



Aspectos emergentes en la generación del conocimiento sobre la Enseñanza-aprendizaje virtual en Educación Superior

© Copyright 2023. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)
Todos los derechos reservados

Emerging aspects in the generation of knowledge about virtual teaching-learning in Higher Education

Jesús Eduardo Canelón Pérez

Investigador

Universidad Abierta para Adultos

jecanelon@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9889-6121>

Ana María Núñez Manzueta

Docente Universitaria

Universidad Católica Nordestana, República Dominicana.

anamarianunezm@gmail.edu.do

<https://orcid.org/0000-0003-4463-3830>

Fecha de recibido: 01/08/2023

Fecha de dictamen: 19/08/2023

Resumen

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado la Educación Superior, especialmente en la enseñanza-aprendizaje virtual. En este entorno en constante evolución, explorar los aspectos emergentes en la generación de conocimiento en la Educación Superior virtual es esencial. Para abordar esta necesidad, se empleó el método de análisis documental para recopilar información relevante de los últimos cinco años. Los resultados destacaron de manera concluyente que la generación de conocimiento en los estudios doctorales es fundamental para la educación. En las investigaciones consultadas, se utilizaron enfoques metodológicos y técnicas de recolección de datos diversos, abordando una amplia gama de temas relacionados con la Educación Superior y las TIC. Las conclusiones enfatizaron la importancia de la investigación en el ámbito educativo y sus aplicaciones prácticas, brindando una visión de los principales desafíos y oportunidades en la educación digital.

Este estudio reforzó la idea de que la generación de conocimiento no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también orienta nuevos estudios, políticas y prácticas efectivas. La dedicación continua a la investigación se presentó como un componente importante para afrontar los desafíos cambiantes y las demandas emergentes de la sociedad actual, asegurando un sistema educativo adaptable. En última instancia, la generación de conocimiento emerge como un proceso para mejorar la práctica educativa y guiar políticas y prácticas en este ámbito.

Palabras Clave

Proceso de Enseñanza-Aprendizaje; Educación Superior; Modalidad Virtual; Conocimiento Emergente.

Abstract

Information and Communication Technologies (ICT) have transformed Higher Education, especially in virtual teaching-learning. In this ever-evolving environment, exploring emerging aspects in the generation of knowledge in virtual Higher Education is essential. To address this need, the document analysis method was used to gather relevant information from the last five years. The results conclusively highlighted that the generation of knowledge in doctoral studies is fundamental for education. In the research consulted, diverse methodological approaches and data collection techniques were used, addressing a wide range of topics related to Higher Education and ICTs. The conclusions emphasized the importance of research in the field of education and its practical applications, providing an insight into the main challenges and opportunities in digital education. This study reinforced the idea that knowledge generation not only enriches the educational experience, but also guides new studies, policies, and effective practices. Continuous dedication to research was presented as an important component to face the changing challenges and emerging demands of today's society, ensuring an adaptable education system. Ultimately, knowledge generation emerges as a process to improve educational practice and guide policies and practices in this area.

Keywords

teaching-learning process; Higher Education; Virtual modality; Emerging knowledge.

Introducción

La investigación y generación de conocimiento juegan un papel fundamental en el avance de la Educación Superior, permitiendo explorar nuevas ideas y teorías que enriquecen la comprensión y promueven el desarrollo en diversos campos de estudio. Particularmente, en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje virtual, las Instituciones de Educación Superior (IES) desempeñan un papel importante como generadoras de conocimiento en esta innovadora metodología educativa.

El presente artículo tiene como objetivo explorar los aspectos emergentes en la generación de conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior, analizando diversas

metodologías y enfoques utilizados en la investigación educativa. Además, se examinará cómo la generación de conocimiento, en este campo, contribuye al progreso científico, tecnológico, social y cultural, fomentando la colaboración y el intercambio de ideas entre investigadores, académicos y profesionales.

Con esta investigación, pretendemos resaltar la relevancia de la generación de conocimiento en la enseñanza-aprendizaje virtual, brindando una base para abordar los desafíos y oportunidades que esta modalidad educativa presenta a las IES y a los educadores-investigadores en la actualidad. La investigación desempeña un papel fundamental al permitir explorar, indagar y construir nuevas ideas, teorías y soluciones innovadoras que enriquecen nuestra comprensión y promueven el avance en diversos campos de estudio.

El proceso de investigación es dinámico y abarca la exploración, la indagación y la creación de ideas, teorías, conceptos o soluciones, utiliza diferentes métodos y enfoques como el análisis crítico, la observación, la experimentación, el intercambio de información, entre otros. En el ámbito de la enseñanza-aprendizaje virtual, las IES desempeñan un papel crucial como generadoras de conocimiento. La gestión del conocimiento se vuelve fundamental para abordar los desafíos de la transformación del currículo y las prácticas educativas. La colaboración interdisciplinaria y la transferencia de conocimientos son aspectos esenciales en esta gestión.

La gestión del conocimiento se basa en la recopilación, interpretación e identificación de patrones, con el objetivo de difundir y aplicar ese conocimiento en diversos contextos. Este proceso contribuye al avance y desarrollo de disciplinas, campos de estudio y sociedades en general. Además, el conocimiento generado se utiliza para resolver problemas, informar decisiones y mejorar prácticas, promoviendo la innovación y el mejoramiento de productos y servicios. Según Rodríguez-Ponce, Pedraja-Rejas, Muñoz-Fritis y Araneda-Guirriman (2022), la gestión del conocimiento también implica crear, compartir y aplicar conocimientos para la toma de decisiones institucionales.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje se han desarrollado para adaptarse a las necesidades y demandas de la sociedad a lo largo de la historia. Estos procesos en la modalidad virtual surgen como una

alternativa que aprovecha las ventajas de las TIC, para mejorar el proceso educativo. Es necesario contar con docentes preparados y que cuenten con lineamientos que les orienten y permitan la creación de entornos educativos para un desarrollo eficaz de modalidad virtual, en línea, donde los estudiantes puedan acceder a materiales didácticos, interactuar con otros compañeros y con los docentes, realizar actividades y evaluaciones.

La modalidad virtual ofrece ventajas como la flexibilidad, accesibilidad e interactividad, convirtiéndose en una opción atractiva para estudiantes con limitaciones de tiempo o geográficas. Sin embargo, según García-Aretio (2014) y Rama (2019), su implementación presenta desafíos en el diseño y la efectividad educativa. Es importante considerar las habilidades tecnológicas y la motivación de los estudiantes, adaptando el diseño y la estrategia de enseñanza, (Vera, Inga, Nizama, Santisteban, Salazar y Villarreal, 2023). Los docentes deben buscar formas de adaptar los materiales existentes, textos claros y comprensibles, a la nueva realidad pedagógica. Esto promueve la autoevaluación docente y facilita el aprendizaje autodirigido de los estudiantes en el entorno virtual.

En el contexto de la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior, se han realizado importantes investigaciones que contribuyen a la comprensión y mejora de esta modalidad educativa. Se ha explorado la inteligencia emocional del estudiante, la colaboración en línea, la preparación profesional del docente y la adaptación de entornos virtuales de aprendizaje. Estas investigaciones proporcionan perspectivas valiosas sobre el diseño de materiales, las estrategias pedagógicas y la evaluación formativa en entornos virtuales.

Por ejemplo, Fonseca-Gómez, (2022) en su estudio ha examinado, diferentes aspectos vinculados con el proceso de aprendizaje, como la inteligencia emocional del estudiante, la influencia de las interacciones, la colaboración en línea en el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes, y la preparación profesional del docente. Estos aportes han permitido comprender cómo fomentar la participación y el trabajo colaborativo en entornos virtuales, promoviendo así el aprendizaje significativo y la construcción colectiva de conocimiento.

Asimismo, se han llevado a cabo investigaciones centradas en la adaptación y personalización de los

entornos virtuales de aprendizaje, con el objetivo de brindar experiencias educativas más ajustadas a las necesidades individuales de los estudiantes (Viadego y Vega, 2022). Se hace necesario, entonces, proponer diseños novedosos hacia una intervención pedagógica que aproveche las herramientas de apoyo didáctico de las TIC para implementar evaluaciones formativas e integrales, considerando el desarrollo holístico de cada individuo en todas sus dimensiones de manera continua.

En tal sentido, el conocimiento alrededor de la identificación de estrategias efectivas para evaluar y retroalimentar el desempeño de los estudiantes en entornos virtuales. Se enfoca en la evaluación formativa y el uso de herramientas tecnológicas adecuadas que han demostrado ser fundamentales para monitorear el progreso de los estudiantes, identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación oportuna y constructiva, facilitando así su aprendizaje y desarrollo continuo. Estos estudios han proporcionado perspectivas valiosas sobre el diseño de materiales y actividades educativas que se adapten a diferentes estilos de aprendizaje, ritmos de trabajo y preferencias de los estudiantes, fomentando así su motivación y compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las investigaciones en la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior (Mendoza, Bellodas, Ortiz, Puelles, Asnate y Zambrano, 2023) han realizado importantes aportes al campo educativo, brindando conocimientos fundamentales para la mejora de las prácticas docentes y el diseño de entornos virtuales de aprendizaje efectivos. Estos aportes han contribuido a enriquecer la comprensión de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto virtual, proporcionado bases sólidas para la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras y orientadas a potenciar el desarrollo integral de los estudiantes.

La generación del conocimiento se aborda desde diversas perspectivas teóricas. Por ejemplo, el enfoque positivista, respaldado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), busca la objetividad y la aplicación de métodos científicos rigurosos para descubrir leyes y establecer relaciones causales. Según esta visión, la ciencia avanza a través de un proceso objetivo y riguroso de observación, experimentación y formulación de leyes generales, obteniendo conocimiento mediante la recopilación de datos empíricos y su análisis imparcial.

No obstante, en la actualidad, se están produciendo profundos cambios que impactan directamente los procesos sociales y, por ende, la forma en que se construye el conocimiento. Según Villalobos (2019), estas transformaciones nos instan a reflexionar sobre la importancia de abrirse a nuevas posibilidades en la generación de conocimiento, poniendo en tela de juicio la idea de una neutralidad y objetividad absolutas. Esta perspectiva nos lleva a considerar enfoques más inclusivos y contextualizados en la producción de conocimiento.

En este sentido, Gergen (2023), entrevistado por Rasera, destaca que estudiosos de la historia de la ciencia y la sociología del conocimiento han comenzado a cuestionar las justificaciones filosóficas y a mostrar cómo los hechos científicos son el resultado de negociaciones multifacéticas entre expertos, reconociendo que la construcción del conocimiento es un proceso social y complejo influido por perspectivas individuales, intereses, poder y contexto sociocultural.

Esta idea se relaciona con la forma de generar conocimiento al cuestionar la noción tradicional de que los hechos científicos son simplemente descubrimientos objetivos y absolutos. En lugar de eso, resalta la influencia de factores sociales, culturales y contextuales en la producción del conocimiento científico. La visión de que los hechos científicos son resultado de negociaciones multifacéticas entre científicos, nos lleva a reflexionar que la generación de conocimiento no es un proceso puramente objetivo y neutral.

Por lo tanto, implica que la ciencia es un campo en el que los investigadores interactúan, debaten, negocian y construyen consensos en torno a las situaciones estudiadas y las interpretaciones que se les dan. Estas ideas, reconocen que la generación del conocimiento está influida por factores subjetivos, como las perspectivas individuales, los intereses del que indaga, entre otros. Además, reconoce que las decisiones sobre qué investigar, cómo investigarlo y cómo interpretar los resultados son influenciadas por el contexto social, cultural y político en el que se realiza la investigación.

El construccionismo social, como perspectiva teórica propuesto por Gergen (2023), representa un enfoque que abre las puertas a nuevas maneras y posibilidades que aportan un sentido enriquecido a las prácticas de investigación interpretativa. Este enfoque reconoce que el conocimiento no es una representación

objetiva y fija de la realidad, sino que es co-construido socialmente a través de las interacciones y discursos entre los individuos. Así, se reconoce la importancia de considerar las perspectivas subjetivas, los contextos culturales y los marcos interpretativos en la generación y comprensión del conocimiento.

Es decir, esta manera de abordar la realidad social fomenta una actitud reflexiva y crítica hacia las prácticas de investigación, desafiando las suposiciones tradicionales sobre la objetividad y apuntando hacia la multiplicidad de significados y construcciones que pueden existir en un tema determinado. Desde esta perspectiva, se valora la diversidad de voces y experiencias, permitiendo una comprensión más completa y contextualizada del fenómeno investigado, tal como lo respalda lo estudiado por Canelón, García y Reyes, (2022).

Al abrirse a estas nuevas formas de abordar la generación de conocimiento, se fomenta una mayor participación y colaboración entre investigadores y sujetos de estudio. Esta apertura hacia la colaboración en la investigación enriquece la calidad y relevancia de los resultados obtenidos. Al involucrar a diferentes actores y perspectivas, se logra una mayor diversidad de ideas, experiencias y conocimientos, lo que, a su vez, contribuye a una comprensión más completa y contextualizada del fenómeno investigado.

La participación de los sujetos de estudio también garantiza una mayor validez y aplicabilidad de los hallazgos, al ser informados por las realidades y necesidades específicas de quienes están directamente involucrados. De manera que, este enfoque de colaboración y participación fortalece la calidad y relevancia de la investigación, generando un impacto más significativo en la sociedad y el campo de estudio en cuestión.

Además, los planteamientos de Gergen (2023) resaltan la importancia de la participación activa, la reflexión crítica y la experiencia práctica en la generación de conocimiento. Estos enfoques tienen una gran relevancia en el ámbito de la investigación a nivel superior, ya que promueven una visión dinámica y colaborativa del proceso de investigación. En lugar de concebir la investigación como un mero acto de recopilación de datos y aplicación de teorías preexistentes, estos enfoques nos instan a involucrarnos de manera activa, cuestionar las estructuras existentes y reflexionar sobre nuestras experiencias y acciones.

Al hacerlo, se puede generar conocimiento significativo y relevante que trascienda los límites de la academia y tenga un impacto real en la sociedad. La investigación a nivel superior se enriquece al adoptar un enfoque participativo y reflexivo, permitiendo la construcción de conocimiento innovador y transformador que contribuya al progreso de las disciplinas y a la solución de problemas complejos. Esta sinergia entre la academia y la sociedad impulsa una investigación de calidad, capaz de abordar desafíos reales y generar soluciones concretas para promover un avance significativo en todas las áreas del conocimiento.

En lo que respecta al ámbito de la educación superior, se han identificado aspectos emergentes de gran relevancia en la generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual. Estos aspectos están estrechamente vinculados con el avance de las TIC, que ha transformado de manera significativa el panorama educativo en las instituciones de educación superior. La enseñanza-aprendizaje virtual ha surgido como una alternativa innovadora que ha revolucionado la forma en que se imparten y construyen los conocimientos en este nivel educativo.

El rápido desarrollo de las tecnologías y plataformas virtuales (García-Aretio, 1999 y 2014) ha permitido la aparición de nuevos enfoques pedagógicos y la creación de entornos de aprendizaje dinámicos y colaborativos. Estos avances han generado un aumento en la producción de conocimientos relacionados con la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, despertando un creciente interés en la comunidad académica. La evolución veloz de las tecnologías ha fomentado la colaboración en entornos de aprendizaje, impulsando enfoques pedagógicos innovadores y generando un interés cada vez mayor por parte de los académicos.

En este contexto, resulta fundamental analizar y comprender los aspectos emergentes en la generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior. Este análisis permitirá identificar las tendencias, los desafíos y las oportunidades que surgen en este campo, así como evaluar de qué manera se ha estado generando conocimiento alrededor de esta modalidad de enseñanza-aprendizaje. El análisis de los aspectos emergentes en la generación del conocimiento sobre la Enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior es esencial para identificar tendencias, desafíos y oportunidades, y evaluar su desarrollo.

A partir de este análisis, se espera obtener una visión integral y actualizada de los avances, las tendencias y los retos en la enseñanza y el aprendizaje virtual en la Educación Superior. Asimismo, se busca proporcionar información valiosa para la toma de decisiones y la implementación de estrategias pedagógicas efectivas para impulsar la calidad y la eficacia de la educación superior en entornos virtuales.

Método

El presente estudio se basó en una investigación documental que tuvo como objetivo recopilar y analizar información sobre la generación del conocimiento en torno a la enseñanza-aprendizaje virtual en la educación superior. Para ello, se lleva a cabo una búsqueda en bases de datos electrónicas y se seleccionaron veintidós fuentes primarias y cinco secundarias, como tesis doctorales y artículos científicos. La información obtenida se sometió a un análisis de contenido, en el cual, se identificaron temáticas, objetivos, problemas de investigación, aportes, métodos y conclusiones de cada estudio.

Se interpretó y elaboró un informe con las principales conclusiones y recomendaciones. Todo el proceso de investigación se realizó siguiendo pasos establecidos, desde la definición del tema hasta la redacción del informe final, incluyendo citas y referencias bibliográficas adecuadas. Posteriormente, se realizó una interpretación de los resultados y presentamos un informe que resume los hallazgos más relevantes, destacando las principales conclusiones y recomendaciones para mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje en línea en la Educación Superior. En sentido general se siguieron los siguientes pasos:

Definir el tema de investigación de interés y relevancia para el objetivo de la investigación. Búsqueda de información. Identificar y recopilar fuentes documentales relevantes y confiables para nuestro tema de investigación. Evaluar estas fuentes para determinar la calidad y relevancia de la información obtenida, descartando aquellas que no resultaron pertinentes o presentaban baja calidad. Posteriormente, se organizó la información recolectada, clasificándola de manera efectiva para su posterior análisis y síntesis. Luego, se analizó y sintetizó la información recopilada con el objetivo de obtener resultados y conclusiones relevantes para el tema de investigación.

Posteriormente, se redactó un informe de investigación siguiendo una estructura lógica y coherente para presentar los resultados y conclusiones obtenidos. Además, fueron incluidas las citas y referencias bibliográficas correspondientes a las fuentes documentales utilizadas para asegurar la integridad académica y evitar el plagio.

Resultados

La presente sección presenta los resultados obtenidos a partir de la revisión documental de tesis doctorales que abordan el conocimiento emergente en sus respectivos campos de estudio. A través de esta revisión documental de la literatura académica, se ha recopilado y analizado un conjunto significativo de investigaciones doctorales, con el objetivo de identificar y comprender las contribuciones más recientes y relevantes en relación con el conocimiento emergente.

Estos resultados ofrecen una visión panorámica y actualizada de los avances y las tendencias en diferentes áreas del conocimiento. De esta forma, se permite identificar el año, el investigador, los temas claves, los enfoques metodológicos utilizados y las principales conclusiones alcanzadas en cada uno de los estudios revisados. La revisión documental se presenta en dos tablas, las cuales proporcionan un resumen de los estudios seleccionados, incluyendo el título, los autores, el año de publicación, el diseño metodológico.

Ambas tablas, fueron organizadas de manera sistemática para facilitar la comprensión y el análisis de la información recopilada, brindando a los lectores una herramienta práctica y completa para explorar el panorama de la investigación en cada área de estudio. Estas tablas enriquecen la investigación en diversas áreas, al proporcionar a los lectores una herramienta práctica y completa que simplifica la comprensión y análisis de la información recopilada.

Tabla 1.

Sistematización del conocimiento emergente entre los años 2023-2022

Año/Investigador	Conocimiento emergente	Método usado
2023 Solano, E.	Creación de una estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana, que potencie su competencia digital.	Fue una Investigación Basada en Diseño, enfoque Mixto y alcance descriptivo. Usó encuesta, entrevista y grupo focal.
2022 Martínez-Pulgarín, E.	Diseño de un plan de formación docente para fortalecer las competencias digitales en el marco del confinamiento social, en contexto colombiano.	Estudio Mixto, con el método de estudio de caso. Usó la encuesta, entrevista y foro virtual.
Forero, X.	Diseño de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red, que orienta los cursos de pregrado en modalidad virtual, de la Facultad de Comunicaciones de Filología.	Metodología cualitativa, diseño de Teoría Fundamentada y un paradigma constructivista interpretativo.
Garay, C.M	Análisis de la fundamentación teórica que condujo al establecimiento de categorías y subcategorías en relación con las habilidades blandas de los docentes.	Desde una metodología cualitativa y un enfoque hermenéutico buscó analizar, describir, interpretar el fenómeno problemático desde la percepción de los participantes.

Fuente: Elaboración Propia.

La investigación de Solano (2023), presenta un conocimiento novedoso y se enfoca en las competencias del docente de cara la integración de las TIC en los procesos educativos. Desde un método mixto y un método descriptivo, permite recopilar información tanto cuantitativa como cualitativa, a través de encuestas, entrevistas y grupos focales. Al combinar estos métodos, se obtiene una visión más completa y detallada de la situación actual, las necesidades y las perspectivas de los docentes en relación con la integración de las TIC en su práctica pedagógica. Este enfoque permitió identificar las fortalezas y debilidades de los docentes en términos de competencia digital y, a su vez, diseñar estrategias adecuadas para fortalecer sus habilidades y conocimientos en este campo.

En relación con Martínez-Pulgarín (2022), el diseño de un plan de formación docente para fortalecer las competencias digitales durante el confinamiento social, también, se basa en un enfoque mixto y utiliza el método de estudio de caso. Aquí, se utilizan encuestas, entrevistas y un foro virtual para recopilar información y obtener diferentes perspectivas sobre las necesidades de formación docente en el contexto del confinamiento social.

Según el estudio que antecede, la combinación de métodos y herramientas permite identificar las dificultades específicas que enfrentan los docentes durante este período y diseñar un plan de formación adaptado a sus necesidades y circunstancias particulares. Además, el uso del foro virtual fomenta la participación y el intercambio de ideas entre

los docentes, lo que enriquece la generación del conocimiento al involucrar a los propios actores en la construcción de soluciones y estrategias.

En el caso del diseño de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red en la Facultad de Comunicaciones de Filología, propuesto por Forero (2022), se utiliza una metodología cualitativa con un enfoque de Teoría Fundamentada y un paradigma constructivista interpretativo. Este paradigma permite comprender e interpretar los fenómenos educativos desde la perspectiva de los participantes, centrándose en su experiencia y significado. Al utilizar una metodología cualitativa, se busca analizar y describir las categorías y subcategorías relacionadas con las habilidades blandas de los docentes. Este enfoque hermenéutico permite una comprensión más profunda y contextualizada de las habilidades blandas y su importancia en la práctica docente.

A continuación, se presenta la tabla 2. Esta tiene como objetivo realizar una sistematización de los conocimientos emergentes obtenidos a partir de investigaciones realizadas entre los años desde el 2021 hasta 2019. Con esta tabla, se busca ofrecer una panorámica de los hallazgos más relevantes y significativos en diferentes áreas de estudio durante este período. La tabla se organiza de manera clara y concisa, presentando la información de manera estructurada y accesible, lo que facilita su análisis y comparación. Se tomó la decisión de organizar los estudios desde el más al menos reciente, tal como se muestra a continuación:

Tabla 2.

Sistematización de los conocimientos emergentes de investigaciones entre los años 2019, 2020 y 2021

Año/ Investigador	Conocimiento emergente	Método usado
2021 Mora, J. R.	Identificación de las características del soporte institucional para que contribuya a disminuir la deserción y fomente la permanencia en una universidad dominicana.	La investigación se desarrolló una metodología cualitativa, con un método de estudio de caso.
Cumpa, M.C	Determinación la influencia de la educación virtual en el aprendizaje autónomo en el área de comunicación en estudiantes de la institución educativa pública General Prado.	Un estudio no experimental, tipo básico y un enfoque cuantitativo, para la recogida de datos usó la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario con los que midió las variables de educación virtual y aprendizaje autónomo.

Año/ Investigador	Conocimiento emergente	Método usado
Ramón, R. 2020	Caracterización de las competencias de los docentes para el uso pedagógico del internet.	Enfoque cualitativo, de corte etnográfico-hermenéutico, de alcance descriptivo, observacional y transversal y de caso múltiple.
Guimarães, I. S. Herrera, L. B	Propuesta de formación sobre la adquisición de las competencias digitales en docentes universitario para el desempeño profesional. Diseño de una metodología para evaluar la usabilidad de Moodle, ambientes educativos virtuales inclusivos a partir del diseño universal de aprendizaje entre la Universidad del Atlántico (Colombia) y la Universidad de Granada (España)	Desde un enfoque predominantemente cualitativo, un paradigma fenomenológico-hermenéutico. Desde una metodología Mixta
Barreto, J. E. 2019	Exploración de los mecanismos que inciden en la autorregulación durante el proceso de aprendizaje colaborativo en entornos personales de aprendizaje (EPA).	Se desarrolló desde una metodología cualitativa.
Gelabert Caparrós, J.M.	Organización e integración de los entornos personales de aprendizaje en docentes universitarios.	Desde un encuadre descriptivo y una “metodología mixta, preferentemente cualitativa.

Fuente: Elaboración Propia.

En este conjunto de investigaciones educativas, se abordan diversos aspectos cruciales para mejorar la experiencia de los estudiantes y docentes en entornos educativos. Mora (2021) destaca la importancia de comprender el soporte institucional para reducir la deserción y promover la permanencia en una universidad dominicana. Esto ofrece valiosa información a las instituciones para retener a los estudiantes.

Por otro lado, Rodríguez-Ponce et al. (2022) subrayan el valor de analizar datos en la toma de decisiones en diversos campos, fomentando la innovación y el progreso. Cumpa (2021) examina cómo la educación virtual puede cultivar el aprendizaje autónomo. Mientras que Ramón (2021) y Vera et al. (2023), coinciden en la necesidad de que los docentes adapten su enfoque pedagógico al entorno virtual, estimulando la autoevaluación y el aprendizaje independiente.

Guimarães (2020) aporta una propuesta de formación para mejorar las competencias digitales de los

docentes universitarios, considerando sus experiencias y perspectivas. Herrera (2020) proporciona un enfoque práctico al diseñar una metodología para evaluar la usabilidad de plataformas de aprendizaje virtual, enfocándose en la accesibilidad. Por último, Barreto (2020) explora la autorregulación en entornos personales de aprendizaje, revelando cómo los individuos gestionan su propio proceso de aprendizaje.

Discusión y Conclusiones

En todos los casos presentados se reconoce la importancia de la generación del conocimiento en el ámbito educativo. Cada investigación busca abordar problemáticas específicas y contribuir al avance y la mejora de la educación superior. Lo que, de alguna manera, se relaciona con la esbozado por García Aretio (2014) y Rama (2019), quienes destacan la importancia de considerar las habilidades tecnológicas y la motivación de los estudiantes, así como adaptar el diseño y la estrategia de enseñanza para el entorno virtual. (véase tabla 1).

Los enfoques metodológicos utilizados en los cinco casos incluyen métodos mixtos, combinando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas. Esto permite (Hernández et al., 2010) obtener una perspectiva más completa y profunda de los fenómenos estudiados, al recopilar datos numéricos y cualitativos.

Algunas divergencias de los casos presentados se diferencian en los contextos y problemáticas específicas abordadas. Mientras el primer caso se enfoca en la integración de las TIC en la enseñanza-aprendizaje, el segundo se centra en la formación docente durante el confinamiento social, y el tercer caso se dirige al diseño de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red en una facultad específica. Vera et al. (2023) mencionan la importancia de preparar materiales claros y comprensibles, promoviendo la autoevaluación docente y el aprendizaje autodirigido de los estudiantes en entornos virtuales.

Se observa una combinación de método cuantitativos y cualitativos, lo que presenta confusión metodológica, ya que, cada enfoque tiene sus propias premisas epistemológicas y supuestos teóricos, lo que podría generar dificultades al tratar de fusionarlos. Entendemos que el enfoque de Gergen (2023) ofrecen perspectivas valiosas sobre cómo la generación de conocimiento puede tener lugar en el ámbito educativo. Estos enfoques resaltan la importancia de la participación activa, la interacción y la reflexión crítica en el proceso de investigación educativa.

Los enfoques metodológicos utilizados varían en cada estudio, incluyendo metodologías cualitativas, cuantitativas, mixtas, etnográficas-hermenéuticas, fenomenológicas-hermenéuticas y descriptivas. Los contextos específicos de aplicación de cada estudio también son diferentes, abarcando universidades dominicanas, instituciones educativas públicas y colaboraciones entre universidades de distintos países. A pesar de estas diferencias, todos los estudios comparten el objetivo común de generar conocimiento, aplicable en el campo de la educación, y ofrecen perspectivas tanto para abordar problemáticas específicas como para mejorar la práctica educativa en diferentes contextos.

Existe una variedad de temas abordados en los estudios, desde la integración de las TIC en la enseñanza-aprendizaje hasta la evaluación de la usabilidad de plataformas educativas virtuales. Esta diversidad refleja la amplitud de los desafíos y

oportunidades que enfrenta la educación en la era digital, tal como encontramos en (Canelón et al., 2022). Esto puede contribuir a un diseño de formación más efectivo y adaptado a las necesidades de los docentes.

La falta de asumir el construccionismo social como perspectiva teórica conlleva diversas limitaciones en la comprensión de fenómenos sociales y en la interpretación de la realidad. Al ignorar el papel fundamental de la construcción social de significados y realidades, se corre el riesgo de caer en explicaciones reduccionistas y simplistas que no consideran la complejidad de los procesos sociales. Esta perspectiva podría generar estudios que aporten nuevos conocimientos sobre la base de las voces de los participantes.

Referencias bibliográficas

- Barreto, J. E. (2020). *Estudios de los mecanismos que inciden en la autorregulación durante el proceso de aprendizaje colaborativo en entornos personales de aprendizaje*. [Tesis doctoral, Universitat Oberta de Catalunya]. <http://hdl.handle.net/10609/119306>
- Canelón Pérez, J., García Cardona, M., & Reyes, K. (2022). *Sentidos producidos sobre la enseñanza-aprendizaje a través de la Educación a Distancia y Virtual en el Nivel Primario*. *Educación en Contexto*, 8(16), 9-34. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1862>
- Cumpa, M.C. (2021). *La Educación Virtual en el Aprendizaje Autónomo en el Área de Comunicación de Estudiantes de Tercero de Secundaria* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72410>
- Fonseca Gómez, E. A. (2022). *Aprendizaje en línea y su influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3965>

- Forero, X. (2022). *Diseño e implementación de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red, que oriente los programas de pregrado en la modalidad virtual de la Facultad de Comunicaciones y Filosofía de la Universidad de Antioquía* [Tesis doctoral, Universidad de Antioquía], Medellín, Colombia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co>
- Garay, C. M. (2022). *Habilidades blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo], Lima, Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12692/81334>
- García Aretio, L. (1999). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Ediciones Rialp.
- García Aretio, Lorenzo (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la Educación a Distancia en la Sociedad Digital: Síntesis: Dykinson*.
- Gelabert Caparrós, J.M. (2019). *Entornos personales de aprendizaje en el Desarrollo profesional de los profesores universitarios*. [Tesis doctoral Universitat del Lles Balears y Universitat Rovira i Virgili]. <https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/150361>
- Guimarães, I. S. (2020). *La Adquisición de las competencias docentes digitales para el Desarrollo profesional del docente universitario*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://www.google.com/url>
- Hernández, R., Fernández, C, y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill / Interamericana Editores
- Herrera, L. B (2020). *Evaluación de la usabilidad de Moodle. Ambientes educativos virtuales inclusivos a partir de un diseño universal de aprendizaje*. [Tesis doctoral, Universidad de Granada, España]. <http://hdl.handle.net/10481/62891>
- Martínez-Pulgarín, E. (2022). *Diseño de plan de formación para la apropiación y uso de las TIC en lo docentes del municipio de Dosquebradas en el marco del confinamiento social*. [Tesis doctoral, Universidad Tecnológica de Pereira]. <https://repositorio.utp.edu.co>
- Mendoza Arenas, R. D. M., Bellodas Hurtado, M. D. B., Ortiz Briceño, C.A.O., Puelles Cacho, L.P., Asnate Salazar, E. J. A., & Zambrano Guimaray, J. I. Z. (2023). *Desafíos interdisciplinarios para los docentes de aprendizaje virtual*. Editorial Mar Caribe de Josefrank Pernaleté Lugo. http://editorialmarcaribe.es/?page_id=1292
- Mora, J.R. (2021). *Características del soporte institucional en la educación virtual: una perspectiva para enfrentar la deserción y fomentar la permanencia estudiantil*. [Tesis doctoral, Humboldt International University]. Santiago, República Dominicana.
- Rama, C. (2019). *Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina*. Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina, 1-162. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4551497>
- Ramón, R. (2021). *Competencias docentes para el uso pedagógico de internet en la modalidad de educación Telesecundaria. Estudio de caso del municipio de Veracruz, México*. [Tesis doctoral, Universidad Veracruzana]. <http://cdigital.uv.mx/handle/1944/51783>
- Rasera, E. (2023). *Diálogo con Kenneth Gergen*. En A. Editora CRV (Ed.). *Diálogo sobre Construcción Social*. (Pp, 29-31)
- Rodríguez-Ponce, E., Pedraja-Rejas, L., Muñoz-Fritis, C., & Araneda-Guirriman, C. (2022). *Gestión del conocimiento y cultura organizacional en instituciones de educación superior chilenas*. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 30(2), 266-278. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052022000200266>
- Romero Carbonell, M., Romeu Fontanillas, T., Guitert Catasús, M., y Baztán Quemada, P. (2023). *La transformación digital en la educación superior: el caso de la UOC*. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 163-179. <https://doi.org/10.5944/ried.26.1.33998>
- Solano, E. (2023). *Estrategias metodológicas para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana*. [Tesis doctoral, Universitat de les Illes Balears]. <https://dspace.uib.es>
- Vázquez-González, G. C., Jiménez-Macías, I. U., & Juárez Hernández, L. G. (2022). *Clasificación de*

Estrategias de Gestión del Conocimiento para impulsar la innovación educativa en Instituciones de Educación Superior. GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología, 10(1), 18–35. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6785484>

- Velandia Mesa, C. (2021). *La Investigación Formativa a través de la Sistematización de Experiencias en Ambientes Ulearning.* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es>.
- Vera, E. J. Z., Inga, C. V., Nizama, G. E. S., Santisteban, J. S. G., Salazar, E. J. A., & Villarreal, R. D. P. M. P. (2023). *Desafíos del aula invertida para la educación universitaria en los Países Andinos.* http://editorialmarcaribe.es/?page_id=1199
- Viadero Jiménez, A. I., & Vega Pico, J. P. (2022). *La evaluación formativa desde los entornos virtuales de aprendizaje* (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa). <https://hdl.handle.net/11323/9111>
- Villalobos, L. R. (2019). *Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativo, cualitativo y mixto.* EUNED.

JESÚS EDUARDO CANELÓN PÉREZ
Universidad Abierta para Adultos

Es venezolano, antropólogo por la Universidad Central de Venezuela, Magister Scientiarum en Salud Pública y Doctor en Psicología Social por la Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo. Es coordinador de la I Cohorte del Doctorado Consorciado de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), República Dominicana.

ANA MARÍA NÚÑEZ MANZUETA
Universidad Católica del Cibao

Es dominicana, Licenciada en Educación Básica y Magister en Gestión Escolar por la Universidad Católica del Cibao y Doctoranda en el Doctorado en Ciencias de la Educación (UCATECI), en República Dominicana. Docente Universitaria y Asesora Técnico para el Distrito Educativo 0605 La Vega Este.

