



# *Incidencia de la estrategia de enseñanza “estudio de caso” en el aprendizaje significativo de los estudiantes de IV año de la carrera Banca y Finanzas en la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo (FAREM – Carazo) durante el año 2017*

**Brenda Carolina Toledo Narváez**

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua,  
UNAN-Managua.

Centro Universitario Regional de Carazo, CUR-Carazo.

<https://orcid.org/0009-0009-8211-7467>

[btoledo@unan.edu.ni](mailto:btoledo@unan.edu.ni)

Enviado el 28 de mayo, 2024 / Aceptado el 27 de junio, 2024

<https://doi.org/10.5377/rtu.v1i1.19064>

**Palabras clave:** Aprendizaje significativo, estrategia de enseñanza, estudio de caso.

## RESUMEN

La estrategia de enseñanza “Estudio de Caso” incide de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes de IV año de la carrera Banca y Finanzas. La aplicación de estrategias en el proceso enseñanza-aprendizaje contribuye a que los estudiantes desarrollen un aprendizaje significativo, en este sentido el “Estudio de Caso” desarrolla el pensamiento crítico, reflexivo y propositivo; tal como lo evidencia la información recopilada a través de los instrumentos, lo cual permitió indagar sobre la metodología utilizada por los docentes en la asignatura Contabilidad de Costos II, demostrando que poseen dominio científico-técnico sumado a esto los años de experiencia y el uso de técnicas y procedimientos que facilitan el aprendizaje; de la misma manera la aplicación de estrategias idóneas en el área contable haciendo hincapié en el “Estudio de Caso” porque promueve el aprendizaje significativo de los estudiantes y permite desarrollar habilidades, destrezas y competencias que pondrán en práctica en el ámbito laboral y profesional; dado que propicia escenarios reales ubicando al estudiante en el papel de protagonista al ser gestor de su propio conocimiento. Así mismo las

formas de evaluación de la estrategia antes mencionada en las diferentes etapas que se aplican durante el proceso educativo.

## **ABSTRACT**

The teaching strategy "Case Study" has a significant impact on the learning of students in the fourth year of the Banking and Finance major. The application of strategies in the teaching-learning process helps students develop meaningful learning. In this sense, the "Case Study" promotes critical, reflective and purposeful thinking; as evidenced by the information collected through the instruments, which allowed to inquire about the methodology used by teachers in the Cost Accounting II course, demonstrating that they have scientific-technical mastery added to this, the years of experience and the use of techniques and procedures that facilitate learning; in the same way, the application of suitable strategies in the accounting area emphasizing the "Case Study" because it promotes the significant learning of the students and allows to develop abilities, skills, and competences that they will put into practice in the labor and professional field; since, it fosters real scenarios, placing the student in the role of the protagonist, being the manager of his or her knowledge. Likewise, the forms of evaluation of the strategy mentioned above in the different stages that are applied during the educational process.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La educación superior en Nicaragua es la base fundamental para el desarrollo socio-económico del país, al formar profesionales de calidad, capaces de enfrentar los desafíos y obstáculos que se les presenten; en este sentido, se pretende que los estudiantes alcancen un aprendizaje significativo donde se apropien no solo de contenidos, sino también de actitudes que les permitan desempeñarse en el ámbito laboral y profesional.

Es por ello que en el proceso enseñanza-aprendizaje las estrategias de enseñanza asumen un papel importante e imprescindible cuando se aplican de manera eficaz y eficiente; permitiendo al estudiante desarrollar habilidades y destrezas acorde a su perfil profesional, dotándole de herramientas útiles que le permitirán llevar a cabo tareas intelectuales y reflexivas. Por consiguiente, el objetivo del presente artículo es analizar la incidencia de la estrategia de enseñanza "Estudio de Caso" en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la asignatura Contabilidad de Costos II; siendo una estrategia de gran valor en las ciencias contables porque contribuye a la mejora del pensamiento crítico, la reflexión, el análisis, la síntesis y ubicar al estudiante en escenarios reales que propicien la toma de decisiones oportuna.

Actualmente el término estrategias de enseñanza ha tomado gran relevancia en el proceso enseñanza-aprendizaje dado que se está aplicando el modelo constructivista enfocado en la formación integral de los estudiantes. Gutiérrez (2003) expone que, "Las estrategias

metodológicas se comprenden como procesos que sirven de base a la realización de tareas intelectuales, reflexivas y flexibles para promover el logro de aprendizaje significativo en los estudiantes, es decir son procedimientos para realizar una clase pertinente eficaz”.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) en cumplimiento con su misión y visión de formar profesionales integrales desde y con una concepción científica y humanista del mundo, capaces de interpretar los fenómenos sociales y naturales con un sentido crítico, reflexivo y propositivo, para que contribuyan al desarrollo social, por medio de un Modelo Educativo (2011) propone 10 estrategias didácticas que permiten al estudiante desarrollar habilidades, destrezas y competencias para lograr aprendizajes significativos.

Las estrategias de aprendizaje parten del principio de que el discente llega a la universidad a nutrirse de los conocimientos, que le permitirán desempeñarse efectivamente en los diferentes contextos laborales que la vida le presenta. Por eso, las estrategias preparan al estudiante (de manera individual y colaborativa), para ser un generador activo de conocimiento. A continuación, se presentan algunas estrategias, que hacen énfasis en el desarrollo del saber desde las tres dimensiones: saber (conceptos, hechos, acontecimientos, etc.), saber hacer (procedimientos, prácticas, etc.), y saber ser (convivir, valorar los saberes, etc.). Las diez estrategias didácticas son: Ubicación Contextual, Guías de cuestionamiento de lo que se aprende, Observación auto-reflexiva, Aprendizaje colaborativo, Estudios de caso, Aprendizaje por proyectos, Aprendizaje basado en la resolución de problemas, el Informe escrito analítico-reflexivo, Trabajo de campo y Conferencias magistrales (p.38-43).

A como se mencionó anteriormente en este artículo se analizará la incidencia de la estrategia de enseñanza “Estudio de Caso” en la asignatura Contabilidad de Costos II, por lo que es conveniente definir en que consiste esta estrategia. El Modelo Educativo, Normativa y Metodología para la Planificación Curricular de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (2011) define estudio de caso de la siguiente manera:

Presenta a los discentes una situación compleja y problemática para buscarle soluciones. Para lograrlo, el docente alienta en los estudiantes la discusión grupal y la preparación previa. Las características de este tipo de estrategias orientan a los educandos a desarrollar habilidades para enfrentar y resolver problemas ocurridos en escenarios reales del campo profesional o la disciplina en estudio tomar decisiones sobre bases confiables de conocimiento, aceptar varias soluciones adecuadas a un mismo problema, realizar propuestas previendo sus posibles consecuencias, desarrollar el pensamiento crítico a través de procesos de análisis, formulación de posibles soluciones, comparar sus propios procesos y modelos de pensamiento con el resto de la clase. En fin, facilita al docente potenciar enseñanzas activas, estableciendo relación directa entre la teoría y la práctica (p.41).

Las ventajas que brinda el Estudio de Caso son diversas entre las cuales Pimienta (2012) describe las siguientes:

- Desarrollar habilidades del pensamiento crítico.
- Desarrollar una competencia comunicativa que consiste en saber argumentar y contrastar.
- Promover el aprendizaje colaborativo y la escucha respetuosa ante las opiniones de los demás.
- Solucionar problemas.
- Aplicar e integrar conocimientos de diversas áreas de conocimientos (p.138).

Lo antes mencionado conlleva a una nueva forma de aprendizaje, donde el estudiante asume el papel de protagonista durante el proceso enseñanza-aprendizaje al ser gestor de su propio conocimiento y desenvolverse con naturalidad; asumiendo roles que le permitirán ubicarse en situaciones reales y desarrollar competencias profesionales. Poveda y Sánchez (2006) definen aprender de la siguiente manera:

A este mundo hemos venido a aprender. Un aprendiz es un sistema abierto en interacción con el ambiente que le rodea, del cual obtiene información, integrándola en su esquema mental (la transforma y la reordena) y usándola después. "Todo aprendizaje supone una transformación, ya sea aprender a tocar un instrumento o aprender una lengua nueva, es decir, supone un cambio. Y, como sabemos, los procesos de cambio producen malestar, resistencia, ansiedad y miedo".

En el aprendizaje significativo, el aprendiz no es un receptor pasivo; muy al contrario. Debe hacer uso de los significados que ya internalizó, para captar los significados de los materiales educativos. En ese proceso, al mismo tiempo que está progresivamente diferenciando su estructura cognitiva, está también haciendo reconciliación integradora para identificar semejanzas y diferencias y reorganizar su conocimiento. O sea, el aprendiz construye su conocimiento, produce su conocimiento tal como lo afirma Moreira (2000):

Sabemos que el aprendizaje significativo se caracteriza por la interacción entre el nuevo conocimiento y el conocimiento previo. En ese proceso, que es no literal y no arbitrario, el nuevo conocimiento adquiere significados para el aprendiz y el conocimiento previo queda más rico, más diferenciado, más elaborado en relación con los significados ya presentes y, sobre todo, más estable (p.3).

El aprendizaje significativo es de suma importancia en el proceso enseñanza-aprendizaje porque permite la reflexión, comprensión y construcción del nuevo conocimiento; articulando e integrando significados. Por su parte Ausubel (1976) infiere que:

La enorme eficacia del aprendizaje significativo como medio de procesamiento de información y mecanismo de almacenamiento de la misma puede atribuirse en gran parte a sus dos características distintas: la intencionalidad y la sustancialidad de la relacionabilidad de la tarea de aprendizaje con la estructura cognoscitiva. En primer lugar, al relacionar intencionalmente el material potencialmente significativo a las ideas establecidas y pertinentes de su estructura cognoscitiva, el alumno es capaz de explotar con plena eficacia los conocimientos que posea a manera de matriz ideática y organizadora para incorporar, entender y fijar grandes volúmenes de ideas nuevas. Es la misma intencionalidad de este proceso lo que lo capacita para emplear su conocimiento previo como auténtica piedra de toque para internalizar y hacer inteligibles grandes cantidades de nuevos significados de palabras, conceptos y proposiciones, con relativamente pocos esfuerzos y repeticiones (p.8-9). [...]

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

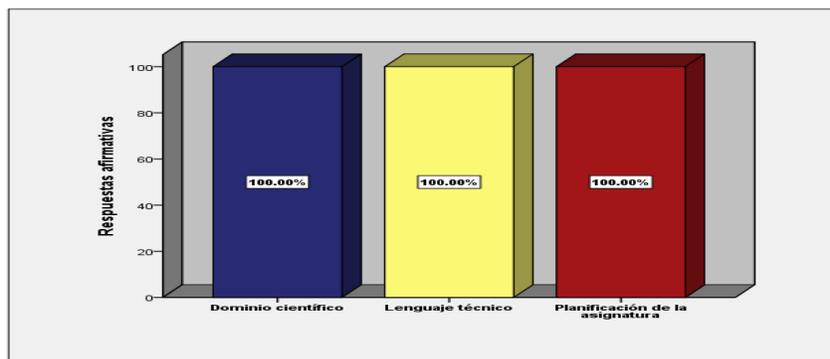
En cuanto al nivel de compromiso de investigador, la investigación se adhiere al Paradigma Socio-Crítico. Con respecto al enfoque filosófico en el uso de los instrumentos de recolección de la información, análisis y vinculación de datos, se confirma la integración sistémica (enfoque mixto) de métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas (Pedroza, 2016). Por el método de investigación el presente estudio es observacional, y por el nivel inicial del conocimiento, el estudio es descriptivo (Piura, 2006). De acuerdo a la clasificación de Hernández et al. (2006) el tipo de estudio es correlacional por la relación entre las variables. De acuerdo al tiempo según su planificación, el estudio es retrospectivo, según el tiempo y secuencia del estudio es longitudinal; y de acuerdo al alcance de los resultados el estudio es analítico (Canales et al. (1996)).

A partir de los datos recolectados mediante la aplicación de una encuesta a los estudiantes del cuarto año de la carrera Banca y Finanzas, dentro de la cohorte 2014–2018 equivalente a 38 estudiantes según listado oficial suministrado por la secretaría de la facultad; se diseñó la base de datos correspondiente, utilizando el software estadístico SPSS, v. 20 para Windows. De la misma manera, se aplicó entrevista a los docentes y se observaron sesiones de clase.

## III. RESULTADOS

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuesta, entrevista y observaciones de las sesiones de clase a los sujetos bajo investigación, se muestran a continuación:

Gráfico 1.  
Didáctica empleada por el docente



Fuente: elaboración propia

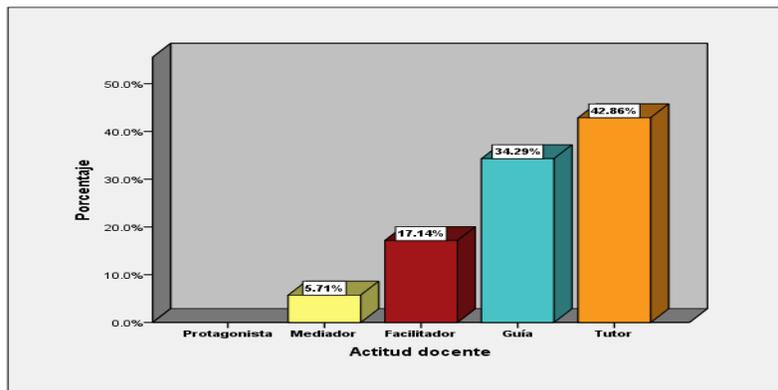
Con respecto a la didáctica que emplean los docentes al impartir la asignatura Contabilidad de Costos II, el 100.00% de los encuestados afirmaron que los docentes poseen dominio científico de la asignatura, es decir tienen una formación académica amplia agregándole la experiencia adquirida durante su práctica docente, esto facilita el proceso de aprendizaje para los estudiantes; así mismo al entrevistar a los docentes ellos afirman que tienen el perfil y la experiencia para impartir la asignatura.

De igual manera el 100.00% mencionaron que los docentes utilizan lenguaje técnico, coherente, fluido e idóneo en el desarrollo de impartir una temática contable, lo que permite la comprensión de la ciencia, este elemento es de suma importancia dado que muchas veces se cae en el error de utilizar tecnicismo que confunden al estudiante y limitan el aprendizaje del mismo. Así mismo afirmaron que los docentes realizan buena planificación de la asignatura - la planificación es de gran valor durante el proceso de enseñanza debe estar constante siguiendo procesos lógicos en relación a los objetivos que se pretenden alcanzar -, afirmación contrastada con entrevista a docentes donde expresan el procedimiento que emplean para una buena planificación que inicia desde la revisión bibliográfica hasta la preparación de estudios de caso donde evalúan los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos por los estudiantes.

Durante las sesiones de clase se observó que los docentes realizan buena planificación de la asignatura desde las actividades, contenido a desarrollar y evaluaciones a realizar en concordancia con los objetivos planteados, utilizando lenguaje técnico y demostrando dominio científico de la materia. Por tanto, los aspectos antes descritos permiten que el desempeño del docente durante el proceso enseñanza contribuya al aprendizaje significativo de los estudiantes.

Gráfico 2.

## Actitud del docente en el proceso enseñanza



Fuente: elaboración propia

La actitud que posee el docente en la asignatura es vista desde diversos conceptos por parte de los estudiantes con los que comparte los conocimientos: el 42.86% afirmaron que el docente durante el proceso de enseñanza asume una actitud de tutor que permita al estudiante ser el protagonista para que el gestione su conocimiento; además el 34.29% afirmaron que la actitud es de guía, abierto a las opiniones y sugerencias de los demás, el 17.14% mencionaron que es un facilitador porque contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas que fortalecen el perfil profesional y el 5.71% restante expresaron que es un mediador al monitorear el aprendizaje durante todo el proceso. Todo esto conlleva a que el protagonista del aprendizaje es el estudiante y que el docente es un mediador entre el conocimiento y el aprendiz.

Durante las observaciones realizadas en las sesiones de clase se constató que la actitud que asume el docente es de un tutor, al conducir a los estudiantes de acuerdo a los objetivos que se persiguen, permitiendo así el aprendizaje significativo; durante el proceso de enseñanza el docente brinda orientaciones generales sobre las actividades a realizar explicando el procedimiento que conlleva cada una y de esta manera el estudiante gestiona su conocimiento siendo autodidacta, dinámico y creativo con el fin de preparar profesionales integrales capaces de afrontar las adversidades del campo laboral.

Por su parte, el papel del estudiante durante el proceso de enseñanza es complementario al del docente para que se desarrolle en un ambiente educativo interesante; en este sentido se observa que el 65.71% expresaron que son receptores en algún momento del proceso debido a que en la asignatura Contabilidad de Costos II en primer momento debe explicarse el procedimiento de elaboración del presupuesto maestro, cálculo y análisis de las variaciones en los sistemas de costeo para que posteriormente el estudiante sea el protagonista tal como lo afirmaron el 34.29% y de esta manera tener el papel principal al ser gestor de su conocimiento (gráfico 3). Por tal motivo el 100.00% mencionaron que tienen una participación activa durante el proceso

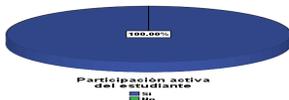
de enseñanza, misma que se puede observar con la actitud que asume el estudiante al ser el protagonista y que el docente es un tutor que monitorea y fortalece a cada momento formando en valores y habilidades académicas que contribuyan al aprendizaje significativo dando libertad para despertar el espíritu de descubrimiento y motivando a ser mejores cada día. Durante las entrevistas que se realizaron a los docentes hacen hincapié que el proceso se lleva a cabo entre ambas partes, donde cada uno tiene su papel no perdiendo de vista que ellos son tutores y deben cumplir funciones como tal (gráfico 4).

Gráfico 3.  
Papel del estudiante



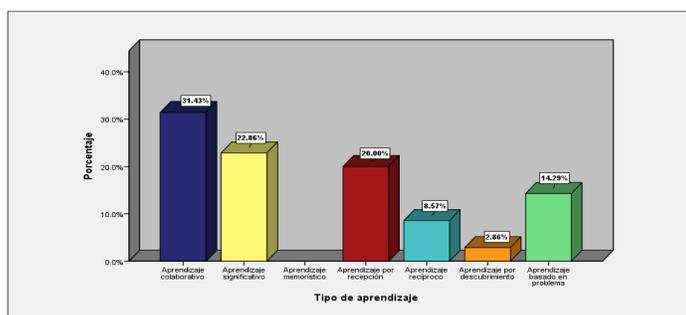
Fuente: elaboración propia

Gráfico 4.  
Participación activa del estudiante



Fuente: elaboración propia

Gráfico 5.  
Tipo de aprendizaje



Fuente: elaboración propia

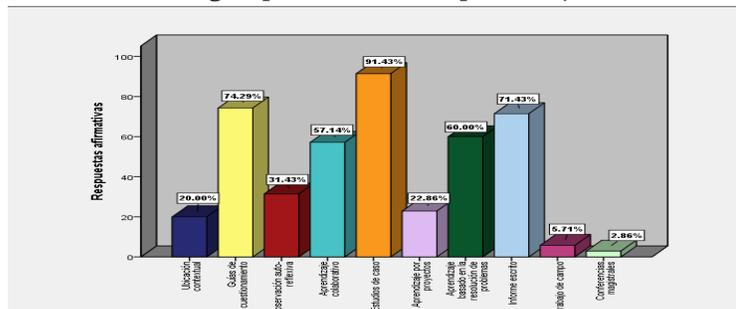
Lo antes expuesto permite apreciar el tipo de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, por consiguiente, se presentó una serie de aprendizaje para ubicar cuál de estos se está haciendo uso en el proceso enseñanza-aprendizaje: el 31.43% afirmaron tener un aprendizaje colaborativo debido a que en la asignatura se promueve el trabajo en equipo dando lugar a que socialicen el conocimiento, el 22.86% adquieren un aprendizaje significativo al llevar la teoría a la práctica

mediante la búsqueda de solución a los estudios de caso planteados, el 20.00% mencionaron tener un aprendizaje por recepción donde reconoce aspectos fundamentales de la estructura de conocimiento, el 14.29% logran un aprendizaje basado en problemas donde se les plantean situaciones reales para el análisis y la toma de decisiones, el 8.57% obtienen aprendizaje recíproco y finalmente el 2.86% alcanzan un aprendizaje por descubrimiento donde el estudiante tiene una gran participación al gestionar su conocimiento bajo la tutoría del docente.

Por su parte los docentes hacen referencia que el aprendizaje que adquieren los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje es colaborativo y significativo, dado que la metodología utilizada en la asignatura promueve el trabajo en equipo con el fin de socializar el conocimiento, identificar problemáticas para plantear soluciones a los estudios de caso y de esta manera desarrollar la capacidad de análisis, síntesis, reflexión y la toma de decisiones. Así mismo se promueve el aprendizaje significativo donde el estudiante tiene la oportunidad de demostrar los conocimientos previos, adquirir el nuevo conocimiento y con la información aprendida integrarla a una amplia red de significados que ha sido modificada por la inclusión del nuevo material.

Gráfico 6.

## Estrategias para facilitar el aprendizaje



Fuente: elaboración propia

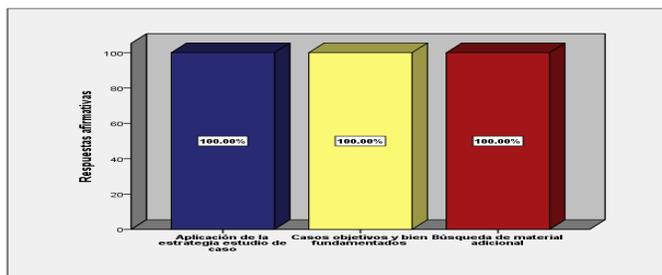
Para que los estudiantes alcancen un aprendizaje significativo es de suma importancia aplicar estrategias de enseñanza que guíen el proceso y contribuyan al desarrollo de habilidades y destrezas, en este sentido, el 91.43% consideraron que el estudio de caso es la estrategia más utilizada en la asignatura Contabilidad de Costos II porque permite el análisis, la síntesis, la reflexión, la discusión grupal y la preparación previa, donde se combinan los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales en busca de alternativas de solución.

Durante las entrevistas realizadas a los docentes compartieron que dada las características de la asignatura Contabilidad de Costos II es de suma importancia plantear estudios de caso que permitan al estudiante llevar la teoría a la práctica, esta estrategia la aplican en diferentes momentos dentro y fuera del salón de clase, los acercan a la realidad, los resultados obtenidos son satisfactorios, combinan los tres saberes: saber, saber ser y saber hacer; desarrollar habilidades y destrezas para enfrentar y resolver problemas ocurridos en escenarios reales del campo profesional.

De igual manera en las observaciones a las sesiones de clase se constató que los docentes utilizan la estrategia estudio de caso acompañado de técnicas como el trabajo en equipo para que los estudiantes apliquen los conocimientos teóricos en diferentes situaciones reales que se les presentan, donde el docente brinda las orientaciones generales y monitorea el trabajo de cada equipo para que el estudiante asuma el papel de protagonista, presente alternativas y brinde recomendaciones en busca de la solución.

Gráfico 7.

## Metodología de la estrategia Estudio de Caso



Fuente: elaboración propia

Como se mencionó anteriormente una de las estrategias más utilizadas por los docentes es el Estudio de Caso, demostrado por el 100.00% de los encuestados que durante el proceso de enseñanza se aplica dicha estrategia en la asignatura Contabilidad de Costos II, siendo de suma importancia para presentarle a los estudiantes situaciones reales que les permita asumir el papel de profesional al analizar y tomar decisiones oportunas.

El 100.00% de los estudiantes consideraron que los casos proporcionados por el docente son objetivos y están bien fundamentados, lo que facilita la comprensión del mismo; en este sentido los estudiantes pueden desarrollar las actividades planteadas en el caso de manera crítica-reflexiva, tomar decisiones basadas en los resultados obtenidos y realizar recomendaciones pertinentes.

Así mismo, el 100.00% manifestaron que los docentes orientan la búsqueda de material adicional para conocer más acerca del tema promoviendo que los estudiantes sean autodidactas. Por tanto, tienen libertad para consultar sitios web seguros, realizar visitas para observar las diferentes etapas que conlleva la elaboración de presupuestos en los diferentes sistemas de acumulación de costos, realizar entrevistas para conocer los procesos productivos, entre otras; con el fin de retroalimentar los conocimientos y presentar resultados acercados a la realidad, de tal manera que les permita tener un aprendizaje significativo basado en el análisis y la reflexión.

Durante las entrevistas los docentes explicaron la metodología que utilizan para la elaboración de los estudios de caso, la cual coincide con lo que expresan los estudiantes desde la aplicación hasta la evaluación del mismo; lo primero que hacen es seleccionar la temática y los objetivos a alcanzar, luego plantean el estudio de caso que integra aspectos cualitativos y

cuantitativos dada las características de la asignatura Contabilidad de Costos II, posteriormente asignan el caso a los estudiantes y brindan orientaciones generales así mismo presentan la rúbrica a utilizar para evaluar el estudio de caso. Por tanto, se considera que para el éxito de la estrategia ésta debe ser planificada de acuerdo a los objetivos que se persiguen con la finalidad de potenciar enseñanzas activas, estableciendo relación directa entre la teoría y la práctica.

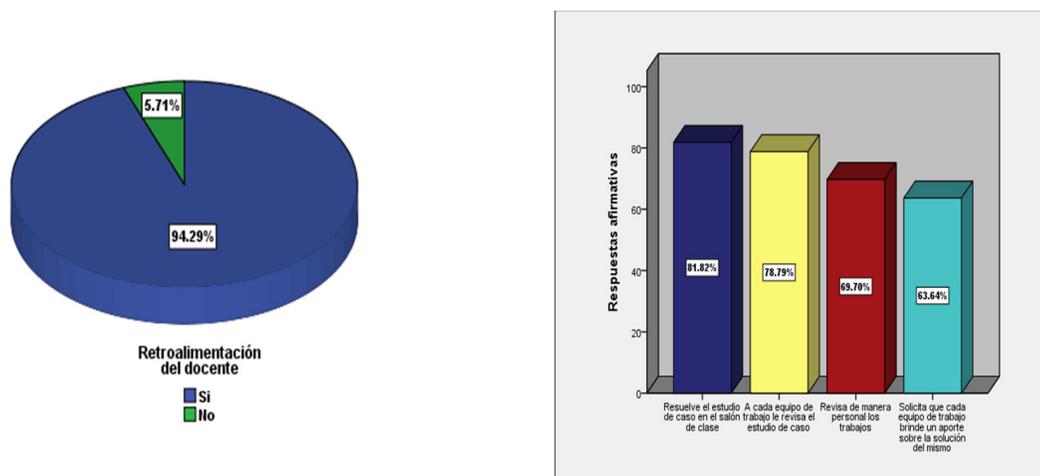
Una de las fases más significativa en la aplicación de la estrategia antes descrita es la retroalimentación que realiza el docente durante el proceso de enseñanza dado que permite que el estudiante se autoevalúe de acuerdo a los resultados obtenidos, el 94.29% afirmaron que el docente retroalimenta después de realizar la evaluación del estudio de caso, en este sentido brinda observaciones generales de las fortalezas y debilidades presentadas; contrario a ello el 5.71% consideran que el docente no realiza retroalimentación lo cual no favorece su formación.

La retroalimentación se puede realizar de diferentes maneras, tal como lo afirmaron los encuestados: el 81.82% expresaron que una de las actividades más utilizadas es que el docente resuelve el estudio de caso en el salón de clase para aclarar dudas e inquietudes; el 78.79% opinaron que a cada equipo de trabajo le revisa el estudio de caso para señalar los aspectos que deben mejorar, el 69.70% mencionaron que revisa de manera personal los trabajos para luego presentar los resultados y el 63.64% manifestaron que a cada equipo de trabajo le solicita que brinden un aporte sobre la solución del mismo con el fin de consolidar conocimientos.

En este sentido, los docentes durante las entrevistas expresaron que la aplicación de la estrategia Estudio de Caso finaliza hasta que se realiza la retroalimentación de los resultados, con el objetivo de consolidar conocimientos al realizar señalamientos puntuales de las principales debilidades encontradas y que esto permita fortalecer la capacidad de análisis, síntesis y reflexión de los estudiantes (gráfico 8).

Gráfico 8.

## Retroalimentación del Estudio de Caso



Fuente: elaboración propia

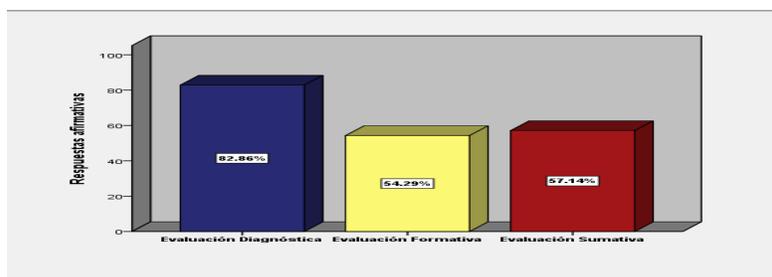
Gráfico 9.  
Resultados de las evaluaciones



Fuente: elaboración propia

Luego que el docente realiza la retroalimentación es conveniente entregar los resultados de las evaluaciones para que los estudiantes revisen y mejoren los aspectos en los cuales presentaron dificultad, es por ello que el 93.94% expresaron que los docentes entregan los resultados de las evaluaciones en tiempo y forma lo que permite la mejora continua durante el proceso de enseñanza; de igual manera contribuye al aprendizaje de manera significativa dado que fortalece las competencias y habilidades, el 6.06% opinaron que no se les entregan los resultados de sus evaluaciones.

Gráfico 10.  
Tipo de evaluación



Fuente: elaboración propia

Por consiguiente la evaluación te permite conocer de manera cualitativa y cuantitativa las habilidades, destrezas y competencias adquiridas por los estudiantes, de ahí la importancia de realizar evaluaciones en diferentes etapas del proceso de enseñanza lo cual facilita monitorear y guiar el aprendizaje de manera significativa. Durante este proceso se llevan a cabo tres tipos de evaluaciones las cuales persiguen alcanzar los objetivos propuestos; el 82.86% opinaron que los docentes utilizan la evaluación diagnóstica para indagar los conocimientos previos y despertar el interés del nuevo aprendizaje partiendo de las nociones que tienen. El 54.29% aluden que de igual manera aplican la evaluación formativa durante todo el proceso tomando en cuenta las opiniones y orientando a los estudiantes, en este caso el docente funciona como tutor porque retroalimenta las debilidades encontradas. Así mismo, el 57.14% indicaron que también emplean la evaluación sumativa con la finalidad de medir cuantitativamente el aprendizaje adquirido al finalizar el semestre.

En las entrevistas los docentes expresaron que durante todo el proceso de enseñanza aplican los tres tipos de evaluaciones, las cuales permiten determinar aspectos importantes que contribuyen a la toma de decisiones para promover el aprendizaje significativo de los estudiantes. Estas se aplican de acuerdo a los objetivos que se pretenden alcanzar, puede ser al inicio del semestre, al finalizar una unidad, en cada encuentro de clase, al finalizar la semana o al culminar el semestre para evaluar tanto cualitativamente como cuantitativamente.

#### **IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Luego que se analizaron los resultados obtenidos, se procedió a realizar una revisión teórica para contrastar los principales hallazgos con la teoría que fundamenta la investigación, considerando los objetivos planteados.

Los resultados obtenidos en el presente estudio, aportan evidencias de que los docentes deben contar con un conjunto de conocimientos sólidos en torno a las concepciones, teorías y fundamentos del estudio del talento que les permita dar sustento a su conceptualización del talento (Pérez, 2013). Una de las funciones de los docentes se basa en los conocimientos que deben poseer, entre ellos: dominio al más alto nivel de su asignatura, actualización de estos conocimientos, dominio de la metodología de investigación y dominio de la pedagogía universitaria. Así mismo los docentes utilizan lenguaje técnico, coherente, fluido e idóneo en el desarrollo de impartir una temática contable y que realizan buena planificación de la asignatura. En este sentido, deben tener habilidades para la comunicación educativa, facilidad para la relación interpersonal y destrezas docentes específicas: selección y secuenciación de contenidos a impartir, organización y estructura de los conocimientos, planificación a largo y corto plazo de las actividades docentes y de aprendizaje, selección de métodos didácticos (Delgado, 2011).

Con relación a la actitud del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente interrelacionados. Siendo el educador pieza clave para este proceso, cumple con el rol de orientador, guía, facilitador, mediador, transformador de conocimientos, potenciador de cambios, constructor y productor de saberes (Pérez, 2013).

Así mismo el papel del estudiante en algún momento del proceso son receptores debido a que en la asignatura Contabilidad de Costos II primeramente deben explicarse los procedimientos para que posteriormente el estudiante sea el protagonista y de esta manera tener el papel principal al ser gestor de su conocimiento. Por tal razón, el rol del alumno ha cambiado mucho en las nuevas concepciones pedagógicas. De un alumno pasivo, que tiene que incorporar los conocimientos que el docente le imparte, con un rol secundario, y sin cuestionar; pasa a ser el protagonista de su propio proceso de aprendizaje. Obviamente, su papel nunca es totalmente

pasivo, pues se necesita que esté motivado, que preste atención, que estudie; pues nadie puede aprender si no quiere o no se esfuerza en ello; pero actualmente el alumno investiga, descubre, cuestiona, argumenta, teniendo al docente como guía y no como instructor (Fingernann, 2011).

Con respecto al tipo de aprendizaje adquirido por los estudiantes durante el proceso enseñanza-aprendizaje, sobre sale el aprendizaje colaborativo debido a que en la asignatura Contabilidad de Costos II se promueve el trabajo en equipo dando lugar a que socialicen el conocimiento y el aprendizaje significativo al llevar la teoría a la práctica mediante la búsqueda de solución a los estudios de caso planteados. El aprendizaje colaborativo es aquel donde se requiere de la participación activa de los sujetos para resolver problemas o elaborar conocimientos en conjunto. (Molinares, 2016) Mientras tanto que el aprendizaje significativo se caracteriza por la interacción entre el nuevo conocimiento y el conocimiento previo. En ese proceso, que es no literal y no arbitrario, el nuevo conocimiento adquiere significados para el aprendiz y el conocimiento previo queda más rico, más diferenciado, más elaborado en relación con los significados ya presentes y, sobre todo, más estable (Moreira, 2000).

Es meritorio destacar que la estrategia estudio de caso presenta a los discentes una situación compleja y problemática para buscarle soluciones. Para lograrlo, el docente alienta en los estudiantes la discusión grupal y la preparación previa. Las características de este tipo de estrategias orientan a los educandos a desarrollar habilidades para enfrentar y resolver problemas ocurridos en escenarios reales del campo profesional o la disciplina en estudio tomar decisiones sobre bases confiables de conocimiento, aceptar varias soluciones adecuadas a un mismo problema, realizar propuestas previendo sus posibles consecuencias, desarrollar el pensamiento crítico a través de procesos de análisis, formulación de posibles soluciones, comparar sus propios procesos y modelos de pensamiento con el resto de la clase. En fin, facilita al docente potenciar enseñanzas activas, estableciendo relación directa entre la teoría y la práctica. (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, 2011).

Con respecto a la metodología utilizada en la aplicación de la estrategia estudio de caso, mencionan que los casos proporcionados por el docente son objetivos y están bien fundamentados; así mismo que los docentes orientan la búsqueda de material adicional para conocer más acerca del tema promoviendo que los estudiantes sean autodidactas.

Así mismo es importante que los docentes entreguen los resultados de las evaluaciones en tiempo y forma lo que permite la mejora continua durante el proceso de enseñanza; de igual manera contribuye al aprendizaje de manera significativa dado que fortalece las competencias y habilidades. Por consiguiente, la evaluación es "para contribuir a que los estudiantes mejoren". Pero debemos realizar ciertas actividades para lograr tal aspiración. No olvidemos que la evaluación no tiene otra razón de ser: es un instrumento para la mejora. No se trata de evaluar

tan sólo para poner un número o para asentar la calificación que solicita el sistema de evaluación nacional. Cuando pensamos en cómo contribuir a la mejora de los procesos que derivan en los resultados, incidimos en la esencia de la evaluación. Si hemos realizado una evaluación sumativa o final, examinamos tales resultados; sin embargo, es importante hacer algunos comentarios que contribuyan a la toma de conciencia acerca de los procesos (Pimienta, 2008).

Por lo antes mencionado se considera de gran valor durante el proceso enseñanza-aprendizaje que los docentes utilicen la evaluación diagnóstica para indagar los conocimientos previos y despertar el interés del nuevo aprendizaje partiendo de las nociones que tienen, aplicar la evaluación formativa durante todo el proceso tomando en cuenta las opiniones y orientando a los estudiantes, en este caso el docente funciona como tutor porque retroalimenta las debilidades encontradas y también emplear la evaluación sumativa con la finalidad de medir cuantitativamente el aprendizaje.

## V. CONCLUSIONES

La incidencia de la estrategia de enseñanza “Estudio de Caso” en el aprendizaje significativo en la asignatura Contabilidad de Costos II de los estudiantes del IV año de la carrera Banca y Finanzas, se evidencia una vez analizado los tres factores esenciales para lograrlo, por tanto, a partir de los hallazgos se concluye:

Se caracterizó la metodología que emplea el docente en la asignatura Contabilidad de Costos II, demostrando dominio científico-técnico el cual está relacionado a los años de experiencia y la excelente planificación que realiza.

La identificación de las técnicas empleadas por el docente en el proceso de enseñanza “Estudio de Caso” promueve que los estudiantes logren un aprendizaje significativo, lo cual se evidencia en que asume el papel de protagonista y gestor de su propio conocimiento.

Se describió el procedimiento de evaluación que utiliza el docente en la estrategia de enseñanza “Estudio de Caso” empleando evaluación diagnóstica, formativa y sumativa; demostrando así que los estudiantes alcanzan un aprendizaje significativo en la asignatura Contabilidad de Costos II.

## REFERENCIAS

- |  |  |
|--|--|
| Ausubel, D. (1976). <i>Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo</i> . México.                                    | Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, OPS (Segunda ed.). Washington, D.C. 20037, E.U.A. |
| Canales, Alvarado y Pineda. (1996). <i>Metodología de la Investigación, Manual para el Desarrollo de personal de Salud</i> . | Delgado, S. (13 de abril de 2011). SlideShare. Recuperado el 10 de abril de 2017, de                       |

<https://es.slideshare.net/vargasignacio/funciones-del-docente>

- Fingermann, H. (24 de enero de 2011). Educación La Guía. Recuperado el 11 de abril de 2017, de <http://educacion.laguia2000.com/general/rol-del-alumno>
- Gutiérrez, O. (2003). Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje. Estado del arte y propuestas para su operacionalización.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2006). Metodología de la Investigación (Quinta ed.). México: McGraw-Hill.
- Molinares, C. J. (2016). INCIDENCIA DE APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE LA DOCENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE IV AÑO, CARRERA DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA, II SEMESTRE 2014. Matagalpa, Nicaragua.
- Moreira, M. A. (2000). Aprendizaje significativo: teoría y práctica. Madrid: VISOR.
- Pedroza, M. (2016). Uso de los Modelos Univariados, Regresión y Correlación, en estudios de Tipo Observacional. Managua: UNAN-Managua.
- Pérez, K. (15 de septiembre de 2013). Características de la enseñanza y el rol del docente. Recuperado el 06 de junio de 2017, de <https://es.slideshare.net/kpgracia/actividad-2-modulo-1-unidad-4>
- Pimienta Prieto, J. H. (2008). Evaluación de los aprendizajes (Primera ed.). México: Pearson educación.
- Pimienta, J. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje (Primera Edición ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Piura, J. (2006). Metodología de la Investigación Científica: Un Enfoque Integrador (Primera ed.). Managua: PAVSA.
- Poveda, M., y Sánchez, A. (2006). Estrategias de aprendizaje en Ciencias Sociales . Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2011). Modelo Educativo, Normativa y Metodología para la Planificación Curricular. Managua.