

# Desarrollo de nuevas habilidades para afrontar la pandemia: resiliencia y learnability

## Development of new skills to face the pandemic: resilience and learnability

*María Rosario Limón Mendizábal<sup>1</sup> - María Chalfoun Blanco<sup>2</sup>*

DOI:

Recepción: 25-11-2021/ Aceptación: 08-01-2022

### Resumen

La pandemia de Coronavirus (COVID-19) provocó la interrupción de la mayoría de las actividades humanas. La quiebra de empresas conllevó a la pérdida de trabajos, aunado al miedo a enfermarse y la falta de una respuesta coherente y coordinada ante esta situación devastadora, ha impactado en el bienestar y en la salud mental de las personas.

Las acciones tomadas para detener la propagación del virus cambiaron la forma de vida. El aislamiento obligado, el cierre de escuelas y de otros centros de enseñanza; el cierre de centros de trabajo y de otras actividades ha llevado a potenciar y desarrollar los entornos digitales: la educación on-line, el teletrabajo, el consumo de cultura en streaming, las compras on-line, etc. Los modelos de educación y aprendizaje previos a la pandemia se derrumbaron, por lo que se necesitan parámetros más flexibles e inclusivos.

Habilidades que ayuden a la adaptación de las realidades sobrevenidas; y a asumir con flexibilidad situaciones límite, que lleven a la persona a sobreponerse y fortalecerse. Todo esto desde un esfuerzo personal de aprendizaje permanente, así como también desde el ámbito de la ciudadanía, a través de asociaciones que aúnen esfuerzos para salir adelante en medio de esta encrucijada.

**Palabras clave:** Aprendizaje permanente, habilidades, adaptación social, ciudadanía.

### Abstract

The Coronavirus (COVID-19) pandemic caused the interruption of most human activities, generating a global crisis in the health and economic fields. The bankruptcy of companies led to the loss of jobs, leaving many people without means of subsistence; the fear of getting sick and the lack of a coherent and coordinated response to this devastating situation, has had an impact on people's well-being and mental health.

The actions taken to stop the spread of the virus changed the way of life. The forced isolation, the closure of schools and other educational centers; The closure of work centers and other activities has led to the promotion and development of digital environments: online education, teleworking, the consumption of culture via streaming, online shopping, etc.

Skills that help the adaptation of the supervening realities; and to assume extreme situations with flexibility, which lead the person to overcome and become stronger. All this from a personal effort of permanent learning, as well as from the field of citizenship, through associations that join forces to get ahead in the midst of this crossroads.

**Key words:** Lifelong learning, skills, social adaptation, citizenship.

1. Catedrática de Pedagogía Social, Universidad Complutense de Madrid, España; email: mrlimonm@edu.ucm.es, ORCID: 0000-0002-9939-4681.

2. Doctora en Educación, Colaboradora honorífica del Departamento de Estudios Educativos, Universidad Complutense de Madrid, España; email: marchalblanc@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4710-7695>

## 1. Introducción

Es una opinión generalizada que esta pandemia sanitaria puede considerarse un “cisne negro”; esto es: un acontecimiento inesperado e impredecible, que produce consecuencias importantes a gran escala. Sin embargo, las pandemias han existido en otras etapas de la historia de la humanidad y los gobiernos estaban advertidos de la posibilidad del advenimiento de alarmas sanitarias.

Quizás lo impredecible ha sido la forma descoordinada de afrontar esta situación; la guerra de intereses ideológicos y comerciales, que han creado desorientación y desconcierto entre la población civil; campañas de desinformación y confusión, que lejos están de dar prioridad a la salud y al estado del bienestar de los ciudadanos. Son todos estos aspectos los que se deben estudiar y analizar para encontrar nuevas formas de afrontar la crisis y fortalecerse ante ella: “Esto es una oportunidad histórica para la reflexión y la reconstrucción más resiliente, más justa, y sociedades inclusivas para todas las generaciones. Necesitamos recuperarnos juntos y brindar una respuesta resiliente a los inmensos desafíos económicos y sociales” (ESU, 2020).

Según el diccionario Cambridge, “resiliencia” es un sustantivo que alude a la búsqueda de la felicidad y el equilibrio después de situaciones traumáticas. Incluye, además, la capacidad de recuperar una buena condición previa después de sufrir problemas o situaciones desastrosas. Esta pandemia ha descubierto las debilidades del sistema sanitario y educativo

que, sin duda, tienen efectos desastrosos para la economía. El paradigma pasa por analizar lo importante que es cuidar del tejido humano para que todo lo demás funcione; y eso conlleva poner el acento en reconstruir sociedades que prioricen el bienestar de todos, respetando las diversidades y las pluralidades, promoviendo una cultura de la vida: analizar lo que desde la Unión Europea se está planteando acerca de construir una “Europa más social”.

El efecto de los desastres se determina según el balance entre los peligros naturales y la capacidad de la gente para enfrentarlos. La Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)<sup>3</sup> es experta en la gestión de desastres naturales como inundaciones, tifones, erupciones volcánicas, tsunamis y terremotos. Su experiencia es de gran apoyo para aumentar la capacidad de las sociedades a enfrentarse a estos desastres desde una perspectiva multidisciplinaria. JICA establece las siguientes fases en el procedimiento para afrontar estas situaciones.

Establecen la prioridad de la fase 1: “Desarrollo de comunidades y sociedades resilientes ante los desastres”, las medidas de prevención y reducción de daños por desastres son más efectivas cuando son tomadas durante la fase de prevención (mitigación y preparación), antes de que los desastres ocurran en realidad, (ver figura 1).

Al inicio del estado de alarma establecido por esta pandemia mundial, se presenciaron el desarrollo de conductas solidarias de apoyo mutuo, actitudes positivas y proactivas de buena

3. Dentro del documento, las autoras harán referencia a este término mediante su acrónimo.



**Figura 1***Protocolo ante los desastres naturales*

vecindad; de creatividad para realizar actividades de deporte, estudio, trabajo y de mantener la comunicación con seres queridos y amigos “enclaustrados” dentro de los domicilios. Desgraciadamente, esta actitud positiva se ha ido “diluyendo” por el alargamiento de la pandemia; el “cansancio” que produce la pérdida de esperanza a una pronta vuelta a la “normalidad” ha dado lugar a actitudes insolidarias, de desconfianza, de rabia y de violencia.

La falta de coordinación de las actuaciones entre los gobiernos nacionales y regionales y las partes interesadas de todos los niveles (cogobernanza responsable y solidaria), añadido a la falta de transparencia y de información contrastada y veraz han causado desconfianza y desconcierto entre las personas, lo que agrava la crisis. Sin embargo, en los últimos escritos de la Unión Europea (UE)<sup>4</sup> se hace un llama-

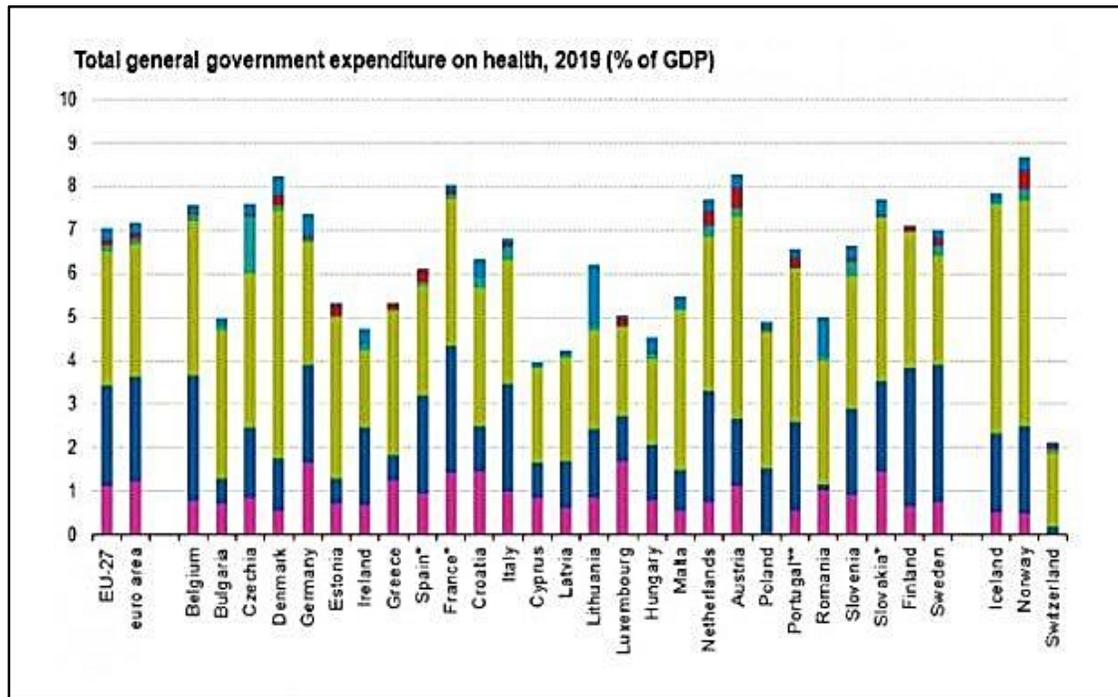
miento a liderar una estrategia común, abordando los desafíos en diferentes áreas y dando la confianza a los ciudadanos de que ella y los gobiernos nacionales y regionales están trabajando juntos para desarrollar soluciones. Propone, además, un presupuesto a largo plazo (1.100 millones de euros para 2021-2027) y un refuerzo temporal (750.000 millones de euros) para apoyar las iniciativas de la “próxima generación de la UE”. Lo que se plantea es si estos están preparados.

Aunque España se ha distinguido durante años por tener uno de los mejores sistemas sanitarios del mundo, los datos estadísticos de EUROSTAT, previos a la pandemia, descubren que la inversión española en sanidad se encuentra por debajo de la mayoría de los 27 países que componen la Unión.

4. Dentro del documento, las autoras harán referencia a este término mediante su acrónimo.

## Figura 2

### Gasto sanitario por países



Nota. Obtenido de Eurostat, revista Redacción Médica. <https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/gasto-sanitario-union-europea-paises-invierten-espana-3967>

Eslovenia, Eslovaquia o Islandia, países con una menor economía, invierten más recursos en sanidad. Si la mayoría de los países miembros de la Unión Europea han destinado el 7% del PIB a servicios sanitarios, en España este porcentaje se sitúa en el 6.1% (datos del 2019), lejos de los datos de Noruega, que se sitúa como el país europeo que más ha invertido con un 8.7%.

Al observar los datos del Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS), referentes al porcentaje de gasto en inversión en educación en el global de gasto de los gobiernos (datos de 2015), es notable que España invierte un 9.8%, quedando en el puesto 21; teniendo

detrás a países como Francia, Croacia, Luxemburgo, Hungría, Rumanía e Italia. Una buena inversión en el sistema educativo junto con un buen diseño de los planes escolares son pilares fundamentales en la construcción de una sociedad resiliente e inclusiva en la Unión Europea. Una vez más, es Finlandia un modelo a seguir en el plano educativo. Opuestamente, aquellos países que menos invierten en educación presentan más índices de fracaso escolar y deficiencias en empleabilidad /paro. Sin duda, se debe plantear una nueva distribución del gasto de las Administraciones Públicas en la UE, que permita estar preparados para futuras amenazas y así minimizar sus efectos negativos.

## 2. Desarrollo

### Aspectos agravados por el cierre de colegios durante el estado de alarma sanitaria

Al inicio del estado de alarma sanitaria mundial, Naciones Unidas decretó que el cierre de las escuelas provocaría una crisis del aprendizaje y una catástrofe generacional que acabaría con decenios de logros en la educación. La escuela es un espacio donde las familias con menos recursos acceden a ayudas, mediante programas sanitarios y de alimentación. Con el cierre de las mismas, cientos de millones de niños y sus familias han padecido problemas de subsistencia.

Los progresos realizados en los últimos decenios en el ámbito educativo se perderán y ello afectará a más de una generación de estudiantes. El peligro de la pérdida del curso escolar ante la dificultad de mantener la calidad de la educación a distancia (brecha digital), el abandono de estudios a causa de falta de medios económicos por pérdida de trabajo de los progenitores, la interrupción de la prestación de servicios esenciales – becas de comedor - a niños y comunidades desfavorecidas, son algunos de los aspectos negativos provocados por esta pandemia.

Sin embargo, el cierre de las aulas presenciales ha acelerado el desarrollo de la innovación e implantación de medios digitales (tablets); y en su defecto se ha emplazado a la utilización de medios audiovisuales como la radio y la televisión. Este impulso del entorno digital y audiovisual obliga a la formación permanente en estas materias por parte de docentes, padres y

tutores, muchos de los cuales se han visto desbordados por una carga excesiva de trabajo.

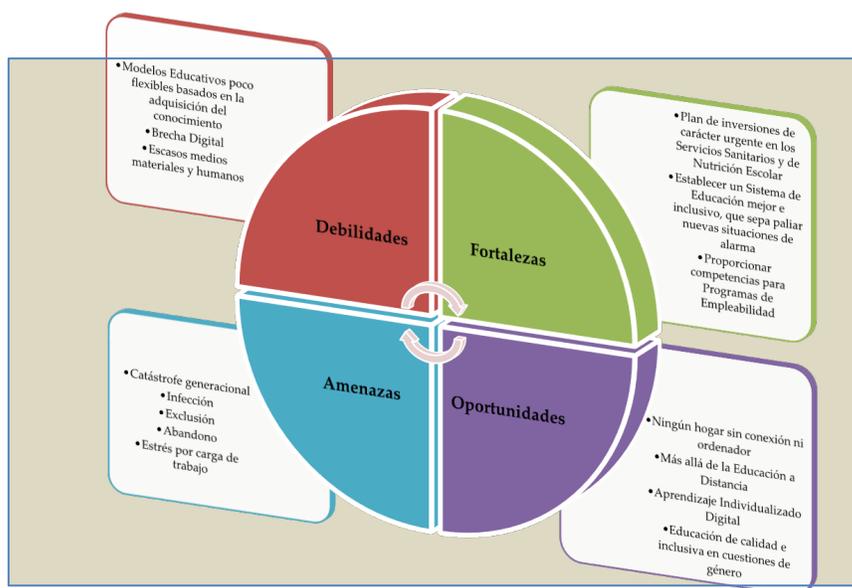
La reapertura gradual de las escuelas y los centros educativos dista de alcanzar la normalidad prepandémica, pues la amenaza a los contagios sigue presente. Los centros han tenido que fabricar entornos saludables para minimizar el peligro de infección, garantizando la seguridad tanto de alumnos como de profesores. El análisis y reflexión de la experiencia que se vive actualmente obliga a estar preparados para futuras situaciones de crisis, (ver figura 3).

Los modelos de educación y aprendizaje previos a la pandemia se han derrumbado, se necesitan parámetros más flexibles e inclusivos, dando prioridad a la adquisición de nuevas habilidades distintas a aquellas que se centran solo en la adquisición del conocimiento. Esta crisis sanitaria ha puesto de manifiesto que los gobiernos y demás agentes sociales deben colaborar para eliminar las barreras tecnológicas invirtiendo en infraestructura digital y reduciendo los costos de conectividad

En la primera década de este siglo XXI, el término “sociedad del conocimiento”, como una nueva etapa donde el saber/conocimiento atrapado en libros se hacía accesible a través de las nuevas tecnologías; había que desarrollar una nueva aptitud: la habilidad de aprender a aprender. Con ello se pretendía que cada persona, desde muy temprano y a lo largo de su experiencia vital, actualizase una serie de destrezas, que le permitiesen mantener el ritmo en una sociedad en constante cambio. Cumpliendo este propósito podrían

### Figura 3

#### Análisis y reflexión



convertirse en personas participativas en su comunidad, siendo efectivos en sus empleos y evitando el riesgo de exclusión.

Esta nueva habilidad, no evaluable por los métodos tradicionales (Programme for International Students Assessment – PISA) implicaba un concepto que trascendía al ámbito de la inteligencia, la solución de problemas o las distintas estrategias de aprendizaje, (ver figura 4).

### Learnability

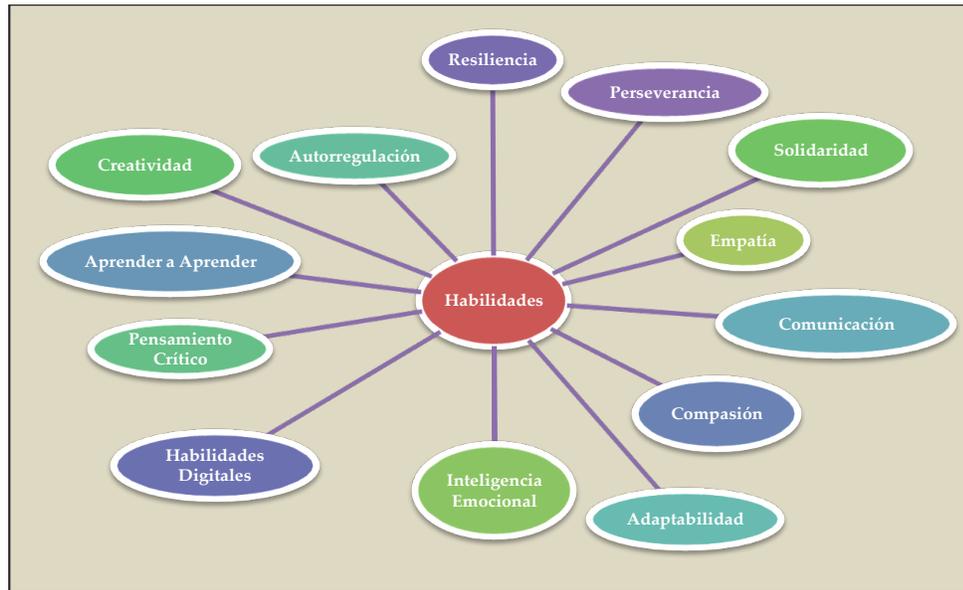
Un nuevo concepto, que tiene su origen en el ámbito empresarial, es aplicable a otros aspectos: learnability referente a la capacidad y habilidad de aprender a interpretar las transformaciones y cambios a lo largo de la vida, y poder interiorizarlos en acciones para poder permanecer actualizados y ser líderes de opinión. Es uno de los rasgos más demandados y que se considera la “habilidad del futuro”.

Learnability es un concepto utilizado en las consultoras de estrategia y operaciones empresariales que hace referencia a una actitud y a una aptitud ante el aprendizaje, que permite adaptarse a entornos cambiantes. Una actitud que erradica el miedo y el bloqueo ante nuevas situaciones por temor al fracaso, y fomenta habilidades como el mindfulness o atención plena, la práctica deliberativa, el aprendizaje social y en grupo. El concepto de learnability tiene una estrecha vinculación a la resiliencia y ambos, a su vez, deben considerarse como nuevas competencias demandadas en el aprendizaje post pandemia. (UN, 2020) (ver figura 5).

El aprendizaje continuo y permanente, el deseo de investigar y saber más; tener la inquietud y la motivación de adquirir más herramientas son instrumentos necesarios para tener una visión global de los acontecimientos del mundo, así como para comunicar y trabajar de forma continua y colaborativa a fin de buscar soluciones (UN, 2020).

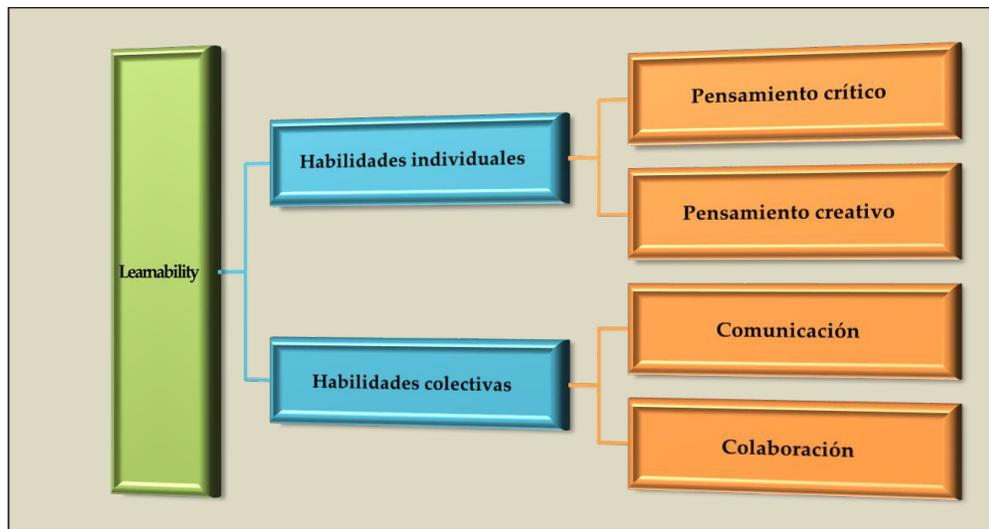
**Figura 4**

*Habilidades para un modelo educativo post Covid 19*



**Figura 5**

*Habilidades de aprendizaje post pandemia*



La experiencia que aporta esta crisis sanitaria y sus consecuencias a nivel educativo ponen de relieve la necesidad de que los estudiantes deben perfeccionar sus habilidades, y mejorar su aprendizaje para ser capaces de superar estos desafíos globales (KEMBARA, *et al.* 2018).

Así, las denominadas 4C, en inglés: Critical Thinking; Creative Thinking; Communicating y Collaborating se reflejarían en los siguientes procedimientos de aprendizaje:

**Figura 6***Procedimientos de aprendizaje 4C*

<p><b>Pensamiento Crítico/Critical Thinking</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar. Dividir algo en sus partes, examinar cada parte y averiguar cómo encajan las partes.</li> <li>- Discutir. Usar una serie de declaraciones conectadas lógicamente entre sí, respaldadas por evidencia, para llegar a una conclusión.</li> <li>- Clasificar. Identificar los tipos o grupos de algo, mostrando cómo cada categoría es distinta de las demás.</li> <li>- Comparar y contrastar. Señalar las similitudes y diferencias entre dos o más elementos</li> <li>- Definir. Explicar el significado de un término usando denotación, connotación, ejemplo, etimología, sinónimos y antónimos.</li> <li>- Describir. Explicar los rasgos de algo, como tamaño, forma, peso, color, uso, origen, valor, condición, ubicación, etc.</li> <li>- Evaluar. Decidir el valor de algo comparándolo con un valor aceptado.</li> <li>- Explicar. Decir qué y cómo funciona algo para que otros puedan entenderlo.</li> </ul> <p>La resolución de problemas consiste en analizar las causas y los efectos de un problema, y encontrar la forma de detener las causas o los efectos. El seguimiento de la causa y el efecto es determinar por qué está sucediendo algo y las consecuencias de ello.</p>
<p><b>Pensamiento Creativo/Creative Thinking</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brainstorming o la lluvia de ideas implica hacer una pregunta y enumerar rápidamente todas las respuestas; incluso aquellas que son inverosímiles, imprácticas o imposibles.</li> <li>- Crear algo combinando materiales, siguiendo un plan o de forma espontánea, siguiendo un impulso.</li> <li>- Diseñar buscando la conjunción entre forma y función, dando forma a los materiales para un propósito específico.</li> <li>- Entretener a los demás implica contar historias, hacer bromas, cantar canciones, jugar, representar papeles y entablar una conversación.</li> <li>- Imaginar ideas implica llegar a lo desconocido y lo imposible, quizás sin hacer nada o con gran</li> </ul>

	<p>concentración, como hizo Einstein con sus experimentos mentales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Improvisar una solución implica usar algo de una manera novedosa para resolver un problema (divergencia).</li> <li>- Innovar es crear algo que no existía antes, ya sea un objeto, un procedimiento o una idea.</li> <li>- Dar la vuelta a algo significa darle la vuelta para obtener una nueva perspectiva, tal vez redefiniendo lo dado, invirtiendo causa y efecto, o mirando algo desde una perspectiva diferente.</li> </ul> <p>La resolución de problemas requiere el uso de muchas de las habilidades creativas enumeradas aquí para descubrir posibles soluciones y poner en práctica una o más de ellas.</p> <p>El cuestionamiento se adentra activamente en lo desconocido para darlo a conocer, buscando información o una nueva forma de hacer algo. Pensar con humildad que todos los días tenemos que aprender algo nuevo.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Comunicación/Communicating</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la situación. Pensar en un tema, el propósito, el remitente, el receptor, el medio y el contexto de un mensaje.</li> <li>- La elección del medio. Decidir la forma más adecuada de transmitir un mensaje, desde un chat o desde un informe.</li> <li>- Evaluar mensajes. Decidir si son correctos, completos, confiables, autorizados y actualizados.</li> <li>- Seguir las convenciones.</li> <li>- Comunicarse usando las normas esperadas para el medio elegido.</li> <li>- Escuchar activamente. Prestar atención, tomar notas, hacer preguntas y participar en las ideas que se están comunicando.</li> <li>- Leer decodificando palabras e imágenes escritas para comprender lo que el autor intenta transmitir.</li> <li>- Hablar implica el uso de palabras adecuadas, el tono de voz, el lenguaje corporal, los gestos, las expresiones faciales para transmitir ideas.</li> <li>- Respetar los turnos de palabra.</li> <li>- Recibir ideas y proporcionar ideas, (retroalimentación).</li> <li>- El uso de la tecnología requiere comprender las habilidades y limitaciones de cualquier</li> </ul>

	<p>comunicación tecnológica, desde las llamadas telefónicas hasta correos electrónicos y mensajes instantáneos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escribir. Codificar mensajes en palabras, oraciones y párrafos con el fin de comunicarse a distancia con una persona.</li> <li>- Tener vocación de servir a los demás con empatía y solidaridad.</li> </ul>
<p><b>Colaboración/Collaborating</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La asignación de recursos y responsabilidades garantiza que todos los miembros de un equipo puedan trabajar de manera óptima.</li> <li>- La lluvia de ideas en grupo implica sugerir y escribir rápidamente ideas sin detenerse a criticarlas.</li> <li>- La toma de decisiones requiere clasificar las muchas opciones que se ofrecen al grupo y llegar a una única opción para seguir adelante.</li> <li>- Delegar. Asignar tareas a los miembros del grupo y esperar que cumplan con su parte del trabajo.</li> <li>- La evaluación: de los resultados, de los productos, los procesos y de los miembros del grupo y averiguar las mejoras que se pueden realizar.</li> <li>- El planteamiento de metas requiere que el grupo analice la situación, decida qué resultado se desea y establezca claramente un objetivo alcanzable.</li> <li>- Liderazgo. Crear un entorno en el que todos los miembros puedan contribuir de acuerdo con sus capacidades.</li> </ul> <p>Administrar el tiempo implica hacer coincidir una lista de tareas con un cronograma y hacer un seguimiento del progreso hacia las metas.</p> <p>La resolución de conflictos se produce mediante el uso de una de las siguientes estrategias: afirmarse, cooperar, comprometerse, competir o diferir.</p> <p>La formación de equipos significa trabajar cooperativamente a lo largo del tiempo para lograr un objetivo común.</p>

El desarrollo de estas habilidades ayuda a los estudiantes a aprender en la escuela, en la universidad, en el ámbito laboral y en cualquier otra etapa de la vida. Urge, pues, impulsar iniciativas para el aprendizaje permanente en todos los grupos de edad, que fomenten la resiliencia, las nuevas formas de aprender y nuevas habilidades; pues todas las generaciones cuentan por igual y deben ser tomadas en cuenta para la recuperación de esta crisis (ESU, 2020).

### 3. Conclusiones

La educación es un derecho humano fundamental; constituye además un derecho habilitante con repercusiones directas en el ejercicio de todos los demás derechos humanos. Es un bien común universal; motor e impulsor significativo para avanzar en el desarrollo de sociedades inclusivas, pacíficas, justas y democráticas.

La resolución 73/25, aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas, el 3 de diciembre de 2018, se proclamó el 24 de enero como el Día Internacional de la Educación. Esta resolución insta a las instituciones académicas a trabajar por apoyar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad; y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.”

Por otro lado, un buen sistema sanitario es también una aspiración necesaria dentro del ordenamiento de respeto a los Derechos Humanos; muchos de los cuales se han quebrado en esta crisis sanitaria. Es necesario replantear una nueva distribución del gasto de las

Administraciones Públicas en la UE, que permita estar preparados para futuras amenazas y así minimizar sus efectos negativos.

Las personas y ciudadanos dentro de la Unión Europea deben desarrollar nuevas aptitudes y herramientas, que habiliten la interpretación de las transformaciones y cambios a lo largo de la vida; y así poder interiorizarlos en acciones para permanecer actualizados y ser líderes de opinión. Todo ello en el establecimiento de una ciudadanía responsable y participativa: protegiendo los Derechos Fundamentales, exigiendo a los poderes fácticos una buena gestión y desarrollando aspectos de solidaridad y apoyo en el entorno.

En una situación de pandemia, como la que se ha vivido, es necesaria la resiliencia y otras habilidades como la empatía, la comunicación, la adaptabilidad..., y al mismo tiempo, la existencia de docentes con rasgos resilientes para afrontar su labor en entornos complejos (Beltman, 2020; Noriega et al, 2015). El profesional con vocación presenta capacidad de adaptarse, recuperarse y reconstruirse ante las dificultades. Asimismo, es capaz de contribuir y emprender procesos de transformación positivos de los espacios educativos. Para Sabino y Martínez-Otero (2021), la vocación del profesional docente fomenta la elevación de la resiliencia en escenarios complejos y conflictivos.

El derecho a la educación es un derecho base sobre el que se asienta el Estado de Derecho y, al mismo tiempo, constituye una destacada referencia para medir el grado de estabilidad y fortalecimiento de las sociedades democráticas.

#### 4. Referencias

- Agencia de Cooperación Internacional del Japón (2010). “*Construyendo sociedades resilientes ante los desastres*”, en *Cooperación de JICA en la gestión de desastres*. [https://www.jica.go.jp/english/publications/jica\\_archive/brochures/pdf/building\\_01\\_sp.pdf](https://www.jica.go.jp/english/publications/jica_archive/brochures/pdf/building_01_sp.pdf)
- Beltman S. (2020). Understanding and examining teacher resilience from multiple perspectives. In: Mansfield C.F. (Eds.) *Cultivating teacher resilience*. Springer, Singapore. [https://doi.org/10.1007/978-981-15-5963-1\\_2](https://doi.org/10.1007/978-981-15-5963-1_2)
- Chalfoun-Blanco, M<sup>a</sup>. E. y Limón-Mendizabal, M<sup>a</sup>.R. (Dir. tesis) (2011) *Bases para una ciudadanía activa en la Unión Europea: aprendizaje permanente y nuevas tecnologías*, (1992-2010). Universidad Complutense de Madrid
- Depriya-Kembara, M.; Abdul-Rozak, R. W. y Agustiani-Hadian, V. (2019) Research-based Lectures to Improve Students' 4C (Communication, Collaboration, Critical Thinking, and Creativity) Skills. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 306. UPI 2nd International Conference on Language, Literature, Culture and Education (ICOLLITE 2018).
- European Seniors Union (7 de agosto 2020). *Europe's Recovery. Building the future of fair and resilient societies – including all generations*. <https://www.epp.eu/papers/europes-recovery-building-the-future-of-fair-and-resilient-societies-including-all-generations>
- Frankl, V. (1946). *El hombre en busca de sentido*. Editorial Herder.
- Hoskins, B. y Fredriksson, U. (2008). *Jrc Scientific and Technical Reports*. “*Learning to Learn: What is it and can it be measured?*” European Communities.
- Instituto de Estadística de la Unesco (s.f.). *Sustainable Development Goals*. <http://data.uis.unesco.org/>
- Kolb, D. (1984). *Experiential learning experiences as the source of learning development*. Nueva York: Prentice Hall
- Mansfield, C. F.; Beltman, S.; Broadley, T. y Weatherby-Fell, N. (2016). Building resilience in teacher education: an evidenced informed framework. *Teaching and Teacher Education*, 54, 77–87.



- Mediavilla, J. (11 de marzo de 2021). Gasto sanitario: 17 países de la Unión Europea invierten más que en España. *Redacción Médica*. <https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/gasto-sanitario-union-europea-paises-invierten-espana-3967>
- Naciones Unidas (agosto 2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)
- Noriega, G., Angulo, B. y Angulo, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. *Perspectivas docentes* (58), 42-48.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (abril 2020). *Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19*. Notas temáticas del Sector de Educación, número 1.2. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa)
- Sabino, C. y Martínez-Otero, V. (2021). Docente resiliente, transformador de espacios violentos. En: Martínez-Otero, V. y Martín Ramírez, J. (Dirs.). *Violencia, Empatía y Neurotecnología*. (pp.72-91) Madrid: Universidad de Nebrija