



Más allá del aula de clase: habilidades socioemocionales, una experiencia desde el ámbito Universitario

© Copyright 2022. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)
Todos los derechos reservados

Beyond the Classroom: Socio-Emotional Skills, an Experience from the University Scope

Martha Erica Martínez González
UNAN-Managua
martha.martinez@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0003-4227-8011>

Fecha Recibido: 14 de abril de 2022

Fecha Dictaminado: 10 de mayo de 2022

Resumen

En el marco de las actuaciones de la UNAN-Managua, para contribuir al bienestar estudiantil de muchachos y muchachas que transitan una carrera profesional, y cuya característica común es que vienen de todo el territorio nacional, con una significativa mayoría de estudiantes mujeres (+60%), además que procede de los centros de educación pública hasta en un 70%; fue desarrollada la experiencia práctica en Habilidades Socioemocionales desde un formato grupal, entre el primero y segundo semestre del año 2021. Participaron estudiantes varones y mujeres de diferentes facultades que respondieron a una convocatoria abierta que fue apoyada por el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles (VRAE) y la Facultad de Administración de Empresas que facilitó los espacios para desarrollar cada una de las sesiones de manera permanente.

El propósito fue, favorecer un espacio para la exploración, vivencia y aprendizaje de habilidades que permitiesen mejorar la comprensión del yo personal en relación con los otros y otras en un ámbito educativo, socializante y favorecedor de actuaciones positivas, de tal manera que la experiencia contribuyera a mejorar su permanencia y vida académica en la Universidad.

Esta experiencia práctica desarrollada tiene su antecedente en los resultados de la investigación realizada en el contexto COVID 19 en el año 2020 y publicada en revista Índice Nicaragua, en la que se resumen las principales estrategias de afrontamiento y resiliencia, utilizadas por el estudiantado, una de las cuales era la evitación como mecanismo pasivo conducente como probabilidad a implicarse en situaciones de riesgo tales como el aislamiento o afectaciones importantes en salud física y mental, destacando la necesidad de realizar un acompañamiento

más cercano y desde lo socioemocional. Los resultados muestran una experiencia inédita, basada en evidencias con posibilidad de réplica.

Palabras clave

Habilidades socioemocionales, estudiantado universitario, afrontamiento, dinámica grupal, buen vivir.

Abstract

Within the framework of the actions of the UNAN-Managua to contribute to the student well-being of boys and girls who are pursuing a professional career, and whose common characteristic is that they come from all over the national territory, with a significant majority of female students (+60%), in addition that it comes from public education centers up to 70%; The practical experience in Socioemotional Skills was developed from a group format, between the first and second semesters of the year 2021. Male and female students from different faculties participated, responding to an open call that was supported by the Vice President for Student Affairs VRAE and the Faculty of Business Administration that facilitated the spaces to develop each of the sessions permanently.

The purpose was to favor a space for the exploration, experience and learning of skills that would improve the understanding of the personal self in relation to others and others in an educational, socializing and favorable environment of positive actions, in such a way that the experience would contribute to improve their permanence and academic life at the university.

This practical experience developed has its antecedent in the results of the research carried out in the COVID 19 context in the year 2020 and published in Nicaragua Index, in which the main coping and resilience strategies used by the student body are summarized, one of the which was the avoidance as a passive mechanism leading to the probability of getting involved in risk situations such as isolation or significant effects on physical and mental health, highlighting the need for a closer and socio-emotional accompaniment. The results show an unprecedented experience, based on evidence with the possibility of replication.

Keywords

Socio-emotional skills, university students, coping, group dynamics, good living.

Introducción

La UNAN-Managua como institución comprometida con la calidad asume la formación integral como uno de sus objetivos estratégicos, de tal manera que los aprendizajes presentes en la trayectoria académica resulten relevantes y pertinentes para la vida de las y los jóvenes estudiantes cuyas familias, comunidades y el pueblo mismo ha confiado a esta institución, para aportar con compromiso, vocación y pasión al desarrollo y prosperidad de nuestro país.

El desafío de una educación con calidad está presente en toda la ruta del Sistema Educativo Nacional en los diferentes subsistemas, cuyo trabajo se ha fortalecido en los últimos años en Nicaragua, como parte del mandato de gobierno, a la articulación y trabajo conjunto, así lo expresa el Plan Nacional de lucha contra la pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026 y otros instrumentos nacionales que se alinean coherentemente los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, encontrando una conjunción estratégica para evolucionar en los desafíos, que la educación en Nicaragua se plantea: educar, aprender, emprender y prosperar para el Bien Común.

En el ámbito de la educación superior, este proceso se expresa desde la elección de carrera y se muestra en la cotidianidad de las interacciones, no solo a nivel de los desempeños académicos o en indicadores de permanencia, promoción o eficiencia terminal, sino en las maneras en que el estudiantado vive la Universidad.

El estudiantado; adolescentes y jóvenes que ingresan a las Instituciones de Educación Superior (IES), afrontan como parte de su ciclo evolutivo, una serie de vivencias característica de su edad, que requieren acompañamiento y fortalecimiento, pues cada año, la edad de ingreso a la Universidad es cada vez menor, como efecto de la cobertura de la educación en el país desde los centros de educación básica, media, especial, escuelas normales estudios de magisterio, centros tecnológicos y recintos universitarios, que incluye la universidad en el campo, modalidades diversas impulsadas por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional con el fin de garantizar el derecho a la educación como variable clave para reducir desigualdades y generar crecimiento y desarrollo que impacta en la erradicación de pobreza.

De acuerdo a resultados del Cuestionario PLANEA (2016), “Los jóvenes del nivel medio superior, además de enfrentar una serie de factores característicos de su edad, están expuestos a múltiples situaciones que pueden orillarlos a desarrollar conductas de riesgo como violencia, acoso sexual, adicciones o embarazo temprano” y agrega que esta exposición al riesgo, puede tener un impacto significativo en su trayectoria educativa y sobre su potencial para tener una vida saludable, productiva y plena.

Este escenario requiere entonces que se trabaje desde los factores protectores; promoviendo estilos de vida saludable, una cultura del encuentro y del buen vivir, basado en el reconocimiento de la propia capacidad personal, el diálogo con el otro, común y diverso asumiendo responsabilidad en las acciones con la propia vida.

La pandemia por Covid-19, ha implicado importantes desafíos para adoptar y adaptar nuevas maneras de afrontar dinámicas cotidianas para el encuentro y la vida en medio de una incertidumbre mundial con respecto a la salud pública. Y aunque Nicaragua ha sobrellevado de manera práctica y flexible esta circunstancia epidemiológica, el acomodamiento de una generación joven a cambios en la manera de estar, pensar y cuidarse tienen efectos importantes. Es en este contexto que fue propuesto y desarrollado el proceso de acompañamiento al estudiantado, en un formato de naturaleza grupal que integrara esa realidad, como parte de las estrategias de afrontamiento saludable teniendo como base las habilidades socioemocionales.

El presente artículo se estructura de la siguiente manera: Un breve recorrido que muestra el estado del arte sobre el trabajo de las *soft skills* o habilidades blandas, que no tiene el propósito de ser exhaustivo, si aclaratorio, de la importancia de estas para la vida de las y los jóvenes en el ámbito educacional.

Posteriormente se refiere la experiencia desarrollada, enfocada en los principales hallazgos que genera y pone a la disposición una reflexión crítica, acerca de la potencialidad de este tipo de desarrollos con el estudiantado, que convive en la Universidad y la formación integral que se destaca en diferentes documentos y parlamentos y que convoca a revisar y recrear nuevos formatos de trabajo, más allá del aula de clase en todos los niveles.

Revisión bibliográfica

Según investigación realizada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2012) titulada, *Desconectados habilidades, educación y empleo en América Latina* hace ya una década, se plantea la necesidad de incluir una perspectiva nueva y pertinente a la discusión sobre la calidad de la educación en la región. Los resultados de la investigación realizada, indican claramente que, dentro del problema más general de la calidad, existe además un desacople entre las habilidades que está formando actualmente el sistema educativo y las que demanda el mundo del trabajo.

En ese sentido, el estudio investigativo refiere que el desafío es construir un sistema educativo sólido y más integrado a su entorno que exige por lo menos dos elementos fundamentales: calidad y pertinencia, de tal manera que se facilite al estudiantado alcanzar un desempeño exitoso en su vida productiva.

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación, (UNESCO, 2020) en su informe *Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis*, refiere que se debe priorizar las competencias relacionadas con el Aprendizaje Socioemocional.

Campos Ternera, & Martínez de Biava (2009); Elliot Di Perna Mroch & Lang, 2004, García Núñez del Arco, 2005 (como se citó en Lacunza 2012), en *Las intervenciones en Habilidades Sociales* refiere, como en las últimas décadas los estudios en habilidades sociales han demostrado la conexión entre competencia social y salud físico mental, al considerar al repertorio de habilidades sociales como factor protector e indicador de desarrollo saludable y de calidad de vida.

En la misma línea Bizquerra (como se citó en Herrera Medina, 2020) refiere que la educación socioemocional se justifica en tanto esta desarrolla habilidades socioemocionales que tienen el potencial de “disminuir comportamientos disruptivos, problemas y conflictos, agresividad, violencia, drogas, estrés, depresión y si se ponen en práctica se observan mejorías en dimensiones a nivel personal y relacional incluyendo los desempeños académicos” (2020, p.3-4).

En la UNAN-Managua muchachas y muchachos llegan con la ilusión de formarse, de culminar sus estudios. Esta etapa de cinco años implica un importante y

clave proceso de adaptación e integración a la vida universitaria, nuevas relaciones, responsabilidades que les desafía a convivir y aprender en un contexto dinámico y diverso. Las habilidades socioemocionales juegan un papel central en este trayecto.

Bizquerra – Alzina (como se citó por Álvarez Bolaños 2020) sostiene que: *“la educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales”, por lo que ocuparse de esta importante y olvidada dimensión es crucial para afrontar positivamente la vida en comunidad para el buen vivir, “buen vivir como paradigma del bienestar colectivo, surgido del pensamiento ancestral de nuestros pueblos originarios, alternativos al modelo occidental, capitalista” (UALN, 2020 p.6).*

En este sentido y en coherencia con la propuesta, se parte de un enfoque salutogénico que apunta al desarrollo de las potencialidades y del buen vivir, por tanto, no hará énfasis en enfermedad o nudos problemáticos como tradicionalmente ha sido el abordaje de la psicología, en este sentido la propuesta grupal que se describe en la metodología da cuenta de ello.

Distintos modelos documentan, para el diseño y evaluación de programas de educación emocional, entre estos RULER un programa de educación socioemocional impulsado por de la Universidad de Yale (Yale Center for emotional Intelligence, 2019), se basa en el entrenamiento de las habilidades socioemocionales mediante actividades y herramientas que las y los docentes utilizan e integran en su práctica docente, otro modelo conocido es el marco de SEL de CASEL (2020) que procura unos principios y escenarios para desarrollar aprendizaje socioemocional.

La producción literaria basada en evidencia es clara, ocuparse de esta importante dimensión es clave para la vida, más allá de lo académico, teniendo en cuenta la crucial etapa de vida que transita el estudiantado; que desde sus múltiples experiencias y procedencias afrontan el desafío de la vida universitaria.

Teniendo en cuenta las buenas prácticas en la región y la perspectiva de la dinámica de grupos fue implementada la experiencia en la UNAN-Managua.

Metodología

El Foro del CNU (2020) realizado en el marco de la pandemia denominado “Hacia un nuevo modelo educativo, pertinente y de calidad” refiere en su resolución número cinco, la necesidad de fortalecer las competencias socioemocionales de la comunidad universitaria y el reconocimiento de las capacidades del estudiantado para la autorregulación, auto e inter aprendizaje con el acompañamiento permanente de docentes y equipos directivos de las Universidades.

Por tanto, se ha convocado a acompañar la implementación de estrategias que fortalezcan la continuidad de la formación y las competencias socioemocionales de las y los protagonistas constituidos por el estudiantado universitario, considerando las medidas y protocolos de bioseguridad para el resguardo de la vida de la comunidad universitaria y el país, ya establecidos.

En el Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles (VRAE) cuenta con un departamento denominado Orientación Vocacional y Psicológica que ha acompañado al estudiantado en lo que denomina su *problemática*, esto ha sido posible a través de la consulta psicológica que a lo largo del tiempo se ha constituido en una versión tradicional circunscrita al ámbito clínico. No obstante, la Universidad ha crecido no sólo en número sino en los desafíos y complejidades que la modernidad y las dinámicas generacionales imprimen en el día a día, No es posible seguir la tradicional atención uno a uno a situaciones que van más allá de lo individual, mismas que se complejizan en la red de vínculos que el estudiantado establece en su proceso de aprendizaje con las y los docentes, sus iguales y consigo mismo, además del contexto nacional e internacional que se vive.

En este contexto con el entusiasmo de un grupo de jóvenes que han participado del dispositivo grupal y la Maestra Arlen Castro, psicóloga en la Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica (DOVP), fue implementada la experiencia de grupo, que constituyó un espacio de encuentro entre lo diverso y lo común, sin llegar a ser la tradicional charla y taller de receta, que suele aburrir al estudiantado.

Materiales y Método

Teniendo como referencia la evidencia generada en la investigación realizada en 2020 sobre las estrategias de afrontamiento del estudiantado becado interno publicada en la primera edición de la revista Índice, fue diseñada la propuesta de entrenamiento en habilidades socioemocionales.

Se trató de un dispositivo en formato grupal, abierto, basado en experiencias internacionales ya validadas y del que la autora tiene experiencia previa en otros espacios de participación juvenil.

La característica principal del dispositivo: Un espacio para en encuentro semanal, formato taller para la exploración, el autodescubrimiento, la posibilidad de ensayar y equivocarse y al mismo tiempo aprender. Un espacio relajado y divertido, basado en la lúdica.

La propuesta está documentada en la dinámica de grupo que parte de un proceso introductorio, un ejercicio vivencial que se procesa a partir de la reflexión que el grupo hace, para arribar a conclusiones y aprendizajes. Las sesiones se diseñaron a la medida y fue aplicada una encuesta de las fortalezas basada en la psicología positiva.

Participaron estudiantes universitarios de diferentes carreras: Medicina, Psicología, Inglés, Administración de Empresas. La metodología principal fue la lúdica en un ámbito *out door* o fuera de aula, con sesiones que se co-construyeron en base a la experiencia y ritmo del grupo con los tres momentos ya mencionados: Conexión introductoria, ejercicio principal que incluye procesamiento y un cierre valorativo con recomendaciones para las sucesivas sesiones.

La tarea principal: el entrenamiento en habilidades socioemocionales la cual fue estructurada en tres niveles y cuyas sesiones se planificaron especialmente y a la medida de las necesidades compartidas por el grupo. Fueron trabajadas la dimensión del yo personal, la relación con los otros y otras en un ámbito educativo, socializante y favorecedor de actuaciones positivas, así como la toma de decisiones.



Figura 1: Hilo de configuración de las sesiones

En total se acompañaron doce sesiones de dos horas cada una, desde una perspectiva de encuentro en la diversidad, facilitado por dos profesionales mujeres de la psicología, con experiencia en el trabajo grupal en un ambiente fuera de aula.

Es importante decir que no se trataba de un grupo terapéutico, su enfoque no se centró en el problema, en lo que está mal; más bien, el enfoque grupal se centró en explorar el potencial de aprendizaje de habilidades socioemocionales, para el buen vivir en la Universidad desde una perspectiva multicultural, dialógica y vivencial.

La ruta proyectada y desarrollada se resume de la siguiente manera:

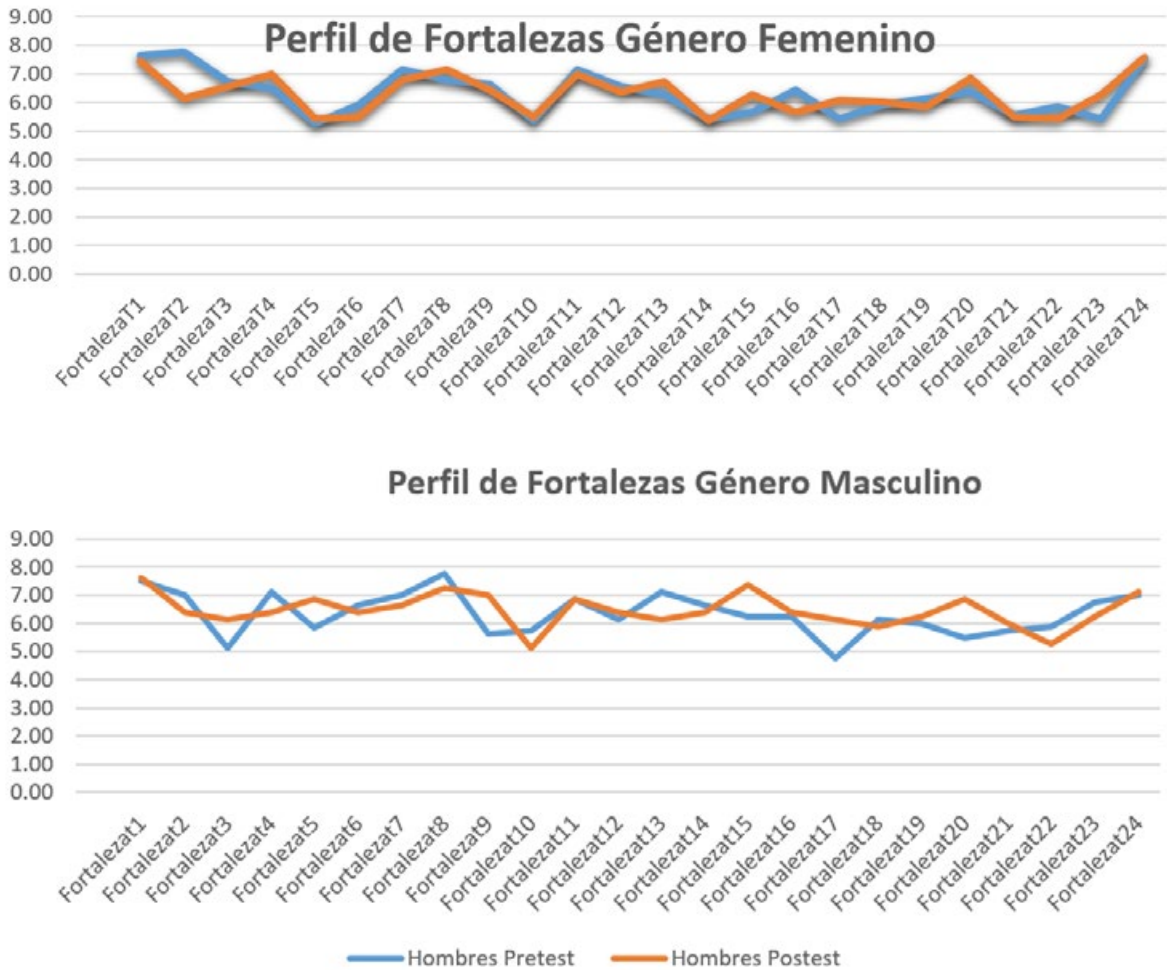


Figura 2: Ruta de la propuesta implementada

Descripción de los Resultados

- Inicio y cierre de mayo a julio según proyectado,
- La experiencia fue implementada en los tiempos correspondientes, fueron realizadas 12 sesiones, que recorrieron la ruta proyectada con ajustes en la tercera etapa.
- Mayoría de participantes constituida por Mujeres (+70%)
- Estudiantado de diversas carreras participando, mayoría de Psicología
- Aceptación del formato en grupo y reconocimiento de la posibilidad de crecimiento y desarrollo personal enfocado en competencias socioemocionales
- Estudiantado reconoce factores protectores identificados en el proceso grupal que les permitió ensayar nuevas maneras de estar consigo mismo y con los otros, entre estos refieren: Confianza co construida, capacidad de escucharse, posibilidad de pensar, dialogar en voz alta y resolver colectivamente desafíos,
- Los juegos incorporados en el proceso de encuentro y aprendizaje fueron bien apreciados en tanto facilitaron en un ambiente de camaradería, ensayar nuevas maneras de estar y encontrarse entre diferentes, estableciendo mayor conexión emocional
- De acuerdo al inventario de fortalezas, las mujeres parecen estar más abiertas a la incorporación de cambios que los varones (apertura emocional, diálogo, perdón) entre otras.
- Se contó con la posibilidad de ajustar y mejorar el prototipo con la retroalimentación dialogada y recibida en un proceso co creativo y conjunto con las y los estudiantes

A continuación, síntesis gráfica que resume este proceso:



Conclusiones

Al respecto se destaca:

- La originalidad de la propuesta, pues se basa en evidencia documentada a partir de generación de data, respaldada en el proceso investigativo, por tanto, fue diseñada a la medida.
- Se confirma la necesidad de aportar de manera práctica y novedosa a la formación integral del estudiantado, ello pasa por implementar el componente socioemocional, dimensión todavía ausente en el currículo educativo de las universidades, y requiere fortalecerse formalmente.
- El bienestar estudiantil requiere planearse y documentarse para acompañar efectivamente la trayectoria universitaria, con experiencias nutritivas para la vida, mas allá de formatos que han dado su vida útil, como es el caso de la consulta clínica individual.
- El estudiantado participante reconoce la posibilidad de aprendizaje, desde una perspectiva colaborativa, con enfoque salutogénico y reconocimiento a la diversidad.
- La propuesta implementada fue una experiencia realimentada por las y los protagonistas, de tal forma que se constituye en una práctica viva, dialógica y sujeta a ser enriquecida.

- Para una universidad que ha crecido exponencialmente, el formato individual de atención a necesidades, si bien es necesario, no es suficiente para atender la actual demanda. Se hace necesario innovar y trascender el mismo, más allá del aula de clase y más allá de la preparación del expertice.
- El formato grupal es un dispositivo idóneo para el entrenamiento en habilidades socioemocionales, teniendo en cuenta este crecimiento y los desafíos del siglo XXI para una educación de calidad, pertinente.
- Lacunza, A. B. (2012). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. *Psicodebate*, 12, 63-84. <https://doi.org/10.18682/pd.v12i0.367>
- Secretaria de Educación Pública, (2015) Plan Nacional para la evaluación de los aprendizajes PLANEA [archivo PDF] recuperado de http://planea.sep.gob.mx/ba/prueba_en_linea_2016/
- UALN, CNU, Nociones de Economía Social. p.6, Nicaragua
- UNESCO (2020), Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante la crisis [archivo PDF]. Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

Referencias bibliográficas y de web grafía

- Álvarez Bolaños (2020) Educación emocional. En Redalyc: Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588663787023>
- BID (2012) Desconectados, habilidades, educación y empleo en América Latina [archivo PDF] Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/desconectados-habilidades-educacion-y-empleo-en-america-latina>
- CASEL (2017) CASEL (2017). What is SEL? <http://www.casel.org/what-is-sel/> [PDF]
- Consejo Nacional de Universidades CNU (2020), Declaratoria del Foro: La educación superior en Nicaragua 2020 y el impacto de la covid 19 [archivo PDF] Recuperado de <http://www.cnu.edu.ni/foro-la-educacion-superior-en-nicaragua-2020-y-el-impacto-de-la-covid-19/>
- Equipo de Orientación Educativa y psicopedagógica de la Rioja Baja en orientacionriojabaja.info/metodo_ruler/
- Herrera, G (2020). Las habilidades socioemocionales en la educación de México, Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020). Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos>
- RULER, (2020) Recuperado de <https://ycei.org/ruler-research>