

Experiencia de virtualización de la Carrera de Ecoturismo, factores que facilitaron y dificultaron el proceso (2014-2017)

Virtualization experience of the Ecotourism program, factors that facilitated and hindered the process (2014-2017)

Terlin Jackeline Flores Álvarez
Dirección de Innovación Educativa
Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Resumen

La Dirección de Innovación Educativa (DIE), como instancia responsable de los procesos de virtualización de asignaturas en línea en la UNAH, ha identificado la ruta metodológica y los actores involucrados para virtualizar una carrera universitaria.

En este artículo se describe la experiencia de virtualización de la Carrera de Ecoturismo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, comprende la experiencia en la definición de procesos, factores que han facilitado y dificultado la virtualización, descripción y reflexión crítica sobre la situación actual, estrategias más efectivas y buenas prácticas en el proceso de virtualización de dicha Carrera. Durante todo el proceso se han identificado factores que han facilitado o dificultado la virtualización de la Carrera de

Ecoturismo. Se resaltan como logros la virtualización de 40 asignaturas de las 56 asignaturas que contiene el plan de estudios, 13 asignaturas están en proceso y 3 asignaturas por asignar experto para desarrollar esta labor.

Palabras clave: Ecoturismo; virtualización; factores; docentes; matriz.

Abstract

The Direction of Educative Innovation (DIE), as the responsible entity of the process of institutional virtualization at the National Autonomous University of Honduras (UNAH), identified the methodological way to virtualize a whole career including all the actors involved during the process.

The Ecotourism major began its process of virtualization since 2014, however its offer started

with the general training subjects (already virtualized) on the first month of 2014.

Throughout the process different factors that have facilitated or hindered the virtualization of the Career of Ecotourism have been identified. All them described in this article. Out of the 56 courses of the Ecotourism's curriculum, 40 subjects are already virtualized, 13 subjects are in process and 3 subjects are to be assigned an expert to develop this work.

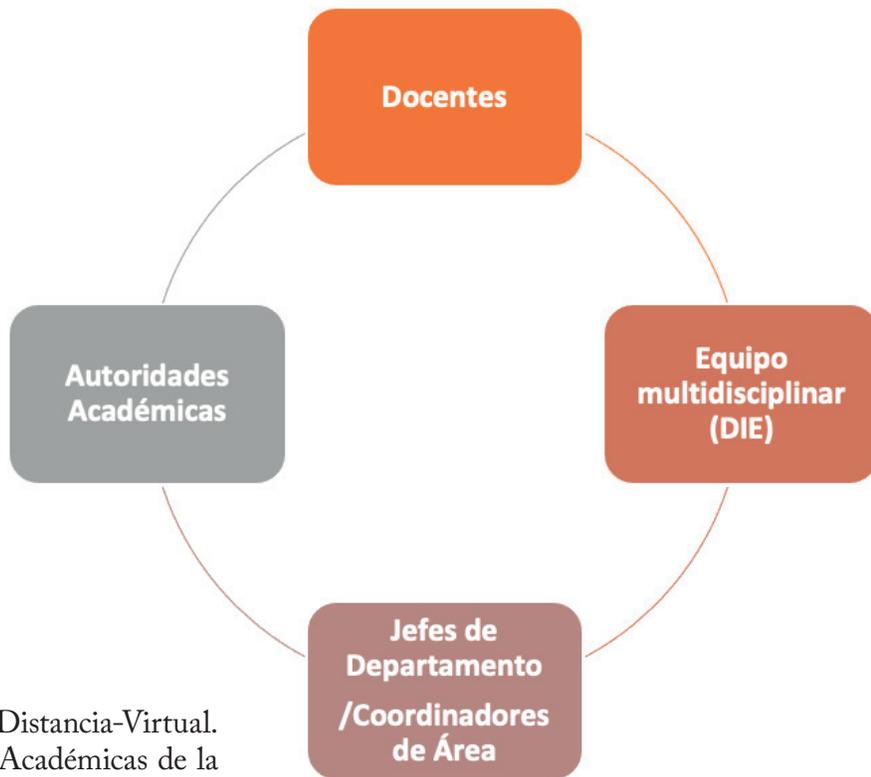
Keywords: Ecotourism, virtualization, factors, professor and matrix

Introducción

La UNAH, como institución de Educación Superior está ampliando su oferta y cobertura a nivel nacional con carreras en

31
2017

Imagen 1: Actores involucrados en el proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo.



Fuente: elaboración propia

32

modalidad a Distancia-Virtual. Las Normas Académicas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) en relación a la educación virtual establecen lo siguiente:

Artículo 42. La multimodalidad deberá asumirse como educación presencial, a distancia en sus diferentes expresiones b-learning, virtual, etc., (UNAH, 2015, pág. 27)

Artículo 290. La UNAH implementará las modalidades presencial y a distancia en los programas académicos que ofrece, utilizando estrategias y formatos de aprendizaje que incentiven la formación autónoma, el uso de tecnologías de la información y la comunicación que sean apropiados para las comunidades locales, regionales y nacionales. Los planes educativos, los programas, las certificaciones y las competencias al egreso,

así como los niveles de calidad y pertinencia, serán los mismos para las diferentes modalidades. (UNAH, 2015, pág. 98)

Artículo 292. La educación a distancia puede ser con tutoría presencial en los centros, y virtual, la cual se concibe cuando su práctica educativa se desarrolla exclusivamente en ambientes en línea. (UNAH, 2015, pág. 98)

En esa línea de pensamiento, para desarrollar el proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo se han establecidos procesos y una ruta metodológica, mismo que servirán de guía para futuros proyectos de virtualización.

El presente artículo comprende

la experiencia en la definición de procesos, factores que han facilitado y dificultado la virtualización, descripción y reflexión crítica sobre la situación actual, estrategias más efectivas y buenas prácticas en el proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo.

Desarrollo del tema

La Dirección de Innovación Educativa, (DIE) debe mantener una coordinación constante con las autoridades académicas y departamento académico para facilitar el proceso (Chirinos & Quintanilla, 2012).

Los actores involucrados en el proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo tienen

Imagen 2: Ruta metodológica para virtualizar la Carrera de Ecoturismo



Fuente: elaboración propia

responsabilidades vitales, son los siguientes:

a. Autoridades Académicas: Director(a) de Centro Regional Universitario, Subdirector Académico, Coordinador de Docencia; todos aquellos que participan delegando, supervisando y gestionando que el proceso de virtualización fluyera de acuerdo a los tiempos establecidos en la matriz de virtualización.

b. Jefes de Departamento/ Coordinadores de Área: son responsables de completar la matriz de análisis de virtualización de cada asignatura que ofertan el departamento o área académica, seleccionar y asignar los perfiles de los docen-

tes idóneos para capacitarse y poder virtualizar la asignatura. En el caso del Jefe de Departamento y Coordinador de Ecoturismo desarrollaron un papel fundamental ya que eran los encargados del seguimiento y monitoria en conjunto con la DIE del cumplimiento de la matriz de virtualización.

c. Docentes (expertos en contenidos): son un elemento clave en este proceso, ya que son los que diseñaron y desarrollaron (virtualizaron) las propuestas pedagógicas correspondientes del plan de estudios de Ecoturismo.

d. Equipo de la multidisciplinar de la DIE: lo conforman el mediador pedagógico, correc-

tor de estilo, diseñador gráfico o comunicador visual y programador web.

1. Virtualización de la Carrera de Ecoturismo

En seguimiento a la cobertura de la Educación Superior a nivel nacional por parte de la UNAH, al Proyecto de Telecentros de la UNAH y al interés mostrado por el Departamento de Ecoturismo, se comienzan los procesos institucionales para la ampliación de la Carrera de Ecoturismo como parte de la oferta en modalidad virtual. La carrera comenzó a ofertarse desde el primer periodo académico del 2014.

En el caso del UNAH-Telecentro de Roatán, basado en el diagnóstico de apertura, se detectó la necesidad de ofertar la carrera de Ecoturismo. Pero, debido a la naturaleza de los Telecentros universitarios, se debe ofertar carrera en modalidad en línea.

La imagen 2 resume las etapas para la virtualización de una carrera.

Diseño y llenado de la matriz de análisis de virtualización

Para implementar el proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo, la DIE estructuró una *matriz de análisis de virtualización* (ruta crítica). Esta es completada por el Jefe de Departamento y Coordinador de Carrera en colaboración de los Jefes de Departamento y docentes que ofertan asignaturas de servicio para la Carrera de Ecoturismo y con el acompa-

ñamiento del equipo de la DIE. La matriz de análisis de virtualización permite establecer los tiempos para el proceso de virtualización, oferta e implementación de todas las asignaturas correspondientes al plan de estudios de la carrera de Ecoturismo. Asimismo, contempla todas las asignaturas de plan de estudios de la Carrera de Ecoturismo; por cada asignatura se debe completar: nombre, requisito, unidades valorativas, porcentaje (%) de presencialidad, porcentaje (%) en línea, contenido para porcentaje presencial y en línea, Departamento Académico responsable de virtualizar la asignatura, docente responsable de virtualizar la asignatura, Periodo Académico a virtualizar, Periodo Académico a ofertar, observación, desarrollos educativos a elaborar y requerimientos (hardware o aplicaciones informáticas especiales de la disciplina requeridas).

Asignar expertos de contenido por asignatura

El responsable directo en la asignación de expertos idóneos para virtualizar asignaturas, es el **Jefe de Departamento**, ya que él valora los perfiles de la planta docente del Departamento Académico. Una de recomendaciones por parte de la DIE a los diferentes Jefes de Departamento es que el docente posea un alto nivel tecnológico, expertis como docente y en su área disciplinar, y que sea proactivo, creativo e innovador. La asignación de los expertos en contenidos, se desarrolla de

tres maneras diferentes:

- **Carga académica:** consiste en realizar la virtualización como parte de su asignación académica como docente que se desempeña en la UNAH.
- **Contrato:** de los fondos del proyecto de Telecentro universitario, se destina una parte para contratar a los docentes que no pueden ser asignados académicamente y que son los expertos idóneos para virtualizar una asignatura, o bien en el caso de contrataciones de expertos externos de la UNAH que tienen el perfil académico idóneo para virtualizar asignaturas del plan de estudios.
- **Ad-honorem:** son aquellos docentes que virtualizan una asignatura como parte de su compromiso institucional, fuera de su asignación académica.

Capacitación a docentes

Los docentes responsables de diseñar y desarrollar la propuesta formativa se deben involucrar en los procesos de capacitación establecidos por la DIE. La UNAH en su Modelo de Educación Virtual y procesos de capacitación ha estructurado y definido el “Curso de Diseño y Desarrollo de Contenidos para Asignaturas en Línea” (CDDCAL), como la capacitación que prepara y orienta a los expertos en contenidos para diseñar y desarrollar la propuesta formativa.

Las acciones en el proceso de capacitación son coordinadas

por la DIE. Pero son los Jefes de Departamento los que determinan cuáles docentes participarán en la capacitación (CDDCAL), entendiéndose que son únicamente aquellos docentes que virtualizarán una asignatura.

Diseño y desarrollo (virtualización) de la propuesta formativa

En esta etapa, se pone en práctica el modelo multidisciplinar. Aquí se involucra el experto en contenidos, mediador pedagógico, corrector de estilo, comunicador visual y programador web.

El experto es quien diseña y desarrolla los contenidos, actividades de aprendizaje y de evaluación; recursos educativos de la asignatura.

Implementación de la Carrera de Ecoturismo

El proceso de implementación de la carrera de Ecoturismo en modalidad virtual inició en el I PAC 2014. La oferta de la carrera inició con las asignaturas de formación general, mismas que estaban ya virtualizadas porque se diseñaron y desarrollaron para la oferta virtual de la Carrera de Pedagogía y posteriormente para el Técnico en Microfinanzas.

La primera asignatura del plan de estudios de Ecoturismo se virtualizó en el 2014, misma que se ofertó en el III PAC 2014 (tercer periodo académico 2014). A partir de ese PAC se

ha mantenido la oferta de asignaturas de la Carrera de Ecoturismo en modalidad en línea en el Telecentro UNAH-CURLA Roatán.

2. Factores que facilitan/dificultan el proceso de virtualización

Los factores que facilitaron y dificultaron el proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo se describen por actor involucrado.

A nivel de equipo conductor del proceso de virtualización los factores son:

- La experiencia institucional previa del equipo académico conductor de la DIE en el desarrollo de procesos de virtualización a nivel de carrera sumó positivamente. Se capitaliza aprendizajes de procesos similares con las carreras de Pedagogía y Microfinanzas.

- Los procesos de capacitación ya definidos y estructurados por la DIE para el diseño y desarrollo de asignaturas en modalidad en línea (Curso de Diseño y Desarrollo de Contenidos para Asignaturas en Línea, CDDCAL que implementa desde el año 2010).

- La instancia académica institucional responsable de brindar el acompañamiento técnico y pedagógico en los procesos de virtualización cuenta con el equipo multidisciplinar establecido y consolidado.

- La estructuración de la matriz de análisis de virtualiza-

ción de la Carrera de Ecoturismo facilitó el seguimiento y monitoreo del proceso de virtualización. Este instrumento es fundamental y vital para procesos futuros de virtualización e implementación de una nueva carrera en la UNAH en modalidad a distancia virtual.

A nivel de docentes (expertos en contenidos)

- Desde el 2012 una parte del equipo académico de expertos en contenidos se involucró en los procesos de capacitación para el diseño y desarrollo de contenidos para asignaturas en línea (CDDCAL). Sin embargo, los docentes que no habían tomado la capacitación tuvieron que recibir la capacitación intensiva.

- Escaso tiempo entre las diferentes etapas; asimilación del compromiso institucional con la sociedad, establecimiento de ruta crítica, capacitación a los docentes, inicio de diseño y desarrollo de la propuesta formativa. Lo anterior provoca la realización de las diferentes actividades de manera simultánea.

- Los expertos en contenido cuentan con la asignación académica completa, por lo que dificulta asumir el compromiso de diseñar y desarrollar la propuesta formativa. Esto crea la necesidad de contratar expertos externos de la UNAH para realizar esta labor. Los expertos externos son evaluados

y calificados para desarrollar esta labor por el Departamento Académico respectivo.

- La UNAH, como institución de Educación Superior, no contaban con la experiencia de virtualizar prácticas de laboratorio por lo que la naturaleza eminentemente práctica de las asignaturas de carrera de Ecoturismo, llevó a adquirir la experiencia en dichos procesos.

- El plan de estudios de la carrera de Ecoturismo inició el proceso de rediseño curricular desde el 2012, lo cual ha hecho difícil que los docentes del Departamento de Ecoturismo se involucren en los procesos de virtualización de manera ideal ya que el Departamento tiene como responsabilidad dos grandes procesos institucionales (virtualización y rediseño curricular) que demandan tiempo y dedicación por parte de los docentes del Departamento.

- El tiempo establecido para virtualizar una asignatura es de cuatro (4) meses. La experiencia indica que todas las asignaturas virtualizadas sólo cinco (5) asignaturas se han finalizado en el tiempo estipulado por la institución. El resto de las asignaturas y sobre todo aquellas eminentemente prácticas han tardado aproximadamente el doble del tiempo que estipula la UNAH.

A nivel de Jefes de Departamentos/Coordinadores de Área y Coordinador de Carrera

- Los Jefes de Departamento destacan el compromiso y acompañamiento recibido por la instancia institucional encar-

Tabla 1: asignaturas virtualizadas de la Carrera de Ecoturismo.

*La categorización de Área o Departamento está en base a la distribución en el CURLA.

**Datos actualizados a Junio 2018

Asignaturas virtualizadas 2014 - 2017		
Departamento/Área*	Número de asignaturas	Observación
Formación General	6	Asignaturas ya virtualizadas antes del 2014, comunes en otras carreras que se ofertan en la modalidad a distancia virtual.
Matemática	2	Una de las asignaturas ya estaba virtualizada antes del año 2014.
Biología	6	
Química	1	
Administración de Empresas	6	Una de las asignaturas ya estaba virtualizada antes del 2014
Ciencias Sociales	2	
Humanidades y Artes	4	
Ecoturismo	13	
Total	40**	

gada de los procesos de virtualización.

36

○ El trabajo articulado con Departamentos de CU y otros Centros Universitarios Regionales fue vital en el proceso de virtualización de asignaturas eminentemente prácticas.

○ Los Jefes de Departamento, Coordinadores de Área y Coordinadores de Carrera tuvieron escasos o ningún conocimiento sobre los procesos de virtualización de carreras en la UNAH. De manera general, solo conocían el proceso de capacitación desarrollado y estructurado por la Dirección de Innovación de Educativa.

○ El desarrollo y llenado de la matriz de análisis de virtualización genera una ruta crítica en el proceso.

Tabla 2: asignaturas en proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo.

**Datos actualizados a Junio 2018

Asignaturas en proceso de virtualización 2017	
Departamento/Área	Número de asignaturas
Administración de Empresas	1
Ecoturismo	10
Humanidades y Artes	2
Total	13**

Fuente: elaboración propia

Tabla 3: asignaturas por iniciar proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo.

**Datos actualizados a Junio 2018

Asignaturas para iniciar proceso de virtualización en 2018	
Departamento/Área	Número de asignaturas
Humanidades y Artes	2
Ecoturismo	1
Total	3**

Fuente: elaboración propia

3. Descripción y reflexión crítica sobre la situación actual y final

De las 56 asignaturas, 40 ya están virtualizadas, 13 en proceso de virtualización y 6 asignaturas que no han iniciado proceso. Se proyecta finalizar las asignaturas que están en proceso para el 2017, quedando la diferencia para el año 2018 y 2019.

A continuación se resume la situación actual del proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo.

Como se puede apreciar en las tablas anteriores el proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo estaría durando de 5 a 6 años, ya que comprende los periodos desde el 2014 al primer semestre 2019.

De todas las asignaturas virtualizadas, hasta el I PAC 2018 se han ofertado un total de 24 asignaturas, las otras 11 asignaturas no se han ofertado porque los estudiantes no cumplen los requisitos para cursarlas.

4. Logros alcanzados en el proceso de virtualización

○ La UNAH está ampliando su oferta educativa en la modalidad a distancia virtual y cobertura de la educación superior en lugares casi inaccesible, favoreciendo a los que están condiciones complicadas para recibir educación presencial, cumpliendo con principios de pertinencia, equidad e igualdad.

○ En el UNAH CURLA, la Carrera de Ecoturismo, abrió brecha al ser la primera carrera que

Tabla 4: Ocho (8) asignaturas ya estaban virtualizadas antes del 2014, ya que son comunes en otros planes de estudio.

**Datos actualizados a Junio 2018

Año	Número de asignatura
Antes de 2014	8*
Año 2014	4
Año 2015	7
Año 2016	11
Año 2017	10
Total	40**

Fuente: elaboración propia

se oferta en dicho Centro Regional en las dos modalidades (Presencial y a Distancia Virtual).

○ Cuatro (4) docentes de UNAH CURLA han participado como ponentes en el evento académico “Jornada de Innovación Educativa” presentando los diferentes EVA (Entorno Virtuales de Aprendizaje) como experiencias de innovación educativa.

○ Actualmente el UNAH CURLA cuenta con personal docente con habilidades en procesos de virtualización y la disposición a participar en procesos de innovación educativa.

○ Los docentes de los diferentes Departamentos Académicos de UNAH CURLA, tienen documentados los contenidos mediante el diseño y desarrollo de la asignatura. Estos pueden ser utilizados de manera conjunta en las asignaturas presenciales. Como resultado, se registra un empoderamiento y mayor dominio de los contenidos, estrategias didácticas, pedagógicas, estrategias de evaluación y aprendizaje de la asignatura en

modalidad en línea.

○ Registro y evidencia en el uso educativo de las TIC haciendo uso de las plataformas del Campus Virtual por parte de los docentes de UNAH CURLA.

○ Las diferentes experiencias a nivel profesional y docente están registradas en la propuesta formativa de la asignatura virtualizada, evidenciado un desarrollo de la creatividad para implementar nuevas técnicas y estrategias propias de la modalidad en línea y de la capacidad de síntesis y búsqueda de información del área disciplinar en sitios académicos y de rigor científico.

○ La UNAH, a través de los procesos de virtualización de la carrera de Ecoturismo, adquirió la experiencia en procesos de virtualización de prácticas de laboratorio como asignaturas pioneras en este ámbito. Actualmente se encuentran virtualizadas las prácticas de laboratorio de dos (2) asignaturas.

○ A junio de 2018 se cuenta con cuarenta (40) asignaturas

diseñadas y desarrolladas. A continuación se muestra el número de asignaturas por año.

5. Estrategias más efectivas y buenas prácticas en el proceso de virtualización

Las estrategias más efectivas y buenas prácticas responden a las etapas del proceso de virtualización de la Carrera de Ecoturismo, mismas que pretenden que para condiciones similares seguirán funcionando.

5.1 Diseño y llenado de la matriz de virtualización

○ El Jefe de Departamento y Coordinador de la carrera deberá asumir el compromiso institucional de completar la matriz de virtualización basándose en los lineamientos y requerimientos establecidos por la instancia encargada del acompañamiento en procesos de virtualización. La matriz de virtualización deberá ser completada por los Jefes de Departamento y docentes que ofertan asignaturas de servicio a la carrera.

5.2 Asignar expertos de contenido por asignatura

○ La selección de docente y el tipo de asignación es una de las buenas prácticas en el proceso de virtualización, teniendo presente que se podrá realizar como parte de su asignación académica, por contrato o ad honorem. En el caso que el cuerpo docente del Departamento Académico tenga su asignación académica completa y no lo pueda realizar por contrato se deberá buscar la con-

Tabla 5: Datos actualizados a Junio 2018

Tipo de asignación	Número de asignaturas virtualizadas
Contrato	26
Asignación Académica	6
Total	32**

Fuente: elaboración propia

Tabla 6: Datos actualizados a Junio 2018

Tipo de experto contratado	Número de asignaturas virtualizadas
Experto externo de la UNAH	12
Experto de la UNAH	14
Total	26**

Fuente: elaboración propia

tratación de expertos externos de la UNAH que posean alto nivel académico.

○ Los Departamentos Académicos, responsables de virtualizar, pueden buscar y solicitar colaboración en otros Centros Universitarios Regionales para realizar los desarrollos educativos de las propuestas formativas de tal manera que se haga uso eficiente de los recursos humanos y físicos de la institución.

○ De las treinta y dos (32) asignaturas que ya se encuentran virtualizadas del plan de estudios de Ecoturismo, veinte seis (26) se han realizado por contrato y seis (6) por asignación académica.

○ De las veinte seis (26) asignaturas virtualizadas por contrato, doce (12) asignaturas se han diseñados y desarrollado

con expertos externos de la UNAH y catorce (14) asignaturas con expertos de la UNAH.

5.3 Capacitación a docentes

○ Es imprescindible que los docentes asuman el compromiso de participar en el proceso formal de capacitación que la UNAH ha definido en el Modelo de Educación Virtual. Los docentes que son parte del CDDCAL adquirieron las competencias necesarias para diseñar y desarrollar la propuesta formativa.

5.4 Diseño y desarrollo (virtualización) de la propuesta formativa

○ Los expertos en contenidos desarrollaron las competencias en el diseño y desarrollo de la propuesta pedagógica, evidenciando estrategias didácticas, de aprendizaje y de evaluación

con altos niveles de innovación.

- La UNAH ha consolidado un equipo multidisciplinar que brinda el apoyo tecno pedagógico a los docentes que diseñan y desarrollan la propuesta formativa.

6. Desafíos institucionales en el proceso de virtualización

- Lograr un empoderamiento total de Autoridades Académicas, Jefes de Departamentos, Coordinadores de Carrera, Coordinadores de Áreas y docentes de lo que implica la multimodalidad en la UNAH como institución regidora de la Educación Superior en el país.
- Diseñar un plan de actualización o mejora continua de las asignaturas virtualizadas, incorporando elementos innovadores que favorezcan el aprendizaje significativo de los estudiantes.
- Desarrollo de competencias docentes específicamente en el diseño de propuestas formativas para la modalidad en línea y actualización de conocimientos permanente del área disciplinar.
- Promoción de nueva oferta de carreras en modalidad a distancia virtual, atendiendo los principios de equidad y pertinencia en la Educación Superior del país.

Conclusiones

La UNAH está ampliando su oferta educativa en la modalidad a distancia virtual y cobertura de la educación superior en lugares casi inaccesibles, favoreciendo a los que están en

menos condiciones cumpliendo con principios de pertinencias, equidad e igualdad.

La UNAH, a través de la DIE, ha establecido una ruta metodológica para virtualizar una carrera, para lo cual es necesario completar cada una de las etapas de virtualización con un tiempo considerable y compromiso de las autoridades académicas del Centro o Facultad, Jefe de Departamento y personal docente.

La UNAH, ha definido las acciones y responsabilidades a realizar por cada uno de los actores involucrados en el proceso de virtualización de una carrera.

Referencias

- Chirinos, B., & Quintanilla, M. (2012). El desarrollo de Entornos Virtuales de Aprendizaje. *UNAH INNOVA*, 22.
- Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH. (2015). Normas Académicas. Serie: Publicaciones de la Reforma Universitaria No.6. Tegucigalpa, Honduras.