

Diseño del Marco de calificaciones de carreras de Educación: Experiencia país

Design of the Framework of qualifications of careers in Education: Country experience

*Melba Sofía Fallas Zúñiga¹, Ana Elissa Monge Figueroa²,
Johanna Jiménez Bolaños³, Grettel Alfaro Rojas⁴,
Ana Catalina Vindas Villalobos⁵, María del Rocío Ramírez González⁶*

Fecha de recepción: 2-06-2023
Fecha de aceptación: 18-09-2023

Resumen

Elaborar un Marco Nacional de Cualificaciones para Carreras de Educación fue una respuesta a uno de los desafíos educativos en Costa Rica. El objetivo principal de este marco es fomentar la armonización y la movilidad educativa. La iniciativa fue impulsada por una Comisión Interinstitucional Administradora del Proyecto, compuesta por 9 instituciones relacionadas con la educación costarricense, junto con sus respectivos equipos técnicos. Para llevar a cabo el diseño del Marco, se creó una ruta de trabajo que incluyó el desarrollo de la metodología para la construcción de los resultados de aprendizaje. La intención subyacente es que el Marco Nacional funcione como un instrumento de referencia, describiendo los resultados de aprendizaje para la armonización formativa de las carreras de educación. De esta manera, se busca promover la calidad de los futuros profesionales mediante la concordancia, pertinencia, transparencia, comparabilidad y coherencia de los currículos universitarios.

Palabras clave: Marco de cualificaciones, metodología de construcción, resultados de aprendizaje, instrumento de referencia, armonización, movilidad educativa.

Abstract

The formulation of a National Qualifications Framework for Education Careers emerged as a strategic response to a pressing educational challenge within the Costa Rican context. The principal objective of this framework is to catalyze harmonization and educational mobility. The impetus for this initiative was driven by an Interinstitutional Project Management Commission, comprising 9 institutions intricately linked to the Costa Rican educational landscape, alongside their respective technical teams (ET).

The design and implementation of the Nacional Framework followed a meticulously crafted roadmap, encompassing the intricacies of methodological development for the construction of Learning Outcomes. The latent objective underlying the Nacional Framework is to function as a discerning instrument, meticulously describing Learning Outcomes to facilitate formative harmonization within the realm of education careers. Through such precision, the endeavor seeks to elevate the quality of prospective professionals by ensuring the concordance, relevance, transparency, comparability, and coherence of university curricula.

Keywords: National Qualifications Framework, Education Careers, Harmonization, Educational Mobility, Learning Outcomes.

- 1 Máster en Planificación Curricular, coordinadora del Marco Nacional de Cualificaciones para las carreras de Educación de Costa Rica. Consejo Nacional de Rectores (CONARE), email: msfallas2011@gmail.com, ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7146-1977>
- 2 Máster en Planificación Curricular, Investigadora, Consejo Nacional de Rectores (CONARE); email: amonge@conare.ac.cr; ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2244-3374>
- 3 Máster en Planificación Curricular, Investigadora, Consejo Nacional de Rectores (CONARE); CONARE; email: jjimenez@conare.ac.cr; ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-66346096>
- 4 Doctora en Educación, Asesora Nacional Curriculum, Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria (CONESUP); email: grettel.alfaro.rojas@mep.go.cr; ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3959-2042>
- 5 Master en Administración Educativa, Revisora Curricular, Asociación de rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (UNIRE); email: anacatalina.vindas@yahoo.com; ORCID: <http://orcid.org/0000-0006-8539-258>
- 6 Master en Currículo y Docencia Universitaria, Analista Curricular, Colegio de Licenciados y Profesores (Colypro); email: rramirez@colypro.com, ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7941-8538>

1. Introducción

En respuesta a la creciente movilidad profesional y geográfica, se han elaborado Marcos Nacionales de Calificación en aproximadamente 140 países en todo el mundo. Asimismo, han surgido marcos regionales, a menudo inspirados en los Marcos Europeos de Calificación (UNESCO, 2015, p. 67).

Costa Rica no es una excepción, y en reconocimiento de la importancia que tiene un marco nacional de cualificaciones, se desarrolló el Marco de Cualificaciones para Carreras de Educación. Este marco se concibió como un punto de referencia destinado a fortalecer la calidad de la formación docente (Constitución Política de Costa Rica, 1949, Art. 86), los procesos de contratación, la evaluación formativa del desempeño y el desarrollo de profesionales en educación. Su diseño implicó el desarrollo de una metodología que permitió la construcción de los documentos de manera interdisciplinaria y participativa.

El objetivo de este artículo es presentar la metodología desarrollada para el diseño del MNC-CE-CR. Se describen los antecedentes del proyecto, las fases de la metodología, las actividades y productos de cada fase, los resultados, las buenas prácticas del desarrollo del proyecto y las conclusiones.

Un marco de cualificaciones “constituye un instrumento vigoroso y eficaz de referencia que describe los resultados de aprendizaje que se esperan al término de los distintos niveles de educación en un continuo educativo” (CSUCA, 2018, p. 9).

A nivel internacional, existen experiencias en el diseño e implementación de marcos de cualificaciones, tanto en Europa como en países de América Latina y el Caribe. Un ejemplo es el Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana (MCESCA), promovido en 2018 por el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), con el objetivo de armonizar y facilitar la movilidad educativa en la región.

En el mismo año, el CONARE, como ente coordinador de las universidades estatales costarricenses, adoptó el MCESCA como referente para la formulación de todos los planes de estudio de estas universidades (acuerdo CNR 338-2018). Simultáneamente, se estableció el

Marco Nacional de Cualificaciones de Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR), que rige el subsistema de educación y formación técnica profesional.

En 2019, las universidades estatales propusieron iniciativas para mejorar la calidad de la educación costarricense, según lo detallado en el documento “Desafíos de la educación en Costa Rica y aportes de las universidades públicas” (CONARE, 2019). En este contexto, la División Académica (DA) de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) del CONARE propuso la elaboración de un Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR).

Para su elaboración, se conformó la CIAP, integrada por representantes del Ministerio de Educación Pública (MEP), el CONARE, la Comisión de Decanas y Decanos de Educación, el Programa Estado de la Educación (PEN), el Consejo Superior de Educación (CSE), el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP, 1981), el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), la Dirección General de Servicio Civil, el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (Colypro) y la Unidad de Rectores de las Universidades Privadas (UNIRE). Este grupo fue respaldado por un equipo técnico integrado por representantes de los actores antes mencionados.

El MNC-CE-CR tiene como objetivo promover la calidad de la formación de los futuros profesionales mediante la concordancia, pertinencia, transparencia, comparabilidad y coherencia de los currículos universitarios de las carreras de educación. Asimismo, busca armonizar la formación de estos profesionales con los requisitos actuales del sector empleador nacional. Además, proporciona al sector empleador criterios para la creación de instrumentos para:

- La contratación de docentes, administradores y orientadores educativos,
- La evaluación formativa de desempeño para profesionales en ejercicio,
- El diseño de modelos de seguimiento y acompañamiento en el aula de aquellos profesionales en educación, nuevos o en ejercicio, que no fueron formados de



acuerdo con las competencias actuales, o bien a quienes su resultado de la evaluación formativa así lo indique.

El MNC-CE-CR es un instrumento de referencia que describe los RA que se esperan al término de los distintos niveles de formación en el continuo educativo (MNC-CE-CR, 2021). Se tomó como base el concepto de RA asumido en el MCESCA: “son enunciados acerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado un proceso de aprendizaje” (Sistema Europeo de Transferencia de Créditos, citado por MCESCA, 2018, p. 15).

El MNC-CE-CR constituye el conjunto de aspiraciones, denominadas RA, que orientan la formación de las personas docentes de cara al aseguramiento de la calidad para enfrentar los retos y realidades de este siglo con la disposición a innovar y a estar receptivos a los cambios (MNC-CE-CR, 2021).

2. Metodología

Se empleó una metodología cualitativa con el propósito de abordar interrogantes que no son medibles y centrarse en la obtención de información relativa a experiencias y percepciones de los participantes interesados en la investigación (Sandín, 2003).

La obtención de información implicó la revisión documental de textos relacionados con tendencias de formación en educación, normativas, acuerdos y análisis de experiencias en la elaboración de marcos de cualificaciones. También se llevó a cabo un mapeo de titulaciones de las diferentes carreras de educación en Costa Rica. Para complementar estos métodos, se administraron cuestionarios autoadministrados y se realizaron entrevistas a profundidad con expertos en educación.

Se seleccionaron 12 carreras de acuerdo con los “niveles educativos” establecidos en la Ley Fundamental de Educación de 1957, Artículo 7, que incluyen Primera Infancia, Educación Primaria, Educación Especial, Educación Secundaria (Enseñanza del Español, Enseñanza del Inglés, Enseñanza del Francés, Enseñanza de las Ciencias, Enseñanza de las Matemáticas, Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica, Administración Educativa, Orientación Educativa y Docencia). La elección de las

universidades participantes se basó en el criterio de que ofrecieran las carreras de educación mencionadas.

En el proceso de implementación del diseño del MNC-CE-CR, se estableció una ruta de trabajo que abordó las siguientes actividades y generó sus respectivos productos:

a. *Mapeo de titulaciones que emiten las universidades públicas y privadas.* Este permitió conocer la diversidad de títulos en carreras de educación que se ofrecen en el país y el panorama que enfrentan los empleadores y personas interesadas en esta formación universitaria.

Gamboa et al. (2021), citando a otros autores, consideran el mapeo curricular “como una herramienta con la cual puede evidenciarse si los diferentes componentes curriculares se alinean... es importante para las diferentes personas que interactúan con el currículo (estudiantes, docentes, administradores, empleadores)” (p. 161).

b. *Identificación de expertos de la educación en el país.* Se tomaron en cuenta académicos de universidades costarricenses, así como asesores nacionales del MEP, cuyo aporte fue la verificación del contenido disciplinar presente en los RA.

c. *Estado del arte de experiencias similares a nivel internacional.* Se analizaron experiencias similares, a nivel nacional e internacional, de institutos de investigación e investigadores en educación, lo que permitió obtener insumos de buenas prácticas desarrolladas en diferentes contextos y tomar decisiones en cuanto a la metodología que se implementó.

d. *Construcción de la metodología para la elaboración de resultados de aprendizaje y estudio piloto de la implementación de la metodología.* Se estableció en la metodología cuatro fases (figura 1) que permitieron concretar el objetivo del proyecto. Cabe señalar que, previo al inicio de la construcción de RA, se realizó un estudio piloto cuyo fin fue validar la metodología propuesta y armonizar un metalenguaje propio del proyecto.

Figura 1

Fases de la metodología para la construcción de RA del MNC-CE-CR



Fuente: MNC-CE-CR (2019).

A continuación, se describe cada una de estas fases:

Fase 1. Revisión documental

- El ET del marco proporcionó a los equipos consultores (EC) una base de referentes teóricos, metodológicos y normativos a nivel nacional e internacional. Estos expertos aportaron referencias especializadas a cada carrera.
- Como producto de esta fase, se elaboró un marco de referencia que justificó el planteamiento de los RA.

Fase 2. Construcción de resultados de aprendizaje

Para la construcción de los RA de cada carrera, se seleccionaron consultores nacionales según su formación académica, con posgrado en Educación, experiencia laboral en el nivel educativo correspondiente, experiencia en docencia universitaria, investigación y publicaciones científicas en el área de estudio de la carrera.

Acciones relevantes de la fase:

- Revisión documental de las tendencias de formación de las doce carreras
- Planteamiento de los RA
- Redacción de los RA de acuerdo con la asesoría brindada por la subcomisión curricular del ET
- Elaboración del primer documento de la matriz de resultados de aprendizaje para cada carrera.

Fase 3. Consulta y validación:

Las doce matrices de RA fueron sometidas a consulta y validación de diferentes informantes clave: expertos, académicos, profesionales e investigadores nacionales e internacionales de cada carrera.

Esta fase comprendió dos subfases:

Consulta de pares: La población estuvo constituida por académicos de universidades y asesores nacionales del MEP. Esta consulta se realizó de manera virtual, mediante un instrumento autoadministrado.

Validación nacional e internacional: Se aplicó un cuestionario autoadministrado a diferentes actores sociales a nivel nacional: gremios del sector educación, académicos de universidades nacionales, colegios profesionales y organizaciones sociales e instituciones vinculadas. A nivel internacional se aplicó otro cuestionario virtual dirigido a 5 expertos de la Universidad de Harvard, la Universidad de Boston y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), al jefe del Departamento de Educación del Parlamento Europeo y a representantes de la UNESCO en Costa Rica.

En ambas subfases se realizó un proceso previo de sensibilización y capacitación a los expertos para responder al instrumento. Las observaciones y recomendaciones se consideraron en los resultados de aprendizaje de cada matriz; como producto final de estas dos subfases se conformaron las matrices de RA del MNC-CE-CR.

Fase 4: Diseminación y sostenibilidad

Se implementaron actividades cuyo propósito fue sensibilizar a los actores claves involucrados y establecer bases para la sostenibilidad del Marco. Entre estas:

- Presentación del MNC-CE-CR a la comunidad educativa nacional e internacional.
- Elaboración de un borrador de un convenio interinstitucional para la implementación y sostenibilidad del Marco redactado por asesores legales de las instituciones participantes.

Buenas prácticas del desarrollo del proyecto MNC-CE-CR

Este proyecto interinstitucional permite ofrecer a la comunidad educativa la sistematización de aquellas buenas prácticas que servirán de referente a futuros proyectos con alcances similares. Algunas de estas se destacan a continuación:

- La gestión política interinstitucional del proyecto permitió la toma de decisiones a través del consenso. Las entidades involucradas tomaron los acuerdos pertinentes que respaldaron los ajustes

en la calendarización y las medidas tomadas para hacer frente al contexto de pandemia de covid-19.

- Las presentaciones periódicas de los avances del proyecto a la CIAP y a los diferentes órganos rectores de las instituciones permitieron el flujo de la información y la consecución de los apoyos requeridos.
- La consolidación de un ET interinstitucional, con una participación comprometida y permanente, permitió un trabajo colaborativo e interdisciplinario con criterios técnicos unificados, una gestión documental con información sistematizada y una gestión administrativa planificada mediante registro de reuniones, bitácoras de trabajo, seguimiento de acuerdos y una calendarización anual del proyecto.
- La integración de un equipo interinstitucional de especialistas en currículo favoreció la construcción de los RA acorde con las necesidades de los contextos nacional e internacional, con una visión prospectiva.
- La participación de expertos permitió la construcción y publicación de los RA de las doce carreras a cargo.
- El aporte de diferentes sectores relacionados con el ámbito educativo en los procesos favoreció la revisión, consulta, validación y acompañamiento técnico durante el proceso de diseño del MNC-CE-CR.

3. Resultados

A continuación, se describen los principales resultados:

- Se elaboraron 462 resultados de aprendizaje para el nivel de bachillerato universitario y 311 en licenciatura, distribuidos en 12 carreras, dos de ellas, sólo en el nivel de licenciatura. (Ver Tabla 1)

Tabla 1*Cantidad de resultados de aprendizaje construidos en el MNC-CE-CR.*

Carreras de Educación seleccionadas	Nivel: Bachillerato universitario	Nivel: Licenciatura
Inglés	41	20
Ciencias (Ciencia, Biología, Física, Química)	75	41
Estudios Sociales y Educación Cívica	38	16
Orientación	40	15
Educación Primaria	43	29
Primera Infancia	46	19
Francés	47	46
Español	35	24
Matemáticas	58	20
Educación Especial	39	17
Docencia	-	23
Administración Educativa	-	39
Total	462	311

Fuente: Repositorio Conare, 2024

- En el mapeo, se identificaron 37 titulaciones de carreras de educación impartidas por las 5 universidades públicas y 116 titulaciones impartidas por 21 universidades privadas.
- En los procesos de consulta y validación de los resultados de aprendizaje participaron 74 pares revisores de universidades públicas, privadas y del Ministerio de Educación Pública y representantes de 5 instancias internacionales relacionadas con Educación.
- En el proceso de consulta nacional de los resultados de aprendizaje, se sistematizaron y analizaron las respuestas de 868 cuestionarios aplicados a docentes universitarios y del Ministerio de Educación Pública, así como, administradores educativos y orientadores.

4. Discusión

La elaboración del Marco Nacional de Cualificaciones para Carreras de Educación dio como resultado un aporte importante al país. De esta experiencia se desprenden las siguientes conclusiones:

1. El trabajo colaborativo interinstitucional y la permanencia del equipo de trabajo mediante una adecuada gestión política permitieron la toma de decisiones a través del consenso entre las entidades involucradas.
2. La importancia del MNC-CE-CR es que se constituye en un referente para la armonización de las carreras de educación, promoviendo la calidad de los futuros profesionales.
3. Se logró establecer un mapeo de titulaciones de universidades a nivel nacional, lo que permitió conocer la diversidad de títulos en carreras de Educación.
4. Se logró la convocatoria de expertos de distintas disciplinas, tanto del ámbito público



Diseño del Marco de calificaciones de carreras de Educación: Experiencia país

Melba Sofía Fallas Zúñiga; Ana Elissa Monge Figueroa; Johanna Jiménez Bolaños; Grettel Alfaro Rojas; Ana Catalina Vindas Villalobos y María del Rocío Ramírez González, Costa Rica

- como privado, a nivel nacional e internacional para la elaboración y validación de RA.
5. Se contó con la participación de investigadores de universidades, de entidades de investigación, quienes aportaron insumos relacionados con las tendencias y temáticas de interés para la formación de profesionales en educación.
 6. El proceso metodológico implementado brindó datos relevantes a las autoridades académicas de las universidades públicas y privadas, al MEP, a colegios profesionales y a otros entes involucrados con el sector educación para la toma de decisiones relacionadas con el fortalecimiento de la formación de estos profesionales.
 7. El proceso de diseño que se utilizó en este marco brindó líneas metodológicas claras y rigurosas que pueden replicarse en experiencias similares de otras áreas de formación.

5. Referencias

- Camacho Pereira C. & Medina Molina, C. (2012). La aprobación del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior y la empleabilidad del alumnado universitario. *Revista Jurídica de Investigación E Innovación Educativa (REJIE) Nueva Época*, (5), 67-86. <https://doi.org/10.24310/REJIE.2012.v0i5.7795>.
- Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada. (1981). Ley N° 6693 de Creación del Conesup San José, Costa Rica. <https://conesup.mep.go.cr/informacion-general/ley-y-reglamento>
- Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) (2018). Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana (MCESCA): resultados de aprendizaje esperados para los niveles técnico superior universitario, bachillerato universitario, licenciatura, maestría y doctorado. Ciudad de Guatemala: Editorial Serviprensa.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Educación Especial. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Educación Primaria. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Primera Infancia. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Enseñanza de las Ciencias. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Enseñanza del Español. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Enseñanza del Inglés. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Enseñanza del Francés. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Enseñanza de la Matemática. San José, Costa Rica.

- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Administración Educativa. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Orientación. San José, Costa Rica.
- Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación (MNC-CE-CR). (2021). Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Docencia. San José, Costa Rica
- Consejo Nacional de Rectores (CONARE) (2018). Acta sesión del CONARE 25-2018. San José, Costa Rica. <http://acuerdos.conare.ac.cr/reportes/wfActaCompleta.aspx?NumeroActa=%22Acta%2025-18%22&Indice=%22Acta%2025-18%22>
- Consejo Nacional de Rectores (CONARE) (2019). *Desafíos de la educación en Costa Rica y aportes de las universidades públicas*. San José, Costa Rica.
- Consejo Nacional de Rectores (CONARE) (2020). *Proyecto Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación*. San José, Costa Rica.
- Constitución Política de Costa Rica (1949) San José, Costa Rica.
- Gamboa Solano, L., Guevara Mora, M. G., Mena, Á. & Umaña Mata, A. C. (2021). Aspectos para integrar el enfoque de resultados de aprendizaje en el diseño curricular universitario. *Innovaciones Educativas*, 23(34), 150-165. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3474>
- Hernández, B. & Solís, C. (2016). Marco Nacional de Cualificaciones, consideraciones para su implementación. https://oei.org.ar/wp-content/uploads/2016/12/Articulo_MNC_BHCS.pdf
- Karakhanyan, S. (2019). Aseguramiento de la calidad en América Latina. Una mirada desde INQAAHE. En: Lemaitre, M. J. (ed.). *Diversidad, autonomía, calidad*, 41. Santiago: CINDA. <http://docplayer.es/148460998-Diversidad-autonomia-calidad-maria-jose-lemaitre-desafios-para-una-educacion-superior-para-el-siglo-xxi-editora.html>
- Lemaitre, M. J. (coord.). *Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 22. Caracas: IESALC. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261633>
- Pereira, C. C. & Molina, C. M. (2012). La aprobación del marco español de cualificaciones para la educación superior y la empleabilidad del alumnado universitario. *REJIE: Revista Jurídica de Investigación e innovación Educativa*, (5), 67-86.
- Ley Fundamental de Educación (1957) Asamblea Legislativa. Costa Rica
- Programa Estado de la Nación (2021). *Octavo Informe Estado de la Educación*. San José, Costa Rica: PEN/CONARE.
- Sandín E., P. (2003) Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. McGraw-Hill. Madrid, España.
- UNESCO (2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* Ediciones UNESCO. Francia.
- Zúñiga, F. V. (2018). Avanzando hacia los marcos nacionales de cualificaciones: la experiencia de Chile y República Dominicana. Montevideo: OIT/Cinterfor https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/panorama12_Cinterfor_seg.pdf