

# Los desafíos tecnológicos enfrentados por estudiantes de Pedagogía y Ciencias de la Educación durante la pandemia por COVID-19

## Technological challenges Faced by Pedagogy and Education Sciences students during the COVID-19 pandemic

Nidia Rosario Montoya Arias<sup>1</sup>  
 Karen Gissel Guevara Reyes<sup>2</sup>  
 Eva Lizeth Alvarado Vásquez<sup>3</sup>  
 Salia Lizeth Padilla Martínez<sup>4</sup>

Fecha de recepción: 12-12-2022  
 Fecha de aceptación: 31-01-2023

### Resumen

La pandemia por COVID-19 ha puesto en un nuevo escenario la Educación Superior en todo el mundo. El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer los desafíos tecnológicos a los que se ha enfrentado el estudiantado de Pedagogía y Ciencias de la Educación en una universidad pública de Honduras.

El estudio fue de tipo cualitativo descriptivo con una etapa transversal. Se desarrollaron dos grupos focales donde participaron ocho estudiantes universitarios. Los resultados indican que al utilizar los entornos virtuales el alumnado ha presentado limitaciones en la interacción con el profesorado y sus pares. De igual forma, la falta de conectividad es otra dificultad enfrentada en esta nueva modalidad de enseñanza. Sin embargo, la resiliencia mostrada por el estudiantado fue un factor clave para posibilitar el desarrollo del aprendizaje autónomo durante el proceso formativo.

**Palabras clave:** Educación Superior, Tecnología, Pedagogía, Pandemia, Honduras

### Abstract

The COVID-19 pandemic has reshaped higher education worldwide. This article highlights the technological challenges encountered by pedagogy and education sciences students at a public university in Honduras. The qualitative descriptive study employs focus group discussions involving eight university students. Results indicate limitations in teacher-student and peer interaction when using virtual environments. Additionally, connectivity issues pose a challenge in this new teaching modality. However, student resilience has facilitated autonomous learning during this transformative educational process.

**Keywords:** Higher Education, Technology, Pedagogy, Pandemic, Honduras.

- 
1. Licenciada en Pedagogía con orientación en administración y planeamiento de la educación, Asistente técnica de Programas y Proyectos de cooperación Internacional, Secretaría de Educación, Tegucigalpa, Honduras; email: nidia.montoya@educatrachos.hn. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8592-6360>
  2. Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación con Orientación en Administración y Planeamiento de la Educación, Investigadora independiente, Tegucigalpa, Honduras; email: guevarakaren176@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5019-4868>
  3. Pasante de Pedagogía y Ciencias de la Educación, Investigadora independiente, Tegucigalpa, Honduras; email: evaalvarado439@yahoo.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6295-0413>
  4. Egresada de Pedagogía y Ciencias de la Educación, Investigadora independiente, Tegucigalpa, Honduras; email: salypadilla03@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1210-8687>

## 1. Introducción

La pandemia por COVID-19 obligó continuar con los procesos formativos mediante la enseñanza a distancia, utilizando dispositivos tecnológicos para evitar la propagación del virus. Un cambio que ocurrió de manera repentina, debido a la suspensión de las clases presenciales (Galvis, 2020). Evidenciando la brecha digital, ante la imperiosa necesidad de usar las herramientas digitales para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La transformación ocasionó que el profesorado tomara un rol como facilitador del proceso y el estudiantado más consciente de su aprendizaje, se volviese más autónomo en la construcción de su propio conocimiento. Arauco-Mandujano *et al.* (2021) plantea que el profesorado es responsable de brindar un acompañamiento a través de indicaciones claras al estudiantado, contribuye a realizar las asignaciones académicas sin mucha dificultad; y que, mediante la utilización de distintas aplicaciones, plataformas virtuales, videos, entre otros, refuerzan su aprendizaje de manera autónoma.

No obstante, para las instituciones de educación superior, continuar con la educación a distancia ha conllevado un conjunto de desafíos que requiere de una serie de estrategias, habilidades y actitudes para afrontar la situación eficientemente. Existen varias plataformas digitales de las que se ha hecho uso antes de la pandemia por COVID-19, pero estas han evolucionado a través de los años, demandando una mayor preparación

en la utilización de las mismas. Las herramientas digitales hacen una función de apoyo para el desarrollo en las clases virtuales, permitiendo la interacción entre el profesorado y estudiantado; siendo esto una parte importante del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta nueva modalidad educativa que se está implementando.

Cabanillas, *et al* (2020) indican que: “El nivel de nociones básicas en TIC incluye competencias que permiten poder usar metodologías educativas existentes, como juegos, contenidos de internet, laboratorios de informática o recursos que permitan utilizar las TIC para alcanzar los objetivos curriculares” (p.244). En educación a distancia, mediante el uso de dispositivos tecnológicos se pueden utilizar diferentes metodologías para alcanzar el objetivo de brindar educación sin importar la edad; para ello, existe una variedad de herramientas que facilitan y hacen divertida la forma de aprender.

Por otra parte, las habilidades tecnológicas que posee el estudiantado al momento de acceder a los espacios virtuales repercuten en el uso de las herramientas digitales, en conjunto con sus capacidades para poder tener una mayor interacción en el entorno anteriormente mencionado. Según Passey *et al.* (2018), define el término de Agencia Digital (AD): “La agencia digital, que consiste en una competencia individual para controlar y adaptarse a un mundo digital” (p.2). Impulsando que el estudiantado adquiera un aprendizaje autónomo, puesto que con las estrategias pedagógicas llegan a expandir los conocimientos, aprovechando los medios digitales.



Por consiguiente, el presente estudio pretende analizar los desafíos tecnológicos del estudiantado de Pedagogía y Ciencias de la Educación durante la pandemia por COVID-19. La investigación contiene resultados sobre los desafíos enfrentados por alumnado de dos orientaciones de la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación de una universidad pública de Honduras.

## 2. Metodología

El estudio fue de tipo cualitativo descriptivo con una etapa transversal. Esta clase de investigaciones buscan describir problemáticas en un momento específico (Bisquerra Alzina *et al.*, 2009). Los desafíos tecnológicos enfrentados por el estudiantado de Pedagogía y Ciencias

de la Educación ocurrieron con el surgimiento de la pandemia por COVID-19.

## Participantes

En este estudio participaron ocho estudiantes matriculados en la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación de una universidad pública de Honduras; particularmente de las orientaciones en Administración y Planeamiento de la Educación, y Educación Especial. Se utilizó una muestra no probabilística intencionada, dado que por las características de la investigación no se buscó generalizar los resultados (Bisquerra Alzina *et al.*, 2009). En la tabla 1 se muestra la descripción de los participantes del estudio.

**Tabla 1**

*Descripción de los Participantes del estudio*

Orientación dentro de la carrera	Código de identificación	Sexo	
		Masculino	Femenino
Administración y Planeamiento de la Educación	GF1- OAP1	x	
	GF1- OAP2		x
	GF1- OAP3	x	
	GF1- OAP4	x	
Educación Especial	GF2- OEP5		x
	GF2- OEP6		x
	GF2- OEP7		x
	GF2- OEP8		x

## Procedimiento de recolección y análisis de información

Para recolectar la información se efectuaron dos grupos focales de manera virtual, mediante la aplicación Zoom. La información fue analizada a través de una perspectiva comparada, alrededor de tres grandes aspectos: Las herramientas tecnológicas, las experiencias en la forma de entrega y las habilidades tecnológicas, y sociales del estudiantado y profesorado.

El procedimiento efectuado para recolectar la información fue el siguiente:

1. Una vez seleccionados los participantes de la investigación, se les convocó a participar en el grupo focal mediante un consentimiento informado, validando su participación y consentimiento requeridos para el estudio.
2. Se dividieron en dos sesiones de grupo focal: El primer grupo focal contó solamente con la participación del estudiantado de la Orientación de Administración y Planeamiento de la Educación. En cambio, en el segundo grupo focal fueron estudiantes de la Orientación de Educación Especial.
3. En la sesión se procedió a aplicar la “Guía de Grupo Focal”, que contó con siete preguntas.
4. Cada uno de los grupos focales fue moderado por una integrante del equipo investigador, quien durante la ejecución realizó una grabación. Para el primer grupo, esta tuvo una duración de 52 minutos; y para el segundo grupo focal tuvo una duración

84 minutos. Finalmente, se realizaron las transcripciones de los mismos.

## 3. Resultados

En este estudio los resultados fueron analizados mediante tres categorías: herramientas tecnológicas, experiencias en las formas de entrega y habilidades tecnológicas-sociales.

### 3.1. Herramientas Tecnológicas

En la categoría herramientas tecnológicas se busca identificar los recursos basados en las tecnologías de información y comunicación, que han sido utilizados por el profesorado y por el estudiantado, tanto para impartir las asignaturas como para el apoyo en la realización de las asignaciones académicas durante el tiempo de pandemia. Estos recursos pueden organizarse en plataformas virtuales, aplicaciones de productividad, aplicaciones ofimáticas entre otras.

#### a. Herramientas utilizadas por el profesorado

El profesorado ha intentado resolver las situaciones de su práctica pedagógica utilizando herramientas tecnológicas institucionales, como el campus virtual y el correo electrónico, así como otras disponibles de acceso gratuito, y que le han respondido de manera efectiva tanto a ellos como al estudiantado.

La mayoría del alumnado da relevancia en el uso del campus virtual, con los recursos y actividades; a excepción de una parte del profesorado de la Orientación de Educación Especial que, de acuerdo con lo expuesto por los parti-



participantes de este estudio, no hace uso de dicha herramienta tecnológica. Según lo manifestado por el estudiantado, normalmente son evaluados mediante plataformas curriculares lúdicas entre ellas: Kahoot, Padlet, CMapTools, YouTube, Spotify, Zoom, Google Meet, Skype, Microsoft Teams etc.

Para **GF1 - OAP2**: “En primer lugar, la herramienta de la plataforma en campus virtual es de mayor importancia porque a través de ella nos damos cuenta de las asignaturas, las tareas que tenemos que entregar; el cronograma de todo lo que vamos a realizar”. De igual forma, para **GF2- OEP5**: “mediante zoom, Google Meets, Teams; usamos las plataformas más fuertes y se podría para esta pandemia”. Asimismo, desde la perspectiva de **GF2- OEP8**: “Juegos de Kahoot para ver cómo estamos en el conocimiento”.

### **b. Herramientas utilizadas por el estudiantado**

Para todos los participantes, la transición de la enseñanza presencial a una educación a distancia ha brindado la oportunidad de conocer y utilizar nuevas herramientas tecnológicas. Estas nuevas experiencias parten del profesorado y se amplían cuando el estudiantado se ve motivado a explorar y experimentar las nuevas opciones que las TIC les ofrece; aunque en algunos casos se prefiere hacer uso de las herramientas de las cuales se tiene dominio, en lugar de experimentar con nuevas herramientas. Además, de las herramientas de gestión académica como el Campus Virtual y las herramientas de comunicación, todos los participantes hacen referencia

del abanico de opciones que abarca una serie de aplicaciones de productividad para la realización de las asignaciones; entre ellas destacan las que apoyan el trabajo colaborativo.

Según **GF1- OAP1**:” (...) Power Point y Excel se utilizan a diario; también he utilizado Canva, CmapTools. Nunca he utilizado plataformas de edición, pero estoy en proceso para ello. También el Google drive que es muy fundamental para el trabajo colaborativo”. Misma opinión comparte **GF1- OAP1**:” (...) todas las herramientas que nos proporciona Google, los formularios, pizarra electrónica, Google Drive para poder realizar trabajos colaborativos (...)”.

Para **GF1- OAP4**:” (...) hemos utilizado la plataforma de Kahoot, que es una plataforma un poco lúdica en la que se crean cuestionarios. Padlet, que los docentes han involucrado diferentes trabajos por ese medio. Otras como, por ejemplo, Webex y sobre todo para reuniones, Telegram, WhatsApp que son los medios como más instantáneos. También hay una que se llama PowToon, que es para videos. Esto es apoyado por **GF2- OEP1**:” (...) utiliza WhatsApp, también Google docs, Microsoft teams; o que utilizado aparte del de Word y PowerPoint (...)”.

### **3.2. Experiencias en las formas de entrega**

La segunda categoría pretende recoger las experiencias vividas desde la perspectiva de los participantes, en cuanto a las estrategias que los docentes implementaron durante la pandemia en el desarrollo de sus clases, qué modelo utilizaron, cómo se vinculan estas estrategias con el

aprendizaje de los estudiantes y cuáles fueron las diferencias, ventajas o desventajas de la forma de entrega virtual y la presencial.

### a. Estrategias docentes

Según los participantes de esta investigación, las formas de entrega que utilizó el profesorado en la nueva modalidad educativa durante la pandemia por COVID-19, fue principalmente el uso del campus virtual como el medio principal, por el cual el proceso se continúa efectuando de manera efectiva y sistemática.

Según **GF1- OAP3:**” De hecho, me gusta mucho la plataforma porque además de tener sus asignaciones ordenadas, ya sea por unidad, ya sea por categorías”. Para **GF1- OAP4:** “(...) la plataforma del Campus Virtual es lo que más me ha gustado y más me ha funcionado. No hay problema a la hora de entrega y revisión”.

Sin embargo, la mayoría del estudiantado perteneciente a la orientación en Educación Especial opinan que, existe carencia de estrategias para poder desarrollar un aprendizaje significativo en esta modalidad de enseñanza a distancia.

De acuerdo con **GF2- OEP5:** “Soy muy exigente con los docentes que yo matriculo clase; porque por un docente que no me enseña bien (...) por un docente que no me explique bien un tema, yo puedo cometer errores al momento que tengo un trabajo, puedo dejar mal no solamente mi persona, sino que también a la universidad. Entonces realmente es preocupante

de que (...) hay deficiencia (...) porque no hay interacción; no se trabaja la motivación (...); no hay, no hay una comunicación constante. Ahí hay poco compromiso de los docentes”.

### b. Experiencias personales en el proceso educativo

El aprovechamiento del campus virtual es la principal experiencia personal obtenida por el estudiantado, debido a la estructuración de este y el fácil manejo; lo que contribuye el comprender, analizar y realizar las diversas asignaciones en cada uno de los espacios de enseñanza-aprendizaje. Además, los participantes han utilizado diversos tipos de estrategias para su aprendizaje.

Para **GF1- OAP3:**” (...) lo mejor es la plataforma, que en cada actividad se especifique bien qué es lo que se desea (...)”. Igual opinión comparte **GF2- OEP5:** “(...) las estrategias que yo puedo decir así puntuales: mis notas nunca fallan en anotar todo; y eso, ver videos y en realidad preguntarles a personas que ya se han graduado o personas que laboran (...)”. Asimismo, **GF2- OEP6:** “(...) utilizo pocas estrategias, pero sumamente efectivas; pero considero que no es tanto por la estrategia sino por la disciplina (...)”.

### c. Experiencia presencial en comparación a la educación virtual mediante dispositivos tecnológicos

Una gran mayoría del estudiantado opina que la falta de comunicación con sus pares dificulta realizar trabajos de forma colaborativa. Esto se debe



a la falta de acceso a internet y los frecuentes cortes de energía eléctrica, particularmente aquel alumnado que vive en zonas rurales. Asimismo, una gran parte de opiniones se refieren a que con la enseñanza a distancia se produce una mayor carga de trabajo académico, lo que demanda desarrollar un aprendizaje más autónomo con disciplina, responsabilidad y compromiso.

En palabras de **GF1- OAP1**: “La convivencia entre compañeros de forma presencial nunca va a ser lo mismo en línea. (...) porque al final es lo que nos va a formar día a día y a ser más competentes no solo profesionalmente sino humanamente”. Asimismo, opina **GF1- OAP3**: “Una es mayor autonomía en cuanto a la educación virtual porque hay que leer más, hay que investigar más, hay que buscar más medios por nuestra cuenta. Pienso que hay una mayor carga académica por lo mismo, porque tenemos todavía más participación en el proceso enseñanza aprendizaje”. Ante esto, **GF1- OAP4**: “La educación virtual requiere mucha más disciplina que la educación presencial. En lo personal sí he sentido que no he dejado de aprender, porque ese es el problema, mucha gente piensa que ha dejado de aprender; pero yo no”.

Por otra parte, la mayoría del estudiantado manifiesta que presentan dificultades para tener una comunicación efectiva con el profesorado. Esto se deben a que con la enseñanza a distancia se disminuyeron los encuentros sincrónicos, puesto que las asignaturas se desarrollan a través de herramientas tecnológicas; lo que ocasionó des-

motivación en el alumnado, siendo un desafío adaptarse al contexto de la nueva normalidad.

Para **GF2-OEP5**: “En realidad es abismal; estar en la clase presencial para una clase en línea; y es por la misma deficiencia de estrategias que los docentes no han querido implementar en las clases”. Según **GF2-OEP6**: “Lamentablemente la mayoría pues sólo da clases una vez a la semana”. Asimismo, **GF2-OEP7**: “Prefiero presencial porque sí se me complica bastante; no sólo porque tengo el conocimiento de usar una computadora y para usar las herramientas, sino también porque no todos tenemos la capacidad para tener internet”.

Sin embargo, la educación a distancia mediante las herramientas tecnológicas tiene ventajas - si se cuenta con las condiciones mínimas - con respecto a que se puede ingresar desde diferentes lugares. Algunos estudiantes afirmaron poder interactuar con sus pares de clases y profesorado desde sus hogares, o en el lugar donde se encuentran en tiempo real. De igual forma, la pandemia ha beneficiado al estudiantado que labora y estudia simultáneamente; puesto que beneficia administrar el tiempo para complementar ambas actividades.

Para **GF2-OEP8**: “Se me facilita mucho, la verdad, las clases en línea y también el Campus Virtual, porque yo trabajo y puedo tener mi tiempo organizarme bien por la noche y hacer mis tareas, estudiar; pues en la parte presencial se me hacía muy difícil poder concentrarme, ya

que trabajaba, salía corriendo a la Universidad; entraba en la mañana de 6 a 7, y después salía corriendo para el trabajo. Y después volvía a la noche a la Universidad y tenía mucho cansancio; estaba experimentando mucho estrés”.

### 3.3. Habilidades Tecnológicas

#### a. Habilidades

En esta categoría se plantean cuáles son las habilidades requeridas para tener un desempeño eficiente en la forma de entrega virtual; tanto en lo que respecta al uso y dominio de las TIC, así como las habilidades sociales, tan necesarias para la realización.

#### b. Habilidades Tecnológicas

El uso de las herramientas tecnológicas demanda habilidades básicas del estudiantado de Pedagogía y Ciencias de la Educación, que tuvieron que potenciar durante el contexto de pandemia. Las dificultades de uso que se presentaron al inicio fueron superadas con la práctica y la investigación sobre las herramientas tecnológicas disponibles.

Según **GF2- OEP8**: “Por Zoom, cómo encender la cámara o cómo poner el audio fue una de las cosas más más difícil”. Igualmente, **GF1- OAP2**: “Zoom; cuando tocaba poner el nombre y compartir una pantalla, cuando hubo cambio en la plataforma del campus virtual”. Para **GF1- OAP3**: “Cmaps, porque en la medida en la que usted va a agregando más elementos a los mapas conceptuales, se va haciendo más difícil movilizar los conceptos y de igual forma poder distri-

buirlo”. También, **GF1- OAP1**: “Excel para mí (...) fue muy difícil por falta de experiencia”. De igual forma, **GF2- OEP7**: “Trabajar en Excel; porque nos estaban enseñando cómo sacar el coeficiente intelectual y no tengo ni idea. No lo entiendo bien, prefiero hacerlo manual”.

Para el estudiantado han sido diversos los retos en cuanto al uso de dispositivos durante la pandemia por COVID-19. Algunos participantes expresaron cómo el alumnado que no cuenta con una computadora, por circunstancias económicas, debe realizar sus asignaciones desde un celular inteligente.

En palabras de **GF1- OAP3**: “Tuve que aislarme y mis tareas las tuve que hacer desde el celular; ese si fue un reto para mí: pasar de una computadora de escritorio a un celular, porque no tiene uno la libertad de estar manejando el mouse o el teclado. Todo se reduce a una pantalla de un celular”.

#### c. Habilidades Sociales

Las dificultades de comunicación no son exclusivas con la situación de distanciamiento. Sin embargo, se han agudizado debido a las limitaciones de conectividad, la falta de dispositivos tecnológicos; el poco interés en las asignaturas, falta de compromiso y responsabilidad de algunos estudiantes. La flexibilidad que caracteriza a la virtualidad no es siempre aprovechada en favor de las actividades académicas que, según opinión de la gran mayoría de participantes, han dejado de ser prioridad para algunos de sus pares.



Los participantes que coordinaron grupos de trabajo en las diferentes asignaturas manifiestan haber asumido la mayor parte de la responsabilidad de los trabajos efectuados, pues la falta de interés de los demás miembros de grupo y los plazos de entrega de las asignaciones, generó que tomaran dicho rol.

En palabras de **GF1- OAP1**: “(...) la iniciativa de los compañeros en los trabajos no se reporta a la hora que deberían, sino hasta que ya se han enviado los trabajos”. Además, **GF1- OAP2**: “(...) otros no muestran interés para reunirse y aparte de la energía, el internet eso suele pasar y es entendible (...) algunos utilizan la situación para sacar ventaja; es un problema que a nivel personal se conoce y vive su situación”. De igual forma, **GF2- OEP6**: “Nunca he tenido problemas con situaciones de otros compañeros de irresponsabilidad o problemas de acceso internet. Soy muy organizada, y tampoco voy a estar afectada por irresponsabilidad de otras personas”.

El estudiantado ha estado en constante aprendizaje en el uso de las herramientas tecnológicas, para poder continuar expandiendo sus conocimientos y de esa manera desarrollar mayores capacidades en la modalidad de educación a distancia. Es claro que de acuerdo con cada una de las opiniones de los participantes, falta más preparación por parte del profesorado en el uso de herramientas tecnológicas.

De acuerdo con **GF2- OEP5** “En nuestra carrera hace falta innovación (...) de conectarnos

en Zoom, en cualquier plataforma. (..) No están impartiendo las clases, (...) hace falta mucho compromiso tanto de los docentes como de nosotros. Porque también sucede que hay ocasiones en la que los docentes dejan tareas y le dicen tiene que hacer la tarea o el trabajo en equipo (en alguna) aplicación, y tal vez ellos ni siquiera explican cómo se utiliza la aplicación. Entonces, realmente se necesita tanto el acompañamiento de ellos; como también el interés de uno por tomarse el tiempo, verdad, para investigar de qué forma se pueden utilizar los recursos que ellos mencionan; para qué (de) esa manera, las estrategias realmente generen un impacto positivo en nuestra vida.

#### 4. Discusión

El objetivo de esta investigación fue analizar los desafíos tecnológicos enfrentados por el estudiantado de Pedagogía y Ciencias de la Educación de una universidad pública de Honduras en el contexto de la pandemia por COVID-19. El tema hace referencia a las herramientas tecnológicas que se utilizaron en el desarrollo de las actividades académicas, tanto por parte del estudiantado como del profesorado. También, fue determinante el poder conocer las diferentes estrategias implementadas por el profesorado para afrontar la educación a distancia. Asimismo, determinar las habilidades tecnológicas y sociales que el alumnado deben desarrollar para lograr el éxito en su proceso de aprendizaje.

Como resultado del distanciamiento físico provocado por la crisis sanitaria, las instituciones

de Educación Superior se vieron obligadas a utilizar de manera inmediata todos los recursos tecnológicos disponibles para continuar brindando sus servicios educativos.

De la diversidad de herramientas tecnológicas, la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación privilegió el uso de aquellas que, en primer lugar, permitieran mantener el contacto entre profesorado y alumnado, tales como el campus virtual y el correo electrónico institucional. Otras de las herramientas utilizadas por parte de los docentes fueron las aplicaciones de comunicación sincrónica para el desarrollo de las clases, con las que de alguna manera se buscó sustituir los encuentros presenciales.

Por su parte, el estudiantado, en atención a las indicaciones del profesorado y por iniciativa propia, utilizaron una serie de aplicaciones de productividad como paquetes ofimáticos y aplicaciones en línea para la elaboración de sus tareas y realización de investigaciones, entre otros; dando relevancia a aquellos apoyos tecnológicos que facilitaron el trabajo colaborativo. Según Guerrero Jirón, *et al.* (2020), “cada universidad, de acuerdo con su equipo de trabajo, ha identificado la herramienta que, de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, asignatura y cada contexto, favorece a su actividad” (p.344). De igual manera, tanto docentes como estudiantes de la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación han recurrido a aquellas herramientas tecnológicas que les son más accesibles, por ser de uso libre y gratuito.

A nivel internacional, la Educación Superior adoptó herramientas tecnológicas en su práctica docente para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje. La tendencia de uso en otros países es muy similar a la experiencia nacional, en la que se mencionan las herramientas de colaboración, creación de blogs, para comunicación y para construcción de entornos de trabajo. Prevalece el uso de aquellas herramientas prácticas y de fácil acceso (Navarro- Hudiel, 2020).

El cambio de la modalidad presencial a la educación a distancia mediante el uso de dispositivos tecnológicos, se ha visto condicionado por las herramientas tecnológicas que tuvieron disponibles las instituciones de Educación Superior durante la pandemia por COVID-19. En la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación, esta situación propició la implementación de diversas estrategias para el desarrollo de las actividades académicas. Pese a que la universidad pública hondureña encargada de formar profesionales de la Pedagogía había iniciado desde el 2016 un proceso de conversión a la formación bimodal, solamente ciertas asignaturas habían sido virtualizadas; por lo que al poner a disposición el Campus virtual, la mayoría de las asignaturas contaban solo con aulas virtuales vacías que debían ser diseñadas por los docentes, a partir de su propia experiencia desde la presencialidad.

De acuerdo con algunos estudios, este cambio de modalidad se llevó a cabo “sin perder las formas propias de las clases presenciales: sincronización del espacio tiempo, actividades y retroalimenta-



ción, horarios rígidos y el mismo número de contenidos”. (Miguel, 2020, p. 3). No obstante, se debe reconocer que estas formas emergentes de enfrentar la situación también ofrecieron al estudiantado las oportunidades para desarrollar la autonomía, y asumir un rol más protagónico para el logro de aprendizajes significativos.

Lo anterior ha llevado a configurar de manera natural al profesorado en un rol de facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje; tal como lo establece Astudillo Torres y Chévez Ponce (2021), “El estudiante ha desarrollado más autonomía y esto se debe a que el docente era quien estaba más pendiente de la mediación de contenidos en la modalidad presencial” (p. 145).

Como se ha dicho anteriormente, la pandemia por COVID-19 ha ocasionado impactos significativos en todos los ámbitos. Esto ha derivado en cambios de diversas tareas y ocupaciones, la educación no ha sido la excepción (Paz-Maldonado *et al.*, 2022). En estos momentos en que la educación superior debe desarrollarse haciendo uso de espacios virtuales de aprendizaje, las habilidades tecnológicas cobran mayor relevancia y han representado un desafío aún para quienes consideraban ser muy solventes en este aspecto (Aguerrevere, *et al.*, 2021; Paz-Maldonado *et al.*, 2021).

Como plantea Astudillo\*Torres y Chévez-Ponce (2021), la virtualidad ha dejado en evidencia al profesorado, que ahora debe demostrar su carácter creativo y facilitador para favorecer los espacios de encuentro para el aprendizaje. Situación

similar ha vivido el estudiantado de la Carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación, quien ha tenido que incorporar nuevas herramientas para el desarrollo de su labor académica y; por ende, ha requerido el desarrollo de nuevas habilidades o el reforzamiento de las ya existentes.

Si se analizan las habilidades desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación, en comparación con el Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD), propuesto en Europa en el año 2017, se puede observar que el estudiantado ha tenido la oportunidad de desarrollar las competencias en las áreas que este marco propone y que son: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos, seguridad y resolución de problemas (INTEF, 2017). Se utiliza el MCCD como referente, aun cuando ha sido creado para el diagnóstico y mejora de las habilidades tecnológicas de los docentes, en vista de que la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación tiene una fuerte vinculación con la docencia.

Además de las habilidades tecnológicas, existe un conjunto de habilidades denominadas “blandas” o habilidades del Siglo XXI, que deben predominar en los profesionales y que se relaciona al ámbito socioemocional. Estas incluyen: habilidades cognitivas avanzadas (pensamiento crítico/resolución de problemas) y habilidades socioemocionales (como la autoestima, la colaboración, la perseverancia y la empatía) (Berganza, *et al.* 2019).

Las condiciones creadas por el confinamiento y la necesidad de interactuar mediante experiencias no presenciales, ha requerido por parte del estudiantado de la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación, la utilización de estas habilidades. No obstante, es donde mayores dificultades se expresan; ya que según los participantes de este estudio, es atribuible a la falta de interés e irresponsabilidad por parte de sus pares, lo que obstaculiza un desarrollo fluido en la realización de asignaciones programadas en los diferentes espacios de enseñanza-aprendizaje.

Los desafíos que ha enfrentado el estudiantado de la carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación durante la pandemia por COVID-19, están fuertemente condicionados por las herramientas tecnológicas, en cuanto a su uso y acceso; así como en la necesidad de desarrollar habilidades tanto tecnológicas como sociales. En medio de estos dos grandes aspectos se encuentran las experiencias basadas en las estrategias que los docentes han implementado para lograr desarrollar una práctica pedagógica efectiva, que intentan trasladar desde su experiencia presencial a la educación a distancia, mediante el uso de dispositivos tecnológicos.

El sentido de emergencia en el que se han estado desarrollando las prácticas formativas dentro de la universidad pública hondureña, encargada de formar profesionales de la Pedagogía, ha ocasionado que además de las herramientas y recursos proveídos por la institución, los docen-

tes y estudiantes hagan uso de una amplia gama de opciones que se ofrecen de manera gratuita. El uso de estas, además de responder a las características de las asignaciones, se asocia a las habilidades que tanto profesorado como estudiantado consideran tener más fortalecidas; o al tiempo, que pueden dedicar a la exploración de estas. Por consiguiente, el alumnado ha podido fortalecer su autonomía para adquirir un aprendizaje significativo

Agradecemos al Máster Eddy Paz-Maldonado por su asesoría en la investigación. Asimismo, a los estudiantes de Pedagogía y Ciencias de la Educación por brindar sus experiencias ante el cambio que ocasionó la Pandemia por COVID-19.



## 5. Referencias

- Aguerrevere, G.; Amaral, N.; Bentata, C. & Rucci, G. (2020). *Desarrollo de habilidades para el mercado laboral en el contexto de la COVID-19*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Desarrollo-de-habilidades-para-el-mercado-laboral-en-el-contexto-de-la-COVID-19.pdf>
- Arauco-Mandujano, E.; Tolentino-Quiñones, H. & Mandujano-Ponce, K. (2021). Aprendizaje autónomo en la educación de jóvenes y adultos.593 *Digital Publisher CEIT*, 6 (5-1), 31- 43. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.706>
- Astudillo-Torres, M. & Chévez-Ponce, F. (2021) Análisis del rol del docente universitario a partir de una crisis sanitaria: el proceso de una resignificación de lo presencial a lo virtual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2). <https://doi.org/10.6018/reifop.465391>
- Berganza-Díaz, M.; Buenadicha-Sánchez, M.; Bustelo, C.; Duryea, S.; Heredero, E.; Rubio, M.; Rucci, G.; Becerra, L.; Bustelo, M.; Cabrol, M.; Castro, J.; Caycedo, J.; Duryea, S.; Groot, B.; Heredero, E.; Hincapie, D.; Magendzo, A.; Navarro, J. C.; Novella, R.; Rieble-Aubourg, S.; Rubio-Codina, M.; Scartascini, C. & Vezza, E. (2019). *Habilidades del Siglo 21: Desarrollo de Habilidades Transversales en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0001950>
- Bisquerra-Alzina, R.; Dorio-Alcaraz, I.; Gómez-Alonso, J.; Latorre-Beltrán, A.; Martínez-Olmo, F.; Massot-Lafon, I.; Mateo-Andrés, J.; Sabariego-Puig, M.; Sans-Martin, A.; Torrado-Fonseca, M. & Vilá-Baños, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Editorial la muralla S.A [http://creson.edu.mx/Bibliografia/Licenciatura%20en%20Pedagogia/Repositorio%20Ciencia%20y%20sociedad/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_EDUCATIV.pdf](http://creson.edu.mx/Bibliografia/Licenciatura%20en%20Pedagogia/Repositorio%20Ciencia%20y%20sociedad/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_EDUCATIV.pdf)
- Cabanillas, J. L.; Lungo, R. & Torres, J. L. (2020). La búsqueda de información, la selección y creación de contenidos y la comunicación docente. *RIED*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 241-267. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24128>
- Galvis H., A. (2020) Transformación educativa mediada con tecnología digital: oportunidad única de cara a la “nueva normalidad”. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 28-32. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3156>
- Guerrero-Jirón, J. R.; Vite-Cevallos, H. & Feijoo-Valarezo, J. M. (2020). Uso de la Tecnología de Información y Comunicación y las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento en tiempos de Covid-19 en la educación superior. *Revista Conrado*, 16(77), 338-345.

- NTEF. (2017). *Marco común de competencias digital docente*. [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)
- Miguel-Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos L(Esp)*, pp. 13-40 DOI: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Miguel, J. (2020) La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. L(Esp)* p.3.
- Navarro-Hudiel, S. (2020). Tendencias en el uso de recursos y herramientas de la tecnología educativa en la educación universitaria ante la pandemia covid-19. *El Higo. Revista de Ciencia y Tecnología. es10(02)*, pp. 111-122. <https://es.scribd.com/document/526783519/COVID-EDUCACION-TESIS>
- Passey, D.; Shonfeld, M.; Appleby, L.; Judge, M.; Saito, T. & Smits, A. (2018), Agencia Digital: Potenciando la Equidad en y a través de la Educación. *Springer 23* (3), p. 425-439. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10758-018-9384-x>
- Paz-Maldonado, E.; Flores-Girón, H. & Silva-Peña, I. (2021). Educación y desigualdad social. El impacto de la pandemia COVID-19 en el sistema educativo público de Honduras. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 29(133), 1-13. <https://doi.org/10.14507/epaa.29.6290>
- Paz-Maldonado, E.; Silva-Peña, I. & Nunes-Fernandes, C. (2022). Docencia en contexto de pandemia. En el vórtice de la injusticia social. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 15, 1-25. doi: 10.11144/Javeriana. m15.dcp

