



# Programa de Trabajo Comunitario en las comunidades amigas de UDELAS: Logros y desafíos. Año 2017-2022

© Copyright 2022. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)  
Todos los derechos reservados

## Community Work Program in the friendly communities of UDELAS: achievements and challenges. Year 2017-2022

**Lamed Mendoza Lámbiz**

*Estudiante del Doctorado en Proyectos en la Universidad Americana de Europa (UNAE).*

*[lamed.mendoza@udelas.ac.pa](mailto:lamed.mendoza@udelas.ac.pa)*

*<https://orcid.org/0000-0002-7158-6083>*

**Richard de Jesús Gil Herrera**

*Doctorado en Ciencias de la Computación y Tecnologías de Información (UGR-España).*

*Docente de la Universidad Americana de Europa – UNAE. Andalucía– España.*

*[richard.dejesus@aulagrupo.es](mailto:richard.dejesus@aulagrupo.es)*

*<https://orcid.org/0000-0002-8207-8519>*

Fecha de recibido: 18 de octubre de 2022

Fecha de aprobación: 13 de noviembre de 2022

### Resumen

Desde el año 2015, cuando se inicia el proceso de implementación del Plan Estratégico de UDELAS 2014-2018, inicia una etapa de consolidación del trabajo de Extensión en territorios, que cerró su período con la aprobación por Consejo Académico de varias normativas e instrumentos de gestión del Programa de Trabajo Comunitario en UDELAS.

A partir del Plan Estratégico de UDELAS 2019-2023, toca la tarea de desarrollar desde varias aristas, la puesta en marcha del Modelo de Trabajo Comunitario en UDELAS. Están contempladas metas de crecimiento del número de territorios que atender, integración de las acciones con entre las funciones sustantivas que cumplen las Universidades Públicas, la docencia, la investigación y la Extensión, en una estrategia de trabajo, que ajuste el rol de la universidad en su conjunto, desde una vinculación menos transferencista y más de acompañamiento comunitario solidario.

Esta nueva relación con los actores sociales, debe tener características de mayor capacidad para intercambiar saberes y establecer relaciones que nos permiten crear y ejecutar de forma colectiva, nuevas ideas de desarrollo humano para las poblaciones con altos niveles de vulnerabilidad. Entiendo que la vulnerabilidad puede ser por los riesgos ambientales, sociales, económicos y de violencia, que se generan por los niveles de desigualdad social del país.

El documento hace un análisis de la ruta de trabajo que se emprendió desde el año 2017, con la aprobación del Modelo de trabajo comunitario, y que a la fecha tienen resultados que son necesarios evaluar desde el punto de vista de la gestión del Programa de Trabajo Comunitario en Comunidades Amigas de UDELAS y de la Cartera de Proyectos Comunitarios, que dan fe de las actividades de acompañamiento comunitario en los territorios.

## Palabras clave

*Extensión Universitaria, Trabajo comunitario, Aprendizaje en servicio.*

## Abstract

Since 2015, when the process of implementation of the UDELAS Strategic Plan 2014-2018 began, a stage of consolidation of outreach work in territories began, which closed its period with the approval by the academic council of several regulations and management tools of the Community Work Program at UDELAS.

Based on the UDELAS Strategic Plan 2019-2023, the task of developing the implementation of the Community Work Model at UDELAS involves several aspects. Goals of growth in the number of territories to be served, integration of actions between the substantive functions of public universities, teaching, research and extension, in a work strategy, which adjusts the role of the university as a whole, from a less transfer-oriented linkage and more supportive community accompaniment are contemplated.

This new relationship with social actors must have characteristics of greater capacity to exchange knowledge and establish relationships that allow us to collectively create and implement new ideas of human development for populations with high levels of vulnerability. I understand that vulnerability can be due to environmental, social, economic and violence risks, which are generated by the levels of social inequality in the country.

The document makes an analysis of the work route that was undertaken since 2017, with the approval of the Community Work Model, and that to date have results that are necessary to evaluate from the point of view of the management of the Community Work Program in Friendly Communities of UDELAS and the Portfolio of Community Projects, which attest to the activities of community accompaniment in the territories.

## Key words

*University Extension, Community work, Service learning.*

## Introducción

La integración de las funciones que cumplen las Universidades Públicas, la docencia, la investigación y la Extensión, apunta hacia el desafío de la innovación social, la generación de nuevas metodologías de aprendizaje en servicio, el desarrollo de nuevas formas de mirar la realidad para transformarla en nuevo conocimiento. Esos son los desafíos que la universidad del siglo XXI tiene frente a una realidad compleja, porque ahora se opera en una dimensión híbrida, la realidad física y la realidad virtual. Y no es un asunto vinculado a un juego de palabras, en donde el concepto de la realidad toma forma y atributos particulares, dependiendo de hacia dónde nos movemos, sino que conjugar el tiempo, desafiar las barreras físicas y actuar con una visión local para impactar los cambios globales del mundo real, nos han puesto a pensar en que definitivamente, se requieren de cambios en las metodologías y la praxis de la universidad.

Desde el año 2016, se impulsa en UDELAS, un cambio en la forma y contenido de hacer extensión universitaria, que significa transitar de un paradigma filantrópico a un paradigma de acompañamiento comunitario con enfoque de extensión crítica, priorizando “establecer relaciones de acompañamiento a comunidades con altos grados de vulnerabilidad para apoyarles con sus planes de desarrollo local que le permitan mejorar sus capacidades de diálogo con las autoridades locales y/o regionales, resolviendo algunos problemas prioritarios que le permitan generar condiciones de vida más adecuadas” (Terreros Barrios & Mendoza Lámbiz, 2021)

Para ello, se ha priorizado en un proceso de formación docente al interior de la universidad, dirigido a formar al profesorado con enfoque de Extensión, para que se incorporen en las tareas de extensión universitaria. A través de la Escuela de Formación Comunitaria, se ha implementado un proceso de capacitación a través de acciones de Educación Continua como seminarios y talleres, basados en la metodología de aprender haciendo; y a partir de estas experiencias, concluir con la elaboración de instrumentos necesarios para poner en práctica el Modelo de trabajo comunitario en las comunidades amigas de UDELAS.

En el año 2020, irrumpe en el país, la crisis sanitaria mundial del COVID-19, que nos coloca en una situación de aislamiento social, nunca antes experimentada en Panamá; y que se convierte en un factor a desafiar, de manera creativa, sin romper las reglas de bioseguridad,

y obligados a incluirnos en la ola de la transformación digital del mundo, para incorporar las herramientas de comunicación y tecnología digital al imaginario de la gestión territorial.

La operatividad de los Programas de Atención Comunitaria se paralizó, pero en medio de este proceso, la universidad empezó a repensar cuáles podrían ser las alternativas de atención frente a una población cautiva en sus hogares, con posibilidades de

conectividad a través del internet, pero limitadas en la medida en que los actores sociales tuvieran acceso a las condiciones básicas de esta infraestructura, servicio de internet, equipo electrónicos y acceso a energía eléctrica.

Los talleres que se han venido desarrollando del 2016 a la fecha, en la Escuela de Formación Comunitaria, muestran avances concretos colectivos de formulación y aplicación de instrumentos de trabajo.

Año	Seminario Taller	Resultado
2016	Seminario Taller de Metodologías de Intervención Comunitaria	Bases conceptuales del Modelo de Trabajo Comunitario, que luego fuera aprobado por el Consejo Académico con el acuerdo 46 del año 2017.
2020	Repensando el Trabajo en Territorios	Guía metodológica para la elaboración de Diagnóstico Comunitario .  Guía de elaboración del Informe de Presentación de Resultados del Proyecto Comunitario.
2022	Proyectos Comunitarios. ¿Conoce cómo y qué hacemos!	Fortalecer la capacidad de formulación de Proyectos de la red de Docentes Extensionistas.

Fuente: Elaboración para los fines de esta investigación. Mendoza Lámbiz. Año 2022.

## Metodología

La metodología aplicada para la elaboración de este artículo, es la investigación documental, que desde la perspectiva de Morales es “un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos entorno a un determinado tema” y para su operatividad propone los siguientes pasos: Selección y delimitación del tema; acopio de información o de fuentes de información; elaboración de un esquema conceptual del tema; análisis de los datos y redacción del informe de investigación (Morales, 2015).

Este artículo recoge los datos de una revisión bibliográfica de artículos científicos, memorias, manuales, páginas web, canales de videos, sobre los programas de prácticas territoriales de universidades latinoamericanas para establecer comparaciones acerca de las normativas, procesos y mecanismos de articulación entre las funciones sustantivas que cumplen las universidades, desarrollando tablas de comparación entre tres universidades por área temática de interés común.

La metodología de análisis de los proyectos comunitarios, se realiza con bases en el análisis de datos, de algunas de las variables que se monitorean a partir de los diferentes instrumentos de gestión disponibles, como son el formulario de proyectos comunitarios, la matriz de monitoreo de la comunidad amiga y los informes de implementación de proyectos. Así revisamos temas como: tipo de proyectos implementados, áreas temáticas que se atienden, distribución geográfica, número de acciones, número de beneficiarios, estudiantes y docentes que participan de las acciones.

## Resultados

### Sobre los resultados de la gestión del Programa de Trabajo Comunitario en comunidades amigas.

Destacan, cuatro corrientes de pensamiento en la búsqueda de marcos teóricos que sustenten el concepto de extensión universitaria. 1) Tercera Misión, un concepto que tiene su arraigo en Europa, y señala un compromiso cívico desde la universidad, pero al mismo tiempo abre oportunidades económicas. 2) Responsabilidad Social Universitaria, parte de un proceso de reconversión de acciones filantrópicas de la universidad, a poner su capital intelectual, al servicio de la generación de propuestas de extensión universitaria que lleven a propuestas de desarrollo sostenible; y la 3) Vinculación con la Sociedad, que deriva de una discusión conceptual que al inicio solo hacía énfasis con el sector productivo, y 4) Extensión Universitaria con enfoque crítico, sobre todo guía la posibilidad del acompañamiento de la universidad en los territorios más empobrecidos del planeta, pero bajo una relación igualitaria de los actores sociales que participan del trabajo en red dentro de los mismos.

Desde el punto de vista de la gestión del Modelo de Trabajo Comunitario en las Comunidades Amigas (UDELAS, 2017), los resultados de la elaboración y aprobación de instrumentos, las hemos ido comparando con varias universidades latinoamericanas, dos de ellas en particular, son las que hemos tomado como referencia para este cuadro comparativo entre los programas territoriales de la Universidad de la República de Uruguay: Programa APEX (UDELAR, Universidad de la República, s.f.), y la Universidad de San Carlos de Guatemala: Programa EPSUM (USAC -Universidad de San Carlos, s.f.).

**Tabla No. 1**

*Comparación de las características generales de los Programas desarrollados en Territorios por Universidades Latinoamericanas.*

Universidad	Universidad de la República (UDELAR) – URUGUAY	Universidad de San Carlos - GUATEMALA	Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)- PANAMÁ
<b>Programas Territoriales</b>	Programas Integrales Territoriales 1990	Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario (EPSUM) 1990	Programa de Trabajo Comunitario en Comunidades Amigas 2015

Escogimos la primera, porque es la universidad donde se trabaja la integración docente, investigación y extensión con mayor claridad desde el enfoque crítico, y en la Universidad de San Carlos, porque concuerda mucho con los criterios de selección de los territorios, poblaciones con situaciones de vulnerabilidad importantes, territorios con poblaciones mixtas, donde la multiculturalidad y algunas variables de exclusión son muy parecidas a Panamá.

Esta primera matriz que define los lineamientos generales de los programas, nos lleva a la primera reflexión importante, y es que tenemos un Modelo de Trabajo Comunitario no está vinculado al Programa de Servicio Social Universitario, algunos docentes en sus materias de prácticas profesionales de las diferentes carreras, hacen un esfuerzo por participar. El marco normativo que se denomina Programa de Desarrollo Social de la Vicerrectoría de Extensión, desde el punto de vista de la gestión diaria de la aplicación del modelo de trabajo comunitario está vinculado a la operatividad del modelo.

En cuanto a los territorios, la estrategia de focalizar las acciones desde las sedes regionales, se sustenta en el hecho que se requiere un nivel de supervisión más directo, y con mucho más tiempo de dedicación para desarrollar las tareas de vinculación con la comunidad y no sólo para brindar servicios individuales.

El tema del recurso humano y la asignación de financiamiento, es fundamental para ganar mayor respaldo a las propuestas de trabajo que se plantean para los territorios. En los cinco años de experiencia de aplicación de los proyectos comunitarios, no se definen centros de costos claros para las acciones, se trabaja sin dimensionar la parte económica.

Universidad	Universidad de la República (UDELAR) – URUGUAY	Universidad de San Carlos - GUATEMALA	Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)- PANAMÁ
<b>Territorios</b>	Municipio A de Montevideo. Está conformado por los siguientes 3 Concejos Vecinales (CV): 14, 17 y 18. A continuación se detallan los barrios abarcados por cada uno de ellos.  10 barrios del CV 14  8 barrios del CV 17  32 barrios del CV 18	55 municipios con indicadores de mayor pobreza	1 comunidad urbana  7 comunidades urbano marginales  4 comunidades campesinas  2 comunidad marino costera  3 comunidades indígenas
<b>Unidades Locales de Atención</b>	Programa interdisciplinario integral de proyección comunitaria (APEX)  Programa Integral Metropolitano (PIM)		3 centros de atención a la familia  6 centros de atención a la niñez  1 programa virtual de Alfabetización Digital
<b>Duración</b>		8 semanas (mínimo)	
<b>Equipo Humano</b>	22 personal administrativo  28 docentes	20 personas	13 docentes
<b>Recursos y financiamiento</b>	Proyectos concursables	Espacio de Trabajo  Coordinador local  Subsidio para hospedaje y alimentación  Seguridad  Supervisión profesional	Supervisión Profesional

Fuente: Elaboración para los fines de esta investigación. Mendoza Lámbiz. Año 2022.

En el caso de las normativas e instrumentos de trabajo, se ha logrado establecer, guías para los procesos claves del modelo de trabajo, sin embargo, hace falta es desarrollar marcos conceptuales y pedagógicos de cómo lograr una participación más estrecha de los docentes y los estudiantes en la fase de desarrollar las propuestas de trabajo; pero sobre todo se requiere de la elaboración de metodologías que contribuyan a que los proyectos cumplan con su propia dinámica de intercambio de conocimiento de la universidad con la comunidad, y no que se priorice los objetivos de las prácticas profesionales en la comunidad.

**Tabla No. 2**

*Comparación de las normativas de los Programas desarrollados en Territorios por Universidades Latinoamericanas.*

Universidad	Universidad de la República (UDELAR) – URUGUAY	Universidad de San Carlos - GUATEMALA	Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)- PANAMÁ
<b>Normativa</b>	<p>Marco Conceptual “Perspectiva de la Integralidad” Orientaciones conceptuales y pedagógicas.</p> <p>Plan Estratégico de Desarrollo de la Universidad de la República (PLEDUR) 2005-2009, que plantea la creación y fortalecimientos de los Programa Integrales.</p> <p>“Hacia un país de Aprendizaje, Democracia e Inclusión”, en «De formaciones In-disciplinadas», 2009.</p> <p>Organigrama 2017 del Programa Integral Metropolitano.</p>	<p>Boleta de integración</p> <p>Boleta de integración de equipos</p> <p>Boleta de integración de proyectos</p> <p>Ficha de proyectos</p> <p>Evaluación de la sede</p> <p>Boleta de identificación de proyectos</p> <p>Evaluación de la sede</p> <p>Matriz de líneas de intervención</p> <p>Matriz de seguimiento de avances</p> <p>Evaluación de sostenibilidad de intervenciones</p> <p>Boleta de ponderación de planificación</p> <p>Boleta de ponderación de impacto de proyectos</p>	<p>Plan Estratégico de la UDELAS (2019-2023)</p> <p>Políticas de Extensión Comunitaria</p> <p>Modelo Universitario</p> <p>Modelo de Trabajo Comunitario (2017)</p> <p>Formulario de Proyecto Comunitario (2017)</p> <p>Guía de Diagnóstico Comunitario (2020)</p> <p>Guía de Informe de Proyecto (2020)</p> <p>Reglamento del Programa de Servicio Social Universitario (2021)</p> <p>Formularios para el registro de estadísticas (2021)</p>

Fuente: Elaboración para los fines de esta investigación. Mendoza Lámbiz. Año 2022.

En cuanto al modelo de trabajo, la comparación nos señala que entre la Universidad de San Carlos y UDELAS existen similitudes relativas a las etapas; sin embargo, la fase de inducción/inmersión de los actores universitarios a la realidad de los territorios, es una etapa que no se tiene contemplada en el Modelo de trabajo comunitario de UDELAS.

Las líneas temáticas de intervención tienen prácticamente los mismos énfasis, salud y educación social, pero tienen una variedad de espacios multidisciplinarios donde comparten conocimientos y experiencias de manera previa a la llegada al territorio. Es clave, observar como la Plataforma Integral de Formación hace convocatorias permanentes, que divulgan por redes sociales y la página web. En el caso de Guatemala, también se abren convocatorias por áreas geográficas, para que los estudiantes se postulen para formar parte de los equipos multidisciplinarios.

En UDELAS, la participación se convoca a los docentes interesados en preparar proyectos comunitarios con sus estudiantes, sobre todo los docentes que llevan cursos de prácticas profesionales y la línea de intervención, fundamentalmente se define de acuerdo a la facultad a la que pertenece el docente. En cuanto al tema de la integración docencia – Extensión, esta ruta de actuación funciona con mucha lentitud, porque está basada en la voluntariedad y de la motivación del docente a participar, sin un proceso de articulación con otros colegas, y respondiendo a los resultados académicos de su materia, y no tanto de las necesidades comunitarias.

**Tabla No. 3**

*Comparación de los modelos y áreas de intervención de los Programas desarrollados en Territorios por Universidades Latinoamericanas.*

Universidad	Universidad de la República (UDELAR) – URUGUAY	Universidad de San Carlos - GUATEMALA	Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)- PANAMÁ
<b>Modelo de Trabajo</b>	Plataforma Integral de Formación (PIF) Área Académica Social – territorial <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud comunitaria</li> </ul> Unidades Académicas Temáticas (UAT) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclos de Vida y Comunidad</li> <li>• Estrategias de Salud en territorios</li> <li>• Participación Social y Comunitaria en Territorios</li> <li>• Prácticas Culturales y Comunicación en Territorios</li> </ul> Espacio de Coordinación Académica	1. Fase inducción 2. Fase inserción e inmersión 3. Fase investigación 4. Fase análisis del diagnóstico 5. Fase planificación y diseño de proyectos 6. Fase ejecución 7. Fase monitoreo y evaluación	1. Escucha Social 2. Estudio y Análisis del Contexto 3. Formulación de Proyectos Comunitarios 4. Implementación de acciones 5. Monitoreo 6. Trabajo en Redes 7. Evaluación
<b>Áreas de Intervención</b>	Salud Comunitaria <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo de la vida (infancia, adolescencia y vejez)</li> </ul> Social Territorial <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación</li> <li>• Organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economía</li> <li>• Medio Ambiente</li> <li>• Educación</li> <li>• Salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud</li> <li>• Educación</li> <li>• Atención integral de Adultos Mayores</li> <li>• Atención a la primera infancia</li> <li>• Atención a los jóvenes y mujeres en edad productiva</li> <li>• Dificultades del Aprendizaje</li> <li>• Atención Psicológica</li> </ul>

Fuente: Elaboración para los fines de esta investigación. Mendoza Lámbiz. Año 2022.

La coordinación de las comunidades amigas, son las que se encargan de llevar la labor de monitoreo y evaluación de la aplicación del modelo en términos generales, porque la comisión de coordinación de cada comunidad amiga, en muchos casos, no opera, o en tanto que es voluntaria, solo colabora en la fase de diseño e implementación de acciones. Los estudiantes no participan de la operatividad de la gestión del modelo de trabajo comunitario, por lo que es un elemento a trabajar para lograr la participación activa de este estamento.

Es esta fase de articulación de acciones académicas, la que se constituye en el principal desafío para la UDELAS, en el cual es necesario trabajar hacia el futuro. Se requiere la organización y establecimiento de equipos multidisciplinarios desde un enfoque institucional, así como los espacios de formación, intervención, investigación, monitoreo y evaluación temáticos; un proceso que debe ocurrir tanto en la universidad como en las comunidades amigas. En Panamá el tema de las alianzas con sector productivo y con las organizaciones no gubernamentales, es un camino que aún no se empieza a recorrer.

**Tabla No. 4**

*Comparación de las áreas de articulación de los Programas desarrollados en Territorios por Universidades Latinoamericanas.*

Universidad	Universidad de la República (UDELAR) – URUGUAY	Universidad de San Carlos - GUATEMALA	Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)- PANAMÁ
<b>Espacios de coordinación</b>	Núcleos de Intervención e Investigación	Proyectos de desarrollo integral, con pertinencia local y sostenibilidad para mejorar las condiciones de vida de la población.	Comités de Coordinación de la Comunidad Amiga (voluntarios)
<b>Redes de Trabajo</b>	Red de Extensión integral por unidades de todas las facultades y centros universitarios Formulación y promoción de los	Red local de trabajo por municipio	Red de Docentes Extensionistas de las facultades (4) y sedes regionales (6)
<b>Grupos de Apoyo</b>	Instituciones y organizaciones (estatales, de la sociedad civil y vecinos/as)	Instituciones municipales gubernamentales sociedad civil	Líderes Comunitarios Gobiernos locales Gobiernos indígenas

Fuente: Elaboración para los fines de esta investigación. Mendoza Lámbiz. Año 2022.

La gestión del conocimiento, es el componente más débil en cuanto a las fases de producción y divulgación de las actividades en las comunidades amigas. Desde el año 2020 se promueve la elaboración de videos para generar materiales para el canal de YouTube. No hay todavía una línea editorial para el tema de las comunidades amigas, pero la participación en la Red Centroamericana de Investigación en Extensión Crítica, va generando productos de investigación después de dos años de trabajo, el primer producto se publicó como una revista titulada, *Prácticas integrales en los territorios*. (RECIEC, 2022).



**Tabla No. 5**

*Comparación de la gestión de conocimiento de los Programas desarrollados en Territorios por Universidades Latinoamericanas.*

Universidad	Universidad de la República (UDELAR) – URUGUAY	Universidad de San Carlos - GUATEMALA	Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)- PANAMÁ
<b>Formación</b>	Espacios de Formación Integral (EFI) regionales del país  Programas y estrategias de formación sobre aspectos teóricos y metodológicos de extensión (docente y estudiantil)	Taller de Inducción (estudiantes)	Escuela de Formación Comunitaria (docentes)
<b>Producción Académica</b>	Fomento de la producción académica, creando un sello editorial  Promoción de la metodología de sistematización de experiencias	Perfiles de Proyecto	Artículos para revistas científicas  Promoción de Sistematización de Experiencias
<b>Publicaciones</b>	Revista IT  Serie Prácticas y Saberes  Guía amigable para la promoción de la salud bucodental en la primera infancia  Repositorio del Observatorio Sociocultural Fotogalería	Caja de Herramientas para la prevención de violencias basadas en género  La práctica como aprendizaje significativo  Violencias basadas en género y discriminación que afectan el ejercicio profesional supervisado multidisciplinario	Folleto de Comunidades Amigas
<b>Comunicación y divulgación</b>	Página web  Redes Sociales  Canal de YouTube	Página Web  Redes Sociales  Canal de YouTube  Geoportal	Redes Sociales  Canal de YouTube

Fuente: Elaboración para los fines de esta investigación. Mendoza Lámbiz. Año 2022.

Para la integración de las funciones sustantivas de las universidades, dentro de los procesos de análisis y elaboración de propuestas de los extensionistas universitarias, todas las corrientes de pensamiento señalan que la vinculación con la sociedad, y el asumir este proceso como un escenario fuera del aula de formación, es lo que demanda de nuevas formas de diseñar el sistema de aprendizaje, desde la visión de cambio en la actuación del profesorado, debe llevar a responder preguntas fundamentales, ¿Quiénes son los docentes? ¿Cómo organizan sus clases? ¿Qué métodos usan? ¿Qué enseñar? ¿Cómo enseñar? y como evaluar los aprendizajes significativos. (Bernal, 2013, pág. 47).

Responder a estas preguntas desde un proceso vivo, como es la dinámica de la vida misma, lleva a una propuesta de cambio fundamental, en la forma en que se pueden evaluar los aprendizajes del alumnado para desarrollar competencias del saber, saber hacer, saber ser y saber estar. (UDELAS, 2015, pág. 25).

De acuerdo con Pinedo (2019, 2), hay que revisar “modelos de cognición distribuida, donde el conocimiento no está en la mente, sino en las relaciones entre las personas y entre las personas y los procesos que traspasan de un lado a otro las membranas que vinculan a la sociedad con la universidad”. Acá hay dos elementos esenciales para rescatar una nueva métrica de evaluación de aprendizajes significativos y de los cambios en las competencias, que se pueden medir, a partir de las estrategias didácticas de aprendizaje en servicio.

### Sobre los resultados de la implementación de Proyectos Comunitarios

La ruta territorial que se sigue en las comunidades amigas, bajo el liderazgo de las coordinadoras comunitarias conlleva una relación previa de trabajo, aprobada por los directores de las Extensiones Regionales (total 5) y en el caso de la sede en Panamá, debe ser aprobada por las Facultades de Docencia, antes de pasar por el visto bueno final, de la Vicerrectoría de Extensión.

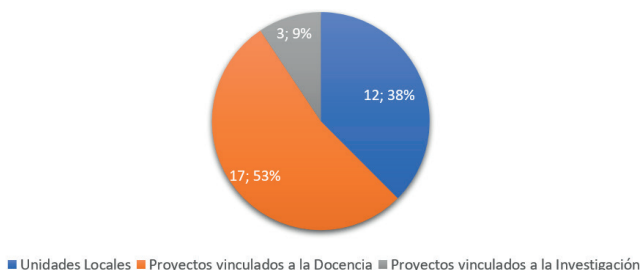
Durante los últimos 5 años, las comunidades amigas han aumentado en un 20% (16), y se espera al 2023 tener un aumento del 30% sobre la base del año 2019. En cuanto a la caracterización de los territorios, se trabajan en 7 comunidades urbano marginas, 3 comunidades indígenas (con 3 de 7 pueblos indígenas), 2 comunidades marino costeras, 4 comunidades campesinas y 1 comunidad urbana, esto nos genera una diversidad de situaciones de desarrollo que se pueden plantear como base para una experiencia como los espacios de formación integral (EFI) del Programa Apex de UDELAR en Uruguay.

En cada una de las 16 comunidades amigas, se desarrolla una estrategia de relación con la comunidad, a través de los grupos humanos priorizados en el Diagnóstico Comunitario que se formula como resultado inicial de la etapa de Escucha Social. Es así como a partir de los diagnósticos se orienta a los docentes a participar de acciones y actividades que se correspondan y atiendan precisamente las demandas comunitarias, para ir definiendo líneas de trabajo que nos permitan generar entre todos, acciones para resolver los problemas que se han planteado.

El análisis de la Cartera de Proyectos Comunitarios que se han gestionado en UDELAS, a partir de la estrategia de Trabajo Comunitario en las comunidades amigas, desde un enfoque de extensión crítica, ha dado lugar a la ejecución de unos 30 proyectos, que han desarrollado programas de innovación social, tesis de graduación, servicios de atención especializado, acompañamiento a proyectos del gobierno nacional y, sobre todo, ejercicios de vinculación entre las funciones sustantivas de UDELAS.

El registro de la cartera de proyectos comunitarios de UDELAS inicia en el año 2017. Es importante mencionar que de acuerdo al análisis de las estructuras de las bases de datos de los proyectos sociales que se manejan en algunas universidades centroamericanas vinculadas a la Red Centroamericana de Investigación en Extensión Crítica, el número de variables que se manejan oscila entre 20 y 25, y en general todas manejan la misma información de base, salvo algunas particularidades de país. (RECIEC, 2022).

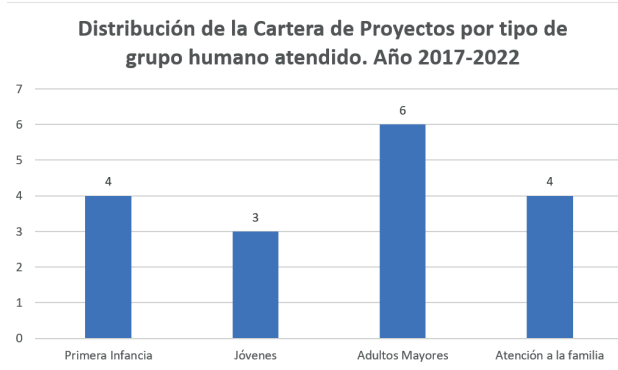
Distribución de la Cartera de Proyectos por tipo de Integración actividad de integración. Año 2017-2022



Fuente: Sistema de Monitoreo de Programa de Trabajo Comunitario. UDELAS, Año 2022.

El establecimiento de Unidades Locales de Atención, ha sido la primera estrategia que se implementó para crear presencia en las comunidades. Se trata de unidades locales que están dedicadas a la atención integral de la primera infancia (4); otras han ido articulando la atención a la familia (3), y así lograr acciones orientadas a todo el ciclo de vida, con énfasis en la niñez y los adultos mayores; otros vinculan la atención de problemáticas socioambientales a la atención de la salud y la educación (2); y otras, debido a la situación de riesgo de mayor riesgo de muerte de los adultos mayores, en los primeros meses de la pandemia de COVID-19, se formuló y puso en práctica un programa de inclusión social virtual, denominado Escuela Digital 60, para contribuir a la alfabetización digital de las personas mayores.

La segunda estrategia, basada en la implementación del formulario de proyectos comunitarios (UDELAS, 2017), cuenta a la fecha con 20 proyectos, de los cuales la mayoría combina acciones de salud y educación en torno a grupos humanos priorizados.



Fuente: Sistema de Monitoreo de Programa de Trabajo Comunitario. UDELAS, Año 2022.

En cuanto a los docentes extensionistas que apoyan las acciones en las comunidades amigas, la mayoría son mujeres y el promedio por año es de 40 profesores, salvo el año 2020 que bajó a 28 docentes. La participación de los estudiantes si ha sido más irregular a través de los años, pero desde el año 2019, que se iniciaron los registros formalmente, llevamos 945 estudiantes, y el comportamiento es, que por cada 9 estudiantes que participan, 8 son mujeres y 1 es hombre.

La población beneficiada desde el año 2019, ha sido de 4,066 personas, en donde 2,731 son mujeres y 1,335 son hombres. No podemos ofrecer cifras sobre la cantidad de personas a través del ciclo de vida de los beneficiarios, pero el sistema de monitoreo va atendiendo las deficiencias de datos que se logran ir detectando.

En cuanto a la fase de monitoreo y evaluación, cada coordinación de la comunidad amiga, entre los informes anuales de las actividades realizadas en la comunidad, con soporte de imágenes y videos, que además de servir como evidencia, nos sirven para los procesos de comunicación de la extensión universitaria, que es un proceso sobre el cual se viene trabajando en las estrategias de implementación. También se utilizan matrices de información para completar los datos sobre los beneficiarios, docentes, estudiantes y graduados que participan en las acciones de trabajo comunitario, que se entregan a la coordinación del programa de manera trimestral.

Con respecto a la fase de evaluación, se cuenta con un Comité de Evaluación conformado por tres especialistas que están vinculados a las otras tres direcciones de la Vicerrectoría de Extensión. Los miembros de ese comité, revisan los proyectos comunitarios y los informes de ejecución que se presentan en el año lectivo de acuerdo a 10 criterios de trabajo que se califican de 1 a 5. Los criterios de evaluación son los siguientes: 1. Valores institucionales, 2. Aprendizajes vivenciales, 3. Capacidad Creativa e innovadora, 4. Vinculación con la investigación-acción, 5. Resultados alcanzados, 6. Buenas prácticas replicables, 7. Transferencia de Conocimiento hacia la comunidad, 8. Alianzas estratégicas, 9. Sostenibilidad de la propuesta, 10. Aplicación del Modelo de Trabajo Comunitario.

Hasta el momento se han realizado dos evaluaciones, concluyendo con una fase de premiación que consiste en la entrega de una estatuilla de la Excelencia Udelista en la categoría de Proyecto Comunitario, que se entrega anualmente en el marco del aniversario de la universidad.

## Reflexiones finales

A pesar de que las universidades difieren de los marcos filosóficos conceptuales, que sustentan la aplicación de las políticas y normativas de extensión, los cuatro principales de referencia denotan un consenso en que las metodologías aplicadas se corresponden con las de “aprendizaje en servicio”. Coinciden en la aplicación de éstas como camino adecuado para facilitar, y en adelante generar estrategias de integración y ganar espacios de articulación entre las funciones sustantivas de la universidad.

Se avanza muy lento en la propuesta de proyectos comunitarios con metodologías de aprendizaje en servicio que adelanten por un lado la promoción y valoración de las competencias de ser y estar de los estudiantes universitarios, y por otro lado, la participación de los estudiantes en la selección y desarrollo de las propuestas que se ofrecen a los grupos comunitarios.

Un área de mejora importante, es la forma de evaluación de los estudiantes en diferentes momentos del proceso de trabajo cuando se ofrece desde el servicio social comunitario, al momento de iniciar la actividad, durante y una vez concluida la acción, más allá de la calificación sumativa que deben obtener cuando su labor hace parte de una de sus materias del pensum académico.

La formulación de nuevas metodologías para el aprendizaje en servicio, es una de las preocupaciones mundiales del quehacer universitario, y a pesar de las diferencias conceptuales que se manejan para denominar las actividades de extensión universitaria, el abordaje de las metodologías activas, que incluye el aprendizaje en servicio, parece ser el frente común para que los estudiantes puedan abordar propuestas de como plantear y generar estrategias de integración de la docencia, investigación-acción-participativa y la extensión, es un tema fundamental para avanzar con la estrategia de integración de las funciones sustantivas y dinámicas propias de integración del docente y el estudiante al Programa de Trabajo Comunitario en comunidades amigas.

Producto del trabajo colectivo con universidades centroamericanas, vinculadas a la Red de Investigación de Extensión Crítica (RECIEC), se ha elaborado los principios de trabajo, de un segundo esquema de evaluación de las actividades del modelo de trabajo comunitario a la luz de las ideas de extensión crítica, para mostrar el nivel de avance, de un enfoque de aprendizaje participativo, colaborativo, de intercambio de saberes y experiencias a partir de la gestión de la extensión en comunidades amigas, en donde el rol del docente sea más de facilitador del proceso, y los estudiantes protagonicen más las acciones.

## Referencias bibliográficas

- Bernal, J. B. (2013). *Desafíos de la Educación: Docencia universitaria, entre la tradición y el cambio*. Panamá: IMPREUDELAS.
- Morales, O. (2015). *Fundamentos de la investigación documental y la monografía. Introducción a los métodos y técnicas de Investigación*, 20 páginas.
- RECIEC. (abril de 2022). *Prácticas integrales en los territorios. Revista de la Red Centroamericana de Investigación en extensión crítica (RECIEC)*, 120 páginas.
- Terreros Barrios, N., & Mendoza Lámbiz, L. (Enero-Junio de 2021). El trabajo comunitario en UDELAS; una revisión crítica. *Compromiso Social. Revista de la UNAN-Managua. Extensión Universitaria*, 1(5), 89-100.
- UDELAR, Universidad de la República. (s.f.). *Programa APEX*. Obtenido de <https://apex.edu.uy/>
- UDELAS. (2015). *Modelo Universitario*. Panamá: IMPREUDELAS.
- UDELAS. (2017). *Acuerdo 046-2017 del Consejo Académico que aprueba el Modelo de Trabajo Comunitario de UDELAS*. Panamá: UDELAS.
- UDELAS. (2017). *Acuerdo Académico No. 52-2017, que aprueba el Formulario de Proyectos Comunitarios*. Panamá: Consejo Académico.
- USAC -Universidad de San Carlos. (s.f.). *Programa EPSUM*. Obtenido de Programa EPSUM: <http://epsum.usac.edu.gt/>