concentra en configurar la tecnología más innovadora para que los estudiantes se adapten a los cambios radicales que la Cuarta Revolución Industrial está imponiendo en nuestra forma de aprender, trabajar y relacionarnos.</p>

Nota: Tomado diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Silva (2021).



**Tabla 2**

*Desglose de contenidos de formación en turismo agroecológico o afines.*

<b>Nombre de la Formación</b>	<b>Nro. Horas</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>
Simposio de Emprendimientos Socioproductivos para el Diseño y Comercialización Productos Turísticos Agroecológicos	24 Horas	137	70	207
Curso de herramientas teóricos – prácticas en la preparación de abonos orgánicos como productos turísticos agroecológicos	24 Horas	19	10	20
Curso Emprendimiento de productos gastronómicos a base de yuca para el desarrollo del turismo agroecológico en comunidades locales	32 Horas	20	8	28
Plan de formación, capacitación y actualización en materia de turismo agroecológico	24 Horas	90	39	129
Taller de prácticas agroecológicas en espacios socioproductivos para el desarrollo de turismo agroecológicos	16 Horas	34	15	49
Taller herramientas metodológicas-participativas en las comunidades con potencial turístico agroecológico	16 Horas	18	6	24
Taller técnicas de Animación y recreación desde la teoría socio espiritual aplicados al turismo agroecológico	16 Horas	91	39	130
Taller Estrategias de interpretación de rutas y senderos para actividades de guías de turismo agroecológico	16 Horas	79	55	134
<b>Total Horas Académicas</b>	<b>144 Horas</b>	<b>488</b>	<b>242</b>	<b>730</b>

Nota: Elaboración Propia.

