

Análisis comparativo de la calidad de la educación presencial y virtual del Centro Universitario Regional del Centro de la UNAH, periodo 2020-2023

Comparative analysis of the quality of presential and virtual education at The Regional University Center of the UNAH in the period 2020-2023

Rosbym Mónico Padilla Ávila^{1a}, Calvin Leodan Valladares ^a, Ivis Rolando Arias ^a, Wilmer Omar Ríos Valladares ^a
^aUniversidad Nacional Autónoma de Honduras

Resumen

LA pandemia COVID-19 obligó a la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), como a la mayoría de las instituciones educativas, a realizar esfuerzos extraordinarios para desarrollar sus procesos educativos en modalidades alternativas a la presencial. Esta realidad provocó innumerables esfuerzos de los actores involucrados en el proceso educativo, especialmente de docentes y estudiantes, quienes en poco tiempo asumieron el reto histórico de transitar de un modelo educativo presencial a un modelo educativo virtual, proceso para el cual no contaban con las competencias idóneas ni con la infraestructura tecnológica adecuada. La investigación realiza un análisis comparativo de la calidad de la educación presencial y de la educación virtual que brindó el Centro Universitario Regional del Centro de la UNAH, en el periodo 2020-2023, las ventajas y desventajas de cada modalidad, el avance académico y el nivel de satisfacción de los y las estudiantes, teniendo como fuente principal de información la opinión, criterios, reflexiones y valoraciones de estudiantes y docentes y como fuentes secundarias documentos oficiales de la UNAH e investigaciones relacionadas.

Palabras claves: análisis, educación virtual, educación presencial, UNAH

¹Identificador ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4221-1490>

Summary

The COVID-19 Pandemic forced the National Autonomous University of Honduras (UNAH), like most educational institutions, to make extraordinary efforts to develop their educational processes in alternative modalities to face-to-face. This reality provoked innumerable efforts from the actors involved in the educational process, especially teachers and students, who in a short time assumed the historical challenge of moving from a face-to-face educational model to a virtual educational model, a process for which they did not have the skills. nor with the adequate technological infrastructure. The research carries out a comparative analysis of the quality of face-to-face education and virtual education provided by the Regional University Center of the UNAH Center, in the period 2020-2023, the advantages and disadvantages of each modality, the academic progress and the level of satisfaction of the students, having as main source of information the opinion, criteria, reflections and evaluations of students and teachers and as secondary sources official documents of the UNAH and related investigations.

Key words: analysis, virtual education, face-to-face education, UNAH

Introducción

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus COVID-19², se había convertido en una pandemia global. Las condiciones de confinamiento forzoso, distanciamiento social y paralización de actividades, en prácticamente todas las naciones, han afectado severamente la vida cotidiana y las acciones de mujeres y hombres en todo el planeta. (Ordorika, 2020).

²El nuevo virus SARS-Cov2 ha causado una severa pandemia a nivel mundial, desatando pánico y alarma universal... La mejor forma de prevenirlo es con la cuarentena, higiene con frecuente lavado de manos y la aplicación del distanciamiento social (Ciro Maguiña Vargas, 2020).

En relación con la educación superior, Lidia Malpica señala «el año 2020 la educación superior afrontó un cambio significativo al implementarse la educación virtual, debido a la pandemia originada por el COVID-19, a causa del confinamiento obligatorio, al no permitirse a las personas desplazarse implicó que, las clases fueran online de manera sincrónica o asincrónica». (2022). Ante esta realidad, el 12 de marzo de 2020, la UNAH mediante un comunicado acordó suspender todas sus actividades a nivel nacional, para dar inicio a un proceso de virtualización de la enseñanza, asignado esta responsabilidad a la Dirección de Innovación Educativa (DIE) «...la DIE organizará los cursos de formación para los docentes que aún no cuenten con las competencias necesarias para la impartición de sus clases en línea... a fin de explorar metodologías pedagógicas alternativas que permitan alcanzar los objetivos». (Universidad Nacional Autónoma de Honduras, 2020). El Consejo de Educación Superior de Honduras, en su comunicado del 13 de marzo del 2020, estableció recomendar la suspensión de actividades académicas en forma presencial y, en el segundo acuerdo haciendo referencia a las potencialidades que posee la virtualidad, estableció «autorizar provisionalmente a las instituciones de educación superior la implementación de la modalidad de educación a distancia en su expresión virtual, en aquellas asignaturas de las diferentes carreras que según su naturaleza sea posible; para lo que cada institución deberá tomar las medidas necesarias a fin de contar con la plataforma tecnológica necesaria, las competencias de sus docentes y la adaptación de los contenidos de las asignaturas» (Universidad Nacional Autónoma de Honduras, 2020).

La Encuesta Internacional de la International Association of Universities (IAU) proporciona datos interesantes sobre las tendencias de la educación superior mundial en el contexto de la

pandemia. Un resumen de los resultados principales muestra que el 80 % de las Instituciones de educación superior (IES) señalan que la crisis del COVID-19 tendrá un impacto importante en la inscripción de estudiantes nacionales e internacionales, con efectos negativos, especialmente en las IES privadas. El 48 % indican que sus gobiernos han tomado acciones de apoyo para mitigar los efectos de la crisis en la educación superior, especialmente para completar el año académico. Casi todas reportan que el COVID-19 ha afectado la enseñanza aprendizaje y que la educación en línea ha sustituido a la presencial. Este cambio ha planteado enormes retos tecnológicos, pedagógicos y de competencias. Consideran que representa una oportunidad importante para proponer posibilidades de aprendizajes más flexibles, explorar aprendizajes híbridos o mezclados y combinar aprendizajes sincrónicos y asincrónico. El 80 % indica que las actividades de investigación se han visto afectadas, más de la mitad (52 %) reportan que los proyectos de investigación están en riesgo de no ser completados... En la mayoría de las IES, las actividades de extensión universitaria y apoyo a la comunidad han tenido un impacto positivo, aunque desigual en cada región (Ordorika, 2020). Es importante destacar que la Unesco ha señalado que el mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala, en la que de la noche a la mañana escuelas y universidades del mundo cerraron sus puertas, apresurándose a desplegar soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. En este contexto global de emergencia, América Latina no es una excepción; con apenas uno de cada dos hogares con servicio de Internet de banda ancha y con ausencia de planes de contingencia para enfrentar el cambio

del modelo presencial al modelo educativo a distancia; lo que ha impactado de manera inédita a todos los actores de la educación superior (Ordorika, 2020).

Marco conceptual

Hativa (2000) indica que, independientemente del tipo de disciplina o especialidad, las universidades deben formar en sus estudiantes un pensamiento de alto nivel y convertirlos en aprendices autónomos. Si bien estas metas son compartidas, hay diferencias entre las disciplinas sobre lo que para cada una de ellas es importante. Por ejemplo, los maestros de ciencias y matemáticas le dan gran importancia al aprendizaje del dominio factual de los hechos y principios de sus disciplinas; en cambio, los de humanidades y ciencias sociales otorgan mayor peso al desarrollo personal del estudiante, a la discusión y a las habilidades comunicativas y sociales (Guzmán, 2011).

Según la Constitución de la Republica de Honduras en el artículo 160, la UNAH³ «es una institución Autónoma del Estado, con personalidad jurídica, goza de la exclusividad de organizar, dirigir y desarrollar la educación superior y profesional. Contribuirá a la investigación científica, humanística y tecnológica, a la difusión general de la cultura y al estudio de los problemas nacionales...» (Asamblea Nacional Constituyente, 1982). Es importante destacar que uno de los objetivos de la UNAH⁴ es la formación de profesionales del más alto nivel académico, cívico y ético, capaces de enfrentar los desafíos que impone la sociedad (La Gaceta, 2004). Para lograr esta visión, las Normas Académicas de la UNAH señalan, en el artículo 290, que la UNAH implementará las modalidades presenciales y a distancia en los programas aca-

³ La UNAH en su visión estratégica aspira ser «una institución líder de la educación superior nacional e internacional; protagonista en la transformación de la sociedad hondureña hacia el desarrollo humano sostenible con recursos humanos del más alto nivel académico, científico y ético... con un gobierno democrático, organizada en redes y descentralizada, transparente en la rendición de cuentas, con una gestión académica y administrativo/financiera, participativa, estratégica, moderna y orientada hacia la calidad y la pertinencia de la educación, la investigación y su vinculación con la sociedad hondureña y mundial...» (UNAH, s. f.).

⁴ Artículo n.º 3, numeral 2 de la Ley Orgánica de la UNAH.

démicos que ofrece, utilizando estrategias y formatos de aprendizaje que incentiven la formación autónoma, el uso de tecnologías de la información y la comunicación. En el artículo 292, establecen que la educación a distancia es una modalidad educativa sustentada en ambientes de aprendizaje que trascienden espacio y tiempo, centrada en el estudiante, quien cuenta para el desarrollo de su aprendizaje autónomo y significativo, con un modelo pedagógico pertinente, con un acompañamiento permanente de manera sincrónica y asincrónica de un docente/tutor, con unos medios y mediaciones capaces de promover el aprendizaje individual y colaborativo y con estrategias que le permiten articular en el proceso la formación, la investigación y la vinculación universidad sociedad (UNAH, 2015).

Gustavo Rodríguez señala que la educación presencial ha venido practicándose durante siglos. «Consiste fundamentalmente en la enseñanza que se imparte dentro de un recinto determinado, denominado escuela, colegio, universidad, instituto, etc. En este modelo, tradicionalmente la figura principal dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es el profesor o maestro, en torno al cual se reúnen los estudiantes en determinados momentos y salones para oír sus enseñanzas e instrucciones, las cuales regularán el esfuerzo personal del estudio». Al referirse a la educación superior a distancia, plantea «es la forma de educación que permite al estudiante seguir un determinado programa de estudios sin necesidad de la diaria o muy frecuente relación presencial con el docente en el espacio físico institucional donde, en el modelo tradicional, este imparte el conocimiento directamente a todo el grupo de estudiantes» (Gustavo Rodríguez Albor, 2014)

En las Normas Académicas de la UNAH se establece que la educación a distancia puede ser con tutoría presencial y virtual, la cual se concibe cuando su práctica educativa se desa-

rolla exclusivamente en ambientes en línea. En el artículo 293 establecen que la UNAH fomentará políticas para el desarrollo y la sostenibilidad de las diversas modalidades con la utilización de tecnologías telemáticas y virtuales para la formación de los estudiantes y que la educación a distancia⁵ deberá incorporar, continuamente, los nuevos progresos tecnológicos y tener la previsión de factores culturales y los planes de desarrollo regional y local de donde se desarrolle la misma. El artículo 297, establece que el estudiante en la modalidad a distancia deberá disponer de recursos, plataformas y diversidad de materiales (visuales, material multimedia, simulaciones, herramientas, aplicaciones informáticas y *podcast*, entre otros) que proveerá la UNAH para facilitar sus aprendizajes (UNAH, 2015). Es importante destacar que la UNAH plantea un modelo educativo innovador que le permita transitar en el camino de sus aspiraciones de construir una universidad diferente que sea capaz de responder a las exigencias de innovación, creatividad y cambio.

En tal sentido, su centro de atención son los y las estudiantes, y los docentes se convierten en mediadores pedagógicos. Se hace énfasis en aprender a aprender, aprender a enseñar, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a comunicarse y convivir. Gustavo Rodríguez (2014), citando a Johnson, Aragón, Shaik & Palma-Rivas, 1999; Russel, 1999; Bourne, McMaster, Rieger & Campbell, 1997; Gane & Shepherd, 2001, señala que, a nivel mundial, algunos estudios han demostrado que la educación a distancia es tan conveniente como la educación presencial, y que los estudiantes están tan satisfechos y tienen similares calificaciones en los exámenes que los estudiantes presenciales. Es importante destacar que el modelo educativo de la UNAH postula: «Formar personas capacitadas profesionalmente, flexibles para enfren-

⁵ Las Normas Académicas de la UNAH, en el artículo 294, plantean como objetivos de la educación a distancia: Contribuir al aprendizaje innovador, la equidad en el acceso a la educación superior; ser una vía para reducir la brecha digital y facilitar el manejo de las tecnologías de información y comunicación; vincular la oferta educativa de la UNAH a la demanda regional y local; y contribuir al desarrollo cultural y a la internacionalización de la institución, sus docentes y estudiantes.

tar los cambios, dotadas de capacidad analítica, interpretativas, propositivas y creativas, con principios, valores y juicio crítico para enfrentar las demandas de una sociedad compleja y cambiante» (UNAH, 2009).

En relación con los principios que sustentan el modelo educativo de la UNAH, son coincidentes con los planteados sobre la educación superior en la Conferencia Mundial de la Unesco realizada en 1998: calidad, pertinencia, equidad, interdisciplinariedad e internacionalización. Por la naturaleza de esta investigación, se analizará el principio de calidad. En tal sentido, la calidad es valorada como un concepto multidimensional que depende, en gran medida, del marco conceptual, de la misión institucional, de las leyes, reglamentos y normas que la regulan; la calidad abarca todas las funciones y actividades principales de la institución, lo que significa calidad de la gestión, del desarrollo curricular, de los sujetos del proceso educativo, de los programas, de los aprendizajes, de la investigación, de la vinculación universidad-sociedad y del entorno académico. La búsqueda de la calidad tiene muchas facetas... implica, además, la atención a las situaciones que se relacionan con las y los estudiantes y los y las docentes, la infraestructura, así como del entorno académico. Estos aspectos relacionados con la calidad, unidos a un interés adecuado por un gobierno universitario transparente y democrático y por una administración eficiente, transparente y moderna, juegan un papel importante en la manera en que funciona la institución, en la forma que es evaluada y en la imagen institucional que proyecta hacia la comunidad académica y a la sociedad en general, ya que esta exige a la universidad producir y divulgar conocimiento científico socialmente válido, capaz de generar soluciones creativas en las múltiples áreas del quehacer social (UNAH, 2009).

El modelo educativo de la UNAH, en la sección 6.3 Dimensiones del proyecto curricular, articula las dimensiones: filosófica, social, psicopedagógica, metodológica, tecnológica y la

dimensión comunicacional. Por la naturaleza de la investigación, se hace referencia a la dimensión tecnológica, la cual «define los medios y los procesos a utilizar para lograr los fines y objetivos de la UNAH y del proceso educativo. En esta dimensión es importante reflexionar que la información es efectivamente un instrumento del conocimiento, pero no es el conocimiento en sí y que la información, que nace del deseo de intercambiar los conocimientos y hacer más eficaz su transmisión, es una forma fija y estabilizada de estos, que depende del tiempo y de sus usuarios. La importancia de la educación y del espíritu crítico pone de relieve que, en la tarea de construir auténticas sociedades del conocimiento, las nuevas posibilidades ofrecidas por Internet o los instrumentos multimedia no deben hacer que nos desintereseamos de otros instrumentos auténticos del conocimiento como la investigación y la docencia misma (UNAH, 2009)».

En relación con el proceso de evaluación de la calidad, El modelo educativo de la UNAH señala que está compuesto por diferentes etapas o momentos, que suelen iniciarse con la autoevaluación o evaluación interna, seguida de la evaluación externa, lo que permite una mirada de la institución sobre sí misma, frente a la sociedad y al Estado. Esta doble dimensión permite realizar análisis objetivos con el propósito de elaborar y ejecutar planes de mejoramiento que conduzcan al cambio, lo que redundará en la calidad del programa o institución (UNAH, 2009). En relación con la situación actual y futura a que aspira la UNAH, a continuación se detalla una tabla en la que se sintetiza lo planteado por El modelo educativo de la UNAH en relación con los y las docentes, los y las estudiantes, la metodología y el aprendizaje.

La UNAH, en su documento «La educación a distancia en la UNAH», citando a Moreno, 2007, considera que la calidad de la educación no depende de la modalidad educativa, sino de la calidad de los procesos que se viven y aprenden, la cual está condicionada, fundamentalmente por el personal aca-

démico, el currículum, el apoyo a los estudiantes, los recursos de información y de conocimiento, y su accesibilidad; también por procedimientos de evaluación válidos y confiables para la institución, la sociedad y el propio estudiante. Considera que la calidad de la educación a distancia está dada por las formas de organizar y desarrollar el acto educativo soportado en un diseño curricular particular, con diferentes medios y mediaciones que hacen posible el desarrollo del aprendizaje autónomo significativo y la construcción permanente de conocimiento de manera contextual, todo esto sustentado por un modelo pedagógico institucional pertinente. La educación a distancia rescata el papel de la pedagogía en los procesos comunicativos y en los procesos para la formación integral del estudiante (Rutilia Calderón Padilla, 2014).

La UNAH considera que un reto de la educación a distancia es desarrollar su tarea formativa atendiendo las características propias de las poblaciones; cada una de las realidades del estudiante y de la región en la que se encuentra debe resolverse con los recursos tecnológicos adecuados, por lo tanto, no se trata de anular recursos, sino de ofrecer la riqueza de medios y recursos tecnológicos con que hoy se cuenta, según las necesidades y los intereses de aprendizaje, y las condiciones de acceso a los medios tecnológicos. En el marco institucional de la bimodalidad, se plantean diversas maneras de aplicar la modalidad a distancia en la vida académica. Se le denominan expresiones de la modalidad a distancia, las que deben basarse en el modelo educativo de la UNAH y su perspec-

Tabla 1: Situación actual y futura a que aspira la UNAH según el modelo educativo de la UNAH

Actores y componentes	Presente	Futuro
De los y las docentes	Es el elemento principal del proceso educativo y tiene el papel activo. Está dotado de máximas competencias y conocimientos. Fuente principal del conocimiento y la información. Tiene el máximo de control y poder.	Es facilitador del aprendizaje, colaborador, tutor y guía. Es constructor de su práctica pedagógica. Es una fuente de información y conocimiento, pero no es la única. Cede su protagonismo al estudiante. Enseña al estudiante a aprender a aprender.
De los y las estudiantes	Es un receptor pasivo de información. Su papel es el de aprender lo que le enseña. Es marginado, se desconoce, no cuenta. Las expectativas y derechos de los estudiantes son ignorados.	Es constructor de sus conocimientos, asume el papel fundamental en su propio proceso de formación. Despliega una actividad intelectual productiva y creadora en todas las actividades del proceso. Es protagonista de su aprendizaje. Produce y comparte el conocimiento. Es autónomo, solvente, creativo y fundamentado éticamente.
De la metodología	Énfasis en la enseñanza de contenidos y en la memorización de los mismos. La acción metodológica descansa excesivamente en la expresión oral tradicional	Se trata de propiciar estrategias para la construcción de aprendizajes individuales y sociales significativos. Uso de metodologías activas que propician el diálogo y la reflexión. Se realiza un intercambio conceptual y metodológico en el cual tanto los estudiantes como los docentes aprenden. Hace énfasis en el aprendizaje.
Del aprendizaje	El aprendizaje es concebido como actividad individual corresponde solo al estudiante. Es una simple repetición de ideas y conocimientos. Es un aprendizaje memorístico de forma literal y repetitiva.	El aprendizaje es un proceso activo por parte del estudiante que ensambla, extiende, restaura e interpreta y, por tanto, «construye» conocimiento. Es una actividad colectiva que se lleva a cabo con otros estudiantes. Permite que el estudiante sea más responsable de su propio aprendizaje y le ofrece diversas opciones. Tiene la característica de ser significativo.

Fuente: Elaboración propia. Recopilado del libro «El modelo educativo de la UNAH», numeral 11.

tiva pedagógica. Para incorporar la educación a distancia en los programas académicos, se cuenta con las siguientes posibilidades: La educación a distancia con apoyo de multiformatos, la combinación de la modalidad presencial y la modalidad a distancia, la cual se conoce como blended o *b-learning*, la educación a distancia virtual (Rutilia Calderón Padilla, 2014).

Materiales y metodología

La investigación se realizó bajo un diseño de investigación no experimental⁶ de tipo transversal⁷, con un enfoque mixto⁸ y con un alcance descriptivo. La población estudiada de manera probabilística fue la comunidad de estudiantes matriculados en el II periodo académico del año 2022, la cual, según la información proporcionada por la Lic. Sonia Durón, jefa del Departamento de Registro del UNAH-CURC, asciende a 2,759 estudiantes. Para calcular la muestra, se utilizó la fórmula para el cálculo de muestra de poblaciones finitas como se detalla a continuación: Donde $Z=1.96$ valor en la distribución normal estándar, que garantiza un nivel de confianza del 95 %, $N=2,759$ universo número total de estudiantes, $p = 0.5$ equivalente a un 50 % que ocurra en la población el fenómeno estudiado, $q = 0.5$ equivalente a un 50 % que no ocurra en la población el fenómeno estudiado, $e: 0.05$ equivalente a un 5 % de margen de error. Al aplicar esta fórmula, se obtuvo como resultado una muestra de 338 estudiantes, quienes se seleccionaron aplicando un muestreo aleatorio por estratos. Ver Tabla 2

Tabla 2: Cálculo de la muestra de estudiantes que estuvieron matriculados en el CURC-UNAH durante el segundo periodo académico del año 2022

Estratos o categorías	Cantidad de estudiantes	Proporción (%)	Muestra
Ingeniería Agroindustrial	444	16.09 %	54
Ingeniería en Sistemas	99	3.59 %	12
Comercio Internacional	464	16.82 %	57
Administración y Generación de Empresas	459	16.64 %	56
Administración de Empresas Cafetaleras	49	1.78 %	6
Técnico en Producción Agrícola	77	2.79 %	9
Técnico en Alimentos	80	2.90 %	10
Desarrollo Local	162	5.87 %	20
Técnico Universitario en Agroexportación	62	2.25 %	8
Otras	863	31.28 %	106
Total	2759	100 %	338

Fuente: Elaboración propia con base en la información proporcionada por el departamento de Registro del CURC-UNAH.

Para recopilar los datos cuantitativos, se utilizó como método la encuesta mediante un cuestionario estructurado. Para el diseño del instrumento, se listaron las variables que se pretendían medir, se revisó su definición en función de cómo

⁶ Estos diseños no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna. (Valmi D. Sousa)

⁷ El elemento clave que define a un estudio transversal es la evaluación de un momento específico y determinado de tiempo, en contraposición a los estudios longitudinales que involucran el seguimiento en el tiempo. (Cvetkovic-Vega)

⁸ Los métodos mixtos (MM) combinan la perspectiva cuantitativa y cualitativa en un mismo estudio, con el objetivo de darle profundidad al análisis cuando las preguntas de investigación son complejas. Más que la suma de resultados, la metodología mixta es una orientación con su cosmovisión, su vocabulario y sus propias técnicas, enraizada en la filosofía pragmática con énfasis en las consecuencias de la acción en las prácticas del mundo real. (Hamui-Sutton, 2013)

fueron definidas operacionalmente las variables (Ver Tabla 3). Se indicó el nivel de medición y la codificación de los datos. Se aplicó una prueba piloto del instrumento y se modificó según

las recomendaciones recibidas. El contenido de las preguntas del cuestionario estuvo conformado por preguntas cerradas. Para la evaluación y análisis de las respuestas se estableció

Tabla 3: Operacionalización de las variables de investigación

Variable	Conceptualización	Operacionalización	Dimensión	Indicador	Pregunta a aplicar
Calidad educativa presencial	La educación presencial o convencional es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias (Ingenio Learning, 2022).	Innovación en metodologías de enseñanza que se adapten a las exigencias de los estudiantes en un aula de clase física del CURC.	Nivel de aprendizaje que adquieren los estudiantes del CURC a través de esta metodología de estudios.	Excelente, muy buena, buena, mala.	¿Cómo califica la calidad de la educación presencial en el CURC?
Calidad educativa virtual	Personalmente, entendemos por calidad educativa virtual a la combinación de la implementación de aspectos pedagógicos de la educación presencial acompañado del uso correcto de las nuevas tecnologías de la información.	Innovación en metodologías de enseñanza que se adapten a las exigencias de los estudiantes en un aula de clase virtual curc.	Adaptación y nivel de aprendizaje de los estudiantes del curc ante esta modalidad de estudios con respecto al manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).	Excelente, muy buena, buena, mala.	¿Cómo califica la calidad de la educación virtual en el CURC?
Ventajas de la educación presencial	El aprendizaje en persona apoya a los estudiantes con la formación de conexiones más fuertes, el aprendizaje en persona crea experiencias académicas más fuertes para los estudiantes, el aprendizaje en persona ayuda a mejorar la salud mental.	Metodologías de estudio que se adapten a las necesidades de los estudiantes del CURC.	Hacer que los estudiantes se sientan cómodos y motivados al momento de recibir clases en un aula de clase física.	Mejor concentración y absorción de conocimiento, fomenta las relaciones interpersonales de los estudiantes, clases a diario.	¿Cuál de las siguientes opciones cree que es una ventaja que hace de la educación presencial aceptable?
Desventajas de la educación presencial	Promover la accesibilidad, contribuir a la consecución de un sistema educativo mucho más personalizado, aumentar la flexibilidad de los sistemas de estudio.	Ralentización del aprendizaje de los estudiantes del CURC.	Afectación del rendimiento y avance académico de los estudiantes.	Recursos económicos, no llegar a tiempo a las clases, menor accesibilidad de horarios.	¿Qué dificultades ha experimentado con la educación presencial?

Ventajas de la educación virtual	Acceso desde cualquier lugar geográfico, siempre y cuando cuenten con Internet y un dispositivo inteligente, flexibilidad y administración de horarios de estudio para el estudiante, autonomía por parte del estudiante de poder adquirir conocimientos de manera voluntaria.	Metodologías de estudio virtual que se adapten a las necesidades de los estudiantes del CURC.	Hacer que los estudiantes se sientan cómodos y motivados al momento de recibir clases en un aula de clase virtual.	Accesibilidad de horarios, autonomía, utilización de múltiples herramientas de aprendizaje.	¿Cree que la educación virtual facilita el aprendizaje? ¿Cuál de las siguientes opciones cree que es una ventaja que hace de la educación virtual aceptable?
Desventajas de la educación virtual	Dificultades que presenta el estudiante para poder concentrarse durante las sesiones virtuales, incidencia negativa en la socialización entre los estudiantes, carencia de estructura pedagógica completa.	Ralentización del aprendizaje de los estudiantes del CURC.	Afectación del rendimiento y avance académico de los estudiantes.	Dificultad al ingresar a la plataforma, poca interacción con el docente, no contar con un acceso a Internet fijo.	¿Qué dificultades ha experimentado con la educación virtual?

Fuente: Elaboración propia del equipo investigador.

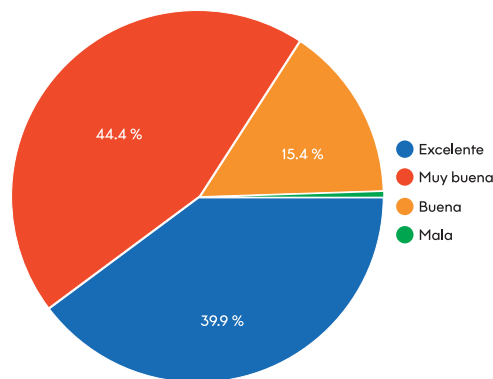
una escala de medición en términos porcentuales. Esto permitió la generación de gráficos sobre los resultados obtenidos. Para el análisis de los datos cuantitativos, se aplicaron conceptos estadísticos fundamentales. Se visualizaron los datos por variables utilizando gráfica de frecuencias, porcentajes y proporciones. Se realizaron análisis cualitativos descriptivos derivados del instrumento aplicado. La recopilación de información cualitativa se desarrolló de forma no probabilística, aplicando un cuestionario estructurado a autoridades académicas, administrativas y a docentes del CURC-UNAH, utilizando como criterios: la capacidad para tomar decisiones estratégicas relacionadas con la investigación, el involucramiento en acciones directamente relacionadas con la temática, el nivel de competencia y experiencia profesional.

Se consultaron fuentes primarias (una muestra representativa de toda la comunidad de estudiantes del CURC-UNAH, así como docentes y autoridades académicas y administrativas) y fuentes secundarias: artículos científicos, reportajes, informes, noticias, páginas web.

Resultados y discusión

Resultados cuantitativos

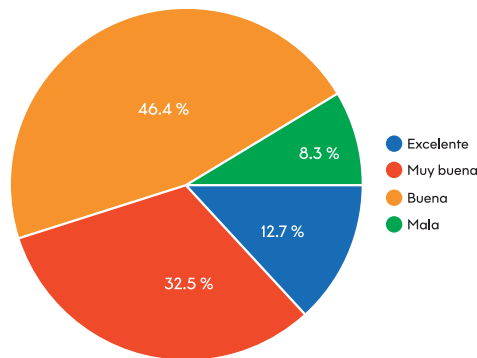
Figura 1: Calificación de la calidad de la educación presencial en la UNAH-CURC



Fuente: Elaboración propia (2022).

En relación con la calidad de la educación presencial en el CURC-UNAH, la califican muy buena con el 44.4 % representando el mayor porcentaje, luego sigue excelente con un 39.9 %, seguidamente buena con un 15.4 % y por último el elemento malo con un 0.3 %.

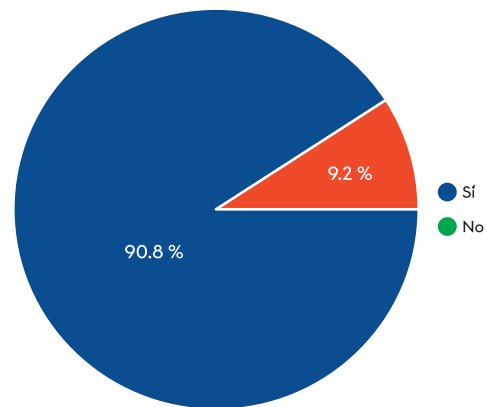
Figura 2: Calificación de la calidad de la educación virtual en la UNAH-CURC



Fuente: Elaboración propia (2022).

El 46.4 % de los estudiantes del CURC-UNAH considera la calidad de la educación virtual como buena en el proceso de formación, lo que significa que los estudiantes ven de buena forma cursar asignaturas bajo la modalidad virtual.

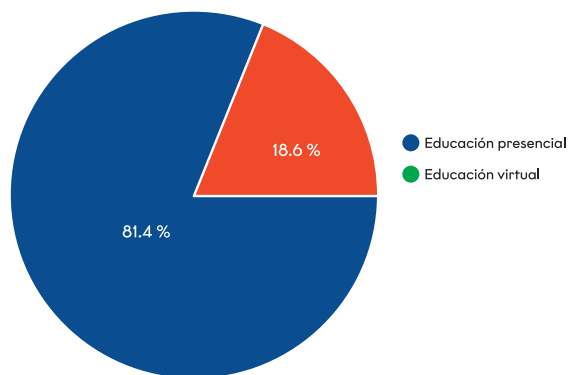
Figura 4: Consideración de la ayuda de las clases virtuales para el avance en el plan de estudios de su carrera



Fuente: Elaboración propia en el 2022.

La población estudiantil del CURC-UNAH considera que al cursar clases de forma virtual es bastante favorable para avanzar más rápido con el plan de estudios al tener mayor facilidad de horarios, sobre todo, para las personas que trabajan y la flexibilidad de los docentes.

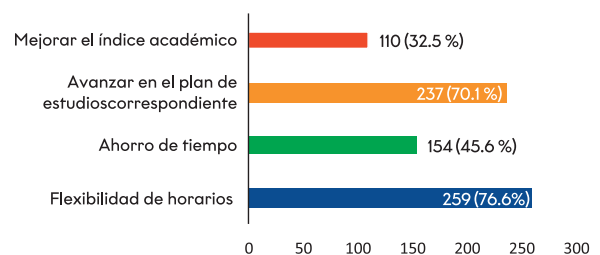
Figura 3: Comparación de la efectividad de aprendizaje de la educación presencial con la educación virtual



Fuente: Elaboración propia (2022).

La población estudiantil del CURC-UNAH, con un 81.4 %, considera que la educación presencial es más efectiva en comparación con la educación virtual representado con 18.6 %, ya que al recibir clases de manera presencial se tiene contacto personal y directo con el catedrático y se apega a la cultura que los estudiantes están familiarizados en interactuar en los salones de clase.

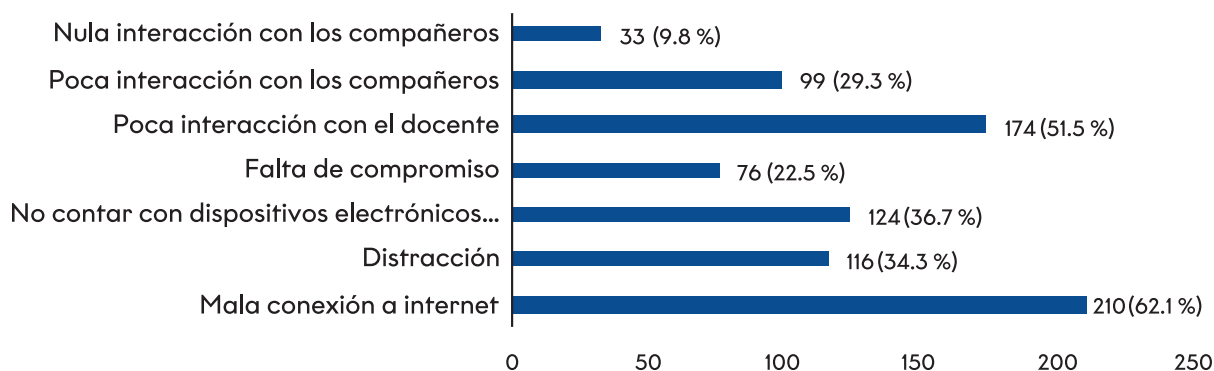
Figura 5: Beneficios que le ha proporcionado la educación virtual



Fuente: Elaboración propia (2022).

Los estudiantes del CURC-UNAH consideran como principal beneficio al recibir clases virtuales ha sido la flexibilidad de horarios, ya que ha permitido que los alumnos puedan matricular las clases en horarios diferentes y que son convenientes por las diferentes actividades y responsabilidades.

Figura 6: Dificultades que ha experimentado con la educación virtual

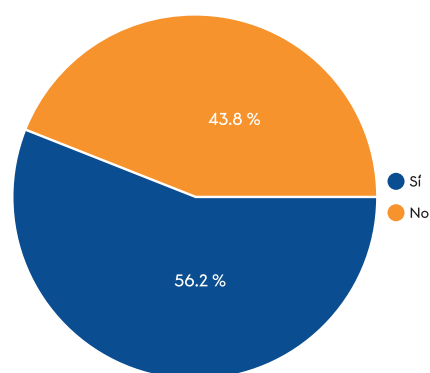


Fuente: Elaboración propia (2022).

En vista de las opiniones brindadas por la población estudiantil del CURC-UNAH, el 62.1 % considera que la mayor dificultad que se les ha presentado a lo largo de los periodos cursados en la modalidad virtual ha sido la mala conexión a Internet.

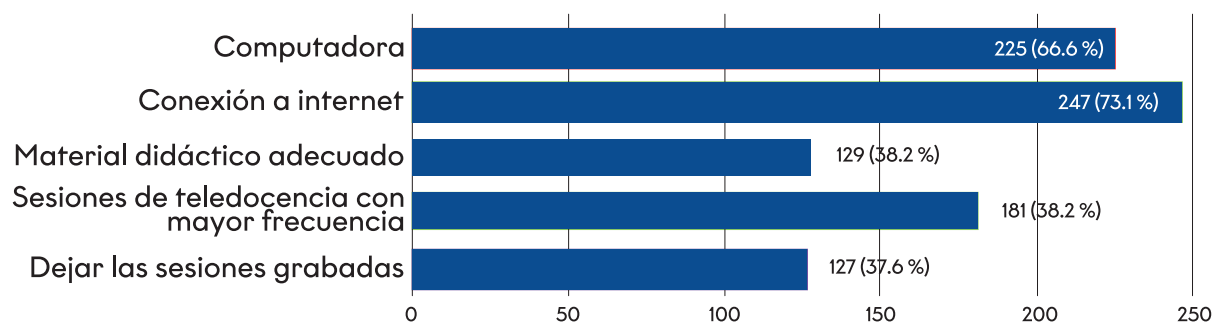
La población estudiantil del CURC-UNAH con 56.2 % de opiniones considera que hay una mayor facilidad para estudiar y aprender cursando las clases en la modalidad virtual; distinto al 43.8 % de la población que opina que la educación virtual no facilita el aprendizaje.

Figura 7: Considera que la educación virtual facilita el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia (2022).

Figura 8: Recursos que requieren los estudiantes del CURC para aprender satisfactoriamente en un entorno virtual



Fuente: Elaboración propia (2022).

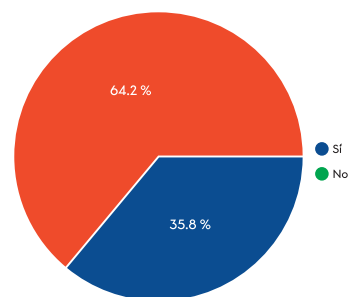
En la figura se observa que existen dos recursos principales que los estudiantes del CURC-UNAH consideran indispensables para tener un aprendizaje satisfactorio: conexión a internet (con el 73,1 %) y computadora (con el 66,6 %), en menor medida el material didáctico adecuado (con el 38,2 %) y dejar las sesiones grabadas (con 37,6 %).

Según los datos recopilados, el 64.2 % de los estudiantes consideran que no se puede obtener los mismos resultados y conocimiento en un entorno virtual en comparación al entorno presencial, en cambio, el 35.8% restante considera que sí es posible obtener los mismos resultados.

La figura muestra que el 83.4 % de estudiantes del CURC-UNAH tienen una mejor interacción docente-alumno cuando la educación es de carácter presencial y el 16.6 % restante considera lo contrario, teniendo una mejor interacción con el docente en un entorno virtual.

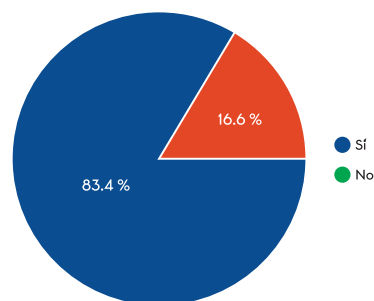
Los datos posicionan con un 85.5 % de las respuestas a la disponibilidad de tiempo como la principal ventaja de la educación virtual; seguida con un 61.5 % el ahorro de dinero; con un 37.6 % mejores calificaciones; y, por último, mayor aprendizaje con tan solo un 18.6 %, un indicador que es alarmante debido a que podría suponer una educación virtual deficiente.

Figura 9: Considera que en los espacios formativos virtuales se obtienen los mismos resultados y conocimientos que en el presencial



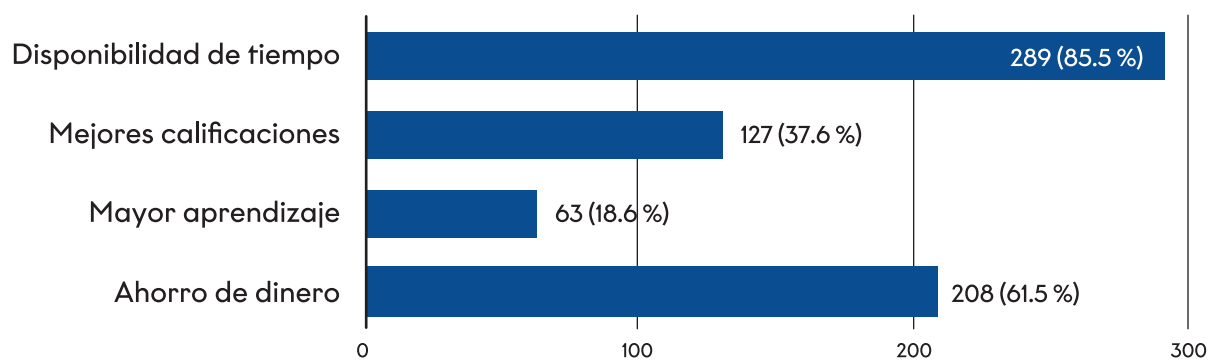
Fuente: Elaboración propia (2022)

Figura 10: Consideraciones sobre si la interacción docente-alumno en la educación presencial es mejor que en la educación virtual



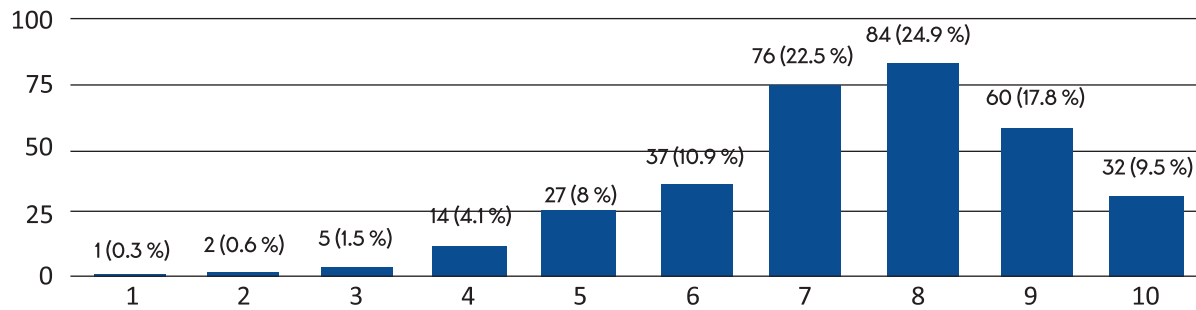
Fuente: Elaboración propia (2022)

Figura 11: Ventajas de la educación virtual



Fuente: Elaboración propia (2022).

Figura 12: Nivel de satisfacción con el Campus Virtual como herramienta de aprendizaje



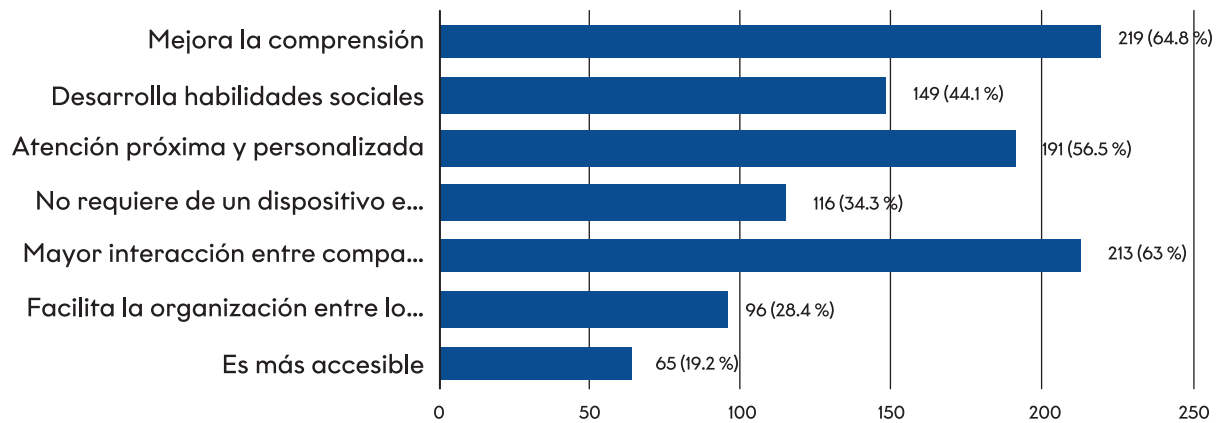
Fuente: Elaboración propia (2022).

Un gran porcentaje de los alumnos del CURC-UNAH están satisfechos con el uso del Campus Virtual como herramienta de aprendizaje, siendo 8 puntos nuestro nivel de referencia de satisfacción más alto, el cual constituye un 24.9%.

Se observa varias alternativas que los estudiantes del CURC-UNAH consideran como ven-

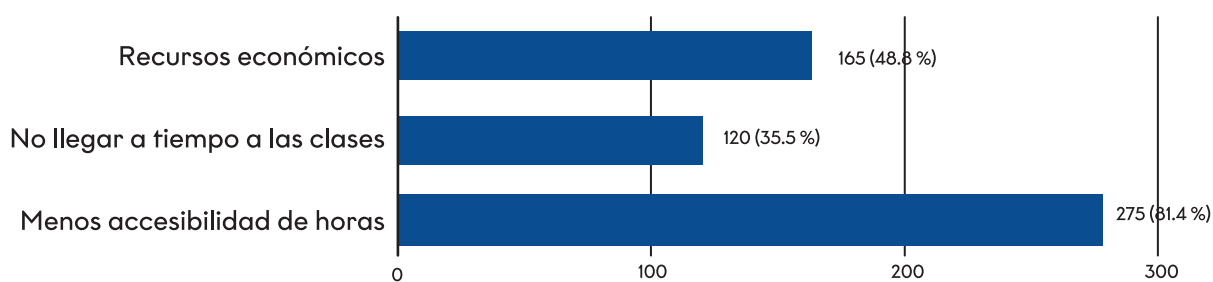
tajas que impulsan el grado de aceptación de la educación presencial en el centro, siendo la de mayor repercusión «mejora la comprensión», con un 64.8%; seguidamente de la proposición «mayor interacción entre compañeros y catedráticos», con un nivel de aceptación del 63%.

Figura 13: Ventajas de la educación presencial



Fuente: Elaboración propia (2022).

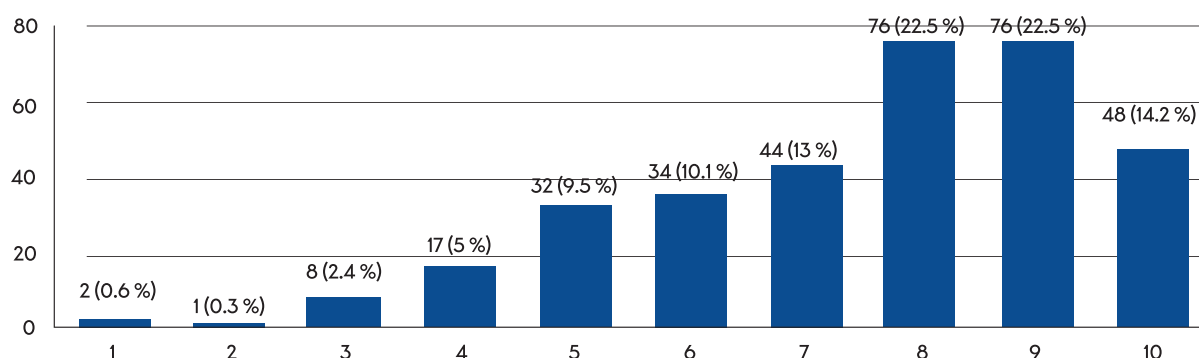
Figura 14: Dificultades experimentadas en la educación presencial



Fuente: Elaboración propia (2022).

La mayor dificultad que presentan los estudiantes del CURC-UNAH en la educación presencial es la disponibilidad de tener menor accesibilidad a los horarios que se establecen regularmente, el cual constituye un 81.4 %.

Figura 15: Satisfacción con el retorno a clases presenciales



Fuente: Elaboración propia (2022).

Los estudiantes del CURC-UNAH ven con buenos ojos el retorno a clases de manera presencial, siendo el nivel más alto de satisfacción 8 y 9, respectivamente, en el cual ambos obtuvieron un 22.5 % de aceptación, equivalente a 76 estudiantes.

Resultados cualitativos

Tabla 4: Valoraciones de docentes especialistas del UNAH-CURC sobre la modalidad educativa con la que consideran se alcanzan mejores resultados

Docente consultado	Respuesta obtenida
Francisco Rodríguez ⁹	Definitivamente, la presencial. No sé si la UNAH estaba preparada para virtualizar su servicio académico, quizás haya sido una labor que antes de la pandemia ya se trabajaba en el servicio de algunas asignaturas y que estaban al frente de ellas docentes debidamente preparados académica y competentemente bien. Pero lo que bien se observa, por las experiencias vividas, que una parte considerable de la planta docente no se encontraba lista para entrar en un proceso a través del cual se pierde dominio de los espacios académicos y se sumerge en un ambiente desconocido y complejo, reduciéndole al 100 % el contacto visual y físico con sus grupos de alumnos, convirtiéndolos en simples imágenes estáticas y sin personalidad, que lo único que humanizaba esa relación eran voces metálicas y mecánicas a través de una pantalla. A esto se le sumaba al temor de la violación de los espacios privados provocando incertidumbres... quizás un tanto sin fundamento, pero existentes. Les menciono que hice un experimento en el momento que regresamos a la presencialidad; consistió en realizar una comparación del rendimiento académico de los alumnos durante la virtualización de las labores académicas (servicio de clase) y el rendimiento académico demostrado por el mismo grupo, frente a la rigurosidad académica que confiere la presencialidad, y los resultados fueron altamente rotundos y evidentes. Este sencillo, pero demostrativo, consistió en aplicar las evaluaciones escritas de forma presencial y compararlas con las evaluaciones aplicadas en el primer parcial del mismo periodo en el cual regresamos a presencialidad, los resultados presentaron un rendimiento negativo en la prueba presencial de forma general en todo el grupo de estudiantes.
Norma Mejía ¹⁰	Considero que ambas son buenas, sin embargo, la modalidad presencial permite alcanzar mejores resultados de acuerdo con los recursos de las personas tanto estudiantes como docentes y la cultura educativa que hay en nuestro país. Puede realizarse un componente semipresencial para facilitar los procesos y accesos, además de ser amigables con el medio ambiente que aportaría a un desarrollo de país, pero esto es progresivo y es de implementarlo dependiendo las clases y las metodologías a utilizar.
Marvin Ponce ¹¹	La modalidad presencial es la que posibilita la aplicación plena del modelo educativo en todas sus dimensiones, principios y perspectiva. La modalidad virtual solo sirve para optimizar la calificación de las tareas y retroalimentar los aprendizajes. En lo presencial se trabaja el saber ser y el saber hacer, cosa que se dificulta demasiado por la vía virtual. Además, las competencias de colaboración se potencian de manera exponencial en lo presencial cosa que no se logra en la virtualidad.
Luisa Montoya ¹²	La pandemia del COVID-19 vino a cambiar el escenario de la educación de Honduras y a nivel mundial. En tan solo unos meses la educación presencial migró a la educación virtual y la UNAH, a través de la Dirección Innovación Educativa (DIE), fortaleció tanto la plataforma Moodle como la formación tecnológica de los profesores. Con el ingreso progresivo de clases durante el 2022-2023, las clases presenciales fueron tomando fuerza de nueva y la UNAH mantiene un sistema híbrido de la enseñanza (clases presenciales y virtuales). Ante esta situación es importante reflexionar sobre la calidad de la enseñanza para alcanzar mejores resultados en la calidad educativa, para que el desarrollo del mismo sea más genuino y los estudiantes solos desarrollen las actividades que se les asignan. Los profesores en el 2023 tenemos el reto de mejorar la calidad educativa y buscar motivación de los estudiantes.

⁹ Docente del Departamento de Agroindustria en el CURC-UNAH. Máster en Educación Superior y actual miembro de la Junta Directiva del CURC-UNAH

¹⁰ Docente del Departamento Econoadministrativo en el CURC-UNAH. Máster en Educación Superior y actualmente secretaria académica del CURC-UNAH

¹¹ Docente del Departamento de Humanidades. Máster en Doctrina Social de la Iglesia y especialista en educación para la paz. Excoordinador de la carrera de Desarrollo Local

¹² Docente del Departamento Econoadministrativo. Máster en Educación Superior y coordinadora docente del CURC.

Docente consultado	Respuesta obtenida
Gabriela Bulnes ¹³	En teoría, debemos de lograr formar las competencias en ambas modalidades. Aplicar y adaptar los métodos de enseñanzas y aprendizaje a la modalidad para lograr formar las competencias. Sin embargo, considero que en 2020 que pasamos a la virtualidad aún no estábamos preparados para ese salto tanto los estudiantes, los docentes y la institución. La modalidad virtual exige a los estudiantes disciplina y cierto grado de autodidáctica, capacidad de análisis, comprensión y reflexión, competencia que sabemos que nuestros estudiantes no las poseen bien desarrolladas, ya sea desde su formación en media como en las clases de formación general en la universidad. A los docentes nos exige estar preparados en el manejo de las TIC, así como las diferentes metodologías de enseñanza-aprendizaje, ser flexibles en la adaptación de los contenidos y los métodos de evaluación. Al mismo tiempo, que nos exige disciplina y constancia en un trabajo que se vuelve un poco repetitivo y tedioso por la falta de contacto humano. La institución, en nuestro caso la UNAH, debe de estar preparada con la plataforma, capacidades de ancho de banda de internet, licencias autorizadas en los diferentes aplicaciones o recursos para permitir al profesor y los estudiantes desarrollar todas las actividades didácticas y alcanzar las competencias. En ese sentido, considero que, en teoría, no debería de haber diferencia entre una u otra forma de enseñanza, pero tomando en cuenta los obstáculos antes expuestos, más el desarrollo psicosocial que genera la presencialidad, considero que la educación presencial es la mejor modalidad. Asimismo, se debe de considerar la característica de la carrera a la cual se desarrolla la modalidad virtual. Por ejemplo, las carreras técnicas y tecnológicas llevan un componente teórico-práctico que se debe de desarrollar en los alumnos, habilidades derivadas del «aprender haciendo», el cual en modalidad virtual es difícil de formar.
Edis Romero ¹⁴	La educación virtual es inclusiva en un 90 % más que la presencial y no tiene límites geográficos como de horarios, sin embargo, se observó mejoras en los índices generales, que son una prueba real del aprendizaje, por lo tanto, la progresividad no tiene los distractores haciendo más efectivos su trabajo.
Dolores Palomo ¹⁵	Se alcanzan los mejores resultados con la modalidad presencial, ya que el estudiante se encuentra en relación directa con los compañeros y el docente para mayor libertad en la participación.
Humberto Castro ¹⁶	Se alcanzas mejores resultados con la educación presencial. En esta modalidad, se tiene mayor facilidad de exponer contenidos de la asignatura, de aclarar las dudas de los estudiantes y mejor control de la clase, ya que en la modalidad virtual el estudiante no pone interés, no socializan tanto como en la clase presenciales y no son disciplinados, se pasan copias de los desarrollos de los exámenes.
Gustavo Suazo ¹⁷	La modalidad presencial es ideal para el propósito de alcanzar la calidad en los resultados educativos, por las siguientes razones: A manera de introducción, quiero hablarles del contexto de la situación que nos obligó a la virtualidad, cuando la misma universidad apenas daba pasos con un grupo reducido de docentes, ya que muchos no estábamos preparados para esa virtualidad, por lo que fueron creados miles de espacios que debían ser alimentados con información que ya teníamos plasmada en nuestro quehacer diario de la docencia presencial.
Arnold Houghton ¹⁸	Mi parecer; sin bien es cierto que a nuestro nivel como CURC, se tienen serias falencias didácticas, sigue siendo el proceso presencial con la que se alcanzan mejores resultados en cuanto a la calidad educativa a los estudiantes. Creo que esta última experiencia en donde se le brindo exclusividad a la educación virtual en la UNAH vino a develar un grave problema de sociedad hondureña, pues se han puesto de manifiesta la gran pérdida de valores morales que esta tiene, y claro a todo nivel; desde la familia más pudiente hasta la más humilde. Y eso para mí es grave, pues una sociedad sin valores tiende a decaer.

¹³ Docente del Departamento Químico-Biológico del CURC-UNAH. Máster en Nutrición y actual miembro del Equipo Gestor de Investigación Científica en el CURC-UNAH.

¹⁴ Docente del Departamento Econoadministrativo en el CURC-UNAH. Máster en informática y actual coordinador de la carrera de Ingeniería en Sistemas.

¹⁵ Docente del Departamento Humanidades en el CURC-UNAH. Máster en Educación Superior.

¹⁶ Docente y excoordinador del Departamento de Matemáticas en el CURC-UNAH.

¹⁷ Docente del Departamento Químico-Biológico en el CURC-UNAH. Máster en Producción de Alimentos y actual presidente del Claustro de Profesores del CURC-UNAH

¹⁸ Docente del Departamento de Biología. Referente en proyectos de vinculación universidad-sociedad del CURC.

Docente consultado	Respuesta obtenida
Óscar Meza ¹⁹	Considero que ahora que se cuenta con una plataforma virtual y mejorada no se puede decir cuál es mejor. Ambas modalidades se pueden utilizar para hacer más eficiente el proceso de enseñanza; lo presencial para el análisis crítico y pensamiento profundo y el proceso virtual para conectar con el mundo cibernético.

Tablas: Valoraciones de docentes especialistas del UNAH-CURC sobre las ventajas y desventajas de la educación virtual brindada por la UNAH-CURC durante el periodo de pandemia

Docente consultado	Respuesta obtenida	
	Ventajas	Desventajas
Francisco Rodríguez	Continuidad del proceso académico aun con la pandemia en su momento más letal. Se logra eficientes procesos evaluativos a través de las herramientas de la plataforma. Aprovechamiento de los espacios seguros del hogar por parte de los estudiantes y del docente en los momentos de confinamiento decretados por el estado. Agilización de los procesos académicos como el servicio de la cátedra y asignación de tareas y trabajos de investigación.	Inconsistencia presentada por parte de los estudiantes al momento de presentar tareas, por diversas causas. Incertidumbre en la honestidad al momento de aplicar una prueba objetiva. No se tuvo contacto presencial ante las exposiciones de los temas y la presentación de dudas de los estudiantes. Escasa participación de los estudiantes en el desarrollo de contenidos. Evaluaciones sin la objetividad que la presencialidad facilita.
Norma Mejía	Herramientas tecnológicas. Ya se estaba trabajando con la virtualidad unos tres años previo se diera la pandemia, entonces había medios conocidos para desarrollar las clases de esta manera. Los estudiantes que trabajan podían matricular clases y conectarse desde su espacio laboral.	Problemas de conectividad de estudiantes. Problemas de conectividad de docentes. No todos los docentes manejaban la virtualidad. La capacidad del Campus no siempre estaba acorde a la demanda.

¹⁹ Docente del Departamento de Agroindustria en el CURC-UNAH. PhD. en Desarrollo con Enfoque Territorial. Exdirector del CURC-UNAH.

Docente consultado	Respuesta obtenida	
	Ventajas	Desventajas
Gabriela Bulnes	Flexibilidad de horarios y contenidos disponibles 24/7 que permite a los alumnos trabajar y estudiar, formación de competencia de autodidactica, utilización de recursos de aprendizaje interactivos más adaptados a la nueva generación de alumnos.	Al no tener horario fijo, los profesores prácticamente trabajamos 24/7, lo cual pudo generar mayor estrés. Falta de contacto físico; somos seres sociales por naturaleza, y esta falta de encuentros físicos con los pares limita la retroalimentación o discusiones sobre un tema dentro de los espacios académicos. La utilización de aplicaciones especiales para la elaboración de tareas informes etc., lo cual genera que no se desarrolle la competencia necesaria que se planteó en el espacio académico. La institución no está preparada para la generación de virtualidad, por lo tanto, los docentes deben recurrir a sus propios medios o recursos, como internet de su casa, computadores personales e inclusive comprar sus propias licencias. Nuestros alumnos... no todos poseen computadoras, acceso a internet y competencia de las TIC formadas para poder desarrollar la virtualidad de forma «cómoda». No se conoce los alumnos, sus necesidades o capacidades, lo que dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje y modificar de ser necesario la estrategia del proceso si se detecta un alumno o grupos alumnos que aprenden diferente. En asignaturas de carácter 70 % práctico (como laboratorios o prácticas de campo) no se pueden desarrollar.
Edis Romero	Ya se disponía de plataforma para hacer a la situación: Moodle, Teams, Zoom. Ya se habían dado algunas capacitaciones.	Desconocimiento del potencial de la plataforma. Renuencia de algunos compañeros a capacitarse.
Luisa Montoya	Se cuenta con la plataforma Moodle (innovación tecnológica), capacitaciones para los profesores por la Dirección de Innovación Educativa (DIE). Reducción de espacios físicos. Oportunidad para que los estudiantes que trabajan puedan cursar clases. Se cuenta con red de internet.	Displicencia de los profesores a capacitarse. Deficiencia tecnológica para los estudiantes para realizar sus actividades en la plataforma. Las clases virtualizadas no son interactivas si no que dirigidas.
Marvin Ponce	Facilita la retroalimentación de los aprendizajes. Mejora el orden y la comunicación con los estudiantes. Deja evidencias de la labor docente.	Se pierde el componente humano. No facilita el trabajo colaborativo. Se presta para el fraude.
Dolores Palomo	Protección en el contagio del COVID-19, Ahorro de recursos económicos en el estudiante, Facilidad de conectarse en su casa, Disciplinado en cumplir con las asignaciones.	Los que no son responsables no se conectarán ni harán las asignaciones.
Humberto Castro	Oportunidad de calendarización de las clases en DIDE. Accesos a varios recursos para generar información. Se mantuvo asignaturas de todas las carreras. Excelentes instructores en las capacitaciones tecnológicas.	Fallas técnicas en el sistema. Falta de conectividad. Capacidad limitada en el peso de los archivos al guardar las clases. La velocidad sistema muy lento.

Docente consultado	Respuesta obtenida	
	Ventajas	Desventajas
Gustavo Suazo		La situación de conexiones de los estudiantes era y es demasiado precaria, con baja calidad de conexión, las conexiones apertura de la cámara que requieren ancho de banda genera mala conexión. Denota que en la modalidad virtual existe menor interés por la gran mayoría de los que asisten a un aula, ya que nota cuando uno termina una clase, quedan 4 o 5 de 20 conectados sin saber que la clase ya termino. Era normal hacer preguntas en la virtualidad y nadie contestara, la no apertura de la cámara excusada de una baja capacidad de internet, son cosas que no se pueden controlar con tanta facilidad en la virtualidad. En la virtualidad no existe una interacción real; se ruega por la participación o se coacciona por la participación. La creación de nuevas formas de llamar la atención está limitada para los docentes, ya que no todos tenemos la capacidad de preparar las clases de manera virtual con nuevos recursos y herramientas tecnológicas, eso es algo que la universidad debe trabajar con sus docentes de manera obligatoria. Existe mucho analfabetismo digital dentro de los docentes, quienes deben ser orientados para facilitar el aprendizaje en línea.
Arnold Houghton	Uso importante cuando el contacto de persona a persona lleva a producir más efectos negativos que positivos, como es el caso de la alerta mundial por el COVID-19 y otras más que puedan suceder en el futuro, Permea el acceso de lugar y tiempo al estudiante para que reciba las clases.	Despersonaliza el intercambio de ideas, conceptos tecnico-científicos necesarios en el proceso de aprendizaje. No permite que, desde de la visión de la UNAH, el docente y el estudiante no puedan cumplir con la libertad necesaria, las acciones de vinculación e investigación que son los otros ejes que la universidad debe de desarrollar. No se permite crear los pequeños cerrojos que el docente pueda aplicar para evitar el dolo en el cumplimiento de las asignaciones académicas al estudiante.
Óscar Meza	Solventa el problema del confinamiento por la pandemia. El aprendizaje asincrónico y sincrónico. Se cuenta con las plataformas. Contar con docente capacitados. Rigor docente.	Amenaza la calidad educativa. Descendimiento del docente en el proceso formativo. Falta de valores y disciplina. Mal uso de la virtualidad en malas manos. Materiales inadecuados en la plataforma.

Tabla 6: Valoraciones de docentes especialistas del UNAH-CURC sobre las ventajas y desventajas de la educación presencial brindada por la UNAH-CURC

Docente consultado	Respuesta obtenida	
	Ventajas	Desventajas
Norma Mejía	Variedad de espacios de aprendizaje ofertados. La hora de tutoría que tiene el docente para atender inquietudes del estudiante.	Espacios muy pequeños para atender a todos los estudiantes. Falta de transporte para movilización de estudiantes. Horarios de clases.

Docente consultado	Respuesta obtenida	
	Ventajas	Desventajas
Gabriela Bulnes	La mayor ventaja es el contacto humano, ese tú a tú con el estudiante que permite la adaptación de la estrategia de aprendizaje, poder ver y sentir el lenguaje corporal del alumno y distinguir si se está comprendiendo un tema o no, o si se está formado una competencia. La socialización con los pares tanto para los profesores como los alumnos que permite esa discusión sobre temas en un tú a tú. Desarrollar competencias de trabajo en equipo, solidaridad.	Los horarios limitados que no permiten a los estudiantes trabajar y estudiar al mismo tiempo, sobretodo, en aquellas carreras que son plenamente diurnas con componente práctico.
Docente consultado	Respuesta obtenida Ventajas	Desventajas
Francisco Rodríguez	Seguimiento del proceso evaluativo más real y objetivo. Desarrollo de los contenidos con mayor receptividad por parte de los estudiantes. Disponibilidad de los recursos materiales y equipos dentro del aula. Mayor control por parte del docente de los procesos de desarrollo temático y los procesos e instrumentos evaluativos. Mejor control de asistencia de los alumnos a la hora de la clase.	Muy pocas, y la verdad no son influyentes cuando el trabajo se hace de forma correcta y eficiente. La presencial, pero sin desmeritar la virtual como herramienta complementaria del quehacer docente, puesto que en la presencialidad se establece un vínculo docente alumno más cercano y real que permite incorporar al estudiante al proceso educativo como parte de ese proceso y no como un simple espectador que lo único que ve (virtual) es una pantalla de una computadora. No se pierde, más bien se acentúan los límites del respeto y el reconocimiento del docente por parte del estudiante al no despersonalizar y deshumanizar al docente al suplantarlo por un teléfono celular o una computadora.
Edis Romero	Libre de distractores. Se genera sociabilidad.	Horarios, transporte.
Luisa Montoya	Interacción personal entre los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, genera mayor confianza en los estudiantes. Genuinidad en la elaboración en las actividades asignadas. El profesor puede generar mayor empatía en vista que se relaciona directamente con los estudiantes.	La adaptabilidad de los horarios para los estudiantes que trabajan, espacios físicos reducidos.
Marvin Ponce	Permite el acercamiento humano y tutoría personal. Facilita la construcción de lasos de coloración. Permite verificar el aprendizaje diario de los estudiantes. Permite elevar las capacidades con actividades concretas en el campo.	
Humberto Castro	Se socializa con los estudiantes. Mayor disciplina. Mejor forma de exposición de los temas de las asignaturas. Mejora la calidad educativa. Incrementar el rigor científico. Mejorar las competencias de los estudiantes	Falta de docentes en los departamentos. Poca oferta académica. Poco interés de las autoridades por mejorar los espacios físicos. La no reclasificación del personal docente con requisitos.
Dolores Palomo	Ofrece mayor interacción entre los participantes en el proceso educativo. Mayor motivación en compartir ideas, experiencias.	

Docente consultado	Respuesta obtenida	
	Ventajas	Desventajas
Gustavo Suazo	Se cree mucho en la cátedra el discurso que siempre debe ser acompañado de dibujos gráficos y otros, ya que por medio de la escucha existe el aprendizaje, pero es lo visual lo que más impacta en los estudiantes, lo que se comprueba con las visitas técnicas dentro de las empresas amigas. En modalidad presencial se interactúa más fácil con el estudiante. El alcance de la modalidad virtual es más efectivo, lo que quiere decir que el alumno puede comprar su paquete de internet y entrar a una clase. En el caso de la presencialidad, uno puede percibir la atención del estudiante, y si estamos llegando a dónde queremos con simples preguntas, la atención es mayor en la presencialidad por la misma interacción de posiciones dentro de un aula.	Modalidad presencial es más limitada, por los horarios disponibles que existen, gente que trabaja, gente que no tiene ni para el bus de ida o de regreso, peor para un almuerzo o cena.
Arnold Houghton	A mi parecer las ventajas de la educación presencial pueden ser las siguientes: Crea los espacios humanos de contacto que permean el trabajo educativo del docente con sus estudiantes, promueve la sinergia estudiantil en el desarrollo de las ideas importantes elementos en la transferencia de los conocimientos.	Entre las desventajas que tendría la educación presencial, serían: Crea condiciones de riesgo en cuanto a la salud pública se refiere. No existe la posibilidad de que el estudiante pueda laborar y estudiar con la flexibilidad que le permitiría la educación virtual.
Óscar Meza	Lograr un estándar de los docentes. Pensamiento crítico. Autoridades comprometidas en el mejoramiento educativo.	Presencialidades arcaicas. Falta de compromiso en los docentes en actualizarse en la mejora continua.

Tabla 7: Valoraciones de docentes especialistas del UNAH-CURC sobre la modalidad educativa que recomiendan para estudiar

Docente consultado	Respuesta obtenida
Francisco Rodríguez	La presencial, pero sin desmeritar la virtual como herramienta complementaria del quehacer docente. Puesto que en la presencialidad se establece un vínculo docente alumno más cercano y real, que permite incorporar al estudiante al proceso educativo como parte de ese proceso y no como un simple espectador que lo único que ve (virtual) es una pantalla de una computadora. No se pierde, más bien se acentúa los límites del respeto y el reconocimiento del docente por parte del estudiante al no despersonalizar y deshumanizar al docente al suplantarlos por un teléfono celular o una computadora.
Gabriela Bulnes	Como lo exprese anteriormente, según la naturaleza de la carrera y de la asignatura, las competencias en TIC de los docentes y estudiantes, así como la capacidad electrónica de la institución, ambas modalidades son buenas, pero solo si se cumplen los tres criterios.
Norma Mejía	Aunque ambas son buenas, depende el uso y los recursos que se tengan. En este caso, de acuerdo con nuestra realidad, tal como lo dije en la respuesta de la primera pregunta Es mejor la modalidad presencial porque no estamos con los recursos ni cultura que nos permitan trabajar en un 100 % la modalidad virtual. Eso sí, pueden aprovecharse que haya formación formal e informal de niveles mayores para las ofertas académicas como diplomados y posgrados.
Luisa Montoya	La presencialidad por lo antes expuesto, sin embargo, le apuesto a la bimodalidad por que el uso de la tecnología propicia competencias tecnológicas tanto para los profesores como para los estudiantes.

Docente consultado	Respuesta obtenida
Edis Romero	Estoy a favor de la presencialidad añadiendo las posibilidades que las herramientas virtuales nos proporcionan.
Marvin Ponce	Híbrida: las clases y proyectos presenciales y las asignaciones de taras por plataforma.
Dolores Palomo	Por la pandemia estuvo bien las clases virtuales, pero los mejores resultados creo que se mantienen con la presencialidad.
Humberto Castro	Recomiendo la presencial porque esta modalidad existe mayor dinámica de atención a los estudiantes y se expresan mejor los conocimientos, se realiza una mejor calidad de procesos de enseñanza-aprendizaje (como alternativa, la semivirtual realizando exámenes presenciales).
Gustavo Suazo	La tecnología debe ser adecuada a las exigencias de los tiempos, por lo que un buen internet y computadora no lo es todo, también se necesita de la inspiración virtual y los recursos aprendidos para poder potencial la virtualidad en su máxima expresión. En la presencialidad también es lo mismo, pero debe de potenciarse el aprendizaje virtual y del uso de nuevos recursos de aprendizaje que nos dará una mejor manera de llegar al aprendizaje óptimo.
Arnold Houghton	Recomendaría la educación presencial, pues creo que las desventajas que he mencionado tienen menos peso que las ventajas que he descrito. Y, hasta cierto punto, los aspectos negativos que tiene la educación presencial pueden ser soslayables.
Oscar Meza	No podría decir cuál sería la más indicada; sería importante mejorar la calidad de los docentes y poder medir su desempeño en el uso de las dos modalidades.

Tabla 8: Valoraciones de docentes especialistas del UNAH-CURC sobre los elementos que se deben considerar para mantener la calidad en la educación presencial y virtual

Docente consultado	Respuesta obtenida
Francisco Rodríguez	Siempre, en las dos modalidades, es la disponibilidad de recursos y equipo necesario en cantidad y calidad adecuada, porque tanto una como otra modalidad tienen sus particularidades propias y cada una de ellas requiere de ambientes adecuados que permitan el desarrollo eficaz de los objetivos educativos de la educación universitaria.
Norma Mejía	Personal calificado con base en las decisiones en cuanto a la modalidad para impartir las clases. Recursos físicos aptos para que los estudiantes se sientan bien en los trabajos a desarrollar y de los cuales hacen uso. Tecnología vanguardista a la mano tanto del estudiante como del docente. Extensión de horarios para que los estudiantes puedan estar de acuerdo con sus necesidades, por ejemplo: los que trabajan llevar sus clases en un horario y los que actualmente no laboran lo lleven en otro, así se vuelve, por decirlo de alguna manera, más personalizada la educación con base en las posibilidades de los estudiantes.
Luisa Montoya	Actualización continua en el área disciplinar, pedagógica didáctica y tecnológicas.
Edis Romero	Como eje fundamental: los valores humanos y morales como la honestidad en todas las actividades, la disciplina que permite seguir a delante hasta completar las asignaciones y el ser cada día más humano en un mundo cada día menos interesado en el ser.
Gabriela Bulnes	Formación continua de docentes y estudiantes en las TIC. Formación continua de docentes en procesos de enseñanza-aprendizaje virtual, y nuevas formas de este proceso porque ya no solo es la virtualidad sino la inteligencia artificial que hará que los profesores trabajemos más en aula o utilicemos nuevos recursos con el fin de garantizar la formación de competencia en los alumnos y que no «una computadora haga la tarea o el ensayo por ello». La disponibilidad de recursos tanto para la presencialidad como la virtualidad: como hardware y software actualizado, aulas equipadas y en condiciones ambientales e iluminación, internet con la capacidad y velocidad adecuadas, licencia de programas y aplicaciones disponibles, equipo, materias y utensilios de laboratorio en cantidad, calidad suficiente, instalaciones físicas adecuadas para el número de estudiantes por sección (evitar aglomeraciones), recursos de apoyo didáctico (bibliotecas físicas y virtuales) actualizados. Disponibilidad de horarios para permitir la bimodalidad o estudiantes que trabajen y estudien al mismo tiempo. Espacios académicos adecuados que permitan la reflexividad de los estudiantes y académicos entre sus pares o fuera de las aulas (áreas de estudio, comedor universitario).

Docente consultado	Respuesta obtenida
Marvin Ponce	Mantener a las aulas virtuales en apoyo a la presencialidad. No permitir clases virtualizadas que son un auténtico fraude académico. Supervisar y monitorear el trabajo en ambos espacios. Dar reporte de calificaciones por parcial. No cambiar las clases que se van asignado al docente cada periodo, pues se pierde la especialidad.
Dolores Palomo	La participación directa y constantes del estudiante en las actividades a desarrollar en la asignatura.
Humberto Castro	Facilitar equipo técnico a los departamentos. Ampliar planta de docentes (contratar docentes, dar los acuerdos que tienen los requisitos, reclasificar a los docentes que cumplen los requisitos). Apoyar económicamente a los proyectos de las diversas comisiones existentes. Formar un grupo de investigadores a tiempo completo. Compromiso de todos los empleados, en general con UNAH-CURC.
Gustavo Suazo	Aprendizaje continuo en nuevas herramientas tecnológicas de aprendizaje. Mejoramiento de las redes virtuales de los alumnos con programas, sistemas o plataformas acorde a los nuevos tiempos. Pizarras interactivas que nos den la oportunidad de mejorar los aprendizajes. La capacitación continua y obligatoria para aquellos que han quedado rezagados en las TIC. Una nueva plataforma más amigable para los alumnos, con eficiencia a los fallos por saturación.
Arnold Houghton	Educación presencial con calidad en el CURC: didáctica, espacios de aprendizaje confortables, espacios de recreación, espacios académicos extramuros definidos, actitud de compromiso del docente a realizar lo que el edu manda en su perfil. Educación virtual de calidad en el CURC: las capacidades tecnológicas fortalecidas por parte de la comunidad universitaria (docentes, estudiantes etc.), líneas de internet sin ningún problema, así como de la robustez de las plataformas educativas que la UNAH implementó, así como procesos de inteligencia artificial sencillos y amigables, crear las estrategias que permitan promover la recuperación de valores morales al interior de la comunidad universitaria del CURC.
Óscar Meza	Antes de mantener la educación presencial y virtual sería bueno llegar a un estándar en los profesores con pensamiento crítico, con aprendizajes significativos; donde se pueda utilizar de manera eficiente, medible.

Conclusiones

La pandemia COVID-19 obligó a la UNAH, a través de la DIE, a realizar esfuerzos significativos para desarrollar sus procesos institucionales, especialmente el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad de educación a distancia. En el CURC-UNAH, el personal docente y los estudiantes realizaron aportes extraordinarios en virtud que tuvieron que adaptarse y transitar de manera inmediata de la modalidad presencial a la modalidad virtual, mediante el uso de las plataformas institucionales y no institucionales asociadas a las tecnologías de información y comunicación, realizando esfuerzos de aprendizaje a nivel tecnológico, pedagógico e inversiones importantes para lograr alcanzar los objetivos académicos.

A nivel mundial, hay estudios que han demostrado que la educación a distancia es tan conveniente como la educación presencial. La UNAH

considera que la calidad de la educación no depende de la modalidad educativa, sino de la calidad de los procesos que se viven y aprenden, lo cual está condicionado por el personal académico, el currículum, el apoyo a los estudiantes, los recursos de información y de conocimiento, y su accesibilidad; también por procedimientos de evaluación válidos y confiables para la institución, la sociedad y el propio estudiante. En el caso específico de nuestra investigación, los estudiantes y los docentes prefieren y recomiendan la educación presencial, por considerarla como la modalidad educativa en la cual se obtienen mejores resultados e indicadores de aprendizaje, ya que existe una mejor calidad en la interacción docente-estudiante.

La modalidad de educación virtual representa una enorme oportunidad para que la UNAH alcance objetivos estratégicos que por mandato constitucional le corresponde asumir, generando

programas educativos más flexibles, sustentados en ambientes de aprendizaje que trascienden espacio y tiempo, centrados en los y las estudiantes, con modelos pedagógicos pertinentes caracterizados por el aprendizaje híbrido y la combinación de aprendizajes sincrónicos y asincrónicos y el acompañamiento permanente de un docente tutor, que le permitan incrementar significativamente el acceso a la educación universitaria, especialmente en zonas que históricamente han sido marginadas y excluidas por la modalidad de educación presencial.

Según su marco legal y filosofía estratégica, la UNAH debe propiciar la formación de profesionales del más alto nivel académico, cívico y ético, capaces de enfrentar los desafíos que impone la sociedad. En tal sentido, aspira a la calidad y pertinencia de su educación, investigación y vinculación con la sociedad hondureña y mundial. Para su alcance implementará las modalidades presenciales y a distancia en los programas académicos que ofrece, utilizando estrategias y formatos de aprendizaje que incentiven la formación autónoma, el uso de tecnologías de la información y la comunicación que sean apropiados para las comunidades locales, regionales y nacionales.

Los y las estudiantes consideran no tener un nivel aceptable de aprendizaje en la modalidad virtual, se destaca que hay opiniones divididas en cuanto a la facilidad de aprendizaje en la educación virtual. Más de la mitad de la población estudiantil del CURC-UNAH tiene un alto nivel de aceptación y entusiasmo por el retorno a clases de forma presencial. Un similar porcentaje exteriorizó satisfacción con el Campus Virtual que proporcionó la UNAH para el desarrollo de las clases virtuales. Sin embargo, los docentes recomendaron realizar mejoras al sistema.

La comunidad académica de CURC-UNAH considera que para mantener calidad de la educación virtual y presencial es necesario contar con ambientes adecuados para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, un mayor compromiso de los docentes, actividades que promuevan la interacción y el trabajo en equipo entre los estudiantes, y mayor accesibilidad de horarios.

Se requiere de procesos de formación permanente a los y las docentes y a los y las estudiantes en el proceso de enseñanza a través de la modalidad virtual para aprovechar la enorme oportunidad que representa, y para optimizar los recursos tecnológicos con que cuenta la UNAH, con el fin de alcanzar mejores resultados académicos, especialmente en lo relacionado con el acceso y cobertura educativa

Bibliografía

- Asamblea Nacional Constituyente. (1982). Constitución Política de la República de Honduras, Decreto n.º 131 del 11 de enero de 1982. chrome-extension://efaidnbmninnnibpcajp-cglclefindmkaj/https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_de_honduras.pdf
- CIRO MAGUIÑA VARGAS, R. G. (2020). El nuevo coronavirus y la pandemia del COVID-19. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v3i12.3776>
- CVETKOVIC-VEGA, A. (s. f.). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v2i11.3069>
- Elaboración propia. (2022). Elaboración propia. Comayagua.
- GALARZA, C. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- GUSTAVO RODRÍGUEZ ALBOR, V. G. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación y Desarrollo*, Vol. 22, n.º 1 Barranquilla Jan./June 2014. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612014000100005
- GUZMÁN, J. C. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 33. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012

- HAMUI-SUTTON, A. (2013). Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en educación médica. *Investigación en Educación Médica*, 2. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000400006
- Ingenio Learning. (2022). Ingenio Learning. Ingenio Learning: <https://ingenio.edu.pe/blog/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/>
- La Gaceta. (2004). Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. [file:///C:/Users/Dell/Downloads/Ley-Organica-de-la-UNAH%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Dell/Downloads/Ley-Organica-de-la-UNAH%20(2).pdf)
- MALPICA RODRÍGUEZ, L. N., T. C.-S. (2022). Calidad educativa en educación superior en tiempo de pandemia por el COVID-19. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.318>
- ORDORIKA, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, vol. 49, n.º 194 Ciudad de México abr./jun. 2020 Epub 27-Nov-2020. <https://doi.org/https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- CALDERÓN PADILLA, R. (2014). La educación a distancia en la UNAH. Documento conceptual: respuesta de la UNAH a los retos de la educación a distancia.
- SAMPIERI, R. H. (2014). Metodología de la Investigación en R. H. Sampieri. México D. F.
- SAMPIERI, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). Metodología de la investigación (sexta edición).
- UNAH. (2009). El modelo educativo de la UNAH.
- UNAH. (2015). Normas académicas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- UNAH. (s. f.). Misión y visión de la UNAH. <https://www.unah.edu.hn/sobre-la-unah/mision-y-vision/>
- UNAH. (2020). <https://www.unah.edu.hn/coronavirus/comunicados-oficiales/>. Comunicado UNAH 12 de marzo de 2020: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unah.edu.hn/dmsdocument/9716-comunicado-unah-12-de-marzo-de-2020
- UNAH. (2020). <https://www.unah.edu.hn/coronavirus/comunicados-oficiales/>. Comunicado CES 13 de marzo de 2020: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unah.edu.hn/dmsdocument/9713-comunicado-ces-13-de-marzo-de-2020
- URBIZO, M., & PADILLA ÁVILA, R. (2019). *Revista Economía y Administración*, 2(1) 2020, 83.
- Valmi D. SOUSA, M. D. (s. f.). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte I: diseños de investigación cuantitativa. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>