



Situación psicosocial de la comunidad universitaria de FAREM-Estelí frente al COVID-19

© Copyright 2023. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)
Todos los derechos reservados

Psychosocial situation of the FAREM-Estelí university community in the face of COVID-19

Ronaldo José Gradiz

Docente investigador

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua,
UNAN-Managua. FAREM-Estelí

ronaldorcradio@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3887-1384>

Martha Miurel Suárez Soza

Docente investigadora extensionista

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua,
UNAN-Managua. FAREM-Estelí

miurellsuarez10@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1851-3774>

Marlon Javier Ramos Canales

Docente investigador

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua,
UNAN-Managua. FAREM-Estelí

marlonramo1990@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7818-8056>

Fecha de recibido: 17 de abril 2023

Fecha de dictaminado: 25 de mayo 2023

Resumen

Analizar el efecto psicosocial del coronavirus (COVID-19) en estudiantes, docentes y personal administrativo de FAREM-Estelí en el segundo período del 2021, debido a que dichas experiencias todavía no han sido exteriorizadas por las implicaciones emocionales que genera. La metodología de dicha investigación, está basada en un estudio cualitativo de tipo fenomenológico descriptivo, puesto que pretende conocer las vivencias y experiencias del grupo meta. La técnica aplicada fueron entrevistas semiestructuradas en línea, a través de un Google Formulario. Los resultados obtenidos fueron procesados a través del programa de Excel y Word, en el que se transcribieron las respuestas obtenidas en cada uno de los

instrumentos aplicados, posteriormente se realizó el respectivo análisis.

Entre los datos más relevantes se encontró que las experiencias vividas por los participantes en tiempos de la pandemia, son enriquecedoras a nivel de fortalezas psicosociales para enfrentar las adversidades de manera personal y colectiva. La experiencia de esta investigación, facilitó la elaboración de una propuesta psicosocial que permita el desarrollo de acciones y la participación proactiva de la comunidad universitaria frente a escenarios adversos.

Palabras Clave

Psicosociales, Efectos, Estrés, Factores, COVID-19.

Abstract

Analyze the psychosocial effect of COVID-19 on students, teachers and administrative staff of FAREM-Estelí in the second period of 2021, since these experiences have not yet been externalized due to the emotional implications it generates. The methodology of this research is based on a qualitative study of a descriptive phenomenological type, since it seeks to know the experiences of the target group. The technique applied was semi-structured interviews online, through a Google Form. The results obtained were processed through the Excel and Word program, in which the answers obtained in each of the applied instruments were transcribed, then the respective analysis was carried out.

Among the most relevant data, it was found that the experiences lived by the participants in times of the pandemic are enriching at the level of psychosocial strengths to face adversities personally and collectively. The experience of this research facilitated the development of a psychosocial proposal that allows the development of actions and the proactive participation of the university community in the face of adverse scenarios.

Keywords

Psychosocial, Effects, Stress, Factors, COVID-19.

Introducción

En estos momentos en que médicos del mundo entero socorren a heridos y traumatizados, rehabilitando hospitales y clínicas y repartiendo medicinas y alimentos, los escritores, artistas e intelectuales deben unirse para restaurar el espíritu (Soyinka, 1986)

El COVID-19 fue reconocido como pandemia por la OMS (2020), definiéndola como una enfermedad causada por el coronavirus, que produjo el mayor brote de neumonía típica desde el síndrome respiratorio grave, presentando desafíos de diferentes niveles en todos los aspectos de la vida del ser humano. Asimismo, Balde y otros (2021) argumentan que el COVID-19 hace referencia a una enfermedad que a causan infecciones respiratorias y que ha tenido evoluciones significativas.

De igual manera, Velásquez (2020) destaca que según el planteamiento de la OMS el SARS-COVID-19 no va a desaparecer. Lo que implica que la humanidad tendrá que prepararse para enfrentar prospectivamente la realidad, esto complica más la situación epidemiológica de los diferentes países.

La propagación de la pandemia ha llegado hoy en día a la infección de casi todo el planeta. Desde la declaración como pandemia, ha provocado daños relevantes en todas las esferas de la sociedad a nivel mundial y local, entre ellos, se destacan las afectaciones en el orden psicológico y social, reportadas en distintos tipos de poblaciones. Los coronavirus humanos circulan libremente en la población de todos los continentes, suelen causar enfermedad respiratoria leve (Díaz-Castrillón & Toro-Montoya, 2020).

En este sentido, el distanciamiento físico, el teletrabajo, la educación influenciada por esa realidad (algunos presencial y otros asumiendo tareas en línea), horas de encierro y aislamiento; en síntesis, eso se materializo en la falta de contacto físico con familiares y amigos y en la agudización de conflictos profundos personales y colectivos influyendo en las condiciones de riesgo para la estabilidad y equilibrio psicosocial del ser humano.

Sin embargo, la multiplicidad de afectaciones emanadas del COVID-19, remite al concepto de Resiliencia como una categoría psicológica que describe a personas, grupos, familias o comunidades capaces de desarrollarse psicológicamente sanos a pesar de los entornos de riesgo en que viven (Gutiérrez et al., 2021).

Por ende, en el presente trabajo de investigación, se precisa la necesidad de analizar afectaciones psicosociales, factores protectores y de riesgo durante la pandemia del COVID-19 en la comunidad universitaria de UNAN-Managua/FAREM-Estelí, recopilando información y experiencias de estudiantes de las carreras del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades, docentes y personal administrativo.

El desarrollo de este trabajo posee un enfoque psicosocial, se sintetizan en la posibilidad de reconocer el manejo de emociones y afectaciones adoptadas, como secuelas de la actual pandemia para adaptar estrategias, espacios que permitan fortalecer el sentir, pensar y actuar de la comunidad universitaria en función del respeto, valoración, protección y preservación de la vida y de una salud integral desde

todos los contextos del ser humano. Sin embargo, las afectaciones emocionales alteran la salud mental, provocado por la pandemia del COVID-19, siendo una situación sin precedentes recientes en nuestro país, y es previsible que tenga un importante impacto.

El enfoque psicosocial está más vinculado a la salud, ya que es el conjunto de intervenciones y apoyos cuyo objetivo esencial es ayudar a una persona con enfermedad mental o traumas especialmente después de un desastre, emergencia u otro evento a recuperar o adquirir las capacidades de habilidades necesarias para el desarrollo de una vida cotidiana en comunidad de la mejor manera, de manera autónoma y digna así como el desempeño y manejo de diferentes funciones sociales y demandas que supone vivir, trabajar y relacionarse (Brown, 2020).

Materiales y métodos

Este estudio pertenece al enfoque cualitativo, está encaminado a la búsqueda de cambios evidentes en comportamientos y percepciones de las personas que están inmersas en una determinada situación. Esta investigación es descriptiva porque buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Se aplicó una guía de entrevistas semiestructuradas en línea a través de un Google Formulario y se trabajó una lista de cotejos para la observación de diferentes momentos y actividades desarrolladas donde se integraron miembros de la comunidad universitaria, auxiliándose de fotografías y diversos contenidos. Es así, que participaron 181 miembros de la comunidad universitaria de FAREM-Estelí, conformada por estudiantes, personal administrativo y docentes; a continuación, en la Figura 1, se presentan las participantes en este estudio.

Fig. 1: Participantes en este estudio.



Fuente: Elaboración propia.

La información fue organizada a través de un sistema de categorías y subcategorías generadas por los objetivos de este estudio, lo que facilitó el proceso de análisis y triangulación de la información, auxiliándonos de los programas del paquete de office (Word, Excel, PowerPoint) integrando en el análisis figuras, organizadores gráficos y tablas.

Resultados y discusión

Para realizar el análisis y discusión de resultados se organizó la información a partir de las categorías y subcategorías definidas a partir de los objetivos generales de este estudio, las que son los pilares fundamentales del análisis de resultados.

Tabla 1: Matriz de categorías generales

Categorías	Sub Categorías
Repercusiones psicosociales del COVID-19	Emociones antes y durante la pandemia Manejo de emociones
Factores de riesgo y protectores individual y colectivo	Factores de riesgo Factores protectores individuales y colectivos
Estrategia de intervención desde el enfoque de Trabajo Social ante el COVID-19	Enfoque biopsicosocial Modelo sistémico

Fuente: Elaboración propia

En este análisis, se exploraron las diferentes percepciones sobre las emociones de estudiantes, docentes y trabajadores administrativos en su día a día formando parte de la Educación Superior frente a la pandemia de la COVID-19.

Cabe destacar, que la FAREM-Estelí, es una institución pública de Educación Superior adscrita a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), fundada en noviembre de 1979. Actualmente, atiende aproximadamente a una población de más de 4,536 estudiantes, entre grado y posgrado; esto reflejado en la matrícula de II semestre 2021. Funciona bajo una administración colegiada de un Consejo de Facultad, instancia ejecutora de programas, proyectos y actividades que impulsa la institución.

De esta manera la Facultad, en el 2021, tuvo una oferta de 26 carreras, distribuidas en tres departamentos académicos, cuenta con una Clínica de atención Psicosocial y Comunitaria, así como laboratorios de biomedicina, agroindustria, energías renovables y computación. Desde diferentes áreas y unidades se potencian las habilidades deportivas y artísticas del estudiantado, con la práctica de diversas actividades.

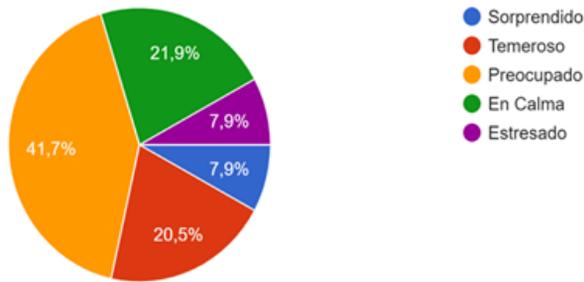
Acerca de la población estudiantil que participó, en su mayoría son jóvenes familiarizados con la tecnología, aunque no es una tendencia general ya que, por las características del grupo, algunos residen en lugares que todavía no tiene accesibilidad a internet o se les dificulta el pago diario, semanal de un plan de datos.

Los participantes pertenecen a las tres diferentes modalidades y turnos de estudio: regular, sabatino y dominical, más del 60% de los participantes son estudiantes de la modalidad sabatina o por encuentro, en su mayoría son procedentes de zonas rurales. Cabe recalcar, que sin importar el sexo, condición social, etnia o estatus económico han experimentado a todos los niveles los efectos de la pandemia. Han destacado que en el núcleo familiar existen condiciones que propician situaciones que determina el estrés y situaciones a fines que conllevan a muchas situaciones peligrosas para los estudiantes.

Las repercusiones psicosociales han sido diversas en los diferentes actores claves que son: los estudiantes de diversas carreras y el personal administrativo de la facultad, siendo este un elemento clave para comprender la situación que afrontan ante el COVID-19. A continuación, se describen las subcategorías claves donde se da respuesta por medio de la información recopilada: emociones antes, durante la pandemia y manejo de emociones.

Durante la primera fase de la pandemia COVID 19, más del 75% de la población estudiantil y docencia presenciaron sentimientos de negatividad, miedo y tristeza, sumando las opciones de estresado, sorprendido, temeroso, preocupado y solo un 21.9 % de calma antes de la pandemia en estudiantes y en docentes sube un poco con un 26.7% de sentimientos pasivos.

Gráfico 1: Sentir de los participantes frente a la pandemia



Fuente: Elaboración propia.

En este sentido, los docentes mencionaron los sentimientos como la preocupación con mayor relevancia, de igual manera la calma como se evidencia en el gráfico anterior y se puede valorar, tanto docentes como personal administrativo manifestaban actitudes positivas frente a la realidad que se vivía. Al respecto, se citan expresiones textuales de estudiantes y personal administrativo sobre su sentir frente al COVID-19.

Definitivamente en estos tiempos de incertidumbre, la mayoría de las personas estamos nerviosas, ansiosas, por lo que es importante practicar la empatía (Estudiante de Psicología).

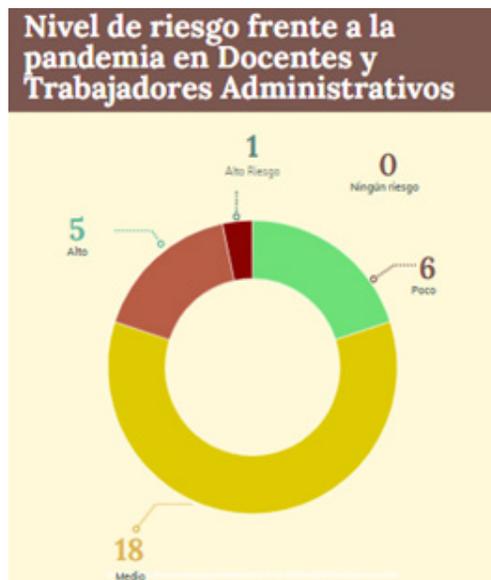
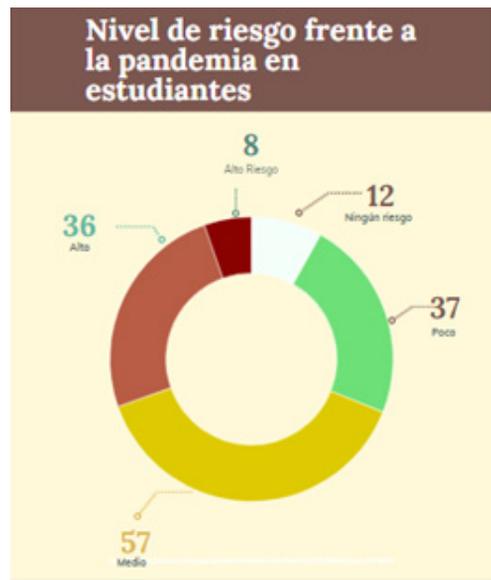
El coronavirus y el distanciamiento social es algo que nos está afectando a todos de manera distinta, por lo que tener en cuenta que los demás pueden tomar esta situación de manera diferente puede ayudarnos a conectar mejor con los demás, ya sean nuestros compañeros de trabajo, amigos o familiares (Personal administrativo).

En este sentido, los participantes dejaron claro las acciones inmediatas para enfrentar el contexto y los constantes cambios, enfatizando en acciones personales y colectivas para la calma, las practicar la empatía y buscar alternativas para manejar la situación de crisis. De igual manera, destacaron la necesidad de buscar mecanismos para reducir los niveles de ansiedad y enfocarse en situaciones o acciones que aporten a fortalecer la salud emocional y física.

Sin embargo, desde el inicio de la crisis sanitaria por el COVID-19, la comunicación ha jugado un rol fundamental para informar, educar y orientar a la ciudadanía sobre los riesgos de la pandemia. También permitió compartir las medidas tomadas por el gobierno central, regional y local, para frenar el avance de la enfermedad, así como evaluar sus resultados.

Como parte del cuestionario, se integró un ejercicio a partir de un semáforo y el efecto de sus colores, se utilizándolo para identificar los riesgos y la gestión de las emociones; es así que, el rojo significa el nivel más alto de peligro, el amarillo prepararse o el término medio de las emociones o niveles y el verde significa las emociones positivas y es el término más placentero de los tres. A continuación, en el Gráfico 2 se muestran los resultados de los riesgos según los estudiantes.

Gráfico 2: Estudiantes y su nivel de riesgo ante la pandemia



Fuente: Elaboración propia

En resumen, la mayoría siente que hay un riesgo latente, pero es una respuesta evidente por el contexto e influencias en la vida del ser humano, generando cambios constantes de los estados de ánimo, las relaciones, el rendimiento laboral, entre otros.

De esta manera, se pudo evidenciar que la pandemia generó situaciones diferente en cada persona y en cada sistema de relaciones. De igual manera, las respuestas son diferentes; algunos asimilando el contexto más rápido que otros. Pero la mayoría de estudiantes coinciden que todos somos responsables de la protección desde los diferentes niveles de relaciones, a como lo expresa un estudiante de IV año de la carrera de Trabajo Social al afirmar que hay que: Hacer uso de las medidas para proteger a las demás personas cercanas a mi persona.

Por otro lado, los factores de riesgo que persisten en la pandemia son variados, algunos han evolucionado y otros han aumentado, como el caso del estrés. De igual forma, nos encontramos con los factores protectores que se han desarrollado o fortalecido a lo largo de la experiencia.

Ahora bien, la población docente y administrativa en su mayoría es activa físicamente y mentalmente, dependiendo del ambiente de desarrollo; destacando en este sentido, que la pandemia ha hecho más difícil las horas laborales. También se utilizó el semáforo como herramienta, para medir el impacto tanto físico como emocional de los docentes y administrativos puede observar en el Gráfico 3.

Gráfico 3: Respuestas: nivel emocional y físico

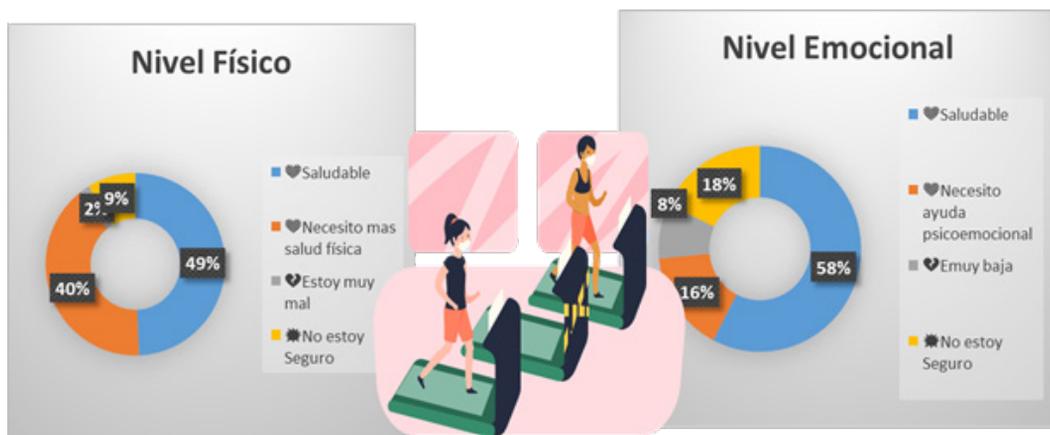


Fuente: Elaboración propia

Por otro parte, la población de estudiantes, que son quienes más participaron, refleja que se sienten saludables tanto física como mentalmente en este

contexto de pandemia. Sin embargo, es importante destacar que la población joven tuvo menos afectaciones del virus a cómo se refleja en el siguiente gráfico.

Gráfico 4 Respuestas: nivel físico y emocional



Fuente: Elaboración propia

Como resultado del estudio, se refleja la preparación física y emocional de estudiantes, docentes y trabajadores administrativos para afrontar la pandemia, describiéndose algunas de las respuestas satisfactorias, que a continuación se detallan:

“Estoy actuando con más precauciones” (Docente del Departamento de Humanidades).

“(…) tratar de mejorar costumbres alimenticias para mantener las defensas de mi cuerpo altas, tratar de buscar distracciones motivadoras como leer, escuchar música y estar en relación espiritual con Dios. De esta manera, puedo evitar que me afecte emocionalmente y poderlo superar” (Estudiante de Trabajo Social).

Asimismo, parte de los efectos directos que la pandemia generó sobre el ser humano son las experiencias negativas que se experimentaron a nivel psicosocial y de manera personal, colectivo y comunitario; todo esto, requiere por lo tanto de procesos de intervención psicosocial que permitan el reconocer un contexto posterior a la pandemia. Esto implica entre ellas enfrentar las pérdidas de familiares y amistades que fallecieron por las secuelas mortales del virus.

En este sentido, es necesario fortalecer el rol proactivo del ser humano, las relaciones colectivas para enfrentar situaciones adversas con seguridad, equidad, fraternidad y respeto. Es por eso, que es necesario reconocer y fortalecer los factores protectores, detallados en la siguiente Tabla, donde se describe la cuantificación de los factores mencionados por los grupos participantes.

Tabla 2 Factores protectores

Factores Protectores	Docentes y personal administrativo	Estudiantes
La familia	14 (46,7 %)	48 (31,8%)
Autocuidado	24 (80 %)	61 (40,4%)
Información asertiva	11 (36,7 %)	8 (5,3%)
Vacunación	17 (56,7 %)	34 (22,5%)

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar, los factores sociales son los que casi nunca se atienden y se postergan (rehabilitación, terapia ocupacional, manejo de emociones con la familia y comunidad), convirtiéndose en tabús y burlas para las personas que se animan a intentarlo. En relación con esta pandemia abrumadora, las realidades son distintas y una de las grandes lecciones, es precisamente el desarrollo de estas habilidades para enfrentar situaciones críticas con resiliencia.

Es importante recalcar, que los estudiantes consultados, hicieron notar que en su mayoría tienen problemas emocionales; muchos derivados de la pandemia, como de circunstancias relacionadas a experiencias educativas y familiares. Por lo que es evidente, la necesidad de integrar en la atención psicosocial, tanto a su familia como a sus redes de apoyo, debido a que son los que mayormente tienen influencia en su bienestar.

Desde el punto de vista sistémico, es muy importante trabajar atendiendo, en la medida de lo posible, a todos los sistemas involucrados en la vida de las personas. La prioridad está en la intervención en el sistema más cercano y estable en la vida del individuo y este acostumbra a ser el familiar. Aunque la terapia familiar se ha realizado clásicamente en contextos clínicos, se piensa que es muy importante poder llevar la intervención al contexto psicosocial natural de la persona. Sin embargo, el modelo de intervención sistémico insta a evaluar y trabajar de manera global, pensando que la “causa” de los problemas no es la persona aislada o, por lo menos, entender que los factores de mantenimiento de un problema se encuentran en las relaciones del sistema y no en su origen.

Tabla 3 Lógica de propuesta psicosocial



Conclusiones

De acuerdo a la experiencia obtenida en esta investigación, se ha logrado reconocer los efectos e impacto de la pandemia en la comunidad universitaria. Sin embargo, también se debe recalcar que estas personas son capaces de afrontar las situaciones gracias a la gestión de emociones positivas y a un alto manejo de la información brindada por la universidad generando un sinnúmero de aprendizajes.

Cabeseñalar, que el uso de estrategias de afrontamiento de emociones que son secuelas del contexto COVID-19 los ha llevado a utilizar herramientas para contrarrestar la ansiedad y el estrés en horas laborales, así como fuera de la universidad.

Desde otro punto de vista, las experiencias de los estudiantes son muy diversas; esto por varios factores como la edad, género, lugar de residencia, entre otros. También se observó que el núcleo familiar es vital para la toma de decisiones y el manejo de estrés. Por lo tanto, se debe fortalecer el vínculo entre todos, ya que son permisivos sobre sus emociones, saben que necesitan ayuda; sin embargo, no saben cómo pedirla.

Recomendaciones

- Como resultado de esta experiencia, se identifica como necesario que la universidad debe de organizar más recursos estratégicos psicosociales, para fortalecer las competencias emocionales personales y colectivas para abordar el COVID-19 y sus secuelas. Esto con el propósito de fortalecer los roles de los miembros de la comunidad universitaria.
- Se debe de valorar las necesidades psicosociales y emocionales de los estudiantes y comunidad universitaria de FAREM Estelí frente al COVID-19, con el objetivo de brindar acompañamiento desde diversas estrategias, tales como: atención desde la clínica psicosocial y comunitaria, así como talleres donde se toquen temas asociados a la pandemia y una línea telefónica de apoyo a aquellos que de una u otra manera no pueden en primera instancia asistir de forma presencial.
- Fomentar más proyectos con enfoque psicosocial para brindar información y vínculos sociales, ya que esto permitirá ser más empáticos y conscientes frente a diferentes realidades.

Referencias bibliográficas

- ÀnimaTEA. (2015). ÀnimaTEA. Retrieved 21 de Diciembre de 2021, from http://www.animatea.cat/Blog_El_Modelo_Sistematico.html
- Balde, C., Del Barrio Pelaz, M., Díaz, D., Cubelo, M., & Moreno, A. (2021). Vivencias del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Tenerife en tiempos de Covid-19. *Cultura de los Cuidados*, 25(2). https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/116763/1/CultCuid60Esp_05.pdf
- Brown, M. (2020). "El sistema educativo debe garantizar el bienestar y apoyo psicosocial como el desarrollo socioemocional de todos y todas". Sistematización seminario virtual #2, 27. https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/seminario_salud_mental_apoyo_psicosocial_y_aprendizaje_socioemocional_cluster_educacion_ven.pdf
- Díaz-Castrillón, F., & Toro-Montoya, A. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina y Laboratorio*, 24(3), 183-205. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
- Gutiérrez, A., Rodríguez, L., Torralbas, A., Calcerrada, M., Cruz, A., Rodríguez, K., . . . Ávila, Y. (2021). Amelica. Impacto psicosocial de la cuarentena por COVID-19 en la comunidad 26 de Julio en Holguín, 11(2). Retrieved 20 de Noviembre de 2021, from <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/444/4442245010/4442245010.pdf>
- OMS. (2020). OPS. La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia#:~:text=Ginebra%2C%2011%20de%20marzo%20de,puede%20caracterizarse%20como%20una%20pandemia.>
- Velázquez, L. (2020). La COVID-19: reto para la ciencia mundial. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*.