

Relación del desempeño docente con la calidad educativa en contextos interculturales: un estudio de caso

Teaching performance and educational quality in intercultural contexts: a case study

 **Carlos Iván Ramírez Castillo***¹
carlos.ramirez@bicu.edu.ni

 **Juan Asdrúbal Flores-Pacheco**²
asdrubal.flores@do.bicu.edu.ni

 **Yesenia Auxiliadora Picado How**³
yesenia.picado@do.bicu.edu.ni

Fecha de Recepción: 20-10-2025

Fecha de Aprobación: 17-11-2025

RESUMEN

El estudio analiza la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en el Centro Universitario Regional El Rama de Bluefields Indian & Caribbean University (BICU), institución comunitaria e intercultural de la Costa Caribe Sur de Nicaragua. El objetivo fue determinar el grado de influencia del desempeño docente en la calidad educativa, considerando las dimensiones de gestión académica, responsabilidad profesional, ética institucional e identidad comunitaria. Se aplicó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, alcance descriptivo-correlacional y corte transversal. La muestra estuvo integrada por 36 docentes, 70 estudiantes y 4 autoridades académicas. Los datos fueron recolectados mediante cuestionarios y entrevistas estructuradas, validadas por juicio de expertos y analizados con el programa SPSS v27. Los resultados evidenciaron una correlación positiva y significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa ($p=0.68$, $p<0.05$), destacando que la responsabilidad profesional y la gestión académica influyen directamente en el logro de los aprendizajes. Asimismo, se identificó un alto compromiso ético e institucional del profesorado y un ambiente a aula favorable, aunque persisten debilidades en el uso de recursos tecnológicos e innovación pedagógica. Se concluye que el fortalecimiento del desempeño docente, basado en la ética, la pertinencia cultural y la innovación educativa, constituyen un eje estratégico para garantizar la calidad de la educación superior en contextos interculturales.

Palabras clave: calidad de la educación, educación intercultural, educación superior, evaluación de la educación

¹ Bluefields Indian & Caribbean University. Dirección Académica. Departamento de Investigación. El Rama, Nicaragua.

² Bluefields Indian & Caribbean University (BICU). Dirección Académica. Departamento de Investigación. Bluefields, Nicaragua, Apartado postal N° 88, Avenida Universitaria, Bluefields, Nicaragua.

³ Bluefields Indian & Caribbean University. Área del Conocimiento de Ciencias económicas y sociales. El Rama, Nicaragua.

*Autor de correspondencia



ABSTRACT

This study analyzes the relationship between teaching performance and educational quality at the Bluefields Indian & Caribbean University (BICU) Regional Center in El Rama, a community-based and intercultural institution located on Nicaragua's Southern Caribbean Coast. The objective was to determine the extent to which teaching performance influences educational quality, considering the dimensions of academic management, professional responsibility, institutional ethics, and community identity. A quantitative, non-experimental, descriptive-correlational, and cross-sectional design was used. The sample consisted of 36 teachers, 70 students, and 4 academic authorities. Data were collected through structured questionnaires and interviews validated by expert judgment and analyzed using SPSS v27. Results revealed a positive and statistically significant correlation between teaching performance and educational quality ($\rho=0.68$, $p<0.05$), showing that professional responsibility and academic management directly influence learning outcomes. The study also found high ethical commitment and institutional identity among teachers and a favorable classroom environment, though weaknesses persist in the use of technology and pedagogical innovation. It is concluded that strengthening teaching performance through ethics, cultural relevance, and educational innovation is essential to ensure quality higher education in intercultural contexts.

Keywords: educational assessment, higher education, intercultural education, quality of education

Para citar en APA: Ramírez Castillo, C. I., Flores-Pacheco , J. A., & Picado How , Y. A. (2025). Relación del desempeño docente con la calidad educativa en contextos interculturales: un estudio de caso. *Wani*, e21472. <https://doi.org/10.5377/wani.v1i1.21472>

INTRODUCCIÓN

La calidad de la educación superior constituye un eje estratégico para el análisis y la mejora de las Instituciones de Educación Superior (IES), al ser un factor determinante en la formación de profesionales competentes, éticos y comprometidos con el desarrollo sostenible de sus comunidades. En este contexto, el presente estudio analiza la incidencia del desempeño docente en la calidad educativa, entendida como la capacidad institucional para garantizar aprendizajes significativos, procesos formativos pertinentes y resultados coherentes con las demandas sociales.

Desde una perspectiva intercultural, el desempeño docente se concibe como un proceso dinámico que integra la competencia pedagógica, la sensibilidad cultural y la capacidad de mediar entre saberes académicos y conocimientos locales. Según Allen Amador & Hodgson Suárez (2025) la docencia intercultural implica promover el diálogo de saberes, valorar la diversidad lingüística y generar ambientes de aprendizaje inclusivos. En el marco del modelo educativo comunitario de BICU, este desempeño se asocia directamente con la calidad educativa, ya que el docente no solo transmite conocimiento, sino que actúa como facilitador de procesos de comprensión, respeto y construcción colectiva del aprendizaje.

El desempeño docente intercultural se caracteriza por componentes pedagógicos (planificación contextualizada, metodologías activas, evaluación formativa), actitudinales (empatía, respeto, apertura al diálogo) y comunitarios (participación social, identidad institucional y compromiso con



la equidad). Estos elementos reflejan la interacción entre la práctica pedagógica y los valores institucionales que sustentan la misión de BICU, donde la calidad no se mide solo en términos de resultados, sino también por la pertinencia cultural y social del proceso educativo.

En el caso de Bluefields Indian & Caribbean University, específicamente en su Centro Universitario Regional El Rama (BICU-CUR El Rama), los desafíos asociados a la docencia adquieren una connotación singular. El estudiantado proviene de contextos rurales, urbanos e insulares, y enfrenta limitaciones socioeconómicas y lingüísticas que demandan procesos más flexibles, inclusivos y culturalmente pertinentes (BICU, 2024). Analizar cómo las prácticas docentes inciden en la calidad educativa no solo representa una necesidad académica, sino también una estrategia institucional para fortalecer la misión educativa y los principios de equidad e interculturalidad que caracterizan el modelo universitario de BICU.

En investigaciones previas, Fedrick Tucker (2025) evidenció en el Área del Conocimiento de Ciencias Económicas y Administrativas de BICU la necesidad de fortalecer la articulación entre docencia e investigación, constatando que la débil vinculación entre ambas repercute negativamente en los aprendizajes. De igual manera, Del Águila Lozano (2019) identificó en la Universidad Nacional San Martín de Tarapoto deficiencias en la práctica pedagógica, vinculadas al uso limitado de metodologías activas, la escasa retroalimentación y la insuficiente actualización profesional del personal docente. Estas debilidades afectaban la motivación estudiantil y la coherencia curricular, aunque el estudio propuso estrategias de mejora mediante capacitación continua y acompañamiento pedagógico. De manera complementaria, Chávez Rivas (2022) y Zarzosa Celmi (2025) confirmaron la existencia de una correlación positiva entre desempeño docente y calidad educativa, reafirmando que la mejora sostenida del rol docente constituye un pilar esencial en los procesos de aseguramiento de la calidad.

No obstante, la mayoría de estas investigaciones se desarrollaron en contextos urbanos y homogéneos, dejando vacíos de análisis en instituciones con enfoques comunitarios e interculturales, donde la docencia se articula con procesos de identidad, territorialidad y justicia social. En tales entornos, el desempeño docente está determinado por factores pedagógicos (dominio disciplinar, planificación, estrategias de enseñanza y evaluación), institucionales (políticas de acompañamiento, formación continua y gestión académica), actitudinales (motivación, compromiso ético y relaciones interpersonales) y contextuales (condiciones socioeconómicas, diversidad cultural y recursos disponibles).

Asimismo, la responsabilidad docente emerge como un componente decisivo del logro de los aprendizajes, dado que implica compromiso, puntualidad, seguimiento académico y coherencia ética. Como sostienen Quesada-Espinoza (2025), Grijalva-Verdugo y Contreras Medel (2022), la responsabilidad del docente se traduce en una acción pedagógica orientada a la mejora continua y al cumplimiento de los objetivos formativos.

La presente investigación se distingue al integrar el análisis de estos factores en su relación con la calidad educativa, dentro de un contexto caracterizado por diversidad étnica, lingüística y cultural, propio del modelo educativo comunitario e intercultural de BICU. Comprender la calidad educativa



en universidades de este tipo implica reconocer que trasciende los aspectos administrativos y de gestión, para centrarse en la acción docente como agente de transformación, orientada a la equidad, la pertinencia cultural y el desarrollo comunitario en la Costa Caribe nicaragüense.

MATERIALES Y MÉTODOS

Contexto y localización del estudio

El estudio se desarrolló en la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU), Centro Universitario Regional El Rama (CUR-El Rama), ubicado en la Región Autónoma de la Costa Caribe Sur de Nicaragua. BICU es una institución comunitaria e intercultural cuyo modelo educativo se fundamenta en la inclusión, la equidad y la pertinencia territorial. El CUR-El Rama atiende a una población estudiantil diversa, integrada por jóvenes de comunidades rurales, urbanas y multifacéticas, lo que representa un escenario idóneo para analizar el desempeño docente desde una perspectiva intercultural.

Se adoptó un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo-correlacional. La investigación fue de corte transversal, ya que la recolección de datos se efectuó durante el primer semestre del año 2024. Este enfoque permitió describir tendencias, identificar patrones de comportamiento y establecer relaciones entre variables sin manipular los fenómenos observados. Esto garantizó la validez empírica de los hallazgos.

Población y selección de muestra

La población objetivo estuvo conformada por 67 docentes, 1339 estudiantes y 4 autoridades académicas de BICU CUR-EL Rama. Para las autoridades se trabajó con la totalidad de los casos (muestreo censal), mientras que para los docentes y estudiantes se aplicó un muestreo probabilístico.

La muestra se determinó mediante la fórmula para poblaciones finitas propuestas por Aguilar-Barojas (2005), obteniéndose un tamaño de 36 docentes y 70 estudiantes, con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %.

- **Estudiantes y docentes:** Seleccionados mediante muestreo aleatorio simple, garantizando igualdad de probabilidad de participación.
- **Autoridades académicas:** Las autoridades fueron seleccionadas mediante muestreo intencional, considerando que la población estuvo conformada por un número reducido de casos y que todas ellas cumplían con los criterios de inclusión definidos por la investigación. Su participación se justificó por su rol estratégico en la gestión institucional, la supervisión de los procesos docentes y su conocimiento integral del modelo educativo de BICU, por lo que fueron tratadas como informantes clave dentro del estudio.



Instrumentos de recolección de información

Se emplearon tres instrumentos validados y ajustados al contexto institucional:

- **Cuestionario para docentes:** Estructurado en cuatro dimensiones -gestión académica, responsabilidad, ética institucional, e identidad institucional- con ítems formulados en escala Likert de cinco puntos (1 = totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo).
- **Cuestionario para estudiantes:** Incluyó dos dimensiones: gestión académica y responsabilidad docente, orientadas a valorar la percepción del alumnado sobre el desempeño integral del profesorado, entendido como un constructo que abarca la responsabilidad, el dominio científico y pedagógico, la planificación didáctica, la interacción en el aula y la capacidad de motivar el aprendizaje.
- **Guía de entrevista semiestructurada para autoridades académicas:** Compuesta por diez preguntas abiertas que abordan políticas de calidad, evaluación docente y procesos de formación continua. Las respuestas fueron posteriormente categorizadas en escala Likert para homogenizar el tratamiento estadístico.

Todos los instrumentos fueron validados por juicio de expertos, integrando la revisión de tres especialistas en metodología de la investigación y dos en gestión educativa intercultural. Posteriormente se aplicó una prueba piloto con una submuestra de 10 % de los participantes, cuyos resultados permitieron ajustar la claridad semántica y pertinencia de los ítems.

Variables de estudio

1. **Variable independiente:** *Desempeño docente*, operacionalizada en los siguientes indicadores: dominio de contenidos, aplicación de métodos pedagógicos, uso de recursos didácticos, creación de un ambiente de aula favorable, capacidad de motivación y la gestión educativa intercultural.
2. **Variable dependiente:** *Calidad educativa*, medida según la percepción del estudiantado respecto a la pertinencia, efectividad y coherencia del proceso de enseñanza-aprendizaje y el logro de los objetivos de formación institucional.

Rigor y criterios de calidad

La credibilidad de los resultados se garantizó mediante la triangulación de fuentes (estudiantes, docentes y autoridades académicas), permitiendo contrastar perspectivas y fortalecer la validez interna. La confiabilidad de los cuestionarios se verificó a través del coeficiente Alfa de Cronbach (Villavicencio Caparó, 2018), cuyos valores superaron el umbral de 0.80 en todos los casos, lo que indica una adecuada consistencia interna de las escalas de medición. Asimismo, se aplicaron criterios de transparencia y trazabilidad en el manejo de los datos, asegurando anonimato y confidencialidad conforme a los principios éticos de la investigación educativa (Castro Hernández et al., 2024).



Procesamiento y análisis estadístico

Los datos recolectados fueron procesados utilizando el software IBM SPSS Statistics versión 27 (IBM, 2022). Se realizaron análisis descriptivos (frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar) para caracterizar las variables principales. En el plano inferencial, se aplicaron pruebas de correlación de Spearman (Gómez-Gómez et al., 2013), adecuadas para variables ordinales y no paramétricas, con el propósito de establecer la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa. Se consideró un nivel de significancia de $p < 0.05$. Los resultados se presentan en tablas y gráficos que facilitan la interpretación de los hallazgos y permiten visualizar tendencias y correlaciones de interés para la gestión institucional y la mejora de la práctica docente en contextos interculturales (Avendaño Pérez & Flores Urbáez, 2016).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis descriptivo permitió caracterizar a la población participante integrada por 36 docentes, 70 estudiantes y 4 autoridades académicas del Centro Universitario Regional El Rama (BICU). En su mayoría, el personal docente posee formación de posgrado, 61% con maestría y 6 % con estudios doctorales, así como una experiencia promedio de ocho años en la institución. Este perfil evidencia un cuerpo académico en consolidación, con compromiso institucional y disposición hacia la mejora de su práctica pedagógica.

Desde la percepción estudiantil, los indicadores de desempeño docente alcanzaron valoraciones altas en dominio del contenido ($M = 4.6$, $DE = 0.4$), responsabilidad profesional ($M = 4.4$, $DE = 0.5$) y trato respetuoso ($M = 4.5$, $DE = 0.3$). Las dimensiones con promedios moderados fueron uso de TIC ($M = 3.8$) e innovación metodológica ($M = 3.7$), lo que revela la necesidad de fortalecer la integración de tecnologías y metodologías activas en los procesos formativos (Ayala, 2020).

En el plano inferencial, la Tabla 1. muestra la estructura factorial obtenida mediante análisis de componentes principales (ACP), que permitió identificar siete factores con autovalores > 1 y una varianza acumulada de 72%. Los tres primeros componentes concentran la mayor parte de la explicación del modelo. El componente 1, denominado *Dominio académico y planificación educativa*, agrupa variables como *contenido* (0.708), *análisis crítico* (0.664), *plan de estudios* (0.651) y *relaciones respetuosas* (0.712), reflejando el peso del conocimiento disciplinar y de la competencia pedagógica.

El componente 2, *Ética institucional y valores*, concentra altas cargas en *principios y valores* (0.777), *equidad* (0.650) e *identidad institucional* (0.648), evidenciando la importancia del compromiso ético y comunitario del profesorado. Por su parte, el componente 3, *Responsabilidad profesional*, integra indicadores de cumplimiento académico, planificación de actividades y participación institucional (plan de trabajo = 0.570; integración de actividades = 0.514), aspectos que expresan la responsabilidad en la gestión docente.

El análisis de correlación de Spearman confirmó una asociación positiva y significativa ($\rho = 0.68$, $p < 0.05$) entre el desempeño docente y la calidad educativa percibida por los estudiantes. También se halló una correlación moderada ($\rho = 0.57$) entre la dimensión ética del desempeño y la satisfacción estudiantil, lo cual respalda la hipótesis de que las prácticas docentes orientadas a



valores inciden directamente en la percepción de calidad (Almuñás Rivero & Galarza López, 2013; Zarzosa Celmi, 2025)

Los resultados del estudio permiten afirmar que el desempeño docente constituye un determinante fundamental de la calidad educativa en entornos interculturales, tal como lo sugieren investigaciones previas en América Latina (Pascual-Arias et al., 2022; Zamudio-Hermida et al., 2019). En el caso de BICU, las tres dimensiones dominantes —*dominio académico, ética institucional y responsabilidad profesional*— reflejan la coherencia del modelo educativo comunitario, que articula la excelencia académica con la formación en valores y el respeto a la diversidad cultural.

Coinciendo con lo planteado por Garzón Daza (2025), la calidad universitaria no puede desligarse del compromiso ético ni del contexto sociocultural en que se desarrolla la docencia. En el caso de BICU, la práctica educativa trasciende el aula para convertirse en un espacio de mediación entre saberes académicos y conocimientos locales, lo que otorga sentido al enfoque intercultural del currículo.

Esta afirmación se sustenta en los resultados de la Tabla 5, donde se evidenció una correlación positiva y significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa ($\rho = 0.68$, $p < 0.05$), particularmente en las dimensiones de responsabilidad profesional y gestión académica, que influyen directamente en el logro de aprendizajes y en la satisfacción estudiantil. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Rojas Contreras (2022), quien sostiene que las instituciones que invierten en formación docente continua y evaluación integral alcanzan mejores niveles de aprendizaje y bienestar académico.

Por otra parte, las puntuaciones moderadas en innovación y uso de TIC reflejan que, aunque el profesorado reconoce la importancia de los recursos tecnológicos, su integración en la práctica docente aún es limitada. Este resultado no permite establecer las causas específicas de dicha limitación, ya que el estudio se centró en medir el nivel de utilización más que en identificar los factores que lo condicionan. Sin embargo, hallazgos de Carneiro et al. (2021) en contextos universitarios distintos sugieren que las restricciones en la formación pedagógica y la disponibilidad de recursos tecnológicos suelen incidir en el uso efectivo de las TIC.

En el caso de BICU, este aspecto podría estar relacionado tanto con la capacitación docente como con la dotación y acceso a infraestructura tecnológica, lo que plantea la necesidad de futuras investigaciones que profundicen en estos elementos. Aun así, los resultados evidencian la urgencia de fortalecer los programas de formación en didáctica intercultural y alfabetización digital, coherentes con la Estrategia Nacional de Educación 2024–2026 (Comisión Nacional de Educación de Nicaragua, 2024). En conjunto, se reafirma que la calidad educativa en contextos comunitarios e interculturales depende de una interacción equilibrada entre competencia técnica, compromiso ético e identidad institucional, principios que orientan la misión de BICU hacia la formación de profesionales con sentido social y pertinencia territorial.

Tabla 1
Matriz de componentes principales del desempeño docente

	Componente 1	Componente 2	Componente 3	Componente 4	Componente 5	Componente 6	Componente 7
Variable	Dominio académico y planificación	Ética institucional y valores	Responsabilidad profesional	Gestión y comunicación institucional	Actitud interpersonal y clima de aula	Innovación y uso pedagógico de TIC	Producción académica y mejora continua
Plan de estudios	0.651	0.145	0.101	-0.304	0.292	-0.313	-0.145
Contenido	0.708	0.080	-0.236	0.013	-0.064	-0.155	-0.021
Análisis crítico	0.664	-0.384	-0.028	-0.537	-0.103	0.081	0.005
Uso TIC	0.582	-0.375	0.107	-0.303	-0.249	-0.268	-0.230
Relaciones respetuosas	0.712	0.316	0.220	0.059	-0.236	0.206	-0.262
Principios y valores	0.072	0.777	0.173	-0.295	0.220	0.179	0.287
Equidad	0.329	0.650	-0.176	0.301	-0.161	0.365	-0.260
Identidad institucional	0.384	0.648	0.458	-0.223	0.023	-0.020	-0.025
Compromiso	0.383	0.617	0.442	-0.320	0.208	-0.120	0.077
Plan de trabajo	0.494	-0.015	0.570	-0.146	-0.122	-0.095	0.072
Participación en procesos	0.459	-0.459	0.426	0.375	0.031	0.056	-0.080
Integración de actividades	0.398	-0.175	0.514	0.457	0.350	-0.277	0.081
Participación en reuniones	0.564	0.038	0.033	0.661	-0.079	-0.254	0.133
Promuevo investigación	0.386	-0.488	0.149	-0.045	0.501	0.443	-0.083
Entrego resultados	0.573	0.270	-0.442	0.459	0.092	0.040	-0.007
Tolerancia	0.436	0.215	0.010	0.084	-0.766	0.166	0.116
Material de estudio	0.551	-0.447	0.028	-0.114	-0.054	0.117	0.510
Contexto del contenido	0.517	-0.367	0.057	-0.037	0.060	0.265	-0.393
Cumplo evaluación	0.483	0.203	-0.614	0.020	0.325	0.012	0.241
Asisto puntual	0.476	0.158	-0.538	0.145	0.129	-0.403	-0.194



Tabla 2
Relación entre las dimensiones del desempeño docente y los aspectos de la calidad educativa

Dimensión del desempeño docente	Indicadores asociados	Media (M)	Desviación estándar (DE)	Impacto en la calidad educativa
Dominio de contenidos disciplinarios	Organización del contenido, dominio de asignatura, coherencia temática, análisis crítico	4.52	0.43	Favorece la claridad y pertinencia de los contenidos, incrementando la comprensión y profundidad conceptual del aprendizaje.
Estrategias pedagógicas y metodológicas	Planificación de clases, metodologías activas, fomento de la investigación	4.21	0.51	Mejora la efectividad del proceso de enseñanza y promueve la participación estudiantil.
Uso de recursos didácticos y tecnológicos	Integración de TIC, materiales de apoyo, plataformas digitales	3.76	0.62	Contribuye parcialmente a la innovación pedagógica, aunque requiere fortalecimiento en la alfabetización digital docente.
Ambiente de aula y motivación estudiantil	Comunicación, respeto, cordialidad, acompañamiento académico	4.47	0.39	Genera un clima de aula positivo que estimula la motivación y la permanencia estudiantil.
Ética institucional e identidad comunitaria	Compromiso, equidad, participación, valores institucionales	4.58	0.36	Refuerza la satisfacción estudiantil y la formación en valores, consolidando la misión comunitaria e intercultural de BICU.

Los resultados obtenidos a partir de la tabla 2 muestran que la percepción del profesorado en el *Centro Universitario Regional El Rama* (BICU) es predominantemente positiva. En general, los valores promedio superan los 4 puntos en una escala de 1 a 5, lo que indica una autovaloración alta del desempeño profesional. La dimensión mejor valorada corresponde a ética institucional e identidad comunitaria ($M = 4.58$, $DE = 0.36$), evidenciando un fuerte sentido de pertenencia y compromiso con los principios del modelo educativo comunitario e intercultural de BICU. Este resultado reafirma la presencia de una cultura institucional basada en la responsabilidad social, el respeto y la equidad, elementos que definen el ethos docente de la región Caribe.

En segundo lugar, se encuentra el dominio de contenidos disciplinarios ($M = 4.52$, $DE = 0.43$), lo que refleja la competencia académica del profesorado en su campo de conocimiento. La dimensión ambiente de aula y motivación estudiantil también obtuvo un promedio elevado ($M = 4.47$, $DE = 0.39$), destacando la capacidad del cuerpo docente para generar espacios de aprendizaje colaborativos y relaciones respetuosas. Por otro lado, las dimensiones estrategias pedagógicas y metodológicas ($M = 4.21$, $DE = 0.51$) y especialmente uso de recursos didácticos y tecnológicos ($M = 3.76$, $DE = 0.62$) evidencian áreas de mejora. Los valores más bajos en esta última dimensión señalan una brecha en la alfabetización digital y en la aplicación de metodologías activas mediadas por tecnología.

Esta tendencia sugiere que, aunque el profesorado demuestra dominio de los contenidos disciplinares, requiere fortalecer sus competencias tecnológicas y pedagógicas para desarrollar una



enseñanza más dinámica, contextualizada e inclusiva. La limitada integración de recursos digitales y estrategias innovadoras repercute directamente en la calidad educativa, al restringir las oportunidades de aprendizaje activo, la diversificación de metodologías y la equidad en el acceso a experiencias formativas significativas. En este sentido, la actualización tecnológica y la innovación didáctica se configuran como condiciones necesarias para garantizar la pertinencia y eficacia del proceso educativo en contextos interculturales.

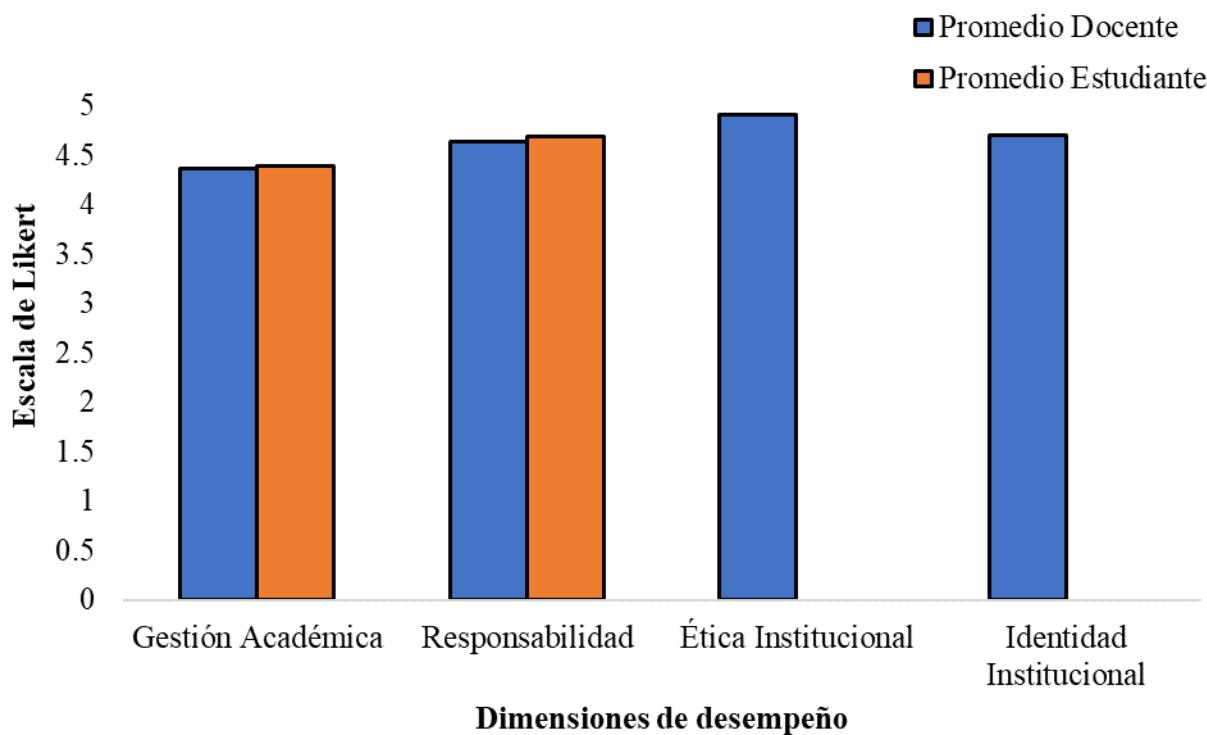
Los resultados obtenidos reflejan un perfil docente caracterizado por solidez académica y compromiso institucional, en consonancia con los valores de pertinencia, diversidad e interculturalidad que orientan la misión de BICU (Cassells Martínez, 2022). La alta valoración en las dimensiones de ética institucional y dominio disciplinar contribuye directamente a la dimensión axiológica de la calidad educativa, entendida como la formación de profesionales con conciencia ética, responsabilidad social y sentido de pertenencia comunitaria. Estos hallazgos coinciden con los planteamientos de Salto Cubillos y Cendón Sosa (2019) y Garzón Daza (2025), quienes sostienen que la calidad universitaria se sostiene sobre la formación ética del profesorado y su capacidad para integrar conocimiento, valores y compromiso social en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, la correlación observada entre ética institucional e identidad comunitaria con las demás dimensiones sugiere que la docencia intercultural va más allá de la transmisión de saberes: constituye un acto de mediación cultural y de construcción de comunidad. En esta línea Zamudio-Hermida et al. (2019) sostiene que el desempeño docente en entornos diversos debe valorarse no solo desde los indicadores académicos, sino también desde la contribución del profesor a la cohesión y al respeto intercultural dentro del aula. Sin embargo, la dimensión de uso de recursos didácticos y tecnológicos revela un desafío recurrente en la educación superior latinoamericana, tal como lo señalan Pascual-Arias y López-Pastor (2024) y Mena Loredo (2016), al advertir que las limitaciones tecnológicas y metodológicas reducen la innovación pedagógica y restringen la participación estudiantil activa. En el contexto de BICU, esta brecha tecnológica puede explicarse por factores estructurales como la disponibilidad de recursos, conectividad y formación digital desigual entre docentes, especialmente en los recintos regionales.

Los resultados sugieren la necesidad de implementar programas de formación pedagógica y tecnológica continua, orientados al uso creativo de las TIC y a la adopción de metodologías participativas que promuevan aprendizajes significativos en contextos multiculturales. Además, se reafirma que la evaluación del desempeño docente no debe limitarse a un ejercicio administrativo, sino constituirse en un proceso reflexivo que impulse la mejora continua y la innovación educativa (Almuiñas Rivero y Galarza López, 2013). En síntesis, el profesorado de BICU CUR-El Rama demuestra un alto desempeño docente en los ámbitos académico, ético y relacional, mientras que la dimensión tecnológica emerge como un eje estratégico para la consolidación de una calidad educativa integral e intercultural. Este equilibrio entre saber, ser y hacer reafirma el compromiso de la universidad con la excelencia educativa y la transformación social de la Costa Caribe Nicaragüense.



Figura 1
Valoraciones promedio por dimensión de calidad educativa



El análisis comparativo entre las percepciones de docentes y estudiantes permitió evidenciar una alta coherencia entre ambas valoraciones, con promedios superiores a 4.3 en todas las dimensiones evaluadas (Figura 1). Tanto estudiantes como profesores coinciden en calificar positivamente la gestión académica ($M_{\text{doc}} = 4.38$; $M_{\text{est}} = 4.41$) y la responsabilidad ($M_{\text{doc}} = 4.61$; $M_{\text{est}} = 4.64$), lo que refleja un clima institucional caracterizado por la organización y el compromiso con la enseñanza.

En cuanto a las dimensiones ética institucional ($M = 4.80$) e identidad institucional ($M = 4.65$), los resultados evidencian que el profesorado mantiene una percepción elevada sobre su integridad profesional y su adhesión a los principios que orientan el modelo educativo comunitario e intercultural de BICU. Estas puntuaciones, aunque sin contraste directo con la muestra estudiantil en el instrumento aplicado, reafirman la fortaleza axiológica del cuerpo docente y su sentido de pertenencia institucional.

Los resultados de la Tabla 2 y la Figura 2 evidencian una convergencia significativa entre las percepciones del profesorado y del estudiantado respecto a la calidad educativa, lo que indica que las prácticas docentes son coherentes con las expectativas del alumnado. La responsabilidad profesional y la gestión académica emergen como los componentes más valorados, corroborando lo expuesto por Pascual-Arias et al., (2022) y Quesada-Espinoza, (2025), quienes identificaron una correlación positiva entre la responsabilidad docente y la satisfacción estudiantil en contextos universitarios latinoamericanos.



Asimismo, la ética institucional y la identidad comunitaria constituyen rasgos distintivos del desempeño docente en BICU, donde la enseñanza se orienta al servicio y al fortalecimiento de la cohesión social en un entorno intercultural. En este sentido, los hallazgos coinciden con (Garzón Daza, 2025), quien sostiene que las universidades que integran valores éticos y pertinencia territorial en sus políticas educativas logran niveles superiores de confianza y reconocimiento social.

No obstante, la similitud en las valoraciones podría enmascarar la ausencia de innovación metodológica, un aspecto advertido en los resultados previos (Tabla 2), donde el uso de tecnologías y estrategias participativas obtuvo puntuaciones más bajas.

Esta brecha entre el desempeño ético y el desempeño innovador incide directamente en las dimensiones de la calidad educativa relacionadas con la efectividad del proceso de enseñanza y la pertinencia pedagógica, ya que limita la aplicación de metodologías que favorecen la participación, el aprendizaje significativo y la adaptación del currículo a las necesidades del contexto. Esta relación coincide con los planteamientos de Mendoza et al. (2024), quienes destacan que el reto contemporáneo de la docencia no es únicamente mantener altos estándares éticos, sino transformar las prácticas pedagógicas mediante la incorporación de metodologías activas y recursos digitales que potencien la calidad del aprendizaje.

En conclusión, los resultados demuestran que tanto docentes como estudiantes perciben la calidad educativa de BICU CUR-El Rama como satisfactoria, especialmente en los aspectos actitudinales y de responsabilidad profesional. Sin embargo, para consolidar una docencia integral e intercultural, se requiere avanzar hacia la innovación pedagógica y la apropiación tecnológica, pilares esenciales para una educación superior inclusiva, contextualizada y de excelencia.

Tabla 3

Matriz de correlaciones entre las dimensiones del desempeño docente y los indicadores de calidad educativa

Dimensiones del desempeño docente	Indicadores de calidad educativa	ρ (Spearman)	p-valor	Interpretación
Gestión académica	Pertinencia educativa	0.61	0.000	Correlación positiva moderada
Responsabilidad docente	Logro de aprendizaje	0.68	0.000	Correlación positiva fuerte
Ética institucional e identidad comunitaria	Satisfacción estudiantil	0.55	0.001	Correlación positiva moderada
Uso de recursos didácticos y tecnológicos	Innovación pedagógica	0.48	0.002	Correlación positiva débil a moderada
Ambiente de aula y motivación estudiantil	Clima de aprendizaje	0.63	0.000	Correlación positiva moderada-fuerte

Los resultados de la Tabla 3 evidencian una relación positiva y significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa, confirmando la hipótesis planteada en el estudio. La dimensión de responsabilidad docente mostró la correlación más alta con el logro de aprendizaje ($\rho=0.68$,



p<0.05), lo que sugiere que la puntualidad, la entrega de resultados y el cumplimiento académico son factores directamente asociados con el rendimiento estudiantil.

Asimismo, la gestión académica presentó una correlación positiva moderada con la pertinencia educativa ($\rho=0.61$, p<0.05), indicando que la planificación de clases, el dominio de los contenidos y la coherencia curricular contribuyen significativamente a la percepción de calidad. Las dimensiones éticas institucional e identidad comunitaria también mantuvieron una correlación positiva moderada con la satisfacción estudiantil ($\rho=0.55$, p=0.001), lo que refleja que la práctica docente guiada por valores y compromiso social incide en la confianza y valoración positiva del proceso formativo.

Aunque con menor intensidad, el uso de recursos didácticos y tecnológicos ($\rho=0.48$, p=0.002) se relacionó con la innovación pedagógica, lo cual sugiere que el uso de TIC aún representa un área en desarrollo dentro de las prácticas docentes de BICU. Por su parte, la motivación estudiantil y el clima de aula ($\rho=0.63$, p<0.05) evidencian una correlación moderada-fuerte, confirmando que un ambiente positivo y respetuoso favorece la participación y el aprendizaje significativo.

Los resultados confirman que el desempeño docente constituye un predictor clave de la calidad educativa, especialmente en contextos interculturales donde la relación profesor–estudiante adquiere un componente formativo y sociocultural (Pascual-Arias et al., 2022; Zamudio-Hermida et al., 2019; Zarzosa Celmí, 2025). La correlación fuerte entre responsabilidad y logro de aprendizaje coincide con los hallazgos de Garzón Daza (2025), quien sostiene que el cumplimiento académico y la retroalimentación oportuna son determinantes para el rendimiento estudiantil en la educación superior.

El papel de la ética institucional y la identidad comunitaria también se destaca como un elemento diferenciador del modelo educativo de BICU. En coherencia con los planteamientos de Quesada-Espinoza, (2025), el compromiso ético docente refuerza la confianza institucional y promueve una cultura de respeto, equidad y pertinencia territorial, esenciales para el aprendizaje en comunidades culturalmente diversas. No obstante, la correlación moderada entre uso de recursos didácticos y tecnológicos e innovación pedagógica reafirma la necesidad de fortalecer la alfabetización digital docente. Este resultado se alinea con lo expuesto por (Llorens Vargas et al., 2021), quienes identifican la falta de formación tecnológica como un obstáculo para la implementación de metodologías activas.

En síntesis, las correlaciones encontradas demuestran que la calidad educativa en BICU CUR-El Rama depende en gran medida del equilibrio entre competencia académica, responsabilidad profesional, compromiso ético y adaptación pedagógica, componentes que caracterizan la docencia intercultural. Los hallazgos reafirman la pertinencia del modelo comunitario de BICU y evidencian la necesidad de consolidar estrategias institucionales de capacitación continua y acompañamiento pedagógico para sostener la excelencia académica y la equidad educativa.



CONCLUSIONES

El estudio realizado en el Centro Universitario Regional El Rama de Bluefields Indian & Caribbean University permitió demostrar que el desempeño docente es un factor decisivo en la calidad educativa, al incidir directamente en el logro de aprendizajes significativos, la satisfacción estudiantil y la pertinencia del proceso formativo. Los resultados evidenciaron una correlación positiva y significativa entre el desempeño docente y los indicadores de calidad, siendo la responsabilidad profesional y la gestión académica las dimensiones con mayor influencia en el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje. Asimismo, las dimensiones de ética institucional e identidad comunitaria alcanzaron niveles altos de desempeño, reflejando un profesorado comprometido con la misión institucional y con la formación de profesionales con sentido social, ético e intercultural.

En contraste, la dimensión tecnológica mostró un nivel de desarrollo menor, lo que resalta la necesidad de fortalecer la capacitación docente en innovación pedagógica y uso de recursos digitales. Esta situación constituye una oportunidad estratégica para la universidad, que puede orientar sus políticas institucionales hacia la formación continua, el acompañamiento pedagógico y la consolidación de prácticas educativas más dinámicas, inclusivas y contextualizadas.

En síntesis, la investigación aporta evidencia empírica que reafirma la pertinencia del modelo educativo comunitario e intercultural de BICU, destacando que la calidad universitaria se sostiene sobre la articulación equilibrada entre conocimiento, ética, identidad y compromiso con el entorno. El fortalecimiento del desempeño docente se proyecta, por tanto, como un eje estratégico para la mejora continua, la equidad educativa y el desarrollo sostenible de las comunidades de la Costa Caribe Nicaragüense.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

REFERENCIAS

- Aguilar-Barojas, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1(1), 1-5. <https://biblat.unam.mx/es/revista/salud-ciencia-y-tecnologia/articulo/formulas-para-el-calculo-de-la-muestra-en-investigaciones-de-salud>
- Almuiñas Rivero, J., & Galarza López, J. (2013). *La evaluación del desempeño docente universitario - Experiencias institucionales y nacionales* (RED - DEES, Ed.; 1st ed., Vol. 1). <https://libros.ecotec.edu.ec/index.php/editorial/catalog/book/56>
- Allen Amador, T. T., & Hodgson Suárez, E. (2025). Pueblos afrodescendientes y las barreras sistémicas en la educación universitaria. *Revista Universitaria Del Caribe*, 32(1), 78–91. <https://doi.org/10.5377/ruc.v32i1.20255>
- Avendaño Pérez, V., & Flores Urbáez, M. (2016). Modelos teóricos de gestión del conocimiento: descriptores, conceptualizaciones y enfoques. *Entreciencias: Diálogos En La Sociedad Del Conocimiento*, 4(10), 201–227. www.entreciencias.enes.unam.mx



- Ayala, O. (2020). Competencias informacionales y competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista Innovación Educación*, 2(4), 668–679.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.011>
- Bluefields Indian & Caribbean University (BICU). (2024). *Plan Estratégico Institucional 2024 - 2028*, 145. https://www.bicu.edu.ni/repositorio/pln_estr
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). https://postitulosecundaria.infd.edu.ar/archivos/repositorio/500/745/Coll_Desafios_TIC.pdf
- Cassells Martínez, R. A. (2022). La innovación educativa y organizacional de las universidades en Nicaragua: ¿Publicatización y/o comunitarización? *Wani*, 76.
<https://doi.org/10.5377/wani.v38i76.14333>
- Castro Hernández, R., Johnson Forbes, S. A., & Allen-Siezars, O. C. (2024). Gestión de residuos sólidos en época de Covid-19 en el Caribe nicaragüense. *Wani*, 80.
<https://doi.org/10.5377/wani.v40i80.18128>
- Chávez Rivas, C. A. (2022). *Desempeño docente en las escuelas de negocios y su influencia en la satisfacción de los estudiantes en Lima Metropolitana* [Tesis Doctoral, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://doi.org/https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/2385972b-39ef-47d1-b2d7-0f2fb2850c49>
- Comisión Nacional de Educación de Nicaragua. (2024). *Estrategia Nacional de Educación en todas sus Modalidades “Bendiciones y Victorias 2024 - 2026.”* <https://www.mined.gob.ni/estrategia-nacional-de-educacion-en-todas-sus-modalidades/>
- Del Águila Lozano, M. A. (2019). Modelo de evaluación del desempeño docente para mejorar el proceso de gestión académica en la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional San Martín de Tarapoto. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7783>
- Fedrick Tucker, W. E. (2025). Gestión del proceso enseñanza aprendizaje del idioma Inglés en la Bluefields Indian & Caribbean University, Nicaragua. *Revista Científica Estelí*, 52, 67–90. <https://doi.org/10.5377/esteli.v13i52.19982>
- Garzón Daza, C. (2025). Percepción docente sobre el impacto de los resultados de aprendizaje en la calidad educativa de las instituciones de educación superior en Colombia. *Revista Boletín Redipe*, 14(7), 143–167. <https://doi.org/10.36260/wj7n7m66>
- Gómez-Gómez, M., Danglot-Banck, C., & Vega-Franco, L. (2013). *Cómo seleccionar una prueba estadística (Segunda parte)* (Vol. 80). www.medigraphic.org.mxhttp://www.medigraphic.com/rmp
- Grijalva-Verdugo, A. A., & Contreras Medel, M. G. C. (2022). Docencia universitaria y compromiso académico. Evaluación desde la percepción estudiantil en una IES mexicana. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 20(2), 51-67. <https://doi.org/10.4995/redu.2022.18343>
- IBM. (2022). *IBM SPSS Statistics para Windows* (26; p. Statistical Package for the Social Sciences). <https://www.ibm.com/es-es/products/spss>
- Llorens Vargas, A., Alarcón Castro, J., & Alarcón, J. (2021). Alfabetización digital y TIC en la educación secundaria en Chile: Diagnóstico en tiempos de pandemia. *Interciencia*, 46(4), 148–155. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33967692003>



- Mena Loredo, D. M. (2016). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria, Matagalpa [Tesis, Universidad de Chile]. In *core.ac.uk*. <https://core.ac.uk/download/pdf/80117918.pdf>
- Mendoza, J. F., Salgado Tellez, Y. I., & Gómez Neira, M. A. (2024). *Potenciando la educación superior: innovación y actualización curricular en una universidad comunitaria e intercultural*. 2(12). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.13630531>
- Pascual-Arias, C., & López-Pastor, V. M. (2024). Competencia investigadora, investigación-acción y formación permanente del profesorado. *Alteridad*, 19(2), 173–183. <https://doi.org/10.17163/alt.v19n2.2024.02>
- Pascual-Arias, C., López-Pastor, V. M., Fuentes Nieto, T., & Hortigüela-Alcalá, D. (2022). La Formación Permanente del Profesorado como Elemento Influyente para Implicar al Alumnado en su Evaluación: Un Estudio de Caso. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 15(1). <https://doi.org/10.15366/riee2022.15.1.005>
- Quesada-Espinoza, F.-J. (2025). Calidad del servicio administrativo en la educación superior: ¿impacta en la satisfacción, compromiso y rendimiento docente? *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 16(1), 288–329. <https://doi.org/10.22458/caes.v16i1.5553>
- Rojas Contreras, K. A. (2022). *Uso de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una institución educativa*, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77071>
- Salto Cubillos, M. A., & Cendón Sosa, A. E. (2019). Incidencia del Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial. *Revista Scientific*, 4(13), 160–181. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.13.8.160-181>
- Villavicencio Caparó, E. (2018). Validación de cuestionarios. *Odontología Activa Revista Científica*, 1(3), 71–76. <https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.200>
- Zamudio-Hermida, J., Noriega-Guerrero, J., & Soto-Ortiz, J. (2019). Contribución del aprendizaje invertido en la enseñanza del idioma inglés en un bachillerato mixto. *Revista Innovación Educación*, 1(4), 453–467. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.04.004>
- Zarzosa Celmi, L. G. (2025). Desempeño docente y la calidad educativa en instituciones educativas públicas peruanas. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 9(38), 1618–1628. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1004>

