

# Incidencia de la afectividad en el aprendizaje del inglés en el contexto universitario

## The impact of affectivity on learning English in the University Context

*Martha Romero Zárate<sup>1</sup>*

*Emma Verónica Santana Valencia<sup>2</sup>*

Fecha de recepción: 10-10-2023

Fecha de aceptación: 17-12-2023

### Resumen

Cuando los estudiantes ingresan al Nivel Superior sin haber adquirido los conceptos básicos del idioma inglés, ya sea debido a la ausencia de un docente especializado, la sustitución de la asignatura por otra materia, o la presencia de un docente cuyo perfil difiere del necesario para la enseñanza de lengua extranjera, la falta de estos fundamentos repercute negativamente al iniciar su carrera universitaria. Como resultado, los estudiantes no han desarrollado los conocimientos necesarios que respaldan su formación académica. Esta carencia se refleja en la manifestación de desconfianza, inseguridad y desmotivación hacia el estudio del idioma inglés por parte de los universitarios. Para superar este desafío y lograr que los estudiantes se involucren sin temor en el proceso de aprendizaje, es crucial proporcionarles un entorno armonioso donde se sientan respaldados. Esto implica dotarlos de las herramientas necesarias para comprender que aprender una lengua extranjera como el inglés no solo les ofrece oportunidades de crecimiento profesional, sino también laboral. En el marco de esta investigación, el componente afectivo adquiere relevancia al considerarse un elemento clave que afecta a los estudiantes en un contexto semirural. La creación de un ambiente cómodo durante las clases de inglés revela que la experiencia de aprendizaje del idioma puede ser satisfactoria sin que exista una sanción que inhiba su participación en las actividades asignadas.

**Palabras clave:** Afectividad, aprendizaje, motivación, inglés.

### Abstract

When students transition to higher education with an insufficient grasp of foundational English language concepts—whether due to the absence of a specialized instructor, the substitution of the subject with alternative coursework, or the assignment of a teacher whose profile diverges from the requisite for foreign language pedagogy—the resultant lack of these linguistic fundamentals poses a detrimental impact on the commencement of their university journey. Consequently, students find themselves devoid of the requisite knowledge to underpin their academic development. This dearth manifests in the expression of mistrust, insecurity, and demotivation towards the study of the English language among university cohorts.

To surmount this challenge and cultivate students' fearless engagement in the learning process, it becomes imperative to furnish them with a conducive environment where they perceive robust support. This necessitates endowing them with the essential cognitive tools to comprehend that mastering a foreign language, such as English, not only opens avenues for professional advancement but also enhances employability prospects. Within the framework of this research, the affective component assumes significance as a pivotal factor influencing students within a semi-rural context. The establishment of a congenial atmosphere during English classes underscores that the language acquisition experience can be gratifying without the imposition of punitive measures inhibiting their involvement in assigned activities.

**Keywords:** Language acquisition, Higher education, English proficiency, Affective component, Academic motivation

1 Doctorante en Educación, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), México, Docente en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México; email: martha.romero@upaep.edu.mx; ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6600-5268>

2 Doctora en Ciencias para la Familia por el Instituto de Enlaces Educativos de México. Directora Académica de los Posgrados en Investigación y profesora-investigadora, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), México; email: emmaveronica.santana@upaep.mx; ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-8639-3404>

## 1. Introducción

Existen diversos motivos que llevan a una persona a decidir aprender un nuevo idioma, como la necesidad de viajar, los requerimientos escolares o laborales, entre otros. Sin embargo, en el ámbito educativo, algunos estudiantes enfrentan circunstancias que dificultan la apropiación de los conocimientos relacionados, como estructuras gramaticales, vocabulario y verbos, representando así una barrera para su adquisición. Entre las situaciones que generan confusión, desconfianza, desmotivación, incertidumbre, inseguridad o temor, destaca la percepción de algunos aprendices de no ser capaces de alcanzar las bases del idioma, como el inglés.

Uno de los factores que contribuyen a esta percepción está vinculado con la actitud con la que los estudiantes ingresan a la universidad, específicamente, con sus antecedentes en el Nivel Medio Superior (NMS). La presente investigación destaca la importancia del componente afectivo en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto universitario, así como la actitud con la que los estudiantes abordan dicho aprendizaje. Se observa que los aprendices del NMS pueden presentar ciertas características que los predisponen al aprendizaje del inglés en el Nivel Superior (NS). Según Mejía, Osorio y Navarro (2007), en el NMS, los estudiantes perciben la necesidad de mejores didácticas y recursos, así como la forma en que los docentes se relacionan con ellos, experimentando en ocasiones imposición y autoritarismo.

Por otro lado, existe una expectativa por parte de los docentes del NS de que los estudiantes hayan adquirido los contenidos básicos del inglés en el NMS. Sin embargo, según Ponce, Parrales E, Parrales L y Baque (2019), muchos de ellos ingresan con conocimientos escasos o nulos del idioma. Además, se identifican brechas como la falta de preparación docente cuando los perfiles no son los adecuados, la falta de continuidad y el dominio insuficiente del idioma, lo que dificulta un progreso significativo. Asimismo, el contexto en el que se desarrolla el alumno, incluyendo factores como el entorno familiar, social y la falta

de empatía entre algunos docentes y alumnos, puede interferir de manera negativa en el aprendizaje del inglés.

En este sentido, se observa que en el NMS, algunos estudiantes no logran visualizar la asignatura de inglés como un medio de aprendizaje y oportunidad tanto laboral como profesional, debido a situaciones como el contexto de convivencia, las relaciones familiares o sociales, así como la falta de empatía entre algunos docentes y sus alumnos. Esta falta de percepción óptima puede resultar en deficiencias al ingresar al NS, incluyendo la carencia de conocimientos, falta de interés o malas experiencias previas en el NMS. No obstante, es crucial destacar que cuando las experiencias en el NMS han sido favorables, los alumnos llegan al NS con motivación y dedicación hacia el idioma.

### La afectividad en el aprendizaje del inglés

Para llevar a cabo una actividad, el ser humano necesita sentirse motivado, involucrando sus intereses personales. En este estudio, la afectividad aplicada en el aprendizaje del idioma inglés tiene un valor significativo, ya que implica al alumno en un ambiente positivo considerando las emociones y los sentimientos, factores cruciales que requieren apoyo al adquirir nuevos conocimientos.

González (2002) sostiene que la afectividad constituye un apoyo esencial en la psicología y la educación, ya que las emociones y sentimientos son inseparables de la vida cotidiana. Estos elementos se manifiestan en todas las etapas de la vida, y el estado de ánimo de una persona depende de ellos. En este contexto, la afectividad se convierte en un elemento crucial a considerar en el ámbito educativo.

Pero, ¿qué es la afectividad? Según Rosenberg y Hovlan (1960, citados en Guevara, 2018), es una disposición que refleja un estado emocional y forma parte del estudio de las actitudes, que comprenden tres componentes: el afectivo, cognitivo y conductual. En esta investigación, el componente afectivo cobra relevancia por su implicación en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.



El componente afectivo abarca las emociones y sentimientos de los estudiantes, influyendo directamente en el aprendizaje del idioma y en elementos relacionados, como la motivación, el interés por aprender, el estrés, la seguridad e inseguridad, entre otros. Es crucial reconocer que estos elementos están interconectados, estimulando acciones derivadas de decisiones que llevan a una actitud positiva o negativa, lo cual repercute significativamente en el aprendizaje.

La afectividad se divide en tres subdimensiones: emociones, sentimientos y ánimo. Estas, según Jiménez (1998, citado en Trujillo, 2008), desempeñan un papel crucial no solo en el ámbito educativo, sino también en lo social, cultural y personal. Ejercen una influencia determinante en la formación de actitudes, modelando las decisiones del individuo ante diversas circunstancias.

El ánimo se presenta como el epicentro de la afectividad, impactando y siendo impactado por las emociones y los sentimientos. Estas subdimensiones no solo son fundamentales en el ámbito educativo, sino también en lo social, cultural y personal, dando forma a las actitudes del individuo al llevar a cabo una acción. Sin estas subdimensiones, resultaría imposible tomar decisiones en situaciones que conduzcan a una actitud. Por tanto, el ser humano requiere de motivación para llevar a cabo una actividad, especialmente en el ámbito educativo, donde los aprendices sienten un impulso por aprender un idioma y se ven afectados por emociones, sentimientos y ánimo. La decisión de aprender o no depende de la presencia de motivación intrínseca o extrínseca, así como de las emociones y sentimientos. La motivación, según Álvarez (2019), es un elemento primordial que condiciona de manera óptima el aprendizaje, ya que puede encontrarse de forma interna y externa, brindando confianza y entusiasmo para el dominio del idioma.

Desde la perspectiva de Llanga, Murillo, Panchi, Paucar y Quintanilla (2019), se destaca la motivación como la combinación de dos palabras: motivo y acción. Estas intervienen

para desarrollar acciones con el fin de alcanzar un objetivo, siendo el motor que impulsa a los individuos a ejecutar algo. Así, se requiere de un motivo para llevar a cabo una acción, y esto, extrapolado al aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés, lleva al alumno a reflexionar y tener motivos para emprender la tarea. En este sentido, si los aprendices tienen la determinación de aprender el idioma, es probable que logren el éxito; de lo contrario, si el estudiante no encuentra razones o motivos que lo impulsen, el aprendizaje del idioma podría resultar más difícil.

Por otra parte, Núñez (2009, citado en Llanga et al., 2019) identifica tres componentes en la motivación: el componente del valor, relacionado con los motivos y razones para realizar una actividad, generando así importancia para llevarla a cabo; el componente de expectativa, que se refiere a la autoevaluación de la competencia del individuo para llevar a cabo la tarea, cuestionándose si es capaz de lograrlo; y el componente afectivo, que involucra emociones y sentimientos, generando interés en la actividad. En el contexto de esta investigación, el componente afectivo es crucial, ya que los universitarios evalúan sus intereses, emociones y sentimientos para abordar el aprendizaje del inglés en el entorno universitario.

La afectividad desempeña un papel significativo en el aprendizaje del inglés, ya que los estudiantes no solo requieren que los docentes proporcionen contenidos académicos, sino que también consideren sus necesidades, fortalezas y debilidades. Alirio y Muñoz (2020) destacan que el ambiente de aprendizaje en el aula, la preparación del docente y los antecedentes emocionales con los que los universitarios ingresan al Nivel Superior tienen un papel crucial en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, con influencias también de factores externos como el contexto cultural, familiar y social.

Según Vaello (citado en Uquillas y Córdova, 2021), los docentes deben adoptar una actitud empática hacia las situaciones emocionales de los estudiantes, respetándolos durante las

correcciones y evitando comentarios hirientes que afecten su autoestima. Cuando los docentes pueden observar y apoyar a los aprendices en el proceso de aprendizaje del inglés, valorando las dificultades que pueden obstaculizar el acceso al aprendizaje del idioma, los estudiantes logran desarrollar estructuras cognitivas más coherentes en sus mensajes orales y escritos. Esto resulta en una actitud más positiva hacia el idioma, permitiendo a los estudiantes desarrollar competencias lingüísticas, experimentar seguridad y confianza para aprender incluso de sus errores y corregirlos.

Uquillas y Córdova (2021) sostienen que un equilibrio emocional permite a los estudiantes adquirir conocimientos académicos, accediendo al aprendizaje del inglés como lengua extranjera y logrando un cambio de actitud más positivo. Cuando los estudiantes se sienten involucrados en un clima de trabajo favorable, atendiendo a las actividades y trabajando con los materiales didácticos bajo un ambiente adecuado, se facilita el proceso de aprendizaje. Considerar la afectividad como una herramienta para promover ambientes de colaboración en las aulas puede mejorar la concentración y participación, incrementando el rendimiento académico en la asignatura del inglés. De este modo, los universitarios pueden tener expectativas más positivas con respecto al idioma.

Para que los estudiantes se sientan en un clima de trabajo académico favorable, es crucial considerar las relaciones docente-alumno y el proceso enseñanza-aprendizaje. Además, es importante desarrollar habilidades no solo cognitivas, sino también aquellas relacionadas con una formación integral, como la aptitud, la formación actitudinal, procedimental y valoral. De acuerdo con VV. AA (1987, citado en Quintero, Bernal, Veitia 2021), en el proceso enseñanza-aprendizaje, hay cinco unidades básicas que están indisolublemente unidas, las cuales son:

1. La unidad entre el protagonismo de los alumnos y el docente, que es quien dirige el aprendizaje.

2. La unidad entre la actividad y la comunicación.
3. La unidad entre lo instructivo (hábitos, habilidades y capacidades), lo formativo (valores, conducta, actitudes y aptitudes) y lo desarrollador (potencialidades de cada alumno y la creatividad).
4. La unidad entre el aprendizaje individual y grupal.
5. La unidad de lo cognitivo (conocimientos) y lo afectivo (vivencial y experiencial).

Desde esta perspectiva, no basta con planear actividades que permitan el desarrollo académico de los universitarios para alcanzar las competencias para la formación profesional, sino también considerar el compromiso de los docentes de la asignatura de lengua para realizar planeaciones y actividades acordes con las necesidades de los estudiantes, a fin de crear situaciones de aprendizaje donde se realicen actividades que van a extrapolar en los contextos en los cuales se inserten. Esto con un acompañamiento afectivo a fin de que el alumno se desenvuelva en un clima de aprendizaje con motivación, confianza y de afectividad.

## 2. Metodología

A partir de la presente investigación doctoral la cual fue un estudio de corte cualitativo, y con enfoque hermenéutico e interpretativo; se profundizó el conocimiento de los fenómenos que se suscitan en el aprendizaje del inglés en universitarios de un contexto semirural. Se contó con la participación de 17 estudiantes del NS, cuyas edades oscilaron entre los 18 y 20 años de edad, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada que toma como referencia el análisis del componente afectivo. Para poder llevar a cabo dicho análisis, se elaboraron una serie de categorías y subcategorías, las que se continuación se muestran en la figura 1.



**Tabla 1**

*Componente afectivo, categorías y subcategorías desarrolladas*

Componente	Categorías	Subcategorías	
Afectivo	Motivación	Expectativas	
	Entusiasmo	Ánimo	
	Temor	Seguridad / Inseguridad	
		Incertidumbre	

A partir de estas categorías y subcategorías como punto de referencia se diseñó un instrumento que tiene estrecha relación con el componente afectivo, atendiendo aquellas circunstancias que se suscitan durante el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el contexto universitario. Para este estudio se elaboró una tabla de codificación considerando en ésta la codificación abierta y la codificación axial, las cuales dan cuenta de los estados positivos, así como negativos de los participantes que intervinieron en ella.

**3. Resultados**

Como se mencionó anteriormente, los resultados presentados son el fruto de las investigaciones de una tesis doctoral, donde se evidencia la relevancia de la afectividad en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios de un contexto semirural. Se observa que cuando los estudiantes se sienten

motivados, muestran confianza y seguridad para participar, lo cual facilita su interacción y mayor involucramiento en las actividades académicas. Esto, a su vez, les permite comprender la importancia del aprendizaje del idioma para destacar en el ámbito laboral y ampliar sus horizontes profesionales.

A pesar de enfrentarse a situaciones de temor debido a la falta de oportunidades para un aprendizaje adecuado, los jóvenes en contextos semirurales se ven limitados por la falta de infraestructura en comparación con los estudiantes de zonas urbanas. Sin embargo, el docente de lenguas proporcionó recursos a través de la aplicación de WhatsApp para que pudieran acceder a sus sesiones de inglés. De este modo, las plataformas como Facebook y YouTube se convirtieron en herramientas didácticas de importancia para apoyar a los universitarios en estos contextos.

**Tabla 2**

*Aspectos positivos y negativos como producto de los resultados y de la discusión de la presente investigación*

Afectividad		
Motivación	Aprendizaje del inglés	Emociones negativas
Confianza	Actitud positiva	Incertidumbre
Seguridad	Superación profesional	Inseguridad
Ánimo	Interés	Falta de infraestructura

La aplicación de la plataforma habilitada por la institución permitió que los universitarios se pudieran comunicar con el docente, externar sus dudas académicas, así como también apoyarles con sus inseguridades para participar en clase; motivándolos y animándolos a continuar con su trabajo académico.

#### 4. Discusión

Para realizar el análisis del componente afectivo, del cual se desprende la afectividad, es esencial conocer y describir las emociones y sentimientos que influyen en el aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario. La presente investigación se centra en indagar sobre los estados de ánimo, motivación, sensaciones, así como la seguridad e inseguridad experimentados por los estudiantes universitarios al enfrentarse al aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Según Pérez (2021), las emociones desempeñan un papel relevante en el proceso de aprendizaje, ya que las situaciones emocionales no pueden separarse de las actividades académicas. Así, si un aprendiz se encuentra en equilibrio emocional, es más probable que se desempeñe positivamente en el aula.

A través de la codificación, los códigos que destacan son el ánimo, la seguridad y la actitud favorable por aprender, en busca del desarrollo y superación profesional debido a su aplicabilidad en los contextos académicos y laborales. Por otro lado, también se identifican elementos como la incertidumbre y la inseguridad, los cuales generan confusión, estrés y frustración debido al temor a cometer errores o ser objeto de burlas entre compañeros.

Es evidente que cuando el docente de lenguas muestra empatía y sensibilidad hacia las situaciones que experimentan los estudiantes,

#### 5. Referencias

Alirio, J. Muñoz, G. (2020). Factores que influyen en el aprendizaje del inglés de los bachilleres de Pasto, Colombia. ISSN 0123-4870. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-48702020000100163](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702020000100163)

contribuye a que estos adopten actitudes positivas hacia el aprendizaje de las lenguas. Esto permite que los universitarios se sientan más confiados, motivados e interesados en acceder al inglés. La conexión emocional entre docente y estudiante juega un papel crucial en el fomento de un ambiente de aprendizaje positivo y en el estímulo de la participación activa de los alumnos en el proceso educativo.

La consideración de la afectividad en la enseñanza del inglés resulta fundamental para apoyar a los estudiantes universitarios de un contexto semirural, promoviendo la motivación e interés al involucrarlos en ambientes favorables. Estos entornos propician la confianza y ayudan a superar el miedo a cometer errores, transformando los errores en experiencias que impulsen la necesidad de aprender el idioma. Es crucial que el docente reconozca las diferencias individuales entre los estudiantes, ya que no todos aprenden al mismo ritmo ni poseen el mismo nivel de conocimientos al ingresar al Nivel Superior. Generar dinámicas que proporcionen comodidad y seguridad en las clases de inglés contribuirá a mejorar la autoestima de los estudiantes, alentándolos a vivir la experiencia del aprendizaje del idioma.

Además, esta investigación marca un camino de indagación en los contextos semirurales, donde la falta de investigaciones suficientes resalta la importancia de comprender las particularidades y desafíos específicos de estos entornos. La atención a la afectividad en la enseñanza del inglés no solo beneficia a los estudiantes a nivel individual, sino que también contribuye a cerrar brechas en la investigación educativa, especialmente en contextos menos explorados.

- González, E. (2002). Educar en la afectividad. Universidad Complutense. Madrid. [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:5zMTDMSPxhYJ:scholar.google.com/+la+afectividad+en+la+educaci%C3%B3n&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:5zMTDMSPxhYJ:scholar.google.com/+la+afectividad+en+la+educaci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0,5)
- Guevara, J. (2018). Actitudes de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje de la física. *Anales Científicos*, 79 (1): 1 - 6 (2018) ISSN 2519-7398 (Versión electrónica) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6480010>
- LLanga, E. Murillo, J. Panchi, K. Paucar, M. Quintanilla, D. (2019). La motivación como factor en el aprendizaje. *Revista Atlante. Cuadernos de educación y desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacion-aprendizaje.html>
- Pérez, A. (2021). Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19: Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto. [http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4516/Adell\\_Tesis\\_Lienciatura\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4516/Adell_Tesis_Lienciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ponce, S. Parrales, E. Parrales, L. Baque, S. (2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador. Vol. 5, núm.2., abr, 2019, pp. 523-539. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7155112>
- Quintero, B. Bernal, P. Veitia, M. (2021). La afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario. *Revista cubana de educación superior*. Vol. 40. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142021000100015&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142021000100015&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Trujillo, S. (2008). Pedagogía de la Afectividad: La afectividad en la educación que le apuesta a la formación integral, ir al núcleo del sujeto. *Revista Tesis Psicológica*, núm. 3, noviembre, 2008, pp. 12-23 Fundación Universitaria Los Libertadores Bogotá, Colombia <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139012667004.pdf>
- Uquillas, N. Córdova, K. (2021). Influencia del filtro afectivo en el desarrollo de la producción oral del aprendizaje del idioma inglés. *RCUISRAEL* vol.8. no.2. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S263127862021000200093&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S263127862021000200093&script=sci_arttext)